

2019-11-16

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr MSN 2019/113

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Remitterat ärende från kommunstyrelsens arbetsutskott (KFKS 2019/862)

Förslag till beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden antar förslaget yttrande daterat den 16 november 2019 och överlämnar yttrandet till kommunstyrelsens arbetsutskott.

Sammanfattning av ärendet

En utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system i enlighet med kommunens digitaliseringsstrategi kräver en revidering av nämndernas reglementen. Ett förslag till revidering har skickats på remiss till miljö- och stadsbyggnadsnämnden. Förslaget är positivt då det bland annat kommer att leda till en effektivare användning av systemen, en ökad tydlighet samt minskade kostnader. Det finns ett antal risker som behöver uppmärksammas. Dessa kan minimeras med hjälp av ett välutvecklat samarbete mellan digitaliseringsenheten och enheterna under miljö- och stadsbyggnadsnämndens ansvarsområde.

Ärendet

Bakgrund

Kommunfullmäktige antog den 23 april 2019 en digitaliseringsstrategi i syfte att möjliggöra en mer sammanhållen och kostnadseffektiv digitalisering. Som ett led i att konkretisera digitaliseringsstrategin finns ett behov av att samordna upphandling av IT-tjänster/system i kommunen. För att åstadkomma en sådan samordning föreslås att kommunstyrelsens ansvarsområde utvidgas till att även omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Om kommunstyrelsens ansvarsområde även ska omfatta upphandling inom nämnda områden behöver samtliga nämnders reglementen revideras. Förslaget i dess helhet framgår av stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 2 oktober 2019.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 15 oktober 2019 att remittera förslaget till samtliga nämnder för synpunkter. Efter att kommunstyrelsens arbetsutskott tagit del av nämndernas synpunkter och sammanställt dessa kommer ärendet att slutligt behandlas i kommunfullmäktige.

Synpunkter på förslaget

Den föreslagna till revideringen av nämndernas reglementen och den utökade samordningen och upphandlingen av IT-tjänster/system kommer få flera positiva



effekter. Kontrollen och styrningen kommer att öka och förbättras, fler verksamheter nyttja samma system och systemkostnaderna kommer att minska.

De olika verksamheterna kommer att bli bättre på att tydliggöra sina behov, samtidigt som digitaliseringsenheten kommer få en bättre överblick och ett tydligt ansvar att samordna IT-systemen. En tydlig samordning ger goda förutsättningar för minskat dubbelarbete med t.ex. indata.

I flera av de senare årens medarbetarenkäter syns ett missnöje hos medarbetarna med IT-miljön. Med en utvecklad samordning skapas förutsättningar för en ännu bättre arbetsmiljö. Vidare bedömer nämnden att de kunder verksamheterna levererar till kommer att uppleva en högre kvalitet, förbättrad service samt en ökad rättssäkerhet.

Det finns några risker som kräver uppmärksamhet i det fortsatta arbetet. I dagsläget saknar verksamheten, t.ex. projektorganisationen, förmåga att utveckla och förvalta sina processer och arbetssätt. Projektorganisationen förlitar sig på att enskilda enheters behov är rätt för "helheten". Därför är det av vikt att digitaliseringsenheten har tillräckligt med resurser att kartlägga och bedöma vilka de "rätta" systemen är för organisationen framöver.

Vissa system som flera verksamheter använder idag, t.ex. GIS-baserade, kräver specialkunskap vid upphandling. Ett utvecklat samarbete med digitaliseringsenheten behövs så att rätt specialistkunskap även i framtiden kan bidra till upphandlingar av exempelvis GIS-system eller andra specialsystem.

Ekonomiska konsekvenser

Den föreslagna revideringen av reglementet, och den därigenom utökade samordningen och upphandlingen av IT-tjänster/system kommer troligen att medföra minskade kostnader för bl.a. lagring, förvaltning, licenser och integration, vilket är välkommet då enheterna under miljö- och stadsbyggnadsnämndens ansvar behöver minska sina kostnader.

Konsekvenser för barn

Ett sammanhållet upphandlingsförfarande ger en samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd i sin helhet och med detta ett större kundfokus så upphandlingarna. Detta kommer påverka kommunens samtliga kunder, däribland barn och deras familjer. Detta förfarande bedöms även underlätta integrationen och kravställandet av säkerhet på systemet som innebär en än bättre hantering gentemot alla våra kunder.

Bilagor

- Bilaga 1 Förslag till yttrande, daterat den 16 november 2019
- Bilaga 2 Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott den 15 oktober, § 129
- Bilaga 3 Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse, daterad den 2 oktober 2019



Andreas Totschnig
Tf Stadsbyggnadsdirektör
Stadsledningskontoret