

2023-01-24
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: NAF 2023-00132

Kvalitetsuppföljning boenden ensamkommande barn och unga 2022

Förslag till beslut

Nämnden för arbete och försörjning noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under oktober och december 2022 har alla nu befintliga utförare för boende avseende ensamkommande barn och unga granskats, totalt 13 utförare.

Den sammantagna bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att alla granskade aktörer arbetar efter de lagkrav (Socialtjänstlagen 3 kap 3 §) och föreskrifter som Nacka kommun ställer som krav på sina utförare av boenden för ensamkommande barn och unga. Då boendeförhållanden och individens upplevda trygghet och mående kan vara samverkande faktorer lyfts även den årliga nöjdhetsuppföljning som görs med målgruppen, in som en del i kvalitetsuppföljningen. Även årets resultat visar på att en klar majoritet av Nacka kommuns ensamkommande barn och unga känner sig trygga i sina boenden samt att de har en god framtidstro och tillit till sina språkliga färdigheter i svenska, för att klara sin vardag.

Ärendet

Kvalitetsuppföljningen, inom ramen för anordnare av boende och insatser för ensamkommande barn och ungdomar, syftar ytterst till att säkerställa att lagstiftning, föreskrifter och avtal följs upp och att det systematiska kvalitetsarbetet bidrar till målfyllelse och utveckling genom identifiering av förbättringsområden.

I årets kvalitetsuppföljning, som genomfördes under oktober och december 2022, har samtliga utförare för boende avseende ensamkommande barn och unga granskats, totalt 13 leverantörer.

Totalt fanns det 27 ensamkommande barn och unga i kommunen i augusti, vid tillfället för kvalitetsuppföljningen 2022. Endast nio av dessa barn/unga har ett boende kopplat till de anordnare som följts upp i denna kvalitetsuppföljning. Övriga barn/unga har egna boenden, bor tillsammans med någon eller är på annat sätt inte aktuell hos Nacka kommuns utförare av boende.

Fem utförare har inte någon placering i dagsläget men har haft det under någon period 2022, därav är de aktuella för uppföljningen. Resterande åtta utförare har en individ per boende förutom en av utförare som haft två placeringar under 2022.

I jämförelse med tidigare har antalet ensamkommande barn och ungdomar sjunkit drastiskt och därmed även den totala verksamheten. Uppföljningen av kvaliteten hos utförarna påverkas dock inte av antal individer utan hanteras som tidigare.

En enkät har skickats ut, inte bara till några utvalda, utan till alla utförare och alla 13 har inkommit med sina svar kring den så kallade Checklistan som ligger i slutet på rapporten.

Den sammantagna bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att alla granskade aktörer arbetar efter de lagkrav (Socialtjänstlagen 3 kap 3 §) och föreskrifter som Nacka kommun ställer som krav på sina utförare av boenden för ensamkommande barn och unga. Därmed finns goda förutsättningar till fortsatt utveckling av den sammantagna verksamheten kopplat till ensamkommande barns och ungas insatser och boende.

Utförarnas främsta prioritering är den verksamhet som direkt relaterar till barnet eller ungdomens mående, hälsa, skolgång och personliga utveckling samt uppföljning av den samma vilken görs i samverkan och dialog med socialsekreterare. En förutsättning för den verksamheten ovan, med direkt koppling till individen, är att utförarens verksamhet utförs i enlighet med gällande lagar, föreskrifter samt krav som ställts från Nacka kommun. Och utifrån utförarnas rapportering i kvalitetsuppföljningen 2022 är bedömningen att alla utförare har adekvata underlag som stärker och säkerställer ovanstående.

Boendeförhållanden och individens mående kan ibland hänga samman t. ex med avseende på upplevd trygghet. Därför genomför Nacka kommun, såsom tidigare år, även mätningar av barnens/de ungas upplevda trygghet, skolgång, fritidsaktiviteter och kontakt med arbetslivet som en del i kvalitetsuppföljningen i rapporten.

Även årets resultat visar på att en klar majoritet av Nacka kommuns ensamkommande barn och unga känner sig trygga i sina boenden. Inga barn/unga har i år angett det lägsta värdet för trygghet i boendet i jämförelse med 12 procent 2021. Det är en betydande minskning från föregående år vilket tyder på att trygghetsfrågan fortsatt har tagits på stort allvar hos våra utförare. Enligt uppdraget ska utförarna tillhandhålla ett tryggt och säkert boende. Barnen och de unga har en god framtidstro och tillit till sina språkliga färdigheter i svenska, för att klara sin vardag. Ingen har, kopplat till svenska språket, angivit det mest negativa värdet men betydligt färre har angivit det högsta värdet i jämförelse med föregående år.

Ekonomiska konsekvenser

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga säkerställs att kommunen erhåller den kvalitet och de insatser

som beställts och som finansieras via skattepengar. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

Konsekvenser för barn

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga säkerställs att utförarna uppfyller de krav som finns för att den specifika verksamheten ska tillgodose barn och ungdomars individuella behov.

Bilagor

Kvalitetsrapport Boende för ensamkommande barn och unga 2022
Nöjdhetsuppföljning ensamkommande 2022

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten

Mia Enander Lanner
Ansvarig kvalitetsuppföljning