



Årsbokslut 2023

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag.....	3
2	Hänt i verksamheten 2023	3
3	Framåtblick.....	4
4	Nämndens köp av verksamhet.....	6
5	Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva.....	6
6	Verksamhetsresultat	12
6.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	12
6.2	Bästa utveckling för alla	16
6.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	24
6.4	Stark balanserad tillväxt.....	26
7	Agenda 2030.....	28
8	Ekonomiskt resultat 2023.....	32
9	Investeringar	39
10	Redovisning riktade statsbidrag årsbokslut	40
11	Uppföljning av medel ur framtidsfonder.....	40
12	Sjukfrånvaro.....	42

I Verksamhetens uppdrag

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden ansvarar för myndighets- och huvudmannauppgifter inom samhällsbyggnads- och miljöområdet. Nämnden fullgör de uppgifter som åligger byggnadsnämnd enligt plan- och bygglagen samt sådan kommunal nämnd som avses i miljöbalken och livsmedelslagen. I uppdraget ingår till exempel att upprätta förslag till detaljplaner, pröva bygglovsansökningar, besluta om strandskydd och göra lantmäteriförrättningar.

2 Hänt i verksamheten 2023

Minskat ärendeflöde

Hela Sverige påverkas av en lågkonjunktur för bostadsbyggande just nu. Ärendeflödet för samtliga typer av bygglovsärenden har minskat jämfört med 2022. De stora byggloven har minskat med 65 % och inte ett enda stort bygglov har inkommit under hösten. Antalet mellanstora bygglov har bara minskat med 10 %. Det beror till stor del på de förnyelseplaner som vunnit laga kraft där småhusbebyggelsen kan förtätas och att Nacka fortfarande är en attraktiv kommun att bygga och bo i. De mindre bygglovsärendena har minskat med knappt 20 %.

Ärendeflödet för fastighetsbildning, men även för kart- och mätärenden fortsätter att vara lågt vilket också påverkar årets intäkter, dock ännu inte i samma utsträckning som för bygglov. En åtgärdsplan för att minska effekterna av minskade intäkter har presenterats i samband med internbudget 2024. I detaljplaneringsarbetet syns i stort sett ingen negativ effekt än.

Nacka är första kommun i landet med automatiserade beslut

Nämnden har fått en ny medarbetare i form av en robot. Det är ärenden om eldstäder och inkoppling till VA-nätet som roboten till en början kommer att hantera. På knappt fem minuter blir anmälan handlagd och beslut taget, om man har tagit fram rätt ritningar och dokument i förväg. Lovisa, som är namnet på roboten, kan snabbt och rättssäkert erbjuda kunderna hög service samtidigt som våra handläggare kan lägga tid på mer komplicerade ärenden.

Klimatperspektiv i detaljplaner

Under året har miljö- och klimatambitioner i stadsutvecklingen använts aktivt i detaljplanearbetet för att integrera klimatperspektiv inom till exempel energianvändning, förnybar energi, byggmaterial och hållbara transporter. Arbetet med stadsbyggnadsprojekt Parkkvarter 2 har fortskridit och visar hur kommunen genom markanvisningar kan höja klimatambitioner i projekten, vilket också kommer att vidareutvecklas.

Då det tidigare inte funnits verktyg för att beräkna detaljplaners klimatpåverkan har kommunen deltagit i ett utvecklingsprojekt, Klimatkalkyl för detaljplaner och översiktsplaner, ett analysverktyg för att beräkna klimatutsläpp och för att kunna laborera med olika åtgärder med syfte att minska framtida klimatpåverkan. Klimatberäkningar har gjorts för Järlahöjdens strukturplan.

3 Framåtblick



Den svenska ekonomin befinner sig i en **lågkonjunktur** som enligt konjunkturinstitutet beräknas hålla i sig under 2024. Hög inflation och höjda räntor har slagit hårt mot hushåll och bostadsbyggandet. Inflationen har dock sjunkit under slutet av 2023, främst till följd av lägre energipriser och internationella råvarupriser. Inflationen beräknas fortsätta sjunka framöver för att under det andra

halvåret 2024 ligga under Riksbankens inflationsmål. Konjunkturinstitutet bedömer att det kan leda till att Riksbanken därför inleder en serie räntesänkningar från och med sommaren. Det skulle ge både hushåll och företag ökat utrymme för konsumtion och investeringar. En vändning av konjunkturen bedöms ske under 2025.

Lågkonjunkturen i byggandet har inneburit ett **lågt ärendeinflöde** till flera av nämndens verksamheter vilket i sin tur är och kommer att fortsätta vara utmanande för nämndens ekonomi. Framför allt frånvaron av stora bygglov slår hårt mot ekonomin. Trots ärendeminskning och inflationsdrivna kostnadsökningar är det viktigt att behålla en **robust organisation** för kommunens redan beslutade utveckling. I rådande konjunktur är rörligheten generellt lägre och nämnden ersättningsrekryterar endast efter noggrant övervägande. Nackas arbetsgivarvarumärke är viktigt både för att behålla kompetenta medarbetare och när vi söker nya kollegor. Enligt en undersökning gjord av Randstad är lön och förmåner det viktigaste kriteriet vid val av ny arbetsgivare, men hamnar först på tionde plats när svenskarna utvärderar sina nuvarande arbetsgivare. Hos sin nuvarande arbetsgivare värdesätter man i stället anställningstrygghet, bra läge och intressanta arbetsuppgifter högst. Vår egen undersökning listar ledarskap, kollegor och utvecklingsmöjligheter som de viktigaste kriterierna för en attraktiv arbetsgivare. För 2024 är en specifik utmaning att hitta och anställa fyra nya miljö- och hälsoskyddsinspektörer som nämnden har beviljats medel för. Endast ett fåtal inspektörer utexamineras årligen. I och med den här satsningen ska nämnden bedriva tillsyn motsvarande behovet och öka självfinansieringsgraden så att de extra pengarna inte behövs 2025.

Digitalisering är både en möjlighet och en utmaning. Nämnden har under senare år arbetat aktivt för att nyttja digitalisering i syfte att effektivisera och kundanpassa myndighetsutövningen. Genom bland annat finansiering från framtidsfonderna har arbetet med att digitalisera kommunens redan befintliga detaljplaner kunnat komma i gång på allvar, vilket är en förutsättning för att kunna ta ytterligare initiativ till automatisering inom bygglovsprocessen. För att skapa förutsättningar för en smart stad krävs ett gemensamt arbete mellan flertalet processer. Tillsammans

behöver vi utforska och utmana invanda arbetssätt, se över möjligheterna att samla och dela data samt fortsätta ha nyttan för nackaborna i fokus.

4 Nämndens köp av verksamhet

Nämndernas köpta verksamhet av privata anordnare

Nämndens verksamhet utförs av kommunala tjänstepersoner.

5 Jämförelse med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva

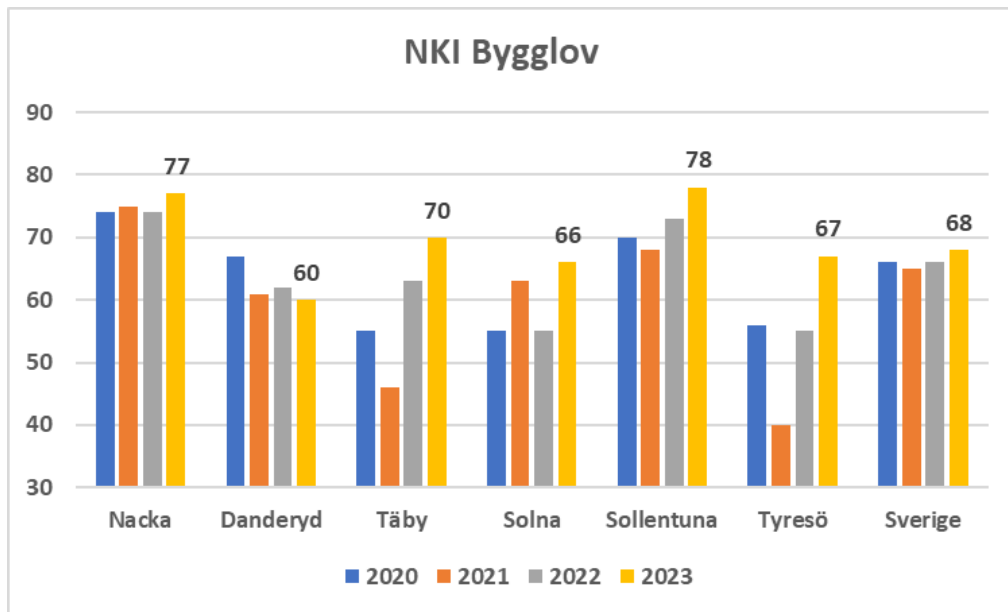
Att medverka i olika benchmarkingprojekt är en viktig del i utvecklingen av verksamheten och ger även möjlighet till jämförelser inom olika områden. Representanter från stadsbyggnadsprocessen deltar därför aktivt i olika externa samarbeten och nätverk.

Ett viktigt nätverk för benchmarking och erfarenhetsutbyte med andra kommuner inom stadsutvecklingsprocessen är **Stadsbyggnadsbenchen**. Stadsbyggnadsbenchen är en sammanslutning av tio kommuner i Stockholmsregionen som skapades för att kommunerna genom benchmarking och erfarenhetsutbyte ska utveckla sina stadsbyggnadsprocesser att bli bättre och effektivare. Vartannat år genomförs även en enkät riktad till byggaktörer kring hur dessa uppfattar kommunernas arbete. Inom **Bygglovalliansen** samverkar ett flertal kommuner för att jämföra organisation, arbetsmetoder och resultat för att utveckla och effektivisera bygglovsverksamheten. Inom **Miljösamverkan** finns möjlighet att följa en rad olika verksamhetsnyckeltal för miljökontoren i Stockholms län. Vad gäller nämndens **taxor** finns möjlighet till jämförelser mellan kommuner. Denna jämförelse sker oftast i samband med översynen av taxorna inför kommande år.

NKI Bygglov

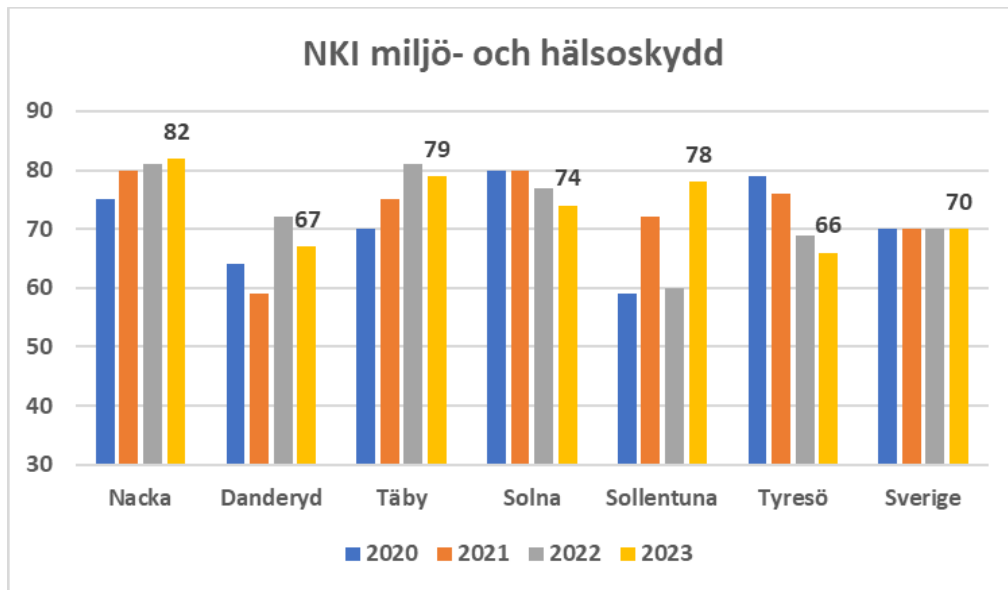
2023 års siffror är preliminära och definitivt utfall återges i samband med tertialbokslut 1 2024. Generellt kan vi se att flera kommuner ökar sitt NKI inom bygglovområdet, vilket beror mycket på att digitala arbetssätt nu även börjar implementeras i andra kommuner och bli allt vanligare. Nacka kommun har under

många år legat i toppen med ett högre NKI, till stor del för att vi har utnyttjat effekterna av digitaliseringen. Nacka samverkar med andra kommuner, statliga myndigheter och leverantörer för att bidra till att utveckla den kommunala servicen och den interna effektiviteten.



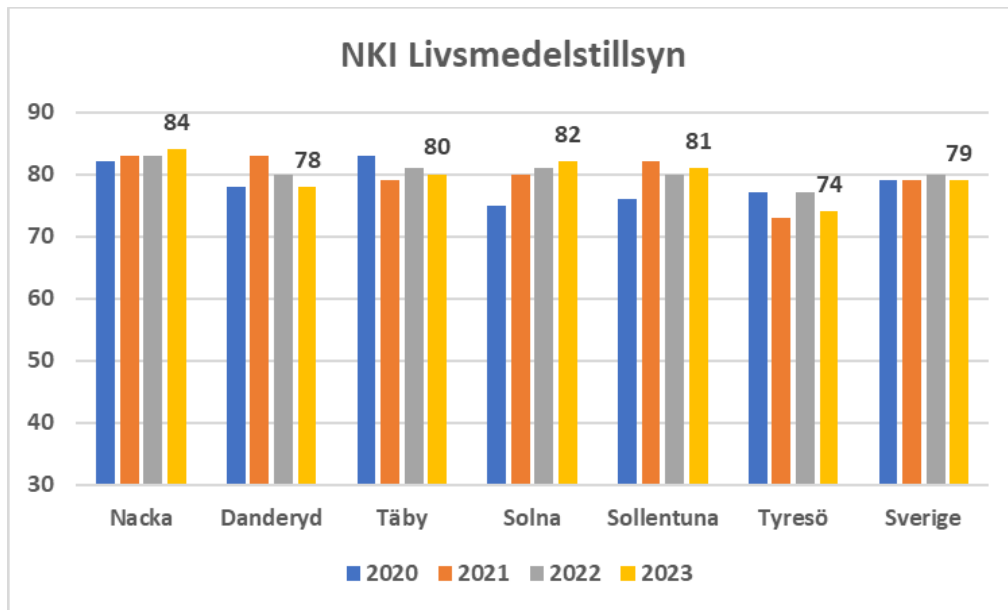
NKI Miljö- och hälsoskydd

2023 års siffror är preliminära och definitivt utfall återges i samband med tertialbokslut 1 2024. Miljöbalksgruppen har arbetat enligt handlingsplanen för ett gott NKI och arbetar i första hand med inspektioner på plats, men med vissa anpassningar till digitala träffar. 2023 års preliminära siffror visar att företag är nöjda med ett NKI på 76. Övriga, främst kommunala verksamheter, är väldigt nöjda med ett NKI på 97. Inför 2024 kommer vi att bedriva tillsyn på nya verksamheter vilket kan påverka utfallet.



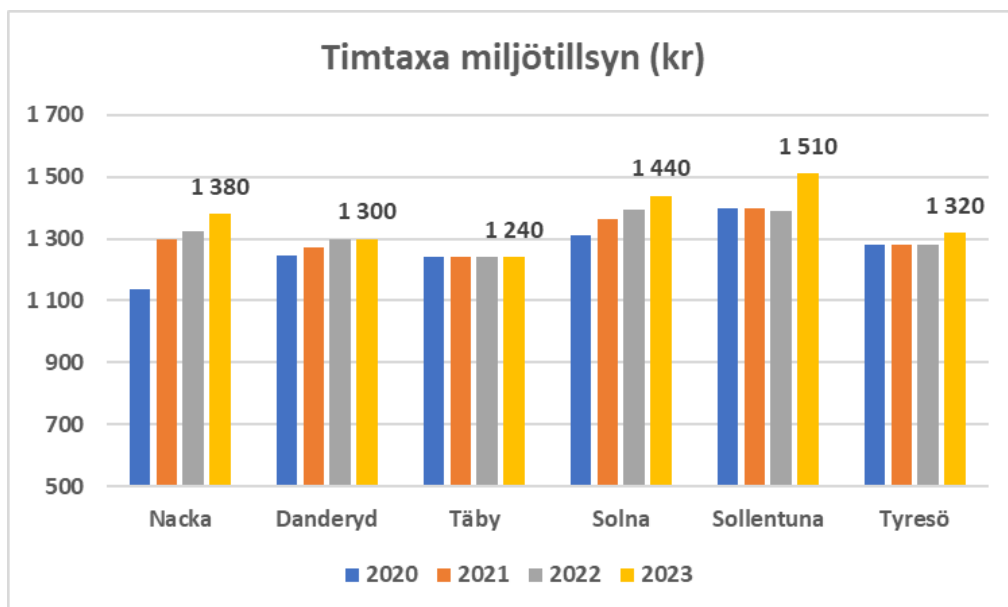
NKI Livsmedel

2023 års siffror är preliminära och definitivt utfall återges i samband med tertialbokslut 1 2024. Trenden håller i sig och Nacka kommun har fortsatt ett högt NKI, med bibehållen första plats tätt följt av de andra jämförelsekommunerna. Tillgängligheten i kombination med information samt rådgivning och service kan vara en anledning till att NKI stadigt ökar. Livsmedelskontrollen och livsmedelsföretagare står tillsammans inför nya utmaningar då bland annat riskklassningsmodellen görs om nationellt samt att efterhandsdebitering införs. I samband med dessa utmaningar har livsmedelskontrollen arbetat intensivt med rådgivning både vid inspektionstillfällena, men även med information på nacka.se samt utskick av digitala informationsbrev.



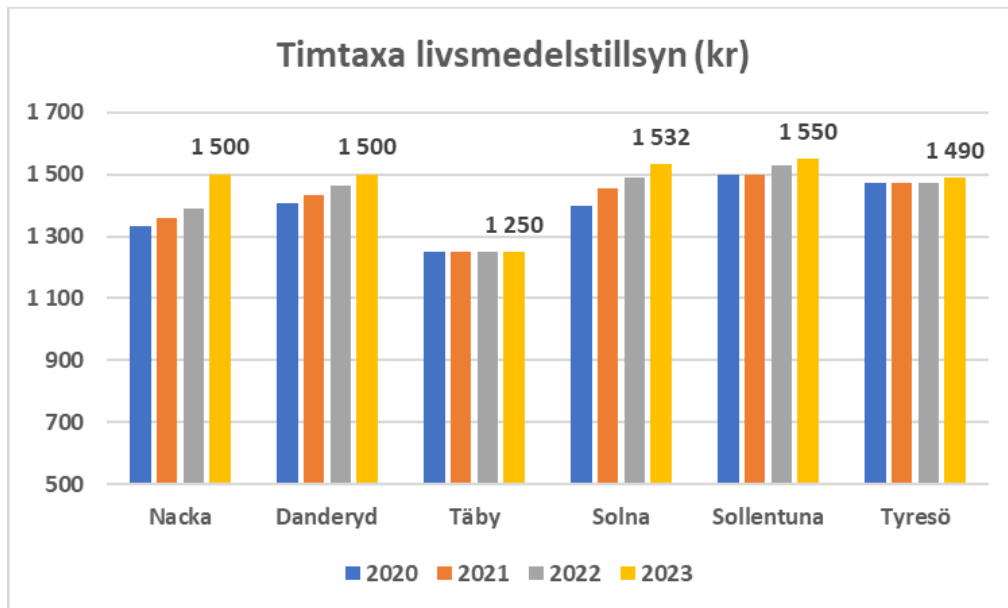
Timtixa miljötillsyn

Nackas timtixa ligger i mitten av jämförelsekommunerna. Täby har inte höjt sin timtixa under mätperioden.



Timtixa livsmedelstillsyn

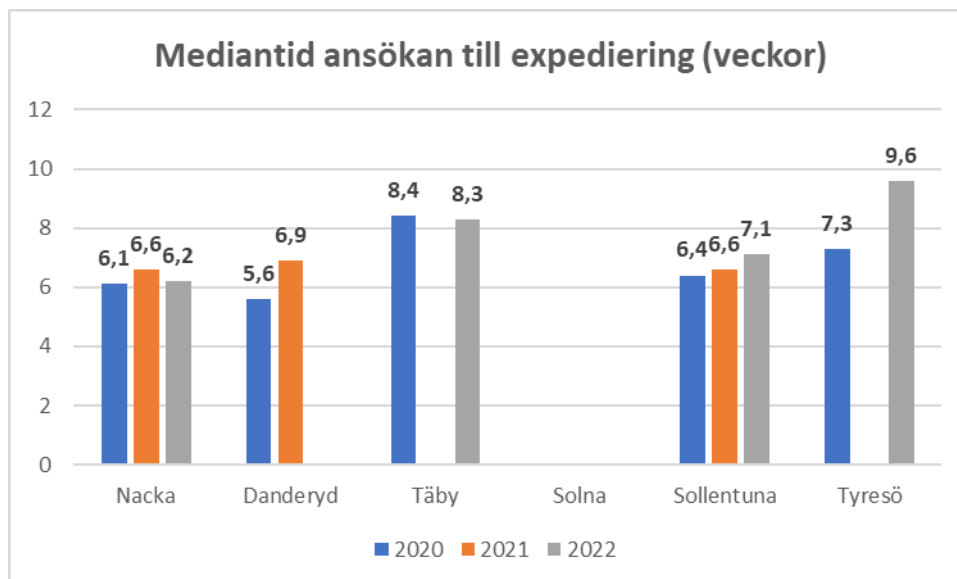
Nackas timtixa ligger i mitten av jämförelsekommunerna. Täby har inte höjt sin timtixa under mätperioden.



Självfinansieringsgrad för 2023 för Nacka redovisas i avsnittet Verksamhetsresultat och för jämförelsekommunerna i samband med kommande mål och budget.

Handläggningstid bygglov - från ansökan till beslut

Diagrammet nedan visar mediantid från ansökan till beslut om bygglov mellan åren 2020 och 2022. Siffror för 2023 redovisas för Nacka i avsnittet Verksamhetsresultat och för jämförelsekommunerna i samband med kommande mål och budget. Solna ingår i bygglovsalliansen först från 2023. Täby och Tyresö har inte kunnat leverera siffror för 2021.



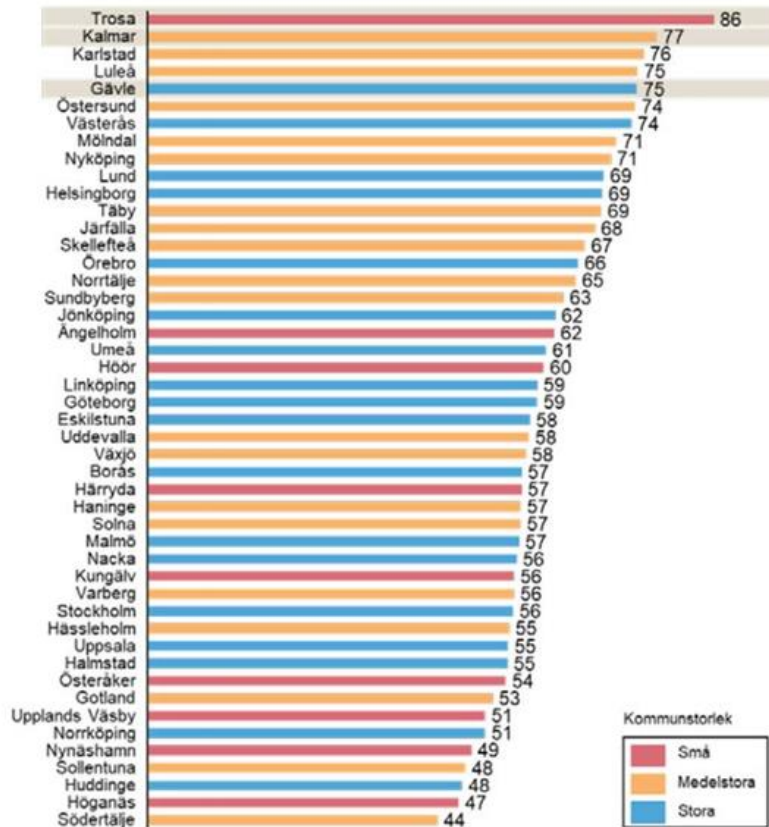
Nationellt Ledtidsindex

Under 2023 har Initiativet Bygg i Tid, Byggföretagen och Fastighetsägarna arbetat fram ett Nationellt Ledtidsindex. Syftet är att det Nationella Ledtidsindexet ska reflektera kommunernas förmåga att snabbt och effektivt bedriva detaljplane- och bygglovsprocesser. Nacka kommun är en av 46 kommuner som är inkluderade i granskningen.

Det kan konstateras att det är långa planprocesser generellt i riket. I dagsläget tar det närmare fem år från ett beslut om planuppdrag tills dess att ett startbesked ges. Kommunerna mäter dock tiderna på olika sätt, kommunerna har olika geografiska förutsättningar, det råder olika behov och tryck på leverans av bostäder och kommunerna har olika arbetssätt samt organisation så ledtiderna måste ses i ljuset av det. I Nacka kommun mäter vi till exempel stadsbyggnadsprojektets tid, inte specifikt detaljplaneprocessens tid. I Nacka har vi ett högre förändrings- och utvecklingstryck än många andra av de jämförda kommunerna. Ändock går det att urskilja en rad framgångsfaktorer för att korta av ledtiderna och planenheten har tillsammans med exploateringsenheten under hösten 2023 gjort en genomlysning av 49 pågående stadsbyggnadsprojekt.

Under 2024 kommer enheterna tillsammans att se över hur arbetssätt och intern samverkan kan förbättras och effektiviseras samt hur dialog och förhandling med exploatörer kan utvecklas.

Utfall av Nationellt Ledtidsindex



Figur 2: Nationellt Ledtidsindex. Högsta möjliga index är 100.

6 Verksamhetsresultat

6.1 Maximalt värde för skattepengarna

6.1.1 Fokusområde: Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas hållbart, affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.





Nämndens taxor ses över årsvis för att säkerställa att de är på rätt nivå och ger avsedd kostnadstäckning. Även självförsörjningsgrad följs upp inom miljö- och hälsoskydds- samt livsmedelstillsynen. Inom tillsynen för miljö- och hälsoskydd samt livsmedel följs verksamheter upp och de som har god egenkontroll får lägre avgifter.





Nämnden har de senaste åren utvecklat sin service och rådgivning i samband med

de avgiftsbelagda verksamheterna. Ju mer service och rådgivning vi ger, desto lättare blir våra ärenden att handlägga. Verksamhetsutveckling sker utifrån ett proaktivt synsätt, hur kan vi i våra rutiner vara tydliga så att det är lätt att göra rätt. Digitalisering används som ett verktyg att effektivisera och automatisera. Det pågår kontinuerligt ett utvecklingsarbete för att skala bort administration. Ett exempel är införandet av roboten Lovisa som fattar automatiska beslut.

Planprocessen består av flera delprocesser. En väsentlig del av planprocessen handlar om medborgarinflytande genom utskick av handlingar och emottagande av yttranden. För att effektivisera vår interna hantering av utskick och diarieföring av yttranden har planenheten inlett ett arbete med att digitalisera dessa arbetsprocesser. Detta kommer samtidigt innebära att vi gör det enklare och tydligare för våra kunder att följa processen samt lämna in yttranden. Den digitala planprocessen och den digitala detaljplanen är ett delprojekt för att uppnå en obruten digital samhällsbyggnadsprocess i Nacka kommun.

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare	◆ 143beslut	129beslut	145beslut	89 %
Kommentar	Samtliga beslut delas på antalet årsarbetskrafter. Mindre ärenden påverkar då de får lov och startbesked i ett beslut. Efter några år med en hög ärendemängd som har hanterats av en underbemannad verksamhet, vilket har gjort att det har blivit en arbetsmiljöfråga, har antalet beslut kommit ner för 2023. Sett över tre år är medelvärdet över målvärdet. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.			
Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel	◆ 120besök	128besök	145besök	88 %
Kommentar	Utfallet baseras på de totala besöken, både de planerade och händelsestyrda inspektionerna. Under 2023 har det gjorts totalt 665 kontroller. Kontroller har gjorts i form av revisioner, provtagningar samt inspektioner. Inspektioner har till största del utförts på plats, men enstaka har gjorts digitalt. Utfallet har sjunkit jämfört med 2021 då inspektörerna utöver vanlig tillsyn också genomförde trängseltillsyn med en då underbemannad organisation. Under 2023 har gruppen åter kunnat fokusera på samsyn och på kompetensutveckling, vilket är avgörande för att vi ska kunna hålla en hög kvalitet över tid. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.			

Indikatorer		Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljötillsyn		35besök	35besök	50besök	70 %
Kommentar Under 2023 har inspektioner på verksamheter som betalar årlig avgift genomförts enligt tillsynsplanen. Det innebär att samtliga B-verksamheter (tillståndspliktiga miljöfarliga) och ungefär hälften av C-verksamheterna (anmälningspliktiga), skolorna och förskolorna har fått besök. Under året genomfördes flera korta inspektioner i ett regionalt projekt om rökning i kollektivtrafiken, vilket gav ett tillskott. För att tillsynen ska nå upp i målvärdet hade det krävts en incident eller lagändring som innebär många inspektioner. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.					
Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn)		46 %	43 %	50 %	86 %
Kommentar Efter några år med ökande självfinansieringsgrad har den nu sjunkit. Utifrån lagens upplägg finns god möjlighet att debitera för miljöbalktillsyn och det ska gå att uppnå en självfinansieringsgrad om 50 procent, förutsatt att tillsynen kan styras. Stor andel händelsestyrd tillsyn (inkommande ärenden) gör det svårt att styra hur stor debiteringsgrad tillsynen har. Under 2023 har intäkterna minskat något. Personalkostnaderna är något högre beroende på förstärkning på grund av sjukskrivningar. Det behövs större tillsynsbemanning för att öka debiteringsgraden, genom att inspektörerna jobbar mer med planerad tillsyn, vilket är planen för 2024 med den budgetförstärkning som har gjorts i mål och budget 2024-2026.					
Grad av självfinansiering av verksamhetsområdet (livsmedelstillsyn)		62 %	68 %	65 %	105 %
Kommentar Indikatorn är ny för 2023, men historik finns tillagd. Efter några år med sjunkande självfinansieringsgrad har trenden vänt. Taxehöjningen för 2023, utöver en traditionell indexhöjning, har bidragit till det, liksom lägre kostnad till följd av fördröjd ersättningsrekrytering.					
Andel (brutto) verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).		19 %	17 %	25 %	68 %

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Kommentar				
Antalet verksamheter som har flyttats till den bästa erfarenhetsklassen, och därmed blir föremål för sänkt avgift, är något lägre än de senaste åren. I och med att riskklassningen ändras 2024, och en annan finansieringsmodell införs, kan det vara så att verksamheterna inte har satsat på att få en lägre avgift. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026 och på grund av ändrad lagstiftning.				
Andel (brutto) verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	 9 %	13 %	25 %	52 %
Kommentar				
Under 2023 bedöms att 13 % av verksamheterna har tillräcklig egenkontroll vilket är högre än förra året. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.				
Antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan	 252	0	0	100 %
Kommentar				
Indikatorn saknar utfall för 2023. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.				
Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (<50 bostäder) 3-årigt medelvärde	 0	1 445	900	39 %
Kommentar				
Indikatorn ska visa ett treårigt medelvärde, det finns dock bara utfall för 2023. Utfallet består av två projekt, Talluddsvägen och Morningside marina, som båda har varit dyrare än beräknat. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026. Däremot tillkommer en ny indikator som avser mäta plankostnad för samtliga projekt.				
Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (> 50 bostäder) 3-årigt medelvärde	 0	289	140	-6 %

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Kommentar				
Indikatorn ska visa ett treårigt medelvärde, det finns dock bara utfall för 2021 och 2023. Utfallet för 2023 består av två projekt, Enspännarvägen och Ryssbergen, som båda har varit dyrare än beräknat beroende på orsaker utanför nämndens kontroll. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026. Däremot tillkommer en ny indikator som avser mäta plankostnad för samtliga projekt.				

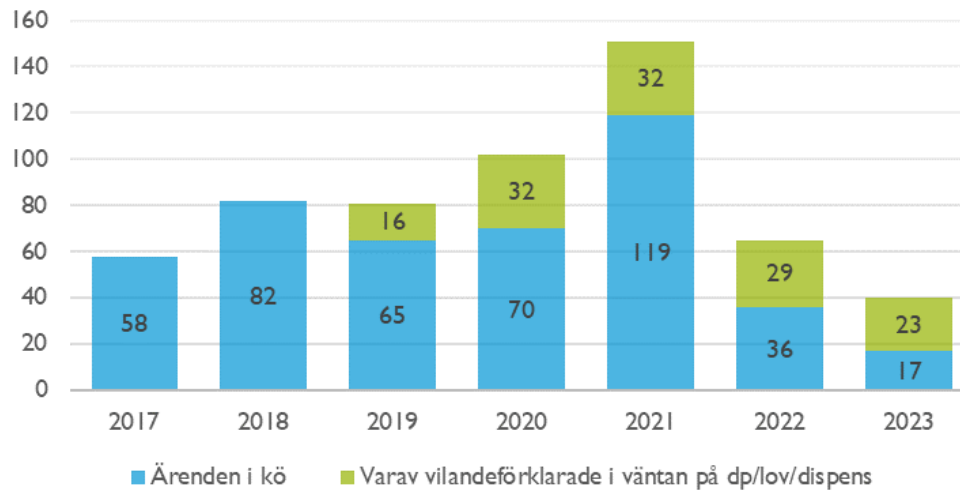
6.2 Bästa utveckling för alla

6.2.1 Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.

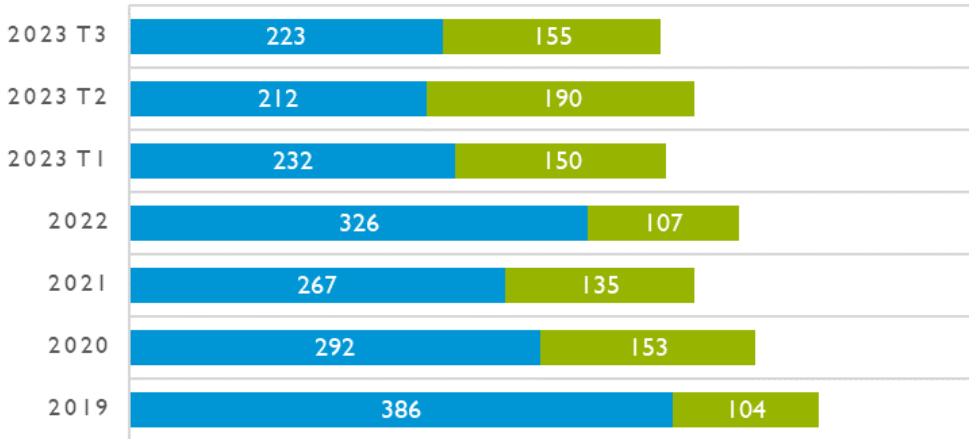
Nämnden har högt fokus på att korta handläggningstiderna. Digitalisering sker kopplat till kunddialog och e-tjänster.

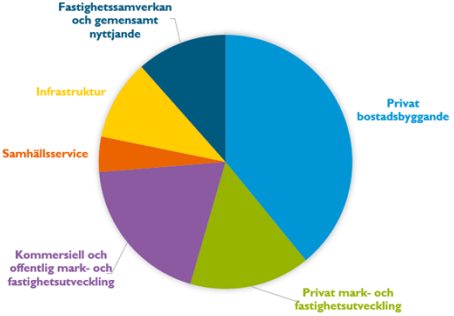
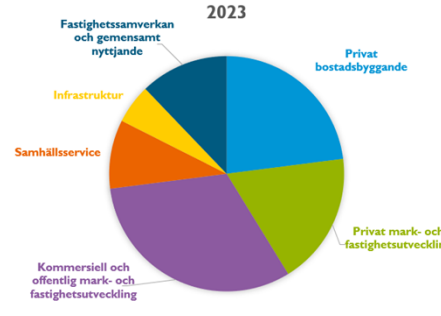
Kön för fastighetsbildning har minskat kraftigt, framför allt de senaste åren. Kötid i väntan på handläggare räknas in i total handläggningstid. Kötiden har minskat stort under 2023 tack vare att vi har jobbat med framdrift, uppföljning, proaktiv tidig kontakt med sökande och fattat väldigt många beslut. Antal ärenden och kötid är nu nere på en mycket bra nivå. En utökning av antal handläggare samt minskning av faktiskt handläggningstid (sett till fördelning mellan ärendetyper/kundgrupper) har gett en mycket stor ökning i antal avslutade ärenden under 2022 och 2023. Den stora minskningen av antal ärenden i kö beror även av kraftigt minskat ärendeinflöde under andra halvan av 2022 och nästan hela 2023.

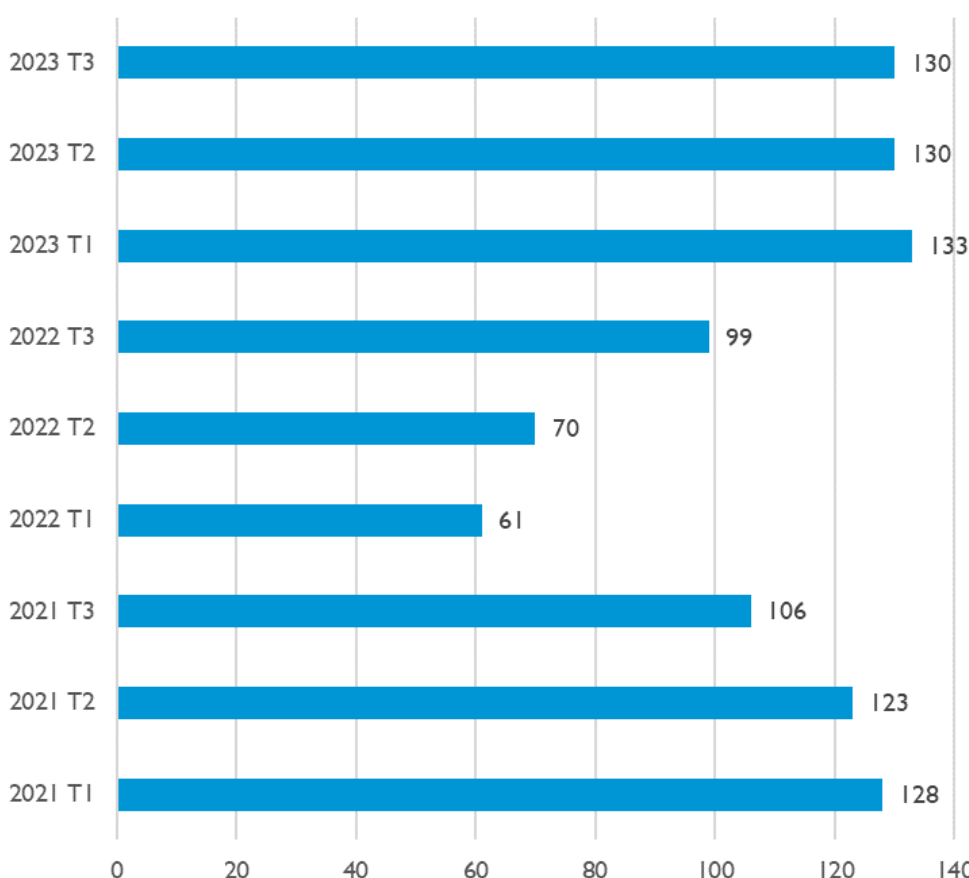
ÄRENDEN I KÖ

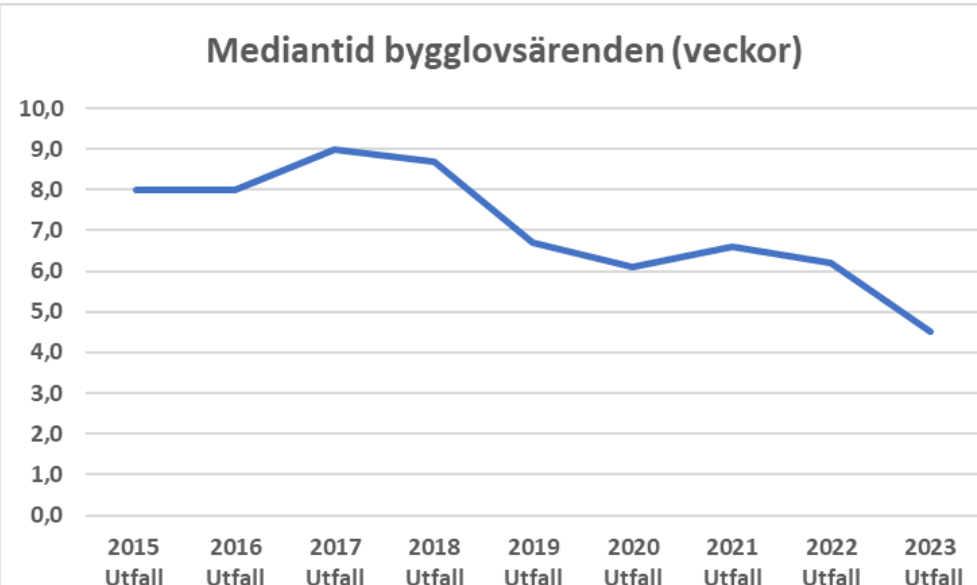


Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Mediantid fastighetsbildning	433dagar	378dagar	280dagar	65%

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023																								
Kommentar																												
<p>Handläggningstiden är något lägre än tertialbokslut 2 2023 (402 dagar) och även lägre än för 2022. Den del av total handläggningstid som utgör kötid i väntan på att ärendet fördelas till en handläggare har minskat stort sedan 2022. Kötiden som visas här är för ärenden som har avslutats under 2023. Kötiden för ärenden som avslutas förväntas fortsätta minska under 2024 eftersom ärenden som nu fördelas har en betydligt kortare kötid. Den faktiska handläggningstiden har ökat sedan 2022, vilket beror på fördelningen mellan ärendetyper som avslutats (se förklaring under nästa indikator).</p>																												
<h2>MEDIAN HANDLÄGGNINGSTID</h2> <p>■ Varav Kötid ■ Faktisk handläggningstid</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Varav Kötid (dagar)</th> <th>Faktisk handläggningstid (dagar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023 T3</td> <td>223</td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>2023 T2</td> <td>212</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td>2023 T1</td> <td>232</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>326</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>267</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>292</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>386</td> <td>104</td> </tr> </tbody> </table>					Period	Varav Kötid (dagar)	Faktisk handläggningstid (dagar)	2023 T3	223	155	2023 T2	212	190	2023 T1	232	150	2022	326	107	2021	267	135	2020	292	153	2019	386	104
Period	Varav Kötid (dagar)	Faktisk handläggningstid (dagar)																										
2023 T3	223	155																										
2023 T2	212	190																										
2023 T1	232	150																										
2022	326	107																										
2021	267	135																										
2020	292	153																										
2019	386	104																										
Mediantid fastighetsbildning handläggningstid från att ärenden fördelats till beslut (faktiskt handläggningstid)	107dagar	155dagar	100dagar	45 %																								

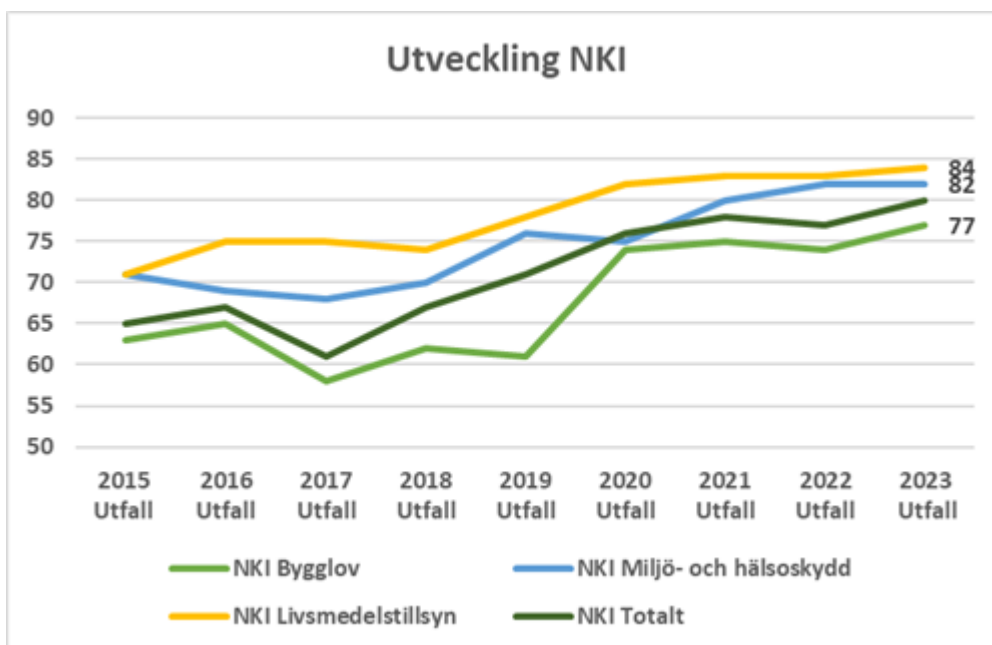
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Kommentar				
<p>Vilken typ av ärende som handläggs spelar stor roll för den faktiska handläggningstiden. Privat bostadsbyggande går snabbast att handlägga. Under 2023 har det för handläggningstiden varit en ogynnsam mix av ärenden, jämfört med 2022. Handläggningstiden har minskat sedan tertialboks slut 2, men har ökat jämfört med 2022. Det beror på att andelen ärendetyp privat bostadsbyggande är få (endast cirka 20% av andelen avslutade ärenden, jämfört med cirka 40% under 2022).</p>				
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>ANDEL AVSLUTADE ÄRENDEN PER KUNDGRUPP 2022</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>AVSLUTADE ÄRENDEN PER KUNDGRUPP 2023</p>  </div> </div>				
<p>Ändrad inställning hos flera sökande påverkar också handläggningstiden. Trenden är att fler fastighetsägare allt oftare ber handläggare avvakta med handläggning samt att de önskar att senarelägga beslut på grund av marknadsläge och konjunktur. Hanteringen i dessa fall blir en balansgång mellan kundens önskemål och lagregler. Ju mer flexibla vi kan vara och avvakta med handläggning/beslut när det önskas ger nöjdare kunder, men längre handläggningstid.</p>				
Mediantid fastighetsbildning (faktisk handläggningstid, privat bostadsbyggande)	93dagar	130dagar	80dagar	38 %

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023																				
Kommentar																								
<p>Utfallet har varit på samma nivå under hela 2023. Utfallet på 130 dagar är en bit ifrån målvärdet på 80 dagar. Ett reviderat målvärde om 120 dagar beslutades i mål och budget 2024-2026. Under 2022 var faktisk handläggningstid för denna kundgrupp rekordlåg. Det beror på att under denna period handlades och avslutades flertalet villatomtsavstyckningar inom detaljplan Bågvägen-Åbrodsvägen. Handläggning inom det området och den planen har gått mycket smidigt och bjudit på få överraskningar. Gränskvaliteten på befintliga gränser är hög i området så inga fastighetsbestämningar har behövts (vilket annars är vanligt inom Nacka). Att handläggningstiden tidigare varit mycket kort beror också på att ärenden där ansökan inte kan genomföras hanteras direkt utan att behöva vänta i kö och avslutas snabbt, det vill säga både kort kötid och kort faktisk handläggningstid. I och med stort minskat ärendeflöde från juni 2022 som fortsatt håller i sig har denna typ av chansansökningar från privatpersoner, som hoppas på att deras fastigheter är styckningsbara för försäljning av tomt, i princip uteblivit.</p>																								
<h3>Faktisk handläggningstid Privat bostadsbyggande</h3>																								
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Faktisk handläggningstid (dagar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023 T3</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>2023 T2</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>2023 T1</td> <td>133</td> </tr> <tr> <td>2022 T3</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>2022 T2</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2022 T1</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>2021 T3</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>2021 T2</td> <td>123</td> </tr> <tr> <td>2021 T1</td> <td>128</td> </tr> </tbody> </table>					Period	Faktisk handläggningstid (dagar)	2023 T3	130	2023 T2	130	2023 T1	133	2022 T3	99	2022 T2	70	2022 T1	61	2021 T3	106	2021 T2	123	2021 T1	128
Period	Faktisk handläggningstid (dagar)																							
2023 T3	130																							
2023 T2	130																							
2023 T1	133																							
2022 T3	99																							
2022 T2	70																							
2022 T1	61																							
2021 T3	106																							
2021 T2	123																							
2021 T1	128																							
<p>Trenden är att fler fastighetsägare allt oftare ber handläggare avvakta med handläggning samt att de önskar att senarelägga beslut på grund av marknadsläge och konjunktur.</p>																								
Mediantid planbesked	18veckor	19veckor	16veckor	81%																				

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023																				
Kommentar																								
Antalet beslutade planbesked är bara sex, varv två har ovanligt lång handläggningstid. Alla ärenden beslutas numera politiskt, mindre beslut via nämnden och större beslut via kommunstyrelsen inklusive sitt stadsutvecklingsutskott, vilket påverkar handläggningstiden. Antalet inkommande planbesked har minskat de senaste åren från en topp 2017 med 45 ärenden. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.																								
Mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden)	70 månader	93 månader	36 månader	-58%																				
Kommentar																								
Utfallet består av en enda plan, Järila station norr, kring vilken det har gjorts flera omtag. Indikatorn är i dess nuvarande form inte rättvisande då handläggningstiden innefattar aktiviteter utanför nämndens kontroll. Inför 2024 har definitionen av indikatorn förändrats till att bara omfatta själva planarbetet och bedöms kunna ge en mer rättvisande bild. Målvärdet kommer också att vara mer rimliga 36 månader																								
Mediantid bygglovsärenden	6 veckor	5 veckor	5 veckor	100%																				
Kommentar																								
Mediantiden avser tid från ansökan kom in till beslut och har kontinuerligt förbättrats de senaste åren. Det vi har sett ge positiva resultat är automationer och digitala flöden, tydligare ledtider och roller samt kontinuitet i arbetsgruppen.																								
<p style="text-align: center;">Mediantid bygglovsärenden (veckor)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>8,0</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>8,0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>9,0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>8,5</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>6,5</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>6,0</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>6,5</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>6,0</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>4,5</td> </tr> </tbody> </table>					År	Utfall	2015	8,0	2016	8,0	2017	9,0	2018	8,5	2019	6,5	2020	6,0	2021	6,5	2022	6,0	2023	4,5
År	Utfall																							
2015	8,0																							
2016	8,0																							
2017	9,0																							
2018	8,5																							
2019	6,5																							
2020	6,0																							
2021	6,5																							
2022	6,0																							
2023	4,5																							
Genom att kontinuerligt genomlysa varje del i ärendeflödet och satsa på digitala verktyg för effektivisering har målvärdet kunnat uppnås. Det ska vara lätt att göra rätt genom effektiva interna arbetssätt för att skapa samsyn och en hållbar bedömningsnivå. Arbetet med bygglovrådgivning för att nå kunden i ett tidigt skede har bidragit liksom automatiska beslut för vissa typer av ärenden som kan hanteras mycket snabbt.																								






6.2.2 Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.



Digitalisering i sig är viktigt, men service är minst lika viktigt. Utveckling av stadsbyggnadsservice är centralt, och kommer så att vara även framöver. Nacka ligger i Sverigetopp avseende NKI och det är en utmaning att höja NKI ytterligare. För att åstadkomma det har nämnden ett högt fokus på service och bemötande, med god enhetlig service till alla. Ett bra ledarskap ska också bidra till en väl fungerande organisation. NKI följs upp årsvis och de preliminära resultaten för 2023 visar en betydande förbättring och på totalen de bästa resultaten någonsin.



Som komplement i stadsutvecklingen är medborgardialoger ett sätt som öka delaktighet och inflytande hos nackaborna. En medborgardialog kan även vara ett bra verktyg för att skapa social hållbarhet, vilket är av avgörande betydelse för det demokratiska samhället. En medborgardialog ger också möjlighet för alla människor att inkluderas och ge inflytande över den fysiska utvecklingen och innehållet. Förberedelser för ett par medborgardialoger är gjorda.

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
NKI Bygglov	● 74	77	78	99 %

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Kommentar				
Bygglovenheten gör sitt bästa resultat av NKI hittills. Med stor svarsbas på över 370 svar kan konstateras att bygglovenheten har en mycket jämn och hög grad av nöjda kunder som får sina ärenden handlagda i Nacka. Genom att systematiskt arbeta med samsyn, service och bemötande och proaktivitet kan vi hålla en mycket god service i vår ärendehantering. Bygglovrådgivningen är nu ett etablerat arbetssätt som kompletterar våra interna rutiner och ger alla våra kunder en möjlighet till tidig rådgivning. Dialoger i tidigt skede minskar antalet beslut med negativt utfall och förenklar själva lovprocessen. Vi fortsätter att arbeta med digitalisering och automatisera för att optimera kundnyttan, fokus på upplevd handläggningstid och lätt att göra rätt.				
NKI Miljö- och hälsoskydd	 81	82	77	106 %
Kommentar				
Miljöbalksgruppen har arbetat med kundkontakter enligt handlingsplanen och genomfört inspektioner, såväl fysiska som digitala. Antal svar har minskat ytterligare och säkerheten blir lägre med få svar. Det innebär att enskilda svar i slutet av året kan påverka resultatet mycket. Många får enkäten varje år och miljöenheten har fått signaler om att verksamheterna tröttnat på att svara. Nöjdheten är lägre hos företag än hos övriga.				
NKI Livsmedelstillsyn	 83	84	78	108 %
Kommentar				
Livsmedelsgruppen har fortsatt hög närvaro hos verksamheterna genom regelbundna kontroller. Inspektörerna har fortsatt att arbeta med ökad kundkontakt, både vad gäller inspektioner och övriga kontakter. Det är en fortsatt god svarsfrekvens.				
Andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans	 0 %	0 %	0 %	
Kommentar				
Av sex överprövade detaljplaner har inga ändrats i sista instans under 2023.				
Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans	 28 %	24 %	<20 %	80 %
Kommentar				
Mängden överklagade beslut har minskat i år igen, vilket gör att ett enskilt ärende får stor påverkan på resultatet. Genom att utmana för att skapa tydlighet av rättspraxis bidrar Nacka till en ökad förutsägbarhet för bedömning. Verksamheten arbetar systematiskt med rättsfallsuppföljning och dokumentation, samsyn samt fortsatt arbete med kompetenshöjning.				
Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans	 38 %	27 %	<20 %	65 %

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Kommentar				
Av 33 rättsfall har vi fått fel i 9 ärenden. Det handlar till stor del om beslut i Länsstyrelsen. Handläggningen hos Länsstyrelsen har blivit betydligt snabbare. Många gånger har avgörande i första instans kommit redan inom ett halvår, vilket skyndar på processen betydligt. Det har tidigare varit ett mått på flera års arbete, men detta gör det mer till ett mått av arbetet i närtid.				
Andel överprövade lantmäteriförrättningar (av totalt antal fattade beslut)	 3 %	4 %	4 %	100 %
Kommentar				
Andel överprövade lantmäteriförrättningar är ett sätt att mäta kvaliteten och tillgängligheten i våra beslutshandlingar samt hur bra verksamheten är på att kommunicera med kunderna under handläggningen. 6 av 148 ärenden har blivit överklagade. Få överklagade ärenden eftersträvas då det tyder på att negativa beslut inte kommer som en överraskning och att verksamheten kommunicerat varför man får ett negativt beslut. Få överklagade ärenden visar också att våra beslutshandlingar är förståeliga och tydliga (kundbarometer ger oss information kring hur detta område kan förbättras). Inget av de överklagade ärendena har domstolen ändrat våra beslut i sista instans vilket är en kvalitetsstämpel.				
Andel överprövade lantmäteriförrättningar återförvisade från domstol	 0 %	0 %	0 %	100 %
Kommentar				
Mäter antal ärenden som domstolen skickar tillbaka på grund av att verksamheten brustit i handläggningen till exempel genom formella fel. Att inget beslut har återförvisats från domstolen under året tyder på hög rättssäkerhet.				


6.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

6.3.1 Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.




Nacka ska vara en attraktiv, växande och långsiktigt hållbar kommun. I den framtida staden och kommunen i övrigt är det viktigt att Nackaborna även fortsatt har god tillgång till parker, grönområden och natur för både fysisk aktivitet och rekreation. Vi ser ett ökat fokus på klimat- och miljöfrågor från flera håll. Under perioden har ett arbete med kommunens miljö- och klimatambitioner i projektering och genomförande intensifierats vilket ger oss ett bra verktyg för hållbar stadsutveckling. Ett arbete har också pågått för att förbättra processen med att ta fram planbestämmelser och planbeskrivningar avseende gestaltning där planenheten och bygglovenheten arbetar ihop för att skapa planhandlingar som blir ett tydligt stöd vid bygglovgivning.

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde.	● 100 %	100 %	90%	111 %
Kommentar				
Utfallet består av en enda detaljplan, Fasanvägen, och samtliga planerade bostäder uppfyller kravet om högst 300 meter till park eller grönområde. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026, men ersätts av en ny bättre indikator.				

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus	 89 %	89 %	90 %	99 %
Kommentar Utfallet är osäkert då en ny beräkning saknas. Beräkningsmodellen uppdaterades tidigt under 2023, men påverkades av tekniska begränsningar i form av datorkapacitet. Under slutet av 2023 upptäcktes fel i beräkningen, där utfallet skadats på grund av avbrott i beräkningen. Modellen håller på att räknas om i åtgärdsplaneprojektet. Underlag finns tillgängligt i slutet av februari.				

6.3.2 Den negativa påverkan på miljön minskar.

Stadsomvandlingen som pågår i Nacka driver förbättringar för miljö och hälsa. Kollektivtrafiken förbättras bland annat genom tre tunnelbanestationer. Nackas stränder tillgängliggörs för fler Nackabor, marken saneras från föroreningar och dagvattnet renas och förbättrar sjöarnas status. Ett av de sista stora förnyelseområdena, Sydöstra Boo, får kommunalt vatten och avlopp och därmed minskar belastningen ytterligare på våra vatten.

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Antal enskilda avlopp i kommunen	 1 746	1 723	1 500	
Kommentar Antal enskilda avlopp avvecklas relativt långsamt under utbyggnaden av VA, samma takt som tidigare. Åbroddsvägen/Bågvägen har gett tillskott av flera nya enskilda avlopp, tillfälligt i väntan på kommunalt VA. Liknande effekt i förväntas i sydöstra Boo framöver. Tillsynen kan påverka marginellt genom krav på anläggningar, men bara när kommunalt alternativ finns. Det kan påskynda påkoppling, men inte utbyggnadstakten. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026				

6.4 Stark balanserad tillväxt

6.4.1 Nacka utvecklas tillsammans med nackabor och näringsliv.




För att erbjuda ett näringslivsklimat i toppklass med en service som förenklar vardagen för företagare har förberedelser pågått under 2023 för en etablering av företagservice i början av 2024. Företagservice ger en tillgänglig, snabb och trygg väg in till kommunen. Det innebär en samordnad service mellan våra olika enheter, där du med hjälp av en personlig kundrådgivare snabbt får rätt svar på dina frågor.

6.4.2 Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.








Det är viktigt att bostäder, arbetsplatser och verksamheter tillkommer i en takt som bidrar till Nackas mål. Mycket av stadsutvecklingen hänger ihop med tunnelbanan. Tunnelbanan är försenad till 2030 vilket påverkar kommunens förmåga att leverera enligt ursprungligt bostads- och arbetsplatsmål. Målen har förskjutits framåt i tid. Nämnden har som ambition att tillstyrka, det vill säga möjliggöra, detaljplaner för ett högre antal bostäder än vad som finns utstakat som mål för färdigställda.




Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön	940	0	800	0 %
Kommentar				
Inga detaljplaner innehållandes planerade bostäder har tillstyrkts under 2023. Under 2024 och framför allt 2025 planeras tillstyrkan av detaljplaner innehållandes bostäder.				





Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023	Måluppfyllelse 2023
Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön)	 425	55	670	8 %
Kommentar En detaljplan innehållandes bostäder, Fasanvägen, har tillstyrkts under 2023. Under 2024 och framför allt 2025 planeras tillstyrkan av detaljplaner innehållandes bostäder. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.				
Antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner	 37 670kvm	6 500kvm	0	100 %
Kommentar 6 500 kvadratmeter finns med i tillstyrkta detaljplaner och avser idrottshallar i Ektorps. Indikatorn saknar målvärde. Sedan 2015 har cirka 170 000 kvadratmeter verksamhetsyta tillkommit.				
Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats	 100%	100%	90%	111 %
Kommentar Utfallet består av en enda detaljplan, Fasanvägen, och samtliga planerade bostäder uppfyller kravet om högst 400 meter till närmaste hållplats. Indikatorn utgår från och med nu enligt beslut i mål och budget 2024-2026.				



7 Agenda 2030

Agenda 2030 är FN:s 17 globala mål för en hållbar utveckling. Målen antogs av FN:s medlemsländer den 25 september 2015, däribland Sverige. Kommunfullmäktige tog den 15 juni 2020 (KFKS 2020/53) beslut om implementering av Agenda 2030 i Nacka kommun. Beslutet bygger på att hållbarhet ska ses som en helhet och ingå som en naturlig del i alla nämnder och enheters ordinarie verksamhet. Beslutet innebär också att varje nämnd och verksamhet i kommunen själva identifierar vilka prioriterade mål och områden som just de kan bidra till och påverka mest. Nedan presenteras prioriterade mål och aktiviteter som på sikt bidrar till de globala målen i Agenda 2030.

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
 7. Hållbar energi	 Pågående	<p>Klimat- och energirådgivning för Nackabor och näringsliv.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Rådgivningen mynnar ut i konkreta energieffektiva åtgärder.</p> <p>Övergripande mål Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p><i>Kommentar</i> Under året har över 100 förfrågningar om energirådgivning inkommit till kommunens energi- och klimatrådgivare. Ett 40-tal platsbesök med rådgivningar har genomförts hos privatpersoner i småhus, bostadsrättsföreningar och hos små- och medelstora företag.</p> <p>170 bostadsrättsföreningar har fått informationsutskick om energi- och klimatrådgivningen och tre pop-up-rådgivningar har genomförts under heldagar på kommunens bibliotek.</p> <p>Under året har nyhetsbrev skickats ut till Nacka och Värmdös små och medelstora företag ut om energi- och klimatrådgivningen. Vidare deltog kommunens energi- och klimatrådgivare med monter på Nacka företagarräff resulterade i dialog med 24 företag. Under året har två riktade rådgivningar mot företag genomförts via platsbesök.</p> <p>Rådgivningarna har rört såväl energieffektiviserande åtgärder, laddplatser och solceller och har varit uppskattade av de som sökt rådgivning.</p> <p>Under året har kommunen anställt en energi- och klimatrådgivare och vid årsskiftet 2023/2024 har konsultstödet för rådgivningen avslutats.</p>
	 Avslutad	<p>I projektform testa en förstudie för företagen i Kummelberget.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Energieffektivisering,</p> <p>Övergripande mål Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p><i>Kommentar</i> Arbete inför ett pilotprojekt i Kummelberget inleddes, men har tyvärr fått avbrytas på grund av bristande intresse.</p>
 9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur	 Pågående	<p>Prioritering av förrättningar som rör utbyggnad av tunnelbana. Nära samarbete med region Stockholm för tidplaner, prioriteringar etc. KLM har kunnat hålla önskade tidplaner.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Tidplanen för utbyggnad av tunnelbana hålls.</p> <p>Övergripande mål Maximalt värde för skattepengarna Stark och balanserad tillväxt</p> <p><i>Kommentar</i> Sista fastighetsbildningsbeslutet för tunnelbanans spår- och servicetunnlar har vunnit laga kraft under 2023. Nu arbetar KLM vidare med fastighetsbildning för tunnelbanans stationer.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
	 Pågående	<p>Fortsätta arbeta för ökad kundnöjdhet hos Nackaborna och näringslivet.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? NKI (Nöjd-Kund-Index) är ett nyckeltal som bidrar till hållbar industri. Kommunen prioriterar kundbemötande och tillgänglighet</p> <p>Övergripande mål Maximalt värde för skattepengarna</p> <p>Kommentar Nacka har högst NKI för serveringstillstånd bland kommuner över 40 000 invånare i Sverige och ligger över NKI 70 inom samtliga myndighetsområden vilket är mycket fina resultat. Under 2023 har vi tillsammans med vår näringslivsavdelning etablerat en NKI-grupp. Detta för att öka samspelet i kommunen för kundens och näringslivets upplevelse av oss som helhet, samtidigt som detta är ett forum att fortsätta lära av varandra och fokusera på kundperspektivet för ett högre NKI. Genom att tillskapa funktionen företagservice under 2024 förväntas vi kunna serva företag för en ännu bättre samordning i vår myndighetsutövning. Ett samverkansarbete har påbörjats där stadsbyggnadsservice (SBS) och näringslivsenheten ska arbeta närmare varandra. Syftet är att ge tydligare ansvar till SBS i företagsrelaterade frågor är att uppnå en effektivare organisation med god företagservice "en väg in". Det ska vara lätt att starta och verka som företag i Nacka. En trygg kontaktpunkt för alla företagare kommer påverka Nackas företagarklimat på ett positivt sätt. SBS ska bli en nyckel i att ge kommunens företag liknande service som kommunens medborgare får idag.</p>
 10. Minskad ojämlikhet	 Pågående	<p>Krav på tillgänglighet vid bygglovsansökan och tillsyn om anmälan kommer in.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Tillgänglighet är inkluderande.</p> <p>Övergripande mål Maximalt värde för skattepengarna Stark och balanserad tillväxt</p> <p>Kommentar På bygglovenheten sker detta löpande i verksamheten enligt lagkrav. Genom att bostadsanpassningen nu tillhör bygglovenheten kommer det att läggas extra tid för samsyn i dessa frågor samtidigt som bygglovenheten får större insyn i hur deras beslut påverkar handläggningen om bostadsbidrag.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
 11. Hållbara städer och samhällen	 Pågående	<p>MIS-gruppen (Miljö i Samhällsbyggnad) deltar aktivt i stadsbyggnadsprocessen.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Gruppen bevakar att ekologiska hållbarhetsaspekter tas omhand i Nackas stadsbyggande.</p> <p>Övergripande mål Bästa utveckling för alla Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p>Kommentar Miljöplanerarna deltar aktivt i stadsbyggnadsprocessen inom såväl miljöplanering som miljösamordning i projektering och utbyggnadsskede. Under året har vi deltagit och drivit miljöarbete i cirka 60 detaljplaner och 20 genomförandeprojekt. Under senare delen av året har vi även intensifierat vårt deltagande i arbetet med den nya översiktsplanen som miljöstöd kopplat till bedömning om betydande miljöpåverkan, klimatanpassning och beställning av miljökonsekvensbeskrivning.</p>
	 Avslutad	<p>Tillsynsplanen presenteras i nämnden i början av 2023.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Genom att följa tillsynsplanen bidrar nämnden till hållbara städer och samhällen.</p> <p>Övergripande mål Bästa utveckling för alla Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p>Kommentar Tillsynsplan för 2024 beslutades av nämnden i december.</p>
	 Pågående	<p>Under 2023 tillgängliggöra tre datamängder (geodata) som öppen data</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Genom att tillgängliggöra geodata som öppen data bidrar det till att öka innovationstakten i samhället och möjliggör att externa aktörer kan bygga smarta tjänster på kommunens data.</p> <p>Övergripande mål Maximalt värde för skattepengarna Bästa utveckling för alla</p> <p>Kommentar Lantmäterienheten har under 2023 arbetat med att strukturera, lagra information och definiera dataäggandeskap.</p>

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
16. Fredliga och inkluderande samhällen	 Pågående	<p>Rättsfallsuppföljning.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Främja rättssäkerhet för att bidra till en tilltro till samhällets institutioner, motverka mutor och korruption Transparens i våra processer, inom ramen för vad som är möjligt.</p> <p>Övergripande mål Maximalt värde för skattepengarna Bästa utveckling för alla Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p><i>Kommentar</i> Rättsfallsuppföljning sker löpande i bygglovverksamheten under veckovisa handläggarmöten där samtliga handläggare och chefer deltar. Rollen som rättsansvarig följer även upp alla domar och håller löpande nämnden uppdaterad. Lantmäterimyndigheten lyfter kontinuerligt domar i deras ärenden och går även igenom kontinuerligt intressanta rättsfall från övriga Sverige.</p>
	 Pågående	<p>Samverkan med länsstyrelsen och regionen.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Samverkan bidrar till att stävja olaglig avfallshantering.</p> <p>Övergripande mål Bästa utveckling för alla Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p><i>Kommentar</i> Nacka tillsammans med ytterligare 25 kommuner, Länsstyrelsen Stockholm och Storsthlm fortsätter att samverka för att utveckla miljöbalkstillsynen och livsmedelskontrollen.</p>

8 Ekonomiskt resultat 2023

Verksamhet mnr	Ack utfall 2023			Ack budget 2023		Utfall 2022		
	Kostnader (-) Intäkter (+)	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget- avvikelse	Utfall intäkter	Utfall kostnader
Projektverksamhet	0	-2,9	-2,9	-2,8	-0,1	0	-2,8	-2,8
Nämnd & nämndstöd	0	-3,5	-3,5	-3,4	-0,1	0	-3,2	-3,2
Myndighet & Huvudmannastöd	0	-34,5	-34,5	-34,6	0,1	0	-33,7	-33,7
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd	0	2,0	2,0	0,0	2,0	0	2,9	2,9
Summa	0,0	-38,9	-38,9	-40,8	1,9	0,0	-36,8	-36,8

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens resultat är ett överskott på **1,9 miljoner kronor** jämfört med budget. I tertialbokslut 2 var prognosen ett underskott på 2,5 miljoner kronor. I korta drag har nämnden sedan tertialbokslut 2 lyckats över förväntan med debitering av planarbete och fastighetsbildning vilket kompenserar för lägre bygglovsintäkter under året. Restriktivitet kring ersättningsrekryteringar, fördröjda ersättningsrekryteringar samt i viss mån sjukskrivningar har också givit effekt på det ekonomiska resultatet.

Projektverksamheten har haft framdrift som planerat och är strax över budget. **Nämnd & nämndstöd** är något högre än budgeterat, men kompenseras av lägre kostnader inom **myndighet och huvudmannastöd** för juridikstöd. **Ombokning resultat myndighet och huvudmannastöd**, det vill säga resultatet från enheterna som ingår i nämnden, visar ett överskott. Det beror i huvudsak på lägre personalkostnader till följd av restriktivitet kring ersättningsrekryteringar, fördröjda ersättningsrekryteringar och sjukskrivningar. Av de enheter som lyder under nämnden visar tre av fyra överskott jämfört med budget, endast bygglovenheten visar ett underskott till följd av vikande marknad och fem miljoner kronor lägre bygglovsintäkter än budgeterat.

Specifikation av resultat myndighet och huvudmannastöd

December 2023							
Ombokning resultat Myndighet & Huvudmannastöd, mnkr	Ack utfall 2023		Ack budget 2023		Utfall 2022		
	Kostnader (-)	Intäkter (+)	Budget netto	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Miljö och stadsbyggnad	-0,7	-0,7	0,0	-0,7	0,0	-1,2	-1,2
Planenheten	3,7	3,7	0,0	3,7	0,0	1,8	1,8
Bygglovenheten	-3,8	-3,8	0,0	-3,8	0,0	2,0	2,0
Lantmäterienheten	1,2	1,2	0,0	1,2	0,0	-0,8	-0,8
Miljöenheten	1,5	1,5	0,0	1,5	0,0	1,1	1,1
Övergripande justering						0,0	0,0
Summa	2,0	2,0	0,0	2,0	0,0	2,9	2,9

Miljö och stadsbyggnad samlar processens gemensamma kostnader och dess resultat är ett underskott på **0,7 miljoner kronor jämfört med budget**. Avvikelsen består i huvudsak av ej budgeterade kostnader för objektsetablering inom processen. Objektsetablering är ett arbete som har utförts i samarbete med

digitaliseringsenheten och syftar till att säkerställa en systematisk och optimal förvaltning samt utveckling av våra IT-system.

Planenhetens resultat är ett **överskott på 3,7 miljoner kronor jämfört med budget** vilket beror på högre intäkter än budgeterat. Enheten har haft en högre debiteringsgrad än förväntat vilket har genererat 2,3 miljoner kronor i ökad debitering mot stadsbyggnadsprojekt jämfört med budget. Det har även varit god framdrift av planprojekten vilket har genererat 1,2 miljoner kronor mer fakturering än budgeterat. Kostnaderna är i linje med budget, vilket är stabilt för en enhet på cirka 35 personer.

Bygglovenhetens resultat är ett **underskott på 3,8 miljoner kronor jämfört med budget** vilket beror på lägre intäkter om drygt 5 miljoner kronor än budgeterat till följd av den rådande lågkonjunkturen. En del av bygglovsintäkterna har flyttats för periodisering till kommande år, för att matcha när kostnaderna förväntas uppstå. Enheten har lägre personalkostnader än budgeterat beroende på restriktiv ersättningsrekrytering, annorlunda tjänstgöringsgrad och sjukskrivningar vilket kompenserar till viss del. Närmare 0,4 miljoner för befarande kundförluster har bokförts. Enheten kontaktar regelbundet privatpersoner och företag för att i så stor utsträckning som möjligt få betalt.

Lantmäterienhetens resultat är ett **överskott på 1,2 miljoner kronor jämfört med budget**. Intäkterna för fastighetsbildning är enligt budget och de högsta för ett enskilt år någonsin. Många ärenden kunde faktureras i slutet av året. För att kunna fakturera krävs att ärendena vinner laga kraft vilket kan vara svårt att bedöma när så sker. Intäkterna för nybyggnadskartor är betydligt lägre än budgeterat vilket hänger ihop med lågkonjunkturen, men kompenseras till stor del av högre intäkter för grundkartor som beror på att detaljplanearbetet har haft god framdrift. Intäkterna som helhet är i linje med budget. Med anledning av det låga ärendeinflödet har enheten varit restriktiv med ersättningsrekryteringar. Det tillsammans med sjukskrivningar har resulterat i lägre personalkostnader än budgeterat. Till följd av det låga ärendeinflödet har det funnits utrymme att arbeta

med den framtidsfondsfinansierade externa webbkartan vilket också har bidragit till överskottet.

Miljöenhetens resultat är ett **överskott på 1,5 miljoner kronor jämfört med budget**, vilket uteslutande beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av fördröjda ersättningsrekryteringar och sjukskrivningar. Detta är av tillfällig karaktär, men har bidragit till ett överskott för året. Intäkterna för tillsynsverksamheten är totalt sett i linje med budget, men med något lägre fasta avgifter och något högre händelsestyrda intäkter än budgeterat.

8.1 Projektverksamhet 2023

Nämndens projektbudget används för att finansiera utredningar eller tillfälliga insatser som inte ingår i de beviljade medel som enheterna erhåller.

Projekt (miljoner kronor)	Ansvarig enhet	Status	2023 Budget	2023 Utfall
Åtgärda omoderna planer	Planenheten	Pågående	-1,50	-1,66
Digitalisering bygglov	Bygglovenheten	Pågående	-0,15	-0,15
Digitalisering miljö	Miljöenheten	Pågående	-0,15	-0,15
Bullerkrav Nacka	Miljöenheten	Pågående	-0,25	-0,29
Tillsyn privata vattenledningsnät	Miljöenheten	Pågående	-0,10	-0,13
Digitalisering SBS	Bygglovenheten	Pågående	-0,15	-0,15
Utredning rättigheter fastigheter	Lantmäterienheten	Pågående	-0,10	-0,07
Öppna data	Lantmäterienheten	Pågående	-0,15	-0,24
Digitalisering plan	Planenheten	Pågående	-0,15	-0,07
Projektreserv	Direktörer		- 0,10	-0,00
Summa			-2,80	-2,91

Åtgärda omoderna planer

Syftet med projektet är att åtgärda gamla planer som har mist sin aktualitet. Orsakerna till att gamla planer behöver moderniseras kan vara flera. De viktigaste åtgärderna handlar om att hantera planstridigheter och fel som uppkommit på grund av förändrad lagstiftning eller nya förutsättningar. Det finns även områden vars karaktär, vegetation eller kulturhistoriska värden inte har tillräckligt skydd enligt gällande bestämmelser.

Planuppdrag för en ny detaljplan för del av Baggensudden i Saltsjöbaden beslutades av nämnden den 6 juni 2022. Syftet med planarbetet är att ersätta gamla stadsplaner för att se till att bebyggelsen på fastigheterna inom området blir planenliga. Syftet är också att skydda kulturhistoriskt värdefulla miljöer och vegetation inom tomtmark, samt bevara områdets karaktär. Under första halvåret 2023 har en kulturmiljöutredning och bebyggelseinventering färdigställts för Baggensudden. Under hösten 2023 har fortsatt utredning av befintliga förhållanden pågått.

Planuppdrag för ändring av stadsplanen för område Hjortängen, söder om Kocktorpssjön i Boo, beslutades av miljö- och stadsbyggnadsnämnden den 29 juni 2022, mot bakgrund av ett tidigare politikerinitiativ. Syftet är att åtgärda planstridigheter, främst avseende områdets takkupor. På grund av behov av fler ändringar och att kunna redovisa en tydlig plankarta tas en ny detaljplan fram. Samråd av detaljplanen pågick under april-maj 2023 och granskning planeras till kvartal 1 2024.

Planenheten har under första halvåret 2023 fortsatt ett arbete med att kartlägga omoderna planer i kommunen. Kartläggningen utgår ifrån olika teman som använts för att kategorisera planer och formulera ett motiv eller syfte med att åtgärda planerna. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden beslutade den 21 juni 2023 om prioriteringsordning för att åtgärda äldre omoderna planer. Nya detaljplaner för Södra Skuru ska prioriteras och inför beslut om planuppdrag ska dialog föras med villaägarförening.

Digitalisering plan

Planenheten har sökt och beviljats medel ur framtidsfonderna för att kunna digitalisera de administrativa delarna av planprocessen. Medel beviljades i juni, och under hösten har en testmiljö för relevanta e-tjänster utvecklats för den del som avser utskicksprocessen. Ett utvecklingsarbete som fortfarande pågår. I ett nästa steg kommer en testpilot att genomföras.

En digital process kommer att sänka kostnaderna för den administrativa hanteringen, förbättra kommunikationen med medborgare, stärka demokratin genom ökade möjligheter till medborgarinflytande och dessutom öka rättssäkerheten genom att minimera risken för feltolkade namnunderskrifter på inkomna yttranden.

Digitalisering bygglov

Under 2023 har bygglovenheten lanserat roboten Lovisa för att automatisera och hantera beslut inom bygglovsprocessen. Bygglovenheten har dessutom investerat i ny automatiserad handläggning av obligatorisk ventilationskontroll (OVK). Vår robot kan nu automatiskt generera ett ärende för OVK. Genom denna automatiserade process kan vi säkerställa att nödvändiga OVK-besiktningar planeras och genomförs i enlighet med gällande regler och bestämmelser, vilket ger både kunder och bygglovenheten en smidig process.

För att effektivisera hanteringen av delgivning, grannhörande och kungörelser har vi implementerat en avancerad utskriftsfunktion. Denna teknik tar reda på om kunden är ansluten till en digital brevlåda. Om kunden är ansluten, skickas brevet elektroniskt genom den digitala kanalen. Om kunden inte är ansluten till en digital

brevlåda, skickas brevet till en skrivare. Här skrivs brevet ut automatiskt och skickas av vår interna serviceenhet. Bygglovenheten har även fortsatt utvecklat och förbättrat befintliga e-tjänster för att möta medborgarnas och företagarnas behov.

Digitalisering miljö

Under 2023 har befintliga e-tjänster anpassats efter systemet och enheten har arbetat med omvärldsspaning för det fortsatta arbetet. Ändamålsenliga tilläggsmoduler som för digitaliseringsarbetet framåt ytterligare har identifierats. Implementering av dessa inleddes under slutet av 2023 och ska färdigställas 2024.

Åtgärdsprogram omgivningsbuller

Nacka kommun är en av de större kommuner som behöver ta fram åtgärdsprogram mot buller och redovisa det för Naturvårdsverket. Åtgärdsprogrammet ska innehålla en sammanställning av bullerkartläggningen, beskrivning av var åtgärder redan har genomförts, beskrivning av hur många som bor i bullerutsatta områden, vilka skolgårdar som är bullerutsatta samt var ytterligare åtgärder behövs. Kommunen har dessutom valt att programmet ska beskriva om bulleravskärmning kan kombineras med solpaneler. Kartläggningen är överlämnad till konsult, men då delar av underlaget skadats så behövde delar beräknas om. Projektet tar därför mer tid än planerat, och kommer att fortsätta under 2024. Målet är fortfarande att åtgärdsprogrammet ska vara klart för antagande i juli 2024.

Tillsyn privata vattenledningsnät

Under året 2023 har 15 registreringar av dricksvattenanläggningar inkommit. Utöver dessa har utskick gjorts till 25 anläggningar där inväntas svar från ansvariga. Beslut om undersökningsprogram har fastställts för åtta anläggningar. Projektet avser under nästa år fortsätta ta kontakt med fler stora dricksvattenanläggningar för att dessa ska inkomma med registrering av samt komma i gång med sin provtagning. För att underlätta för verksamheten kommer information på nacka.se utökas samt uppdateras.

Digitalisering Stadsbyggnadsservice

Bygglovenheten har investerat för att förbättra och implementera nya arbetssätt för tidsbokning samt införa innovativa e-tjänster inom Stadsbyggnadsservice. Med

det kommer vi uppnå en högre servicenivå gentemot både privatpersoner och företag. De positiva resultaten hoppas vi kommer att avspegla sig i Kundnöjdhetsindex (NKI) mätningarna. Det kommer även att gynna våra handläggare genom att effektivisera deras handlägningsprocesser.

Öppna data

Under 2021 och 2022 tillgängliggjorde Lantmäterienheten viss geodata på nacka.se. I ett första steg har flygfoton, höjddata och mätpunkter tillgängliggjorts. Detta innebär att fler medborgare och aktörer får tillgång till datan och kan använda den. Som ett resultat av öppna data har bland annat en extern aktör skapat en 3D modell över Booledden med syfte att visa ledens tillgänglighet. Under 2023 har fokus varit att definiera, strukturera och tydliggöra ägandeskap av geodata för att möjliggöra att fler datamängder kan tillgängliggöras på nacka.se.

Utredning rättigheter kommunfastighet

Många av de kommunägda fastigheterna belastas idag av rättigheter som kan vara inaktuella, det kan vara ledningsrätter, olika servitut och nyttjanderätter. Antalet rättigheter i fastighetsinformationsregistret är omfattande och att utreda rättigheter är ett tidskrävande arbete och kan innebära en stor kostnad i planarbete och förrättningsarbete. Under hösten 2021 och våren 2022 utförde en konsult en översyn av rättigheter som belastar kommunägda fastigheter. Översynen har legat till grund för fortsatt arbete med att utreda vilka rättigheter som är inaktuella och kan rensas bort från registret. För att ta bort en rättighet från fastighetsinformationsregistret ansöker man om en så kallade ”dödning av rättigheter” till inskrivningsmyndigheten. Under 2023 har lantmäterienheten fortsatt arbetet med att skicka in underlag till inskrivningsmyndigheten, totalt har drygt 400 rättigheter rensats bort från registret.

9 Investeringar

Nämnden har inga investeringar.

10 Redovisning riktade statsbidrag årsbokslut

Nämnden har inga riktade statsbidrag.

11 Uppföljning av medel ur framtidsfonder

Framtidsfond mnkr	Projekt	Startdatum	Slutdatum	Ack utfall	Budget	Prognos
Digitalisering av bygglovsenhetens arkiv	20000406	220801	240330	2,27	1,70	2,50
Externa webbkartan	20000416	221101	240228	1,40	1,51	1,51
Energi- & klimatrådgivare	20000420	230601	250601	0,44	2,40	2,40
Digital planprocess	20000422	230601	240630	0,09	1,10	1,10
Totalt				4,20	6,71	7,51

Kommentar

Fyra projekt hanteras inom ramen för miljö- och stadsbyggnadsnämnden:

Digitalisering av bygglovsenhetens arkiv

Bygglovsenheten har byggt ett digitalt mellanarkiv för handlingar. Alla delar av bygglovsenhetens arkiv kommer vara samlade i ett e-arkiv som blir tillgängligt för kommunens medborgare via kommunens hemsida. Det är ett digitalt e-arkiv där medborgare enkelt kan hämta ritningar och andra efterfrågade handlingar. Samtidigt innebär det en minskad kostnad för nämnden för arbetet med utlämning av handlingar. Samtliga akter från arkivet med avslutade handlingar är inskannade. På grund av oförutsedda samt ökade kostnader har de beviljade fondmedlen tagit slut. Prognosen är att ytterligare 0,8 mnkr behövs för att även arkivet med pågående ärenden ska kunna digitaliseras med hjälp av framtidsfonden. Projektavslut beräknas till våren 2024.

Externa webbkartan

Under hösten har arbetet med att konfigurera och anpassa den nya webbkartan att bli så användarvänlig som möjligt fortsatt. På grund av vissa förseningar kopplat till den tekniska miljön har webbkartan inte kunnat lanseras enligt tidigare tidplan.

Enligt ny plan kommer lanseringen att ske i mitten av januari 2024 med projektavslut beräknat till slutet av februari.

Energi- & klimatrådgivare

I mål och budget 2023-2025 gavs nämnden i uppdrag att starta ett tvåårigt projekt med ökad klimat- och energirådgivning i syfte att stimulera nackabornas energieffektivisering och underlätta utbyggnaden av solceller och laddstolpar. En energi- och klimatrådgivare har anställts på enheten för strategiskt klimat- och miljöarbete och tagit över den energi- och klimatrådgivning som kommunen tidigare har anlitat en konsult för att hantera. Energi- och klimatrådgivning är en kostnadsfri service som hjälper nackabor och mindre företag att bli mer energismarta och minska sin energianvändning. Energi- och klimatrådgivare hjälper till med frågor om uppvärmning, energieffektivisering, transporter, energikostnader och mycket mer. Kommunen har under hösten tecknat ett samverkansavtal med Värmdö, vilket innebär att även värmdöborna kan ta del av rådgivningen. Under 2023 har informationsutskick till cirka 170 bostadsrättsföreningar gjorts (till Nacka och Värmdö) för att informera om rådgivningen, nyhetsbrev har skickats till små och medelstora företag och cirka 80 rådgivningar har utförts för service och energirådgivning till Nackaborna. Vidare har samverkan mellan miljötillsynsinspektioner hos bostadsrättsföreningar och energi- och klimatrådgivaren stärkts med gemensamma besök. Tre informationsträffar har hållits på kommunens bibliotek, för att även nå de invånare som inte aktivt själva söker rådgivning.

Digital planprocess

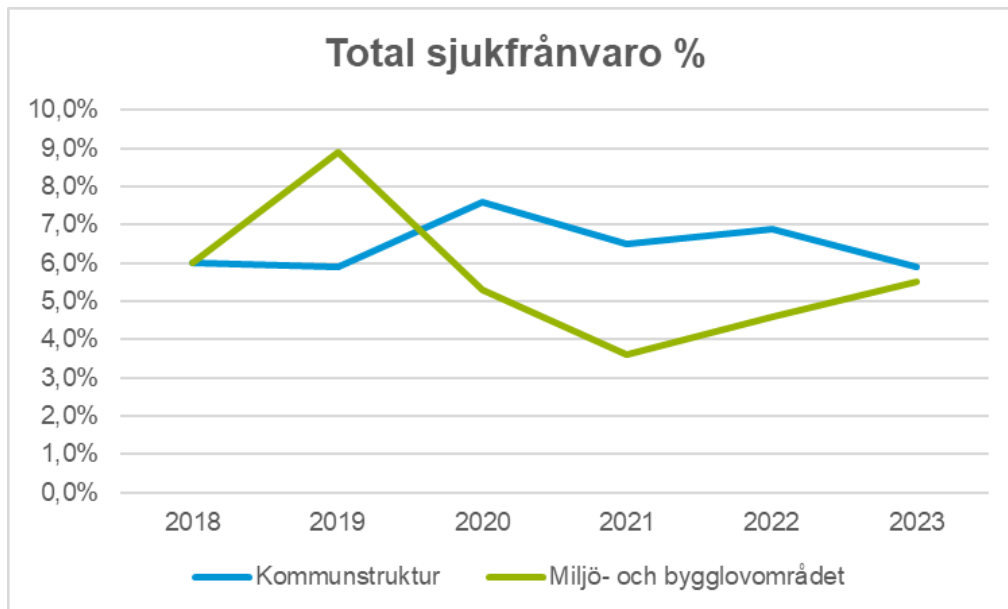
Planenheten har sökt och beviljats medel ur framtidsfonderna för att kunna digitalisera de administrativa delarna av planprocessen. Medel beviljades i juni, och under hösten har en testmiljö för relevanta e-tjänster utvecklats för den del som avser utskicksprocessen. Ett utvecklingsarbete som fortfarande pågår. I ett nästa steg kommer en testpilot att genomföras.

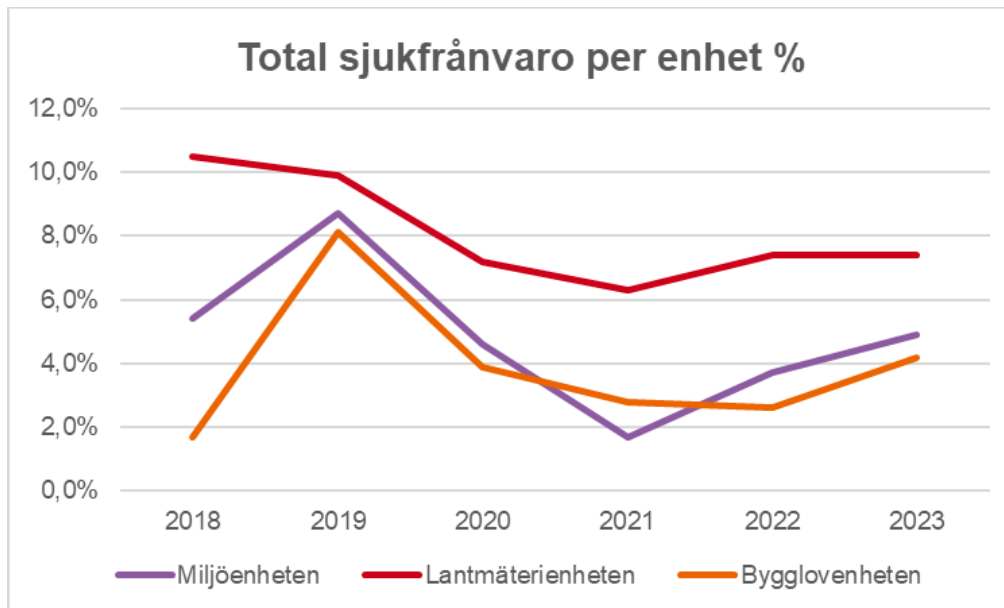
En digital process kommer att sänka kostnaderna för den administrativa hanteringen, förbättra kommunikationen med medborgare, stärka demokratin

genom ökade möjligheter till medborgarinflytande och dessutom öka rättssäkerheten genom att minimera risken för feltolkade namnunderskrifter på inkomna yttranden.

12 Sjukfrånvaro

Nämndens sjukfrånvaro ligger kvar på samma nivå som i tertialbokslut 2, men är högre än 2022 och på den högsta nivån på tre år. Sammantaget är nämndens sjukfrånvaro något lägre än för hela kommunen.





Notera att Planenheten organisatoriskt rapporterar till stadsutvecklingsdirektören och därmed hamnar under kommunstyrelsen stadsutveckling i kommunens rapportering. Enhetens analys finns dock med länge ner.

Miljöenheten har en sjukfrånvaro som är något lägre än kommunsnittet. Förutom en del kortare sjukfrånvaro har den långvariga sjukfrånvaron till del haft att göra med stress till följd av hög arbetsbelastning. Samtliga är nu tillbaka i arbete med en stegvis upptrappning av arbetstid. Under flera år har kommunen haft för lite personal för att utföra tillsyn motsvarande det behov som finns. Med få inspektörer blir andelen händelsestyrd tillsyn större, det vill säga klagomål, nya anmälningar och ansökningar och andelen planerad tillsyn lägre. För att genomföra tillsyn enligt det behov som finns och komma till rätta med stressrelaterad sjukfrånvaro har nämnden beviljat medel för utökning med fyra miljö- och hälsoskyddsinspektörer. Med fler inspektörer kan vi ägna oss åt planerad och behovsbaserad tillsyn i högre utsträckning.

Lantmäterienheten har en fortsatt hög sjukfrånvaro. Detta beror främst på långtidssjukskrivningar varav en är arbetsrelaterad. Avstämning med medarbetare sker kontinuerligt och medarbetare får stöd i planering och avgränsning av arbetsuppgifter.

Bygglovenhetens sjukfrånvaro för 2023 är något högre än 2022. Detta beror främst på ett par långtidssjukskrivningar i början av året, varav samtliga nu är tillbaka i full tjänst. Sjukskrivningarna har inte varit arbetsrelaterade.

Planenhetens sjukfrånvaro för 2023 är drygt 2 %. Detta är en minskning sedan 2022 vilket är glädjande. Ingen medarbetare är långtidssjukskriven. Planenheten har det senaste året ersättningsrekryterat och har nu ökad bemanning vilket är en av de åtgärder vi tidigare identifierat för att minska stressen och skapa bättre förutsättningar för återhämtning och balans mellan jobb och fritid.