

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens yttrande till kommunstyrelsens arbetsutskott

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden ser positivt på förslaget till revidering av nämndernas reglementen och den utökade samordningen och upphandlingen av IT-tjänster/system. Det behövs en bättre kontroll och styrning av vilka system som handlas upp. Risken för upphandling av ”dubbla” system kommer att minimeras genom den överblick som skapas över de system som finns i kommunen. Sannolikt kan fler verksamheter nyttja samma system, både sådana som redan finns, men även nya som behöver handlas upp. Det kommer troligen att medföra minskade kostnader för bl.a. lagring, förvaltning, licenser och integration, vilket är välkommet då enheterna under miljö- och stadsbyggnadsnämndens ansvar behöver minska sina kostnader.

Då den utökade samordningen bygger på en tydligare analys och beskrivning av de olika verksamheternas behov ser nämnden en ökad servicegrad från digitaliseringsenheten mot nämndens verksamheter framöver. De olika verksamheterna kommer att bli bättre på att tydliggöra sina behov, samtidigt som digitaliseringsenheten kommer få en bättre överblick och ett tydligt ansvar att samordna IT-systemen. En tydlig samordning ger goda förutsättningar för minskat dubbelarbete med t.ex. indata. I dagsläget läggs samma indata in på flera ställen. Detta medför ökade risker för fel vid korrigeringar och en kvalitetssäkring av indata kräver inte sällan tidskrävande ”handpåläggning”. I flera av de senare årens medarbetarenkäter syns ett missnöje hos medarbetarna med IT-miljön. Med en utvecklad samordning skapas förutsättningar för en ännu bättre arbetsmiljö. Vidare bedömer nämnden att de kunder verksamheterna levererar till kommer att uppleva en högre kvalitet, förbättrad service samt en ökad rättssäkerhet.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden vill ändå lyfta fram några risker som kräver uppmärksamhet i det fortsatta arbetet. I dagsläget saknar verksamheten, t.ex.

projektorganisationen, förmåga att utveckla och förvalta sina processer och arbetssätt. Projektorganisationen förlitar sig på att enskilda enheters behov är rätt för ”helheten”. Därför är det av vikt att digitaliseringsenheten har tillräckligt med resurser att kartlägga och bedöma vilka de ”rätta” systemen är för organisationen framöver.

Vissa system som flera verksamheter använder idag, t.ex. GIS-baserade, kräver specialkunskap vid upphandling. Här vill nämnden understryka vikten av ett utvecklat samarbete med digitaliseringsenheten så att rätt specialistkunskap även i framtiden kan bidra till upphandlingar av exempelvis GIS-system eller andra specialsystem. Slutligen vill nämnden framhålla att möjligheten till integration mellan olika system bör vara av högsta vikt i kommande upphandlingar. Härigenom ökar förutsättningarna att snabbt anpassa system till varandra i kommande förändringar av verksamheter och arbetssätt.

Cathrin Bergensträhle
Ordförande
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Andreas Totschnig
Tf Stadsbyggnadsdirektör
Stadsledningskontoret