

Verksamhetsutveckling- och IT

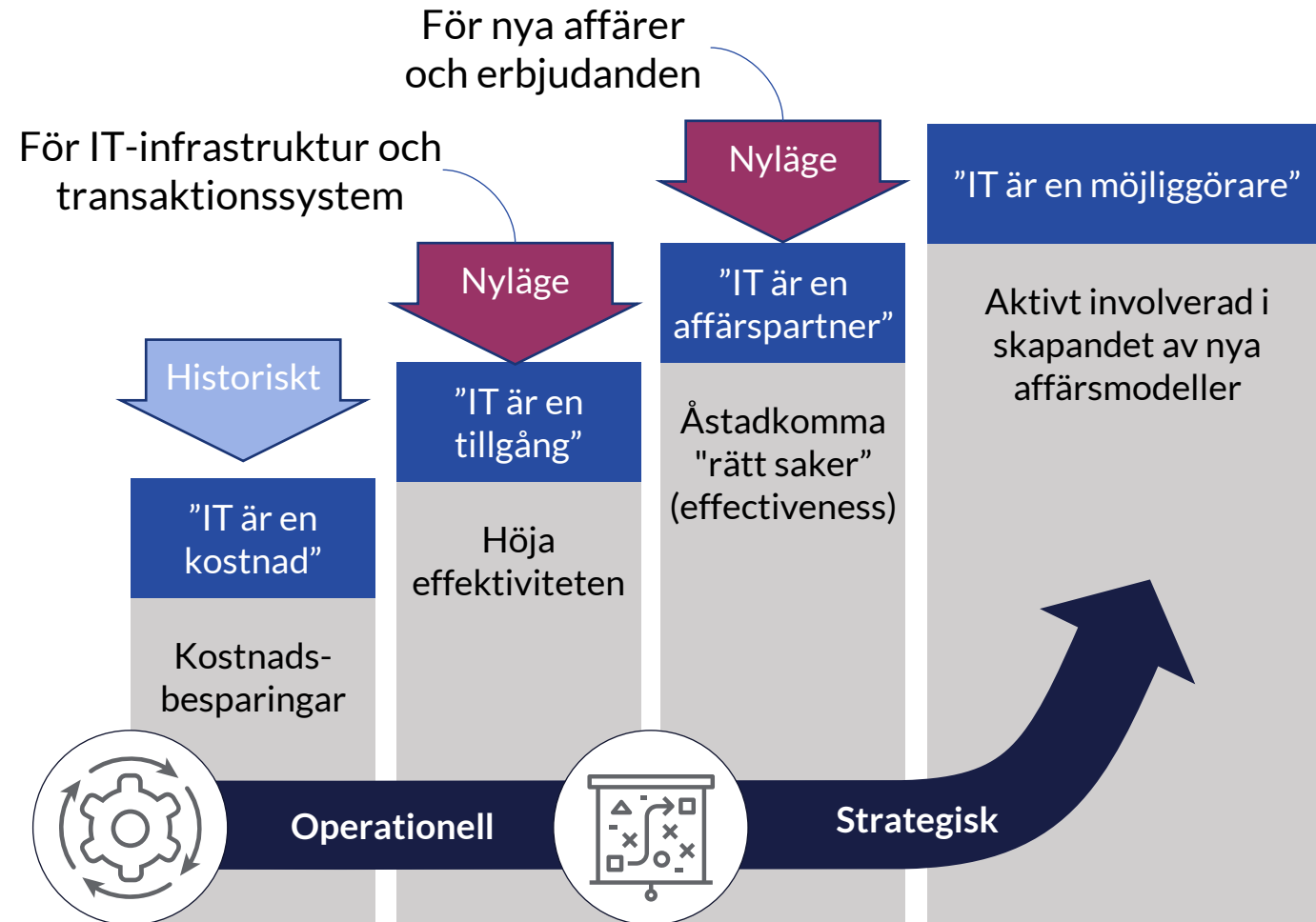


NACKA ENERGI

Mål: En IT-funktion på NEAB som bidrar till den strategiska affärsplanen

IT-avdelningen ska i nära samarbete med övriga verksamheten skapa affärsvärde genom:

- Processeffektivisering/digitalisering -> minskade verksamhetskostnader eller ökad servicegrad
- Kvalitet i processnära system -> minskad operationell risk och minskade verksamhetskostnader
- Affärsutveckling/digitalisering -> nya intäkter



Nacka Energis IT-strategi

- En partner till verksamheten vid verksamhets- och affärsutveckling, som kombinerar tekniskt kunnande med djup förståelse för affär och verksamhet
 - Expertis inom verksamhetsutveckling, projektledning, it-arkitektur och informationssäkerhet
 - Faciliterar systemförvaltning-, portföljstyrning- och projektstyrningsprocesserna
-
- En gemensam it-plattform som underlättar digitalisering och utveckling av nya erbjudanden
 - Förenklar integration av interna system, leverantörer och kundkanaler
 - Möjliggör effektiva beslutsstöd och tjänster med hög datakvalitet



- Utvecklar, attraherar och behåller rätt kompetens för Nacka Energi
 - Kompetensbyggande och utvecklande arbetsuppgifter
 - Samarbete och kunskapsdelning istället för personberoende
 - Hållbar och säker arbetsmiljö
-
- Trygg och stabil leverans av IT-stöd till NEAB-medarbetare, samarbetspartners och kunder
 - Snabb och kunnig IT-support, kombinerat med självbetjäning
 - Säkra, tillgängliga och kostnadseffektiva IT-stöd och IT-infrastruktur, med fokus på köpta tjänster
 - Hög grad av automatisering, standardprodukter/tjänster och strukturerade processer

Förflyttning: Gå från driftsfokus till verksamhetsutvecklingsfokus

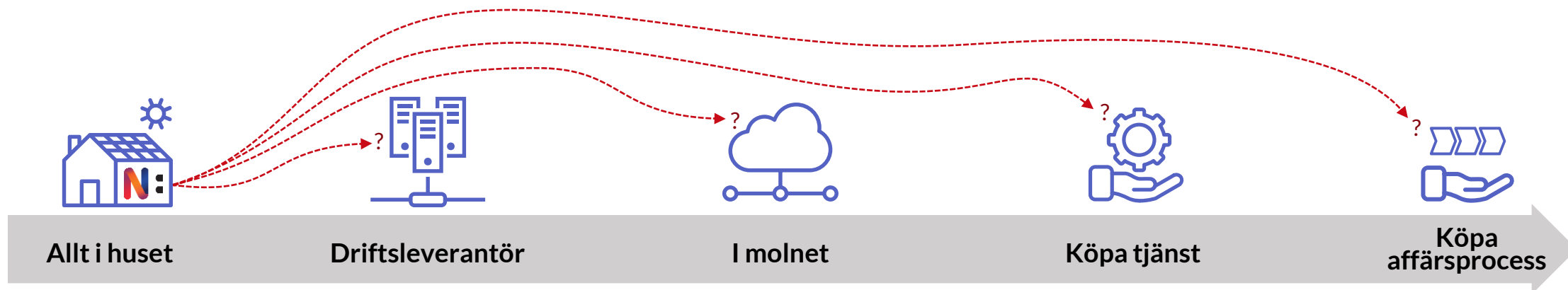
Nuläge



Nyläge



Minskat driftfokus innebär en förflyttning från IT-infrastruktur i egen regi till köpta tjänster



För att frigöra tid för mer värdeskapande aktiviteter kan områden som till exempel applikationer, infrastruktur eller drift läggas ut på andra parter...

...för varje steg utreds krav, behov och förutsättningar för att säkra en hög kvalitet och hitta rätt alternativ, hos extern part eller i fortsatt egen regi...

...detta är en stor förflyttning, en resa, som inte kommer att tas i ett steg

Bygga stabil grund



NACKA ENERGI

Varför är det viktigt att få en stabil grund?

Säkerställa en långsiktig leverans, genom:

- Kompetenssäkring
- Lämpligast lösning för ändamålet som ger mest och bäst värde för NE
- Förbättrad tillgänglighet
- Skalbarhet
- Genomgående säkerhetstänk
- Minska beroendet av nyckelpersoner

Upphandling av Strategisk IT-Partner



NACKA ENERGI

Upphandling av strategisk IT-Partner - områden

Uppdraget avser ett helhetsåtagande där Nacka Energi avser att kontraktera en (1) leverantör för genomförande av uppdraget i dess helhet som består av följande områden:

- Arbetsplats som tjänst
- Server som tjänst
- Infrastruktur som tjänst
- Service Desk som tjänst (Option)
- Avtalslängd: 4 år med option på 3 + 1 + 1 + 1 år

Upphandling av strategisk IT-Partner – Utvärdering och krav

Det vi bett leverantörerna beskriva är:

- Teknisk och yrkesmässig kapacitet
- Nyttjandet av underleverantörer
- Referensuppdrag
- Ekonomisk och finansiell ställning
- Kvalitetssäkringssystem, miljösäkringssystem och ledningsinformationssystem
- Case för hur de inom respektive område tänker sig leverera till NE
- Införande

Utvärdering av inkomna anbud

- 40% pris 60% kvalitet

Mervärde	
Förväntad nivå	Anbudsgivaren har genom beskrivningen visat viss insikt och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat. Det är sannolikt att anbudsgivaren har förmåga och kapacitet att utföra uppdraget på ett godtagbart sätt i enlighet med förväntningarna och behovet.
Bra	Anbudsgivaren har genom beskrivningen visat god insikt och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat. Det är sannolikt att anbudsgivaren har förmåga och kapacitet att utföra uppdraget på ett bra sätt och som väl överensstämmer med förväntningarna och behovet.
Mycket Bra (Maxavdrag 60%)	Anbudsgivaren har genom beskrivningen visat full insikt och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat. Det är sannolikt att anbudsgivaren har förmåga och kapacitet att utföra uppdraget på ett utmärkt sätt och som mycket väl överensstämmer med förväntningarna och behovet.

Mervärde för beskrivningar av tjänster och införande			
Fiktivt prisavdrag på totala anbudspriset	Förväntad nivå	Bra	Mycket bra (Maxavdrag 60%)
<i>Case införande</i>	0%	9%	18%
<i>Arbetsplats som tjänst</i>	0%	6%	12%
<i>Server som tjänst</i>	0%	6%	12%
<i>Infrastruktur som tjänst</i>	0%	6%	12%
<i>Service Desk</i>	0%	3%	6%

Utvärdering av inkomna anbud - resultat

Anbudsgivare	IT TOTAL	ADVANIA/VISOLIT	CUEBID	IVER / DGACCESS	VIDENCA
Krav					
3.12 Sekretess	JA	JA	JA	JA	JA
Referensuppdrag 1	OK	OK	OK	OK	OK
Referensuppdrag 2	OK	OK	OK	OK	OK
Referensuppdrag 3	OK	OK	OK	OK	OK
4.6 Ekonomisk och finansiell ställning	OK	OK	OK	OK	OK
Egenförsäkran	JA	JA	JA	JA	JA
Åberopande av andra företags kapacitet	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Underleverantör	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Kvalitetsledningssystem	JA	JA	JA	JA	JA
miljöledningssystem	JA	JA	JA	JA	JA
Informationssäkerhet	JA	JA	JA	JA	JA
Anbudspris	4 825 736				
Mervärde					
Case införande	18%	9%	0%	9%	9%
Arbetsplats som tjänst	12%	0%	0%	6%	0%
Server som tjänst	12%	6%	0%	6%	6%
Infrastruktur som tjänst	12%	0%	0%	6%	6%
Service Desk	3%	0%	3%	0%	6%
Total mervärdesavdrag	57%	15%	3%	27%	27%

Tilldelad strategisk IT-partner: IT Total - Utvärdering

Mervärde	
Införande	Mycket bra (hela mervärdet) Anbudsgivaren har genom beskrivningen <i>visat full insikt</i> och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat.
Arbetsplats som tjänst	Mycket bra (hela mervärdet) Anbudsgivaren har genom beskrivningen <i>visat full insikt</i> och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat.
Server som tjänst	Mycket bra (hela mervärdet) Anbudsgivaren har genom beskrivningen <i>visat full insikt</i> och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat.
Infrastruktur som tjänst	Mycket bra (hela mervärdet) Anbudsgivaren har genom beskrivningen <i>visat full insikt</i> och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat.
Service desk	Bra (halva mervärdet) Anbudsgivaren har genom beskrivningen <i>visat god insikt</i> och förståelse för hur uppdraget ska genomföras framgångsrikt beträffande kvalitet, effektivitet och förväntat resultat.

Beslut

- Styrelsen föreslås ge VD mandat att ingå avtal med IT-total