

2023-10-11
FÖRSLAG TILL YTTRANDE
Dnr: NAF-2023-00253

Yttrande över Revisionsrapporten Granskning av personal- och kompetensförsörjning till kommunfullmäktiges revisorer

Sammanfattning

Ernst Young har på uppdrag från kommunens förtroendevalda revisorer genomfört en granskning för att bedöma om Nacka kommuns process för personal- och kompetensförsörjning är ändamålsenlig. Rapporten visar att processen i huvudsak fungerar väl men att vissa frågor kan behöva beaktas. Revisorerna framför ett antal rekommendationer. Nämnden för arbete och försörjning har yttrat sig positivt till rekommendationerna med ett förslag till lösning.

Arbets- och etableringsenheten utför på uppdrag av Nämnden för arbete och försörjning ett viktigt arbete för att stödja behövande Nackabor mot egen försörjning. Ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsinsatser och flyktingmottagandet är verksamhetsområden som behöver personal med särskild kompetens vilket gör verksamheten beroende av att processen för personal- och kompetensförsörjning fungerar väl. Ernst Young har på uppdrag från kommunfullmäktiges revisorer genomfört en granskning för att bedöma om Nacka kommuns process för personal- och kompetensförsörjning är ändamålsenlig. Ernst Young redovisar i sin rapport att processen i huvudsak fungerar väl men att vissa frågor kan behöva beaktas. Revisorerna framför ett antal rekommendationer som nämnden för arbete och försörjning i detta yttrande svarar på.

- 1. Rekommendation att kommunstyrelsen dokumenterar analyser av det kort- och långsiktiga behovet av personal- och kompetensbehovet.**
- 2. Rekommendation att kommunstyrelsen utvärderar gjorda insatser som grund för ytterligare åtgärder.**
Nämnden för arbete och försörjning håller med om dessa två rekommendationer.
- 3. Rekommendation att kommunstyrelsen undersöker behovet av personal- och kompetensförsörjningen inom specifika yrkesområden.**

Det råder för närvarande ingen brist på personal inom de yrken som säkerställer verksamheterna inom nämndens ansvar. Nämnden för arbete och försörjning stödjer ändå rekommendationen då det kan ske förändringar i framtiden.

3. Rekommendation att kommunstyrelsen överväger en strukturerad form för avgångssamtal.

Nämnden för arbete och försörjning stödjer rekommendationen och ser gärna en digital lösning, liknande den som finns vid referenstagning, där en digital enkät skickas ut med ett antal frågor. En digital lösning skulle underlätta möjligheten att sammanställa information på aggregerad nivå och därmed vidta förbättringsåtgärder vid behov.

4. Granskande nämnder rekommenderas:

Säkerställa en tillräcklig kommunikation med kommunstyrelsen kring bedömningar av personal- och kompetensbehoven inom respektive verksamhet och specifika yrken.

Nämnden för arbete och försörjning håller med om rekommendationen.

xx

Ordförande

Nämnden för arbete och försörjning

xx

Utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör