



Bilaga I Årsbokslut 2022
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag.....	3
2	Hänt i verksamheten 2022	3
3	Framåtblick.....	5
4	Nämndens köp av verksamhet	6
5	Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva.....	6
6	Verksamhetsresultat.....	11
6.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	11
6.2	Bästa utveckling för alla	13
6.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	20
6.4	Stark balanserad tillväxt.....	22
6.5	Nämndens hållbarhetsarbete - Agenda 2030.....	23
7	Ekonomiskt resultat 2022.....	26
8	Investeringar	34
9	Redovisning riktade statsbidrag årsbokslut	34
10	Uppföljning av medel ur framtidsfonder	34
11	Sjukfrånvaro.....	35

I Verksamhetens uppdrag

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden ansvarar för myndighets- och huvudmannauppgifter inom samhällsbyggnads- och miljöområdet. Nämnden fullgör de uppgifter som åligger byggnadsnämnd enligt plan- och bygglagen samt sådan kommunal nämnd som avses i miljöbalken och livsmedelslagen, till exempel:

- upprättar förslag till detaljplaner
- prövar bygglovsansökningar
- bevakar och beslutar i frågor om miljö- och hälsoskydd samt livsmedelskontroll
- har synpunkter på funktion och gestaltning
- upprätthåller kartor över kommunen för fysisk planering och infrastruktur
- beslutar om strandskydd, bland annat dispenser
- lantmäteriförrättningar

2 Hänt i verksamheten 2022

Från restriktioner till energifokus

Restriktioner vad gäller pandemin upphörde under våren och följdes senare av fokus på energifrågan. Trycket på kommunens energi- och klimatrådgivning ökade markant under året i spåren av de ökade energipriserna, bland annat till följd av kriget i Ukraina. Energi- och klimatrådgivarna har haft rekord i energirådgivning under hösten samtidigt som vi aldrig har sett så många ansökningar om tillstånd för värmepumpar. Nämnden har sökt och fått extra medel beviljade från energimyndigheten under hösten 2022. Även för 2023 är motsvarande medel säkrade.

Miljön blir allt bättre i Nacka, till stor del driven av exploatering med bland annat marksaneringar. Tunnelbaneutbyggnaden är Nackas genom tiderna största infrastruktur- och klimatprojekt med en mängd miljöfrågor som ska hanteras. Utbyggnaden av tunnelbanan fortskrider och nämndens tillsynsverksamhet följer den noga och ser till att dess egenkontroll håller en acceptabel nivå. Kommunala

lantmäterimyndigheten håller tidplanen vad gäller fastighetsbildning kopplat till tunnelbanan. Vi kan också se att spridning av plast från våra konstgräsplaner minskar allt eftersom vi genom tillsynen tillsammans med verksamhetsansvariga åtgärdar bollplan efter bollplan.

Myndighetsprocessen bidrar till stadsutvecklingen

Flera viktiga detaljplaner har blivit tillstyrkta/antagna under året. Det handlar om detaljplaner för Ryssbergen, Orminge Sarvträsk, Järla station norr, Ormingehus för att nämna några. Nämnden driver sin verksamhetsutveckling mot att ta en än mer proaktiv roll i stadsbyggnadsprocessen, allt för att tidigt kunna stötta Nackaborna i processer för till exempel fastighetsbildning och bygglov.

Nacka kommun jobbar aktivt för att öppna upp olika datakällor i enlighet med PSI-lagen (lagen om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen). Tanken med lagen är att främja återanvändning av offentliga data. Vem som helst ska, utan restriktioner annat än källangivelse och vidarelicensiering, kunna använda och distribuera data för att skapa nya tjänster. I Nacka har vi under året fått ett kvitto på hur öppna data kan leda till innovationskraft i samhället. En extern aktör har bland annat skapat en 3D-modell över Booleden med hjälp av kommunens höjddata som har tillgängliggjorts som öppen data på nacka.se. Detta i syfte att illustrera hur tillgänglig leden är, hur lång den är, hur tuff terrängen är med mera.

Minskat antal ärenden, men ökat tryck på service och rådgivning samt nöjda kunder

En tydlig trend är att ärendemängden för mindre bygglov, fastighetsbildning samt kart- och mätärenden minskar. Det är främst kopplat till privatpersoner som avvaktar med anledning av det ekonomiska läget. För medelstora och stora bygglov syns ännu inte samma trend utan en- och tvåbostadshus och ännu mer komplexa ärenden kräver ökad samordning och samverkan. Det ökade behovet av service och rådgivning fortsätter, men hjälper också verksamheten i ett senare skede av handläggningen. Kommunala lantmäterimyndigheten (KLM) är nu fullbemannade och såväl handläggningstid som kö har minskat under hösten. Detta ger KLM i sin tur möjlighet att arbeta mer proaktivt, till exempel genom deltagande i projekt och

effektivisering av processer vilket i slutändan leder till nöjdare kunder. Nacka ligger högt vad gäller NKI (Nöjd-Kund-Index) och i det absoluta toppskiktet i Sverige vad gäller nöjda kunder i serveringsbranschen. Även tillsyn inom livsmedelsområdet och miljötillsynen ligger mycket högt vad gäller NKI jämfört med övriga Sverige. Bygglovsverksamheten är nu fullbemannad med en robust organisation på plats, vilket ger goda förutsättningar för fortsatt högt NKI.

3 Framåtblick

Oroligheterna i världen fortsätter att påverka vår vardag. Hög inflation, stigande räntor, ökade mat- och materialkostnader samt avmattning och prisnedgång på bostadsmarknaden utmanar både hushåll och företag. Svensk ekonomi bedöms vara i en lågkonjunktur 2023 vilket påverkar myndighetsdelen av stadsutvecklingsprocessen tydligt. Minskad ärendemängd kräver hårdare matchning mellan organisation och uppdrag. Samtidigt är konkurrensen om kvalificerade medarbetare stenhård och vi måste jobba hårt för att behålla den nu i stort sett fullbemannade organisationen.

Trots oron pågår stadsutvecklingen i Nacka med full kraft. Kopplat till de komplexa projekten för tunnelbanan och i våra lokala centrum krävs samordning och samarbete genom hela processen. Även i genomförandet av förnyelseplaneringen i Sydöstra Boo krävs en tight organisation med god förmåga att kommunicera. Området planerades under 1930- och 1940-talen som ett fritidshusområde och ska nu utvecklas för permanentboende med modern standard för vatten, avlopp och nya vägar samtidigt som områdets landskapsbild och värdefulla vegetation bevaras. I takt med att Nacka växer ökar också behovet av tillsyn, en behovsutredning visar att det finns ett större behov än vad nuvarande organisation är bemannad för. Även behov av rådgivning och stöd kopplat till både tillsyn, fastighetsbildning och bygglov ökar.

Mål och budget 2023-2025 har ett tydligt och förstärkt fokus på klimat- och miljöfrågorna. Att tydligare visa vilken effekt alla goda insatser som görs i Nacka får, kommer att bli viktigt för att välja rätt åtgärder framåt. Tydliga åtgärder kopplat

till den koldioxidbudget som kommunen tog fram under 2022 kommer att krävas för att målet om en ökad medeltemperatur om max två men helst en och en halv grad Celsius enligt Parisavtalet.

Verksamheterna har inom flera av nämndens ansvarsområden på ett målmedvetet sätt utnyttjat digitaliseringens möjligheter för att göra myndighetsarbetet mer kundorienterat och effektivt. Trots det är behovet av fortsatt arbete stort. Det långsiktiga målet är att skapa en helt digital samhällsbyggnadsprocess som gynnar både den interna effektiviteten, men framför allt förenklar för Nackaborna.

4 Nämndens köp av verksamhet

Nämndernas köpta verksamhet av privata anordnare

Område/verksamhet	Köpt verksamhet av privata anordnare (mnkr)	Andel köpt verksamhet av privata anordnare (%)
Summa		

Nämndens verksamhet utförs av kommunala tjänstepersoner.

5 Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva

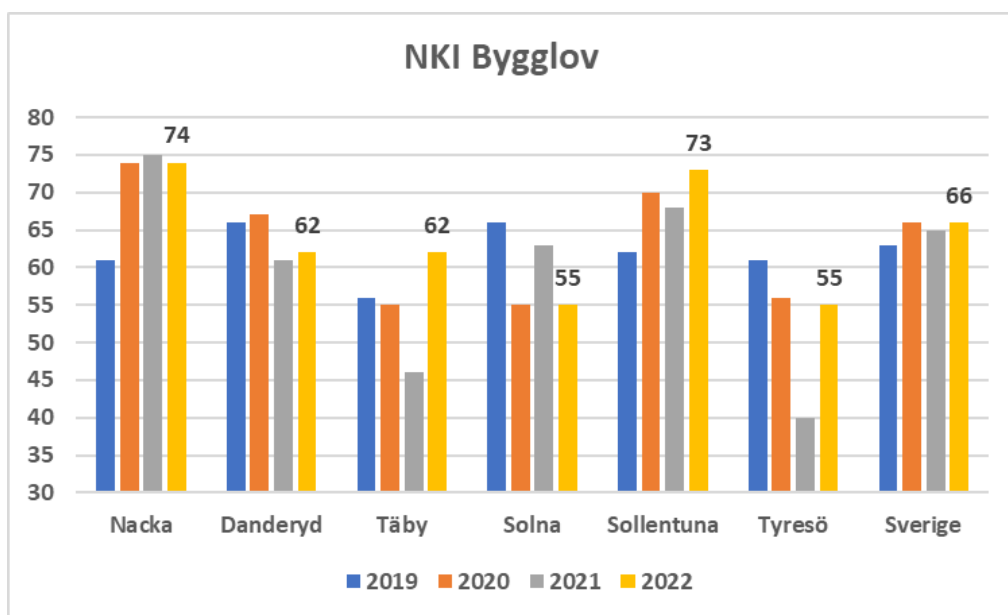
Att medverka i olika benchmarkingprojekt är en viktig del i utvecklingen av verksamheten och ger även möjlighet till jämförelser inom olika områden. Representanter från stadsbyggnadsprocessen deltar därför aktivt i olika externa samarbeten och nätverk. Ett viktigt nätverk för benchmarking och erfarenhetsutbyte med andra kommuner inom stadsutvecklingsprocessen är **Stadsbyggnadsbenchen**. Stadsbyggnads-benchen är en sammanslutning av tio kommuner i Stockholmsregionen som skapades för att kommunerna genom benchmarking och erfarenhetsutbyte ska utveckla sina stadsbyggnadsprocesser att bli bättre och effektivare. Vartannat år genomförs även en enkät riktad till byggherrar kring hur dessa uppfattar kommunernas arbete. Inom **Bygglovsalliansen** samverkar ett flertal kommuner för att jämföra organisation,

arbetsmetoder och resultat för att utveckla och effektivisera bygglovsverksamheten. Inom **Miljösamverkan** finns möjlighet att följa en rad olika verksamhetsnyckeltal för miljökontoren i Stockholms län. Det går att följa utvecklingen av ett stort antal nyckeltal så som utvecklingen av timtaxan, årsarbetskrafter, antal tillsynsbesök och graden av självfinansieringsgraden inom miljö- och livsmedelstillsynen över tid och mellan kommuner.

Även vad gäller taxorna finns möjlighet till jämförelser mellan kommuner. Jämförelsen är emellertid stundtals haltande då olika saker ingår i **kommunernas taxor**. Det kan till exempel vara olika antal kvadratmeter för ett bygglov för enbostadshus. Denna jämförelse sker oftast i samband med översynen av taxorna inför kommande år. 2022 års siffror är preliminära och definitivt utfall återges i samband med tertialbokslut 1 2023.

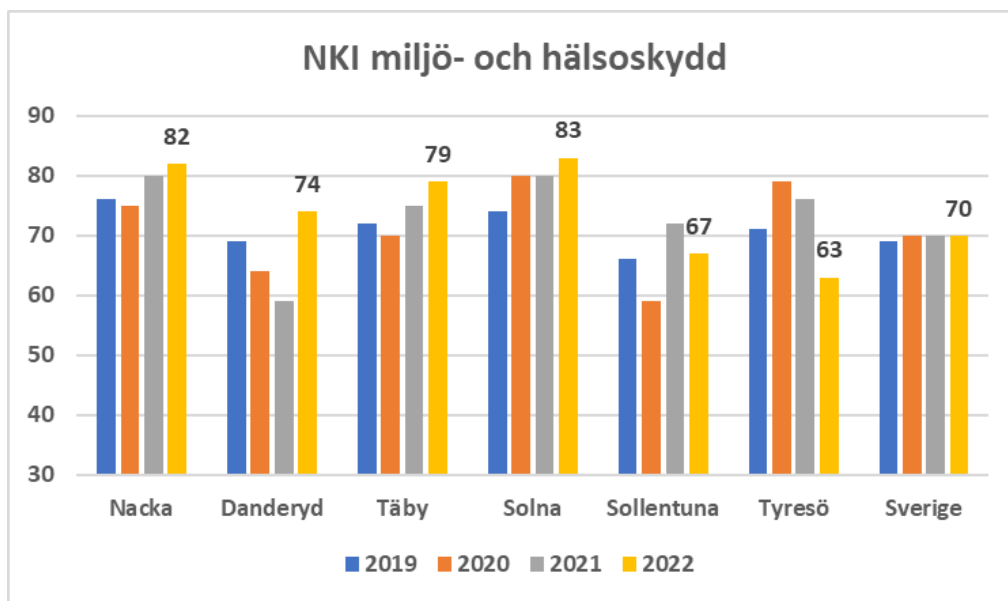
NKI Bygglov

Nacka ligger fortsatt i topp bland jämförelsekommunerna. Även om siffrorna är preliminära är det tydligt att Bygglovenhetens arbete med kundbemötande och tidig rådgivning har gett ett stabilt resultat. Solna mäter enbart företagskunder som historiskt sett har visat högre värden än privatkunder. Sollentuna mäter även privatkunder från och med 2022.



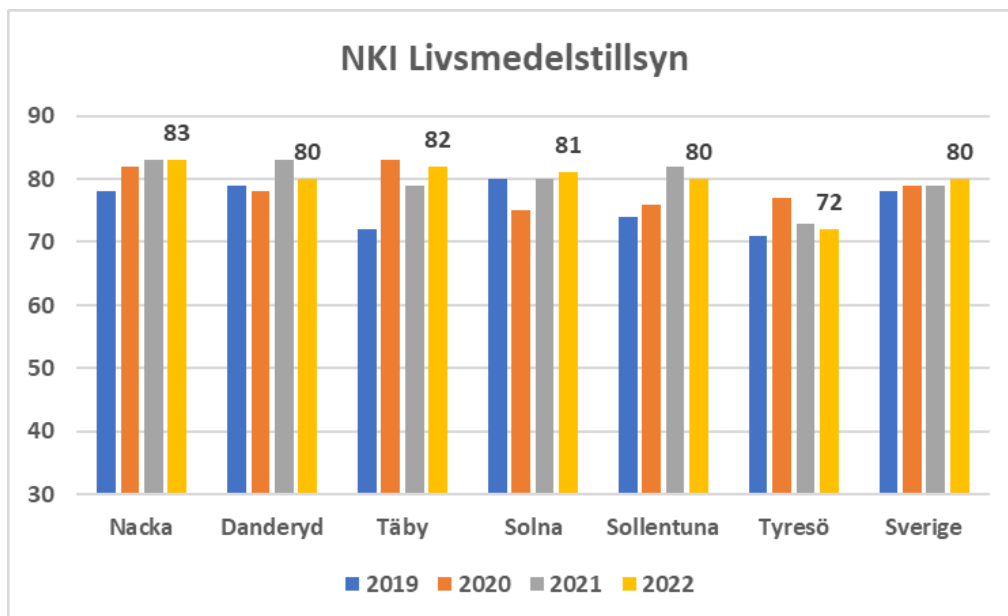
NKI Miljö- och hälsoskydd

Nacka har tappat förstaplatsen till Solna, men fortsätter att öka jämfört med tidigare år.



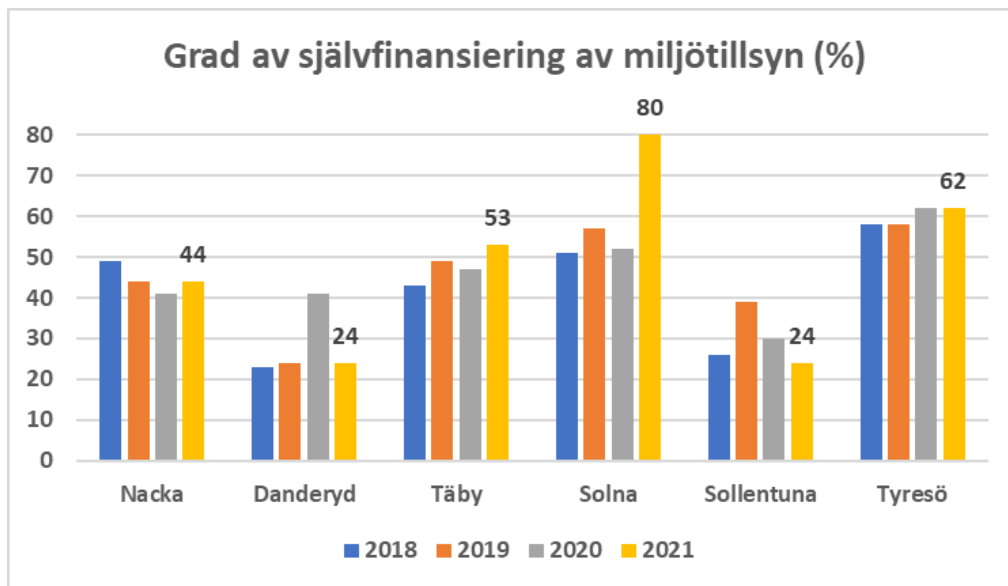
NKI Livsmedel

Det är väldigt jämnt bland jämförelsekommunerna, men Nacka fortsätter sin fina trend och behåller förstaplatsen, emellertid tätt följt av alla utom Tyresö.



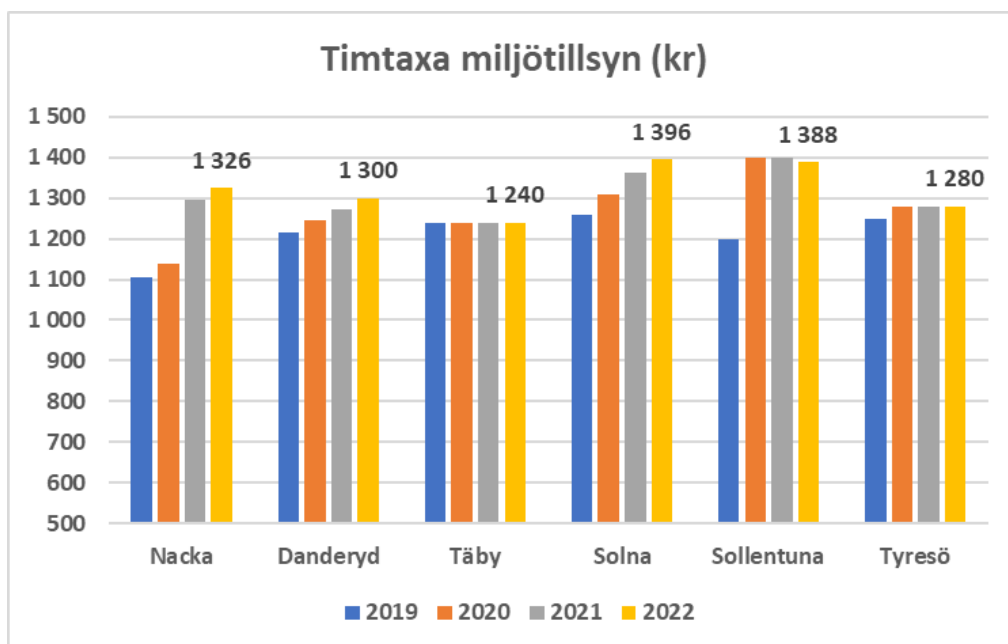
Grad av självfinansiering av miljötillsyn (%)

Utfallen för 2022 är ännu inte inrapporterade. Nackas självfinansieringsgrad var under flera år sjunkande och låg i förhållande till flera av jämförelsekommunerna. Årets utfall är 46 % och är därmed i stigande trend jämfört med de senaste åren.



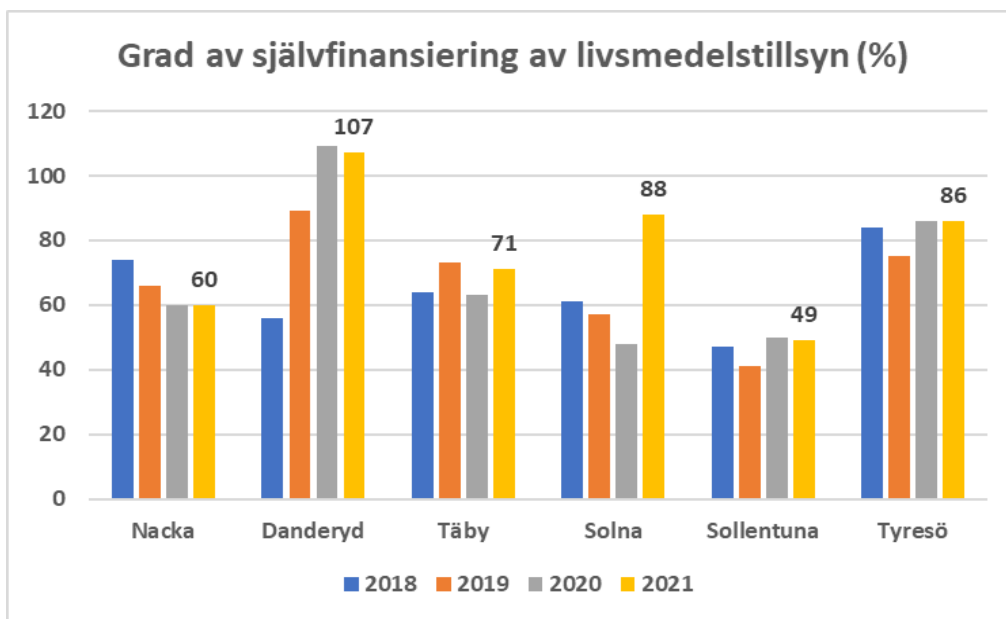
Timtaxa miljötillsyn

Nackas timtaxa ligger i mitten av jämförelsekommunerna.



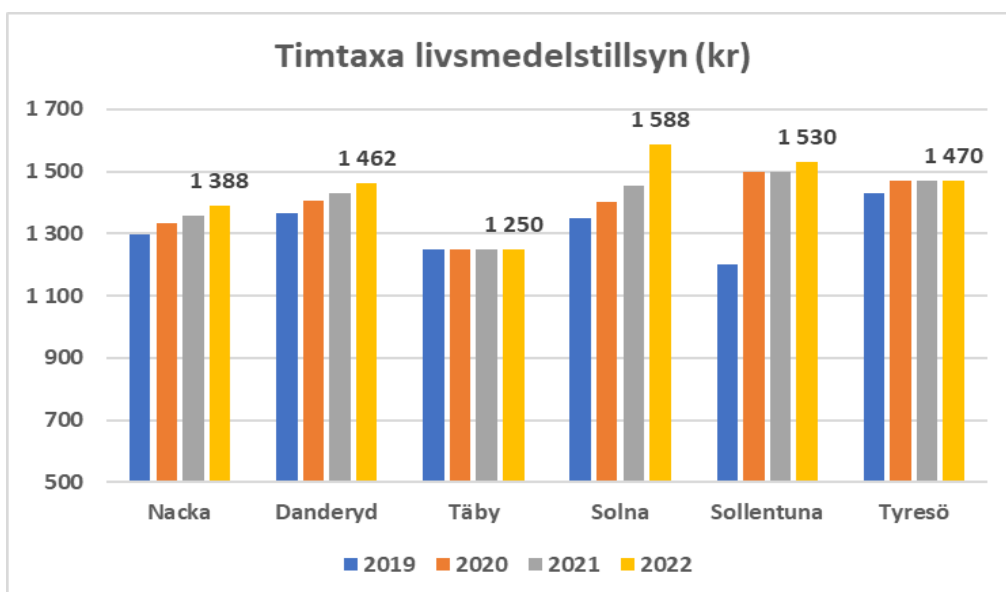
Grad av självfinansiering av livsmedelstillsyn (%)

Utfallen för 2022 är ännu inte inrapporterade. Nackas självfinansieringsgrad har liksom de flesta kommuner varit sjunkande, men utfallet för 2022 på 62 % är ett litet trendbrott. Under 2020-2022 har statlig ersättning erhållits för smittskyddsarbete, men den är för Nackas del exkluderad.



Timtixa livsmedelstillsyn

Nacka ligger näst lägst bland jämförelsekommuners timtixa.



6 Verksamhetsresultat

6.1 Maximalt värde för skattepengarna





6.1.1 Fokusområde: Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas hållbart, affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.



Nämndens taxor ses över årsvis för att säkerställa att de är på rätt nivå och ger avsedd kostnadstäckning. Inom tillsynen för miljö- och hälsoskydd samt livsmedel följs verksamheter upp och de som har god egenkontroll får lägre uppgifter.

Nämnden har de senaste åren utvecklat sin service och rådgivning i samband med de avgiftsbelagda verksamheterna. Ju mer service och rådgivning vi ger, desto lättare blir våra ärenden att handlägga. Verksamhetsutveckling sker utifrån ett proaktivt synsätt, hur kan vi i våra rutiner vara tydliga så att det är lätt att göra rätt. Digitalisering används som ett verktyg att effektivisera. Det pågår kontinuerligt ett utvecklingsarbete för att skala bort administration.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare	172beslut	143beslut	140beslut	102 %
Kommentar	Utfallet har sjunkit jämfört med de senaste åren när verksamheten var underbemannad, men är nu i linje med målvärdet. Verksamhetens grundbemanning är nu på en nivå som ger förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö över tid.			
Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel	158besök	120besök	140besök	86 %

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Kommentar				
<p>Utfallet har sjunkit jämfört med 2021 då inspektörerna utöver vanlig tillsyn också genomförde trängseltillsyn med en då underbemannad organisation. Efter pandemin har vi under 2022 åter kunnat fokusera på samsyn och på kompetensutveckling, vilket är avgörande för att vi ska kunna hålla en hög kvalitet. Kontroller har gjorts i form av revisioner, provtagningar samt inspektioner. Inspektioner har utförts till största del på plats, men en del har även gjorts digitalt. Utfall för 2022 baseras på de planerade inspektionerna. Det utförs en del inspektioner där till exempel klagomål samt matförgiftningar följs upp, men som inte räknas in i utfallet. Från och med 2023 har vi möjlighet att räkna in dessa inspektioner.</p>				
Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljötillsyn	 30besök	35besök	45besök	78 %
Kommentar				
<p>Under 2022 har inspektioner på verksamheter som betalar årlig avgift genomförts enligt tillsynsplanen. Det innebär att samtliga B-verksamheter (tillståndspliktiga miljöfarliga) och ungefär hälften av C-verksamheterna (anmälningspliktiga), skolorna och förskolorna har fått besök. Under 2022 har inventeringar av deponier och stugor i Skuruparken gjort att antalet inspektioner har ökat jämfört med de senaste åren.</p>				
Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn)	 44 %	46 %	50 %	92 %
Kommentar				
<p>Självfinansieringsgraden når inte riktigt upp till målvärdet, men är i stigande trend vid jämförelse med de senaste åren vilket är positivt.</p>				
Andel (brutto) verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	 19 %	19 %	20 %	95 %
Kommentar				
<p>Av totalt 627 verksamheter har 119 uppnått ett bra resultat och har därmed flyttats till den bästa erfarenhetsklassen A. 2023 blir sista året vi kan följa upp den här indikatorn på grund av ändrad lagstiftning.</p>				
Andel (brutto) verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	 15 %	9 %	20 %	45 %

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Kommentar				
Under 2022 bedömdes att 9% av verksamheterna har tillräcklig egenkontroll för en sänkt avgift, vilket är en minskning jämfört med tidigare år. Förändringen beror på att verksamheter som tidigare haft sänkt avgift har fått anmärkningar, verksamheter som haft sänkt avgift har upphört samt att avgiften för nya verksamheter utvärderas vid besöket år två.				
Antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan	■ 495	252		
Kommentar				
Utfallet härstammar från detaljplaner i Boo som har moderniserats, närmare bestämt Sydöstra Kummelnäs (130), Riset-Sångfågelvägen (120) och Hermelinsvägen (2). Indikatorn saknar målvärde.				
Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (<50 bostäder)	■ 1 427	0	950	100 %
Kommentar				
Inga detaljplaner som svarar på indikatorn har vunnit laga kraft under 2022.				
Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (> 50 bostäder)	■ 254	0	145	100 %
Kommentar				
Inga detaljplaner som svarar på indikatorn har vunnit laga kraft under 2022.				

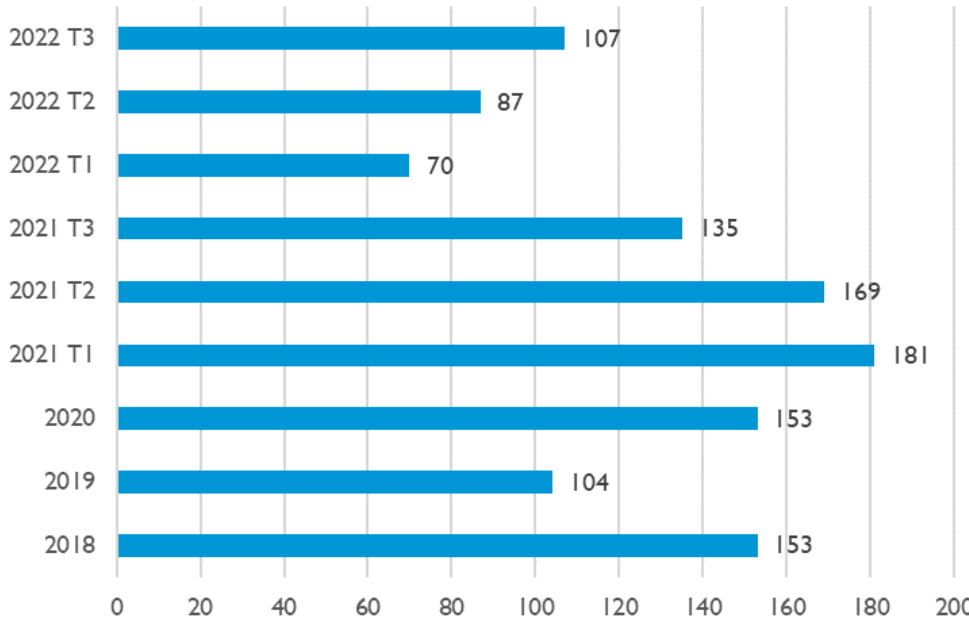
6.2 Bästa utveckling för alla




6.2.1 Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.

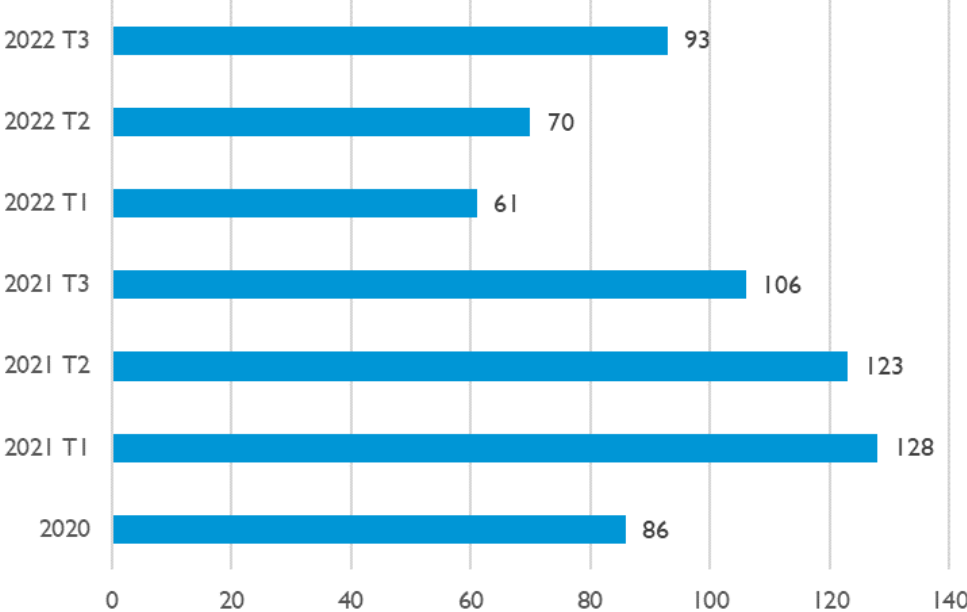


Nämnden har högt fokus på att korta handläggningstiderna. Under 2022 har flera handläggningstider förbättrats. Digitalisering sker kopplat till kunddialog och e-tjänster. Digitalisering i sig är viktigt, men service är minst lika viktigt. Utveckling av stadsbyggnadsservice är centralt, och kommer så att vara även framöver.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Mediantid fastighetsbildning	402dagar	433dagar	280dagar	45%
Kommentar				
<p>Indikatorn avser mediantid för total handläggningstid från ansökan till avslut (inklusive kötid). Den faktiska handläggningstiden har förbättrats jämfört med 2021. Att det totala målvärdet inte nås beror på kön, ärenden som handläggs har redan för lång handläggningstid (i kötid) när de börjar handläggas.</p>				
<h2>MEDIAN HANDLÄGGNINGSTID</h2> <p>■ Varav Kötid ■ Faktisk handläggningstid</p>				
2022 T3	326	107		
2022 T2	346	87		
2022 T1	304	70		
2021 T3	267	135		
2021 T2	301	169		
2021 T1	410	181		
2020	292	153		
2019	386	104		
<p>KLM utökades med två handläggare under 2022. Fler handläggare i kombination med förbättrad faktisk handläggningstid har gjort stor skillnad på kön under undra halvan av 2022. Detta syns dock ännu inte i denna statistik eftersom det är kötid för avslutade ärenden. När ärenden som fördelas i slutet av 2022 och under 2023 avslutas kommer den minskade kötiden synas även i indikatorn.</p>				
Mediantid fastighetsbildning handläggningstid från att ärenden fördelats till beslut (faktiskt handläggningstid)	135dagar	107dagar	100dagar	93 %

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022																								
Kommentar																												
Den faktiska handläggningstiden mäts från det att ärende fördelas till handläggare och till dess att ärendet avslutas. Utfallet 107 dagar är mycket nära målvärdet på 100 dagar.																												
Faktisk handläggningstid																												
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Handläggningstid (dagar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022 T3</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>2022 T2</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>2022 T1</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2021 T3</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>2021 T2</td> <td>169</td> </tr> <tr> <td>2021 T1</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>153</td> </tr> </tbody> </table>					Period	Handläggningstid (dagar)	2022 T3	107	2022 T2	87	2022 T1	70	2021 T3	135	2021 T2	169	2021 T1	181	2020	153	2019	104	2018	153				
Period	Handläggningstid (dagar)																											
2022 T3	107																											
2022 T2	87																											
2022 T1	70																											
2021 T3	135																											
2021 T2	169																											
2021 T1	181																											
2020	153																											
2019	104																											
2018	153																											
KLM har sedan slutet av 2021 haft stort fokus på framdrift och effektivisering av handlägningsprocessen, detta syns tydligt på den faktiska handläggningstiden som totalt sett minskat från 2021 till 2022. Ökningen under året beror på övergående faktorer.																												
Mediantid planbesked	17veckor	18veckor	16veckor	88%																								
Kommentar																												
Antalet inkomna planbesked har minskat jämfört med tidigare år. De ärenden som har kommit in är emellertid inte sällan av mer komplex karaktär, vilket förlänger handläggningstiden.																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>54</td> <td>60</td> <td>34</td> <td>31</td> <td>32</td> <td>40</td> <td>45</td> <td>29</td> <td>17</td> <td>29</td> <td>22</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>					2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	54	60	34	31	32	40	45	29	17	29	22	13
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022																	
54	60	34	31	32	40	45	29	17	29	22	13																	
Den lagstadgade handläggningstiden är 16 veckor. I de fall handläggningstiden är kortare har underlag från sökande varit komplett med tydligt underlag och verksamheten har haft god resurstillgång. I de fall handläggningstiden har varit längre har det främst berott på resursbrist.																												
Mediantid detaljplaner förnyelseområden	84månader	0månader	36månader	100%																								

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Kommentar				
Inga förnyelseplaner har antagits under 2022. Indikatorn upphör från och med 2023.				
Mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)	 73månader	70månader	24månader	-92%
Kommentar				
Indikatorn är i dess nuvarande form inte rättvisande då handläggningstiden innefattar aktiviteter utanför nämndens kontroll. Som exempel kan nämnas detaljplanen för Enspännarvägen, där själva planarbetet tog 33 månader, men antagandet försenades på grund av förhandlingar av genomförandavtalet. Inför 2023 har definitionen av indikatorn förändrats till att bara omfatta själva planarbetet och bedöms kunna ge en mer rättvisande bild. Målvärdet kommer också att vara mer rimliga 36 månader.				
Mediantid bygglovsärenden	 7veckor	6veckor	5veckor	80%
Kommentar				
Mediantiden avser tid från ansökan kom in till beslut och har förbättrats jämfört med 2021, PBL anger 10 veckor från komplett ärende till beslut, där ligger Nackas median på cirka 2 veckor i nuläget. Kompletteringsfasen är lång – vi styr mindre här själva. För att lyckas nå det utmanande målvärdet behövs effektiva automatiserade processer, samsyn, kompetens, kontinuitet i arbetsgruppen vilket det nu finns förutsättningar för samt adekvat rådgivning i ett tidigt skede.				
Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, privat bostadsbyggande)	 106	93	90	97 %

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022																
Kommentar																				
<p>Utfallet på 93 dagar är bättre än 2021 och är mycket nära målvärdet om 90 dagar. Här rör det sig oftast om privatpersoner som vill stycka av en villatomt för att sälja, skapa sitt drömboställe eller till exempel ordna inför arv. En viktig kundgrupp där handläggningstiden oftast är det som prioriteras högst hos kunden.</p>																				
<h3>Faktisk handläggningstid Privat bostadsbyggande</h3>																				
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall (dagar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022 T3</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>2022 T2</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2022 T1</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>2021 T3</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>2021 T2</td> <td>123</td> </tr> <tr> <td>2021 T1</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table>					Period	Utfall (dagar)	2022 T3	93	2022 T2	70	2022 T1	61	2021 T3	106	2021 T2	123	2021 T1	128	2020	86
Period	Utfall (dagar)																			
2022 T3	93																			
2022 T2	70																			
2022 T1	61																			
2021 T3	106																			
2021 T2	123																			
2021 T1	128																			
2020	86																			
<p>Under 2022 har fokus legat på att prioritera dessa ärenden genom att alla handläggare ska hantera ett par av dessa i regel mindre enklare ärenden i kombination med större mer komplexa ärenden. Två ersättningsrekryteringar under andra halvan av 2021 utan tidigare erfarenhet av förrättningshandläggning har kommit in i arbetet snabbt och bra och hanterar nästan uteslutande ärenden inom denna kategori. Ökningen under året beror på övergående faktorer.</p>																				
Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, samhällsservice)	494	1 185	170	-497 %																
Kommentar																				
<p>Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, samhällsservice) avviker mycket kraftigt från målvärdet. I denna kategori ingår ärenden som till exempel bildar fastigheter där en skola ska byggas, kommunala vägar byggs/breddas, parker och naturområden kan anläggas med mera. För dessa kunder är oftast slutprodukten, att beslut fattas i rätt tid och samarbetet det viktigaste, samt förståelsen för processen hos berörda fastighetsägare som kanske tvångsvis blir av med mark som ska användas för kommunal gata. Det är ingen viktig samhällsfunktion som har fått vänta eller blivit lidande på grund av lång handläggningstid. I mediantiden ingår endast 7 ärenden varav 4 med exceptionellt lång handläggningstid. En indikator med mycket få antal ärenden blir missvisande, indikatorn utgår 2023.</p>																				





Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, kommersiell och offentlig mark- och fastighetsutveckling)	195	164	160	98 %
Kommentar	KLM har haft stort fokus på framdrift och effektivisering av handlägningsprocessen, detta har påverkat den faktiska handläggningstiden positivt under 2022. Här handlar det främst om ärenden som leder till nybyggnation av bostadsrätter, hyresrätter, centrumverksamhet och så vidare. Innebär ofta stora komplexa ärenden med 3D och tät dialog med byggherrar. Exempel är genomförandet av avstyckning av centrumkvarteret Limpan inom Nya gatan, avstyckning av två industrifastigheter i Igelboda och bildande av nya bostadsfastigheter i Ältadalen. Indikatorn utgår 2023.			


6.2.2 Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.



Nacka ligger i Sverigetopp avseende NKI (Nöjd-Kund-Index) och det är en utmaning att höja NKI ytterligare. För att åstadkomma det har nämnden ett högt fokus på service och bemötande, med god enhetlig service till alla.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
NKI Bygglov	75	74	76	97 %
Kommentar	Utfallet är något lägre än 2021. Privatsidan har fortsatt ett högt NKI, medan det har gått ner på företagssidan. Företagaren bedömer ofta hela kontakten med kommunen, det vill säga inte bara själva bygglovsprocessen, utan även upplevelsen kring till exempel detaljplaneläggning, markköp, lantmäteri etcetera vilket kan påverka. Nämnden arbetar med flertalet åtgärder för att öka NKI ytterligare. Det gäller till exempel bygglovsrådgivning där dialoger i tidigt skede minskar antalet beslut med negativt utfall och förenklar själva lovprocessen. Även fortsatt arbete med digitalisering och automatisera för att optimera kundnyttan samt utbildning i tjänstedesign planeras.			
NKI Miljö- och hälsoskydd	80	82	75	109 %
Kommentar	Utfallet för 2022 är det högsta värdet hittills. Det är inte lika många som har svarat under 2022 som under 2021. Antal svar har gått ner från 56 till 35, men är på en högre nivå än 2019 (21 svar). Säkerheten blir lägre med få svar, vilket innebär att enskilda svar i slutet av året kan påverka resultatet mycket. Miljöbalksgruppen har arbetat med kundkontakter enligt handlingsplanen och har kommit i gång med inspektioner – växlande på plats och digitala.			
NKI Livsmedelstillsyn	83	83	77	108 %

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Kommentar				
Utfallet är på samma höga nivå som 2021. Antalet svar är färre än 2021 (263), men nuvarande antal (156) ligger på ungefär samma nivå som 2018-2020 (129-178). Det är ändå så många svar att enskilda svar som tillkommer inte påverkar resultatet mycket. Inspektörerna har fortsatt att arbeta med ökad kundkontakt – både inspektioner och övriga kontakter.				
Andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans	 0 %	0 %	0 %	
Kommentar				
Inga överprövade detaljplaner har ändrats i sista instans under 2022. Mjölkudden-Gustavsviks Gärd antogs under 2021, men överklagades och vann laga kraft i mitten på 2022.				
Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans	 24 %	28 %	<20 %	60 %
Kommentar				
Utfallet är något högre än tidigare år och ligger över målvärdet. Vi har 81 slutliga avgöranden från överprövande instanser för 2022. 58 beslut har stått sig och 23 beslut har upphävts/delvis upphävts. Arbetet med våra tillsynsärenden har ökat, vilket genererar fler rättsfall. Ingen speciell ärendetyp eller ändring av praxis som gör att det är lite fler beslut som fallit. Att det är många nya medarbetare skulle kunna vara en del av förklaringen – men deras beslut har knappt hunnit komma tillbaka ännu vid överklagan. Tyvärr ser det ut att vara flera beslut som upphävts på grund av dåligt beslutsunderlag/att handlingarna saknar info. En djupare analys krävs.				
Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans	 35 %	38 %	<20 %	10 %
Kommentar				
Det nya ärendehanteringssystemet underlättar utdrag av domar. 2022 har innehållit ovanligt många avgöranden. Totalt 32 avgöranden, varav 12 har ändrats. Flera är gamla – äldst ärende från 2017 och flera från 2018/19. Skäl till återförvisning inom miljö och hälsa är ofta att domstolen anser att vi fattat beslut med för lite utredning av ärendet. Det kan vara ett resultat av att vi försöker lägga rimlig tid utifrån miljönyttan. Inom strandskydd drivs ärenden ofta vidare för att Länsstyrelsen upphävt vårt godkännande (inte överklagats) och sedan har Länsstyrelsens beslut överklagats.				
Andel överprövade lantmäteriförändringar (av totalt antal fattade beslut)	 8 %	3 %	4 %	125 %


Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Kommentar				
Andel överprövade lantmäteriförrättningar (av totalt antal fattade beslut) är ett sätt att mäta kvaliteten och tillgängligheten i våra beslutshandlingar samt hur bra verksamheten är på att kommunicera med kunderna under handläggningen. 5 av 149 ärenden har blivit överklagade. Få överklagade ärenden eftersträvas då det tyder på att negativa beslut inte kommer som en överraskning och att verksamheten kommunicerat varför man får ett negativt beslut. Få överklagade ärenden visar också att våra beslutshandlingar är förståeliga och tydliga (kundbarometer ger oss information kring hur detta område kan förbättras). I inget av de överklagade ärendena har domstolen ändrat våra beslut i sista instans vilket är en kvalitetsstämpel.				
Andel överprövade lantmäteriförrättningar återförvisade från domstol	 0 %	0 %	0 %	100 %
Kommentar				
Denna indikator mäter antal ärenden som domstolen skickar tillbaka på grund av att verksamheten brustit i handläggningen till exempel genom formella fel. Att inget beslut har återförvisats från domstolen under året tyder på hög rättssäkerhet.				



6.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

6.3.1 Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.



Nacka ska vara en attraktiv, växande och långsiktigt hållbar kommun. Översiktsplanen stödjer utvecklingen mot målen och skapar förutsättningar för en god miljö och ett rikt socialt liv för alla som bor i kommunen. I den framtida staden och kommunen i övrigt är det viktigt att Nackaborna även fortsatt har god tillgång till parker, grönområden och natur för både fysisk aktivitet och rekreation.


Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen	 60		81	
Kommentar				
Måtsättet i medborgarundersökningen har ändrats och kan inte längre följas upp genom denna indikator. Indikatorn utgår 2023.				

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde.	 97 %	100 %	90%	111 %
Kommentar Samtliga tillstyrkta detaljplaner under 2022 innehåller bostäder som har högst 300 meter till park eller naturområde.				
Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus	 89 %	89 %	89 %	100 %
Kommentar Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus är i linje med målvärdet.				

6.3.2 Den negativa påverkan på miljön minskar.



Stadsomvandlingen som pågår i Nacka driver förbättringar för miljö och hälsa i Nacka. Kollektivtrafiken förbättras, bland annat genom tre tunnelbanestationer, Nackas stränder tillgängliggörs för fler Nackabor, marken saneras från föroreningar, dagvattnet renas och förbättrar sjöarnas status. Ett av de sista stora förnyelseområdena, Sydöstra Boo, får kommunalt vatten och avlopp och därmed minskar belastningen ytterligare på våra vatten.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Antal enskilda avlopp i kommunen	 1 783	1 746	1 600	
Kommentar Antal enskilda avlopp avvecklas i ungefär samma takt som tidigare. Målvärdet förutsätter en något högre utbyggnadstakt. Tillsynen kan påverka genom krav på anläggningar. Det kan påskynda påkoppling, men inte utbyggnadstakten.				

6.4 Stark balanserad tillväxt

6.4.1 Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv.

—




Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen	61		62	
Kommentar	Mätsättet i medborgarundersökningen har ändrats och kan inte längre följas upp genom denna indikator. Indikatorn utgår 2023.			
Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen	60		65	
Kommentar	Mätsättet i medborgarundersökningen har ändrats och kan inte längre följas upp genom denna indikator. Indikatorn utgår 2023.			

6.4.2 Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.



Det är viktigt att bostäder, arbetsplatser och verksamheter tillkommer i en takt som hänger ihop med Nackas mål. Skapandet av dessa är i hög grad knutet till tunnelbanan och kommer att till stor del tillkomma i samband med dess färdigställande. Nämnden har som ambition att tillstyrka, det vill säga möjliggöra, detaljplaner för ett högre antal bostäder än vad som finns utstakat som mål för färdigställda.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön	0	940	800	118 %

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
Kommentar				
Efter ett par år med inga bostäder i tillstyrkta detaljplaner för västra Sicklaön har under 2022 detaljplanerna för Ryssbergen (550) och Järla station norr (390) tillstyrkts.				
Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön)	 476	425	670	63 %
Kommentar				
Utfallet för 2023 når inte riktigt upp till målvärdet, trots tillstyrkta planer för Sarvträsk, Pylonen och Volten. Medelvärdet av de senaste tre årens utfall ligger i linje med målvärdet.				
Antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner	 6 405kvm	37 670kvm	0	100 %
Kommentar				
Utfallet för 2022 är egentligen 23 620, men utfallet för 2020 har räknats upp med drygt 10 000 kvadratmeter tack vare en förbättrad mätmetod och ingår i 2022 års rapporterade siffra. Sedan 2014 har drygt 160 000 kvadratmeter tillkommit.				
Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats	 76%	100%	90%	111 %
Kommentar				
Samtliga bostäder i de fem detaljplaner som har tillstyrkts av nämnden ligger högst 400 meter från närmaste hållplats.				

6.5 Nämndens hållbarhetsarbete - Agenda 2030

Agenda 2030 är FN:s 17 globala mål för en hållbar utveckling. Målen antogs av FN:s medlemsländer den 25 september 2015, däribland Sverige. Kommunfullmäktige tog den 15 juni 2020 (KFKS 2020/53) beslut om implementering av Agenda 2030 i Nacka kommun. Beslutet bygger på att hållbarhet ska ses som en helhet och ingå som en naturlig del i alla nämnder och enheters ordinarie verksamhet.

Beslutet innebär också att varje nämnd och verksamhet i kommunen själva identifierar vilka prioriterade mål och områden som just de kan bidra till och påverka mest.



Nackas energi- och klimatrådgivning har under hösten sökt och fått ökade medel vilket ger mer service till Nackaborna. Såväl lokala som regionala seminarium har ägt rum. Dock sker ingen uppföljning över flytt av kWh från gamla till nya energislag. Arbete inför ett pilotprojekt i Kummelberget har tyvärr fått avbrytas på grund av bristande intresse.



KLM håller tidplan som FUT (Förvaltning för Utbyggd Tunnelbana) har satt. Totalt 7 fastighetsbildnings- och tillträdesbeslut har vunnit laga kraft.



Boverkets byggregler stipulerar krav på tillgänglighet. Uppföljning sker att byggaktörer följer lagstadgade krav för tillgänglighet. Tillsyn sker vid anmälan.



Representant för MIS-gruppen är med i varje stadsbyggnadsprojekt och bevakar att miljö- och klimatkrav tas om hand i planering och byggande.



Satsning på digitalisering i allmänhet och e-tjänster i synnerhet gör att kunder kan följa i sitt eget ärende vad som händer, vilket ökar deras förståelse. Arkivet har öppnats upp genom digitalisering.

Prioriterat globalt mål enligt Agenda 2030	Genomförda aktiviteter år 2022 (korta exempel)	Hur bidrar detta till det globala målet?	Koppling till övergripande mål enligt Nackas styrmodell
7. Hållbar energi för alla	Klimat- och energirådgivning för Nackabor och näringsliv	Rådgivningen mynnar ut i konkreta energieffektiva åtgärder	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka
9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur	Effektivt och prioriterade förrättningar för tunnelbana	Tunnelbanan är en av Nackas största hållbarhetsåtgärder	Maximalt värde för skattepengarna Stark och balanserad tillväxt
10. Minskad ojämlikhet	Krav på tillgänglighet vid bygglovsansökan och tillsyn om anmälan kommer in	Tillgänglighet är inkluderande	Maximalt värde för skattepengarna Stark och balanserad tillväxt
11. Hållbara städer och samhällen	MIS-gruppen är med i stadsbyggnadsprojekten	Bidrar till att i förebyggande syfte utreda konsekvenser av miljö, hälsa och klimat i stadsbyggnadsprojekten	Bästa utveckling för alla Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka
16. Fredliga och inkluderande samhällen	Transparens i våra processer, inom ramen för vad som är möjligt	Främja rättssäkerhet för att bidra till en tilltro till samhällets institutioner, motverka mutor och korruption	Bästa utveckling för alla Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

7 Ekonomiskt resultat 2022

Verksamhet mnkr	Ack utfall 2022			Ack budget 2022		Utfall 2021		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto
Projektverksamhet	0	-2,8	-2,8	-2,8	0	0	-2,6	-2,6
Nämnd & nämndstöd	0	-3,2	-3,2	-2,6	-0,6	0	-2,6	-2,6
Myndighet & Huvudmannastöd	0	-33,7	-33,7	-33,8	0,1	0	-33,5	-33,5
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd	0	2,9	2,9	0	2,9	0	4,8	4,8
Summa	0,0	-36,8	-36,8	-39,2	2,4	0,0	-33,9	-33,9

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens resultat för perioden är ett överskott på **2,4 miljoner kronor** jämfört med budget. Detta är i linje med lagd prognos i tertialbokslut 2. För **helåret 2021** uppvisade nämnden ett **överskott på 5,4 miljoner kronor**.

Resultatet beror huvudsakligen på **lägre personalkostnader** främst till följd av försenad tillsättning av vakanser och att nämndens **bygglovsverksamhet** redovisar **högre intäkter** än budgeterat för perioden.

Större avvikelser jämfört med budget är följande:

- 5,6 miljoner kronor
- 3,2 miljoner kronor **högre intäkte lägre personalkostnader** främst till följd av försenad tillsättning av planerade vakanser, glapp mellan medarbetare som har slutat och ersättningsrekryteringar samt ändrad tjänstgöringsgrad **r för bygglovsärenden**, vilket beror på en större andel medelstora och stora bygglovsärenden än budgeterat. Av dessa **intäkter flyttas 2,4 miljoner kronor och periodiseras till kommande år**, för att matcha när kostnaderna förväntas inträffa. Avgift för lov och startbesked tas ut samtidigt. Arbetet kring lov sker direkt, medan arbete kring startbesked sker vid ett senare tillfälle
- 1,7 miljoner kronor **lägre intäkter för detaljplaner**, beroende på att

antalet medarbetare har minskat. Det kompenseras av lägre personalkostnader

- 1,2 miljoner kronor **högre kostnader för stadsutveckling övergripande** bestående av ej budgeterade kostnader för bland annat stödtjänster, processövergripande verksamhetsutveckling och Viable cities
- 0,8 miljoner kronor **lägre intäkter för bygglovs tillsynsverksamhet**
- 0,6 miljoner kronor **högre kostnader för nämnd och nämndstöd**. Ökade arvoden och även av en del andra kostnader gör att ramen inte längre räcker till. Det är justerat i budgeten för 2023
- Resterande avvikelse är +0,3 miljoner kronor, varav merparten är statlig ersättning för smittskyddsarbete

Över lag är nämndens ekonomi i balans, vilket är tillfredsställande efter ett utmanande år. Rådande osäkerhet i marknaden gör att vi noga behöver följa ärendeinflödena för att proaktivt kunna vidta åtgärder utan att riskera verksamhetens förmåga att leverera på uppdrag.

Specifikation av resultatet för Myndighet och Huvudmannastöd

December 2022				
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd, tkr	Ack utfall 2022		Ack budget 2022	
Kostnader (-) Intäkter (+)	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse
Miljö och stadsbyggnad	-1 200	-1 200	0	-1 200
Planenheten	1 793	1 793	0	1 793
Bygglovenheten	1 963	1 963	0	1 963
Lantmäterienheten	-808	-808	0	-808
Miljöenheten	1 127	1 127	0	1 127
Övergripande justering				
Summa	2 876	2 876	0	2 876

Miljö och stadsbyggnad är miljö- och stadsbyggnadsnämndens del av det processövergripande ansvaret för stadsutvecklingsprocessen. Det visar för perioden 1,2 miljoner kronor **högre kostnader för stadsutveckling övergripande** bestående av ej budgeterade kostnader för bland annat stödtjänster, processövergripande verksamhetsutveckling och Viable cities.

Planenhetens resultat för perioden visar på ett **överskott på 1,8 miljoner**

kronor jämfört med budget. Planheten har lägre personalkostnader än planerat till följd av försenad tillsättning av planerade vakanser och glapp mellan medarbetare som har slutat och ersättningsrekryteringar. Intäkterna når som en följd av lägre bemanning inte upp till budgeterad nivå, men den tillfälliga besparingen på kostnaderna är högre.

Bygglovenhetens resultat för perioden visar på ett **överskott på 2,0 miljoner kronor jämfört med budget.** Det underliggande resultat är bättre, men 2,4 miljoner i intäkter har som ovan nämndes periodiserats om. Även bygglovenheten har lägre personalkostnader för året. Nu är emellertid enheten fullbemannad och under senhösten har personalkostnaderna varit i linje med budget. Intäkterna från sanktionsavgifter är lägre än budget och har i stort sett halverats på två år.

Lantmäterienhetens resultat för perioden visar på **ett underskott på 0,8 miljoner kronor jämfört med budget.** Det är en klar förbättring jämfört med 2021 och visar på att enhetens arbete med effektivisering av framför allt fastighetsbildningsprocessen har gett resultat. Under 2021 minskade intäkterna för grundkartor drastiskt, men kompensades då av ökade intäkter för nybyggnadskartor. Under 2022 har även intäkterna för nybyggnadskartor minskat och minskningen för grund- och nybyggnadskartor är cirka 1 miljon kronor jämfört med 2021.

Miljöenhetens resultat för perioden visar på ett **överskott på 1,1 miljoner kronor jämfört med budget.** Det beror på lägre personalkostnader främst till följd av glapp mellan medarbetare som har slutat och ersättningsrekryteringar samt ändrad tjänstgöringsgrad. Enheten är nu i stort sett fullbemannad och har vänt ett underskott till ett överskott de senaste åren.

7.1 Projektverksamhet

Nämndens projektbudget används för att finansiera utredningar eller tillfälliga insatser som inte ingår i de beviljade medel som enheterna erhåller direkt i form av anslagsfinansiering. Utfallet motsvarar i stort sett årsbudgeten. Arbetet med att åtgärda omoderna planer har inneburit färre arbetstimmar än förväntat under det

första halvåret på grund av resursbrist. Stadsbyggnadsprojekten har prioriterats. Under hösten har emellertid nya projekt startats upp där resurser tillgängliga tack vare ersättningsrekryteringar. Projektreserven har avsatts till de två projekten ”utredning rättigheter kommunfastighet” och ”öppna data”, som kom i gång senhösten 2021 när budgeten för 2022 redan var beslutad.

Projekt (miljoner kronor)	Ansvarig enhet	Status	2022 Budget	2022 Utfall
Åtgärda omoderna planer	Planenheten	Pågående	-1,50	-1,41
Digitalisering bygglov	Bygglovenheten	Pågående	-0,15	-0,34
Digitalisering miljö	Miljöenheten	Pågående	-0,15	-0,18
Åtgärdsprogram omgivningsbuller	Miljöenheten	Pågående	-0,15	-0,16
Tillsyn privata vattenledningsnät	Miljöenheten	Pågående	-0,10	-0,05
Digitalisering Stadsbyggnadsservice	Bygglovenheten	Pågående	-0,25	-0,18
Nedlagda deponier	Miljöenheten	Pågående	-0,10	-0,00
Dammprojekt	Miljöenheten	Pågående	-0,05	-0,04
Utredning rättigheter fastigheter	Lantmäterienheten	Pågående	-0,00	-0,11
Öppna data	Lantmäterienheten	Pågående	-0,00	-0,33
Projektreserv	Direktörer		- 0,35	-0,00
Summa			-2,80	-2,81

Åtgärda omoderna planer

Syftet med projektet är att åtgärda gamla planer som har mist sin aktualitet. Orsakerna till att gamla planer behöver moderniseras kan vara flera. De viktigaste åtgärderna handlar om att hantera planstridigheter och fel som uppkommit på grund av förändrad lagstiftning eller nya förutsättningar. Det finns även områden vars karaktär eller kulturhistoriska värden inte har tillräckligt skydd enligt gällande bestämmelser.

Planändring för fastigheterna Bo 38:18 och 48:11 (Hermelinsvägen), i syfte att åtgärda två planstridiga villor avseende våningsantal, antogs av miljö- och stadsbyggnadsnämnden i april 2022. Detaljplanen har vunnit laga kraft. Planändring för två områden i Norra Boo, Sydöstra Kummelnäs (G) och område Sångfågelsvägen-Riset (B), i syfte att begränsa antalet lägenheter i villa antogs av nämnden i september 2022. Båda detaljplanerna har vunnit laga kraft.

Planuppdrag för ny detaljplan för del av Baggensudden i Saltsjöbaden beslutades av nämnden den 6 juni 2022. Syftet med planarbetet är att ersätta gamla stadsplaner för att se till att bebyggelsen på fastigheterna inom området blir planenliga. Syftet är också att skydda kulturhistoriskt värdefulla miljöer och vegetation inom tomtmark, samt bevara områdets karaktär. Planuppdraget omfattar cirka 135 fastigheter och i december inleddes arbetet med en inventering av kulturmiljön.

Planuppdrag för planändring av område Hjortängen, söder om Kocktorpssjön i Boo, beslutades av miljö- och stadsbyggnadsnämnden den 29 juni 2022, mot bakgrund av ett tidigare politikerinitiativ. Syftet är att åtgärda planstridigheter, främst avseende områdets takkupor.

Planenheten har under hösten 2022 påbörjat ett arbete med en ny kartläggning av omoderna planer i kommunen. Kartläggningen utgår ifrån olika teman som använts för att kategorisera planer och formulera ett motiv eller syfte med att åtgärda planen. Ambitionen är att kartläggningen skall underlätta för nämnden att fatta beslut om i vilken ordning planerna skall åtgärdas. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden informerades om arbetet i december 2022.

Digitalisering bygglov

Under 2022 har vi fortsatt att utveckla ”Min sida” för våra kunder. För de som är bosatta i Nacka innebär det att när man loggar in får automatiskt upp sin detaljplan och även aktuella samt historiska ritningar på sin fastighet. Vi har även utvecklat en helt digitaliserad process för tillsynsverksamheten vilket betyder att all kommunikation mellan fastighetsägare och handläggare nu kan ske helt digitalt.

Vi har fortsatt att utveckla vår rådgivningstjänst för våra kunder, där till exempel tillhörande detaljplan syns automatiskt vid sökning på fastighetsbeteckning. I syfte att öka samverkan internt har vi nu köpt in en visuell vy för våra pågående bygglovsärenden där andra enheter kan ta del av dessa utan att ha åtkomst till vårt verksamhetssystem.

Digitalisering miljö

Digitaliseringsarbetet har hittills lett fram till att vi har ett flertal ”äkta” e-tjänster som har underlättat för verksamhetsutövares och Nackabornas kontakt med myndigheten. Arbetet fortsätter genom att vidareutveckla och sätta de rutiner och mallar som ska gälla för det nya arbetssättet samt översyn av information på vår hemsida som kopplar till sakområdet och e-tjänsterna. Därutöver söker enheten hela tiden nya arbetssätt för att effektivisera tillsynsarbetet. En viktig milstolpe i digitaliseringen är att ta med digitaliserad miljö ut i fält. Test för att nyttja digitala verktyg i fält och därutöver utvärdera snabbare återkoppling genom att använda digitala verktyg i fält har ännu inte kunnat ske på grund av att leverantör av ärendehanteringssystemet ECOS ännu inte utvecklat den koppling som krävs mellan ECOS och verktyg i fält. Ipads är inköpta och när en tillsynsmodul med koppling till ärendehanteringssystemet ECOS färdigställts kan arbetet tas vidare.

Åtgärdsprogram omgivningsbuller

En bullerkartläggning skulle ha varit klar till halvårsskiftet 2022 utifrån en ny beräkningsmodell (Cnossos i stället för nordiska beräkningsmodellen) vilket kräver ny och mer omfattande indata. Arbetet kommer sig av ett EU-direktiv då Nacka nu har fler än 100 000 invånare. Då arbetet med att ta fram nya data blev mer omfattande än vad som tidigare antagits blev inte beräkningarna klara i tid. Ytterligare förseningar har uppkommit på grund av IT-problem. Kartläggningen planeras vara klar i början av 2023. När kartläggningen är klar vidtar arbetet med ”Åtgärdsprogrammet för omgivningsbuller”, vilket ska vara klart 2024 enligt direktiv från EU.

Nedlagda deponier

Nacka kommuns avfallsplan innehåller mål om utredning och åtgärd av kommunens nedlagda deponier. Platsbesök och provtagning har utförts vid utvalda deponier under hösten. Resultaten ligger till grund för ny riskbedömning, där utkast levereras före årsskiftet. Sammanställningen ska ge förslag på deponier som behöver kontrolleras närmare – i första hand genom att miljöenheten förelägger den som är ansvarig för deponin om vidare utredning. Granskning och avstämning flyttas fram till 2023.

Dammprojekt

Under våren har provtagning skett av damm på två förskolor som kontaktats under projektet ”Giftfri förskola”. Proverna analyseras på ett flertal kemikalier, som förekommer i damm. Efter första provtagningen genomför förskolorna en utrensning av material med oönskade kemikalier. Därefter görs en uppföljande provtagning under slutet av året. Den sena provtagningen innebär att resultaten kommer under våren 2023. Resultaten ska användas som informationsmaterial till kommunens förskolor. Syftet är att belysa hur viktigt det är att välja produkter som inte ger i från sig hälsomässigt tveksamma kemikalier samt vikten av städning och lokalvård.

Tillsyn privata vattenledningsnät

Tillsynsmyndigheten behöver få bättre kontroll på var de återstående privata vattenledningsnäten finns i Nacka samt hur de sköts. Projektet avser inventera förekomster och säkerställa att ansvariga för nätet har upprättade kontrollrutiner för att säkerställa dricksvattenkvaliteten i nätet. Förarbete gjordes under våren för att få fram information om var dessa ledningsnät finns i Nacka kommun, även befintligt material från tidigare projekt, då man inventerat privata avloppsnät, har gått igenom. I syfte att inhämta kunskap och information, hur andra kommuner arbetar med inventering samt tillsyn på privata ledningsnät, har samverkan skett med Värmdö kommun samt Södra Roslagens miljö och hälsoskyddskontor. Material i form av en registreringsblankett för dricksvatten/distributionsnät har utformats och finns att nå genom en länk på nacka.se

Ett inventeringsmöte som hölls med Nacka Vatten och Avfall (NVOA) resulterade i att projektet i slutet av oktober fick en sammanställning över samfälligheter och bostadsrättsföreningar som kan falla in under kriterierna för att räknas som privata ledningsnät samt där det är fler än 50 personer anslutna. Listan består av 24 samfälligheter och 70 bostadsrättsföreningar. Enligt listan så finns de flesta på Sicklaön. Den största abonnenten består av 363 lägenheter. Listan innehåller inga kontaktuppgifter på grund av GDPR. Någon kontakt med anläggningarna har inte

hunnits med ännu, men kartläggningen över de privata ledningsnäten är klar. Kostnaden har inte belastat projektbudgeten utan ordinarie verksamhet.

Digitalisering Stadsbyggnadsservice

Stadsbyggnadsservice (SBS) ligger bra till gällande svarstider. Det nya digitala arkivet som lanserades ut mot våra kunder har lett till att SBS nu kan fokusera på andra områden inom stadsbyggnadsnämnden.

Vi fortsätter med utvecklingen av SBS för att förenkla för våra kunder. Den nya e-tjänsten för rådgivning är lanserad. I e-tjänsten kan kunden enkelt boka in tid för ett möte där förutsättningar för byggnation kan behandlas innan ansökan skickas in. Dessutom hämtas kundens detaljplan automatiskt. Ytterligare information är inlagd i e-tjänsten vilket gör att kunden kan få svar på sina frågor och lära sig mer inför sitt rådgivningsmöte.

Öppna data

Under 2021 tillgängliggjorde Lantmäterienheten viss geodata på nacka.se. Arbetet sker inom fokusområdet för Öppna data som är ett av de fem områden som digitaliseringsrådet identifierat som prioriterade för den fortsatta digitaliseringen. Detta innebär att fler medborgare får tillgång till informationen och kan använda den. I ett första steg har flygfoton, höjddata och mätpunkter tillgängliggjorts. Under 2022 har fokus varit att definiera och strukturera metadata, information om data, detta för att möjliggöra att fler datamängder ska kunna publiceras under 2023. Under hösten fick nämnden ett kvitto på hur öppna data kan leda till innovationskraft i samhället då en extern aktör bland annat skapade en 3D-modell över Booledden med hjälp av kommunens höjddata. Syftet med 3D-modellen var att synliggöra hur terrängen ser ut och hur tillgänglig leden är.

Utredning rättigheter kommunfastighet

Många av de kommunägda fastigheterna belastas idag av rättigheter som kan vara inaktuella, det kan vara ledningsrätter, olika servitut och nyttjanderätter. Att utreda rättigheter är ett tidskrävande arbete och kan innebära en stor kostnad i planarbete och förrätningsarbete. Sedan hösten 2021 och fram till våren 2022 har en konsult utfört en översyn av rättigheter som belastar kommunägda fastigheter. Resultatet

från utredningen har inneburit att kommunen under hösten kunnat rensa bort drygt 300 rättigheter som är inaktuella.

8 Investeringar

Nämnden har inga investeringar.

9 Redovisning riktade statsbidrag årsbokslut

Bidrag som beviljats/erhållits 2022 mnkr	Sökt belopp	Erhållet/reserverat belopp	Kostnad	Netto
Kammarkollegiet	0	0,2	0,2	0,2
Länsstyrelsen	0	0,1	0,1	0,1
Totalt	0	0,3	0,3	0,3

Statlig ersättning för tillsyn av tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen. Utbetalning 2022 har gjorts av Kammarkollegiet och skedde utan rekvisition. Resterande ersättning är från länsstyrelsen.

10 Uppföljning av medel ur framtidsfonder

Framtidsfond mnkr	Projekt	Ack utfall	Budget
Digitalisering av bygglovsenhetens arkiv	20000406	0,60	1,75
Externa webbkartan	20000416	0,01	1,51
Totalt		0,61	3,26

Kommentar

Två projekt hanteras inom ramen för miljö- och stadsbyggnadsnämnden:

Digitalisering av bygglovsenhetens arkiv

Bygglovsenheten har upphandlat ett digitalt mellanarkiv för handlingarna. Alla delar av bygglovsenhetens arkiv kommer vara samlade i ett e-arkiv som blir tillgängligt för kommunens medborgare via kommunens hemsida. Det blir ett digitalt e-arkiv där medborgare enkelt kan hämta ritningar och andra efterfrågade handlingar. Samtidigt blir det en minskad kostnad för nämnden för arbetet med utlämning av handlingar.

Extern aktör har fått i uppdrag att digitalisera de återstående fysiska akterna och leverantören har varit på plats och hämtat handlingar från bygglovenhetens arkiv. Leverantören har börjat skanna in handlingar från arkivet med avslutade ärenden. Första leverans av inskannade handlingar har mottagits av kommunen. Projektavslut beräknas till hösten 2023, men är helt beroende av extern leverantörens framfart med att skanna in handlingarna.

Externa webbkartan

Projektet med externa webbkartan har precis startat och en del förberedande arbete innan upphandling gjorts. Det krävs en extern konsult för att utveckla kartan. Upphandling är planerad att ske under första tertialet 2023. Projektavslut beräknas till kommande årsskifte om allt flyter på.

II Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron 2022 (4,2 %) har ökad något jämfört med 2021 (3,6 %), men är ändå historiskt sett relativt låg. Nämndens verksamheter har en lägre sjukfrånvaro än kommunen som helhet (6,6 %).

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sjukfrånvaro								
Total sjukfrånvaro %	2.7%	4.1%	5.0%	6.0%	8.9%	5.3%	3.6%	4.2%
Kort sjukfrånvaro %	2.5%	3.4%	2.8%	3.0%	3.5%	3.0%	2.2%	2.4%
Lång sjukfrånvaro %	0.2%	0.7%	2.3%	3.0%	5.4%	2.3%	1.4%	1.8%
Långtidssjukfrånvaro av total sjukfrånvaro (SKL) %	7.0%	18.2%	45.0%	50.4%	60.6%	43.1%	38.0%	43.1%

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kommunstruktur	Total sjukfrånvaro %	5.6%	6.3%	6.1%	6.0%	5.9%	7.6%	6.5%	6.6%
011J00C0001 Miljö- och bygglovområdet	Total sjukfrånvaro %	2.7%	4.1%	5.0%	6.0%	8.9%	5.3%	3.6%	4.2%
011J00003008 Miljöenheten	Total sjukfrånvaro %	2.7%	4.2%	5.6%	5.4%	8.7%	4.6%	1.7%	3.6%
011J00003009 Lantmäterienheten	Total sjukfrånvaro %	4.2%	4.0%	5.8%	10.5%	9.9%	7.2%	6.3%	6.8%
011J0000F00D Bygglovenheten	Total sjukfrånvaro %	1.2%	4.1%	3.6%	1.7%	8.1%	3.9%	2.8%	2.2%

Notera att Planenheten organisatoriskt rapporterar till stadsutvecklingsdirektören och därmed hamnar under kommunstyrelsen stadsutveckling i tabellerna. Enhetens analys finns dock med länge ner.

Sjukfrånvaron på miljöenheten ligger fortsatt lågt, även om den för 2022 har ökat något till 4,2%. Ökningen kan dels härledas till en ej arbetsrelaterad olycka och en långtidssjukskrivning. Nacka kommuns satsning på hälsofrämjande åtgärder tillsammans med att miljöenhetens organisationsjustering börjar "sätta sig".

Justeringen genomfördes i syfte att frigöra resurser samt öka och förbättra styrning och ledning. Detta kan tillsammans ha bidragit till den hittills låga frånvaron. Sjukfrånvaro kan komma att öka då personalen är "sliten" efter pandemin och den arbetsbelastning som då var, samt att vi ser en kontinuerlig och ökande ärendemängd till följd av att Nacka växer samtidigt som enhetens personalstyrka inte har vuxit motsvarande det ökande ärendeflödet. Ett par rekryteringar är i slutskedet vilket kommer avlasta befintlig personal.

Lantmäterienheten har en fortsatt hög sjukfrånvaro, vilket beror främst på ett par långtidssjukskrivningar. Sjukskrivningarna är inte arbetsrelaterade. Resultatet i senaste medarbetarundersökningen visar ett något försämrat resultat från föregående år på frågor som berör stress, återhämtning och balans mellan jobb och fritid. Enheten har i sin handlingsplan olika aktiviteter kopplat till dessa områden. Det finns även några medarbetare som har en högre grad av stress och avstämningar mellan chef och medarbetare sker kontinuerligt, bland annat för att få stöd i planering och prioritering av arbetsuppgifter.

Planenhetens sjukfrånvaro har ökat jämfört med tidigare år, men från en låg nivå. Under året har enheten jobbat mycket med rekrytering och har som resultat av detta ett flertal nya medarbetare på plats sedan sommaren. Av den medarbetarundersökning som genomfördes i oktober framgår dock att många medarbetare har hög nivå av stress, och en ökande andel uppger att de inte har en rimlig arbetsbelastning. Ledningsgruppen har därför identifierat åtgärder för att minska riskerna av detta. Åtgärderna inkluderar löpande rekrytering, och nästa omgång inleds första kvartalet 2023. Glädjande nog har enheten ingen långtidssjukfrånvaro.

Bygglovenhetens sjukfrånvaro har minskat för fjärde året i följd. Minskningen jämfört med 2021 är relativt liten och det finns inget avvikande i hur sjukfrånvaron ser ut för enheten. Eventuellt kan ytterligare minskning från förra året bero på att det nu är vanligare att arbeta hemifrån vid lindrigare sjukdom eller symptom.