

Till: Kommunstyrelsen, nämnden för arbete och försörjning, miljö- och stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden.

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av personal- och kompetensförsörjningen i Nacka kommun

Vi revisorer har låtit EY genomföra en granskning med syftet att bedöma, om Nacka kommun har en ändamålsenlig personal- och kompetensförsörjning. Vår övergripande bedömning är att personal- och kompetensförsörjningsprocessen i huvudsak är ändamålsenlig men med förbättringsmöjligheter. Bedömningen grundar sig i huvudsak på dessa iakttagelser.

- ▶ Det finns en övergripande styrning av arbetet med personal- och kompetensförsörjning genom styrdokument med mål, strategier och riktlinjer.
- ▶ Det framkommer genomgående i granskningen att Nackas attraktivitet som arbetsgivare är god. Däremot sker inga analyser av nämndernas behov av personal och kompetens, trots att dessa ansvarar för behovsbedömningar inom sina verksamheter.
- ▶ Av jämförande statistik framgår att Nacka kommun har en konkurrenskraftig lönenivå i förhållande till andra kommuner men det saknas jämförelser med privata arbetsgivare.
- ▶ Kommunstyrelsen analyserar kommande rekryteringsutmaningar men gör ingen övergripande behovsanalys på kort och lång sikt.
- ▶ Kommunstyrelsen vidtar flera åtgärder i syfte att öka attraktiviteten som arbetsgivare. Bilden av Nacka som attraktiv arbetsgivare följs även upp i medarbetarenkäter, där utfallet visar att Nacka får högre resultat än genomsnittet av kommuner. Insatserna som vidtas för att öka kommunens attraktivitet utgår från analyser från verksamheten men dessa är inte dokumenterade, vilket gör det svårt att följa upp vilka effekter respektive insats haft.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- ▶ dokumentera analyser av det kort- och långsiktiga personal- och kompetensbehovet. utvärdera gjorda insatser som grund för ytterligare åtgärder.
- ▶ undersöka behovet av personal- och kompetensförsörjningsplaner inom specifika yrkesområden, främst de där det finns en nationell kompetensbrist.
- ▶ överväga en strukturerad form för avgångssamtal med samlad uppföljning av informationen för att identifiera förbättringsområden.

Vi rekommenderar nämnden för arbete och försörjning, miljö- och stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden att:

- ▶ säkerställa en tillräcklig kommunikation med kommunstyrelsen kring bedömningar av personal- och kompetensbehoven inom respektive verksamhet och specifika yrken.

Vi önskar svar på rekommendationerna från kommunstyrelsen, nämnden för arbete och försörjning, miljö- och stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden senast 2023-11-08.

För revisorerna i Nacka kommun


Yvonne Wessman
Ordförande


Lars Berglund
Vice ordförande