

2023-11-23

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: MSN-2023-00094

## **Revisionskrivelse B 2023-06-15 och revisionsrapport 7/2023 – granskning av personal- och kompetensförsörjningen**

### **Förslag till beslut**

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden antar yttrande över revisionsrapport och revisionskrivelse enligt bilaga 3 till tjänsteskrivelse daterad den 22 november 2023.

### **Sammanfattning av ärendet**

De förtroendevalda revisorerna har låtit EY genomföra en granskning i syfte att bedöma om Nacka kommun har en ändamålsenlig personal- och kompetensförsörjning. Det är kommunstyrelsen som är kommunens personalorgan och revisorerna bedömer att Nacka kommuns personal- och kompetensförsörjningsprocess i huvudsak är ändamålsenlig. För miljö- och stadsbyggnadsnämnden önskar revisorerna svar på rekommendationen att nämnden bör säkerställa en tillräcklig kommunikation med kommunstyrelsen kring nämndens personal- och kompetensbehov inom respektive verksamhet och specifika yrken. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har en god kommunikation med kommunstyrelsen och får bra stöd från HR-funktionen både i arbete med rekrytering, arbetsmiljöfrågor och arbetsgivarvarumärke.

### **Ärendet**

De förtroendevalda revisorerna har låtit EY genomföra en granskning i syfte att bedöma om Nacka kommun har en ändamålsenlig personal- och kompetensförsörjning. I personalprocessen ingår att attrahera, rekrytera, introducera, utveckla, lönesätta, behålla och avsluta medarbetare. Det ingår även att följa upp att medarbetarpolicyn har genomslag i organisationen och stödja utvecklingen i arbetsmiljöarbetet.

Kommunstyrelsen är kommunens personalorgan och i detta ingår bland annat personalansvar. Revisorernas övergripande bedömning är att personal- och kompetensförsörjningsprocessen i huvudsak är ändamålsenlig men med förbättringsmöjligheter.

### **Revisorernas rekommendationer för miljö- och stadsbyggnadsnämnden**

Revisorerna rekommenderar miljö- och stadsbyggnadsnämnden att säkerställa en tillräcklig kommunikation med kommunstyrelsen kring bedömningar av personal- och kompetensbehoven inom respektive verksamhet och specifika yrken.

### **Stadsledningskontorets bedömning**

Nedan följer en bedömning avseende revisorernas rekommendation.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har inget eget personalansvar men arbetar aktivt tillsammans med resurser från kommunstyrelsen med frågor som rör bland annat personalförsörjning, arbetsmiljöfrågor och Nackas arbetsgivarvarumärke.

Stadsledningskontoret delar revisorernas bedömning att Nacka kommuns personal- och kompetensförsörjningsprocess till stor del är ändamålsenlig och personal- och kompetensförsörjningen god.

Stadsledningskontoret bedömer att kommunikationen med kommunstyrelsen fungerar väl. Nämnden lyfter till exempel risker kopplat till kompetensförsörjning och brist på nyckelpersoner med rätt kompetens och erfarenhet i internkontrollplanen. Precis som revisorerna påpekar är nämndens verksamhet konjunkturkänslig vilket gör det svårare att förutse och planera personalbehovet. För att hålla en robust organisation krävs ett gott samarbete med kommunstyrelsen men även med Natur- och trafiknämndens verksamheter i trafik- och fastighetsprocessen.

I och med rådande konjunktur har risken för brist på kompetens minskat men arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare är fortsatt prioriterat. Enheterna står för bedömningar av personal- och kompetensbehoven inom respektive verksamhet och specifika yrken. Tillsammans med kommunens employer brandingchef marknadsför enheterna Nacka för att uppmärksamma framför allt studenter på kommunen som tänkbar framtida arbetsplats. I rekryteringsprocessen stöttar kommunens HR-funktion bland annat enheterna med nya metoder, till exempel urvalsintervjuer med hjälp av AI (artificiell intelligens) i form av en robot kallad Tengai.

Ett aktivt och systematiskt arbete med arbetsmiljöfrågor förebygger många orsaker till ohälsa och främjar god hälsa. För att klara det behöver arbetsmiljöarbetet vara en del av det dagliga arbetet. HR-funktionen stödjer enheterna i arbetet med arbetsmiljöarbete både med rutiner och med att genomföra och analysera medarbetarundersökningar.

### **Ekonomiska konsekvenser**

De åtgärder som framgår i förslag till yttrande bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

De åtgärder som framgår i förslag till yttrande medför inga konsekvenser för barn.

## **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse daterad den 23 november 2023

Bilaga 1 Revisionskrivelse B 2023-06-15 – Granskning av personal- och kompetensförsörjningen i Nacka kommun

Bilaga 2 Revisionsrapport 7/2023 – Granskning av personal- och kompetensförsörjningen i Nacka kommun

Bilaga 3 Förslag till yttrande

Charlotte Persson  
Klimat- och miljödirektör  
Stadsledningskontoret

Katarina Wåhlin Alm  
Stadsutvecklingsdirektör  
Stadsledningskontoret