



SVENSKT NÄRINGSLIV



# Företagsklimatet i Nacka kommun 2021

10 JUNI 2021

# Välfärdsskapandet i Nacka



27 930  
anställda



7,7 miljarder i  
skatteintäkter



# Mer företagande ger mer välfärd

A photograph showing a woman, likely a teacher, leaning over and pointing at a piece of wood held by a young boy. Two other children are looking on. They are all wearing bright yellow safety vests. The scene is outdoors in a wooded area.

**3 871**  
**förskoleplatser**

A photograph showing a woman, likely a teacher, and two students working together on a project. They are gathered around a table with various electronic components and a small robot. The woman is pointing at something on the table. The background shows a whiteboard with some writing.

**989**  
**gymnasielärare**

# Vad är ett bra lokalt företagsklimat?



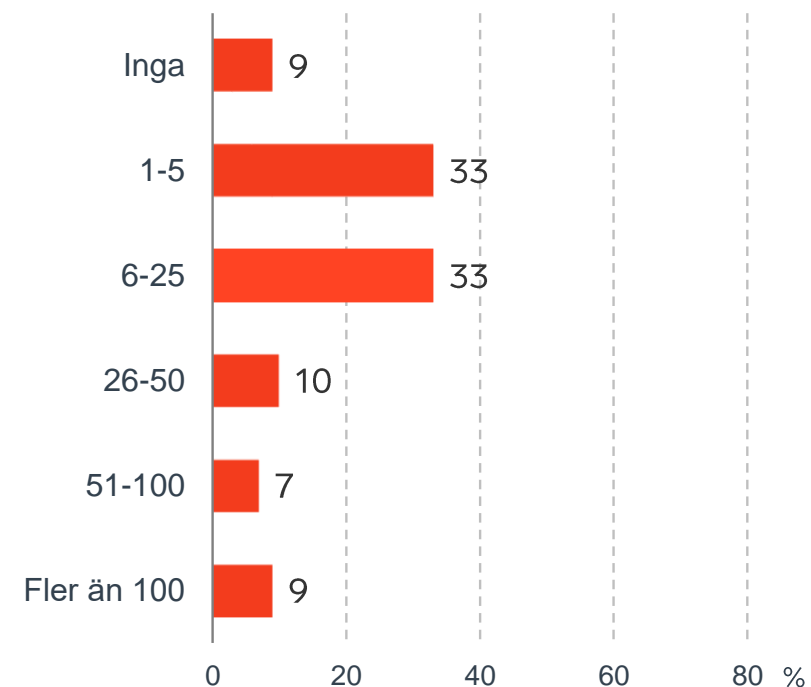
**Företagsklimat är summan av de attityder, regler, institutioner och kunskaper som möter företagaren i vardagen.**

Svenskt Näringslivs definition av företagsklimat

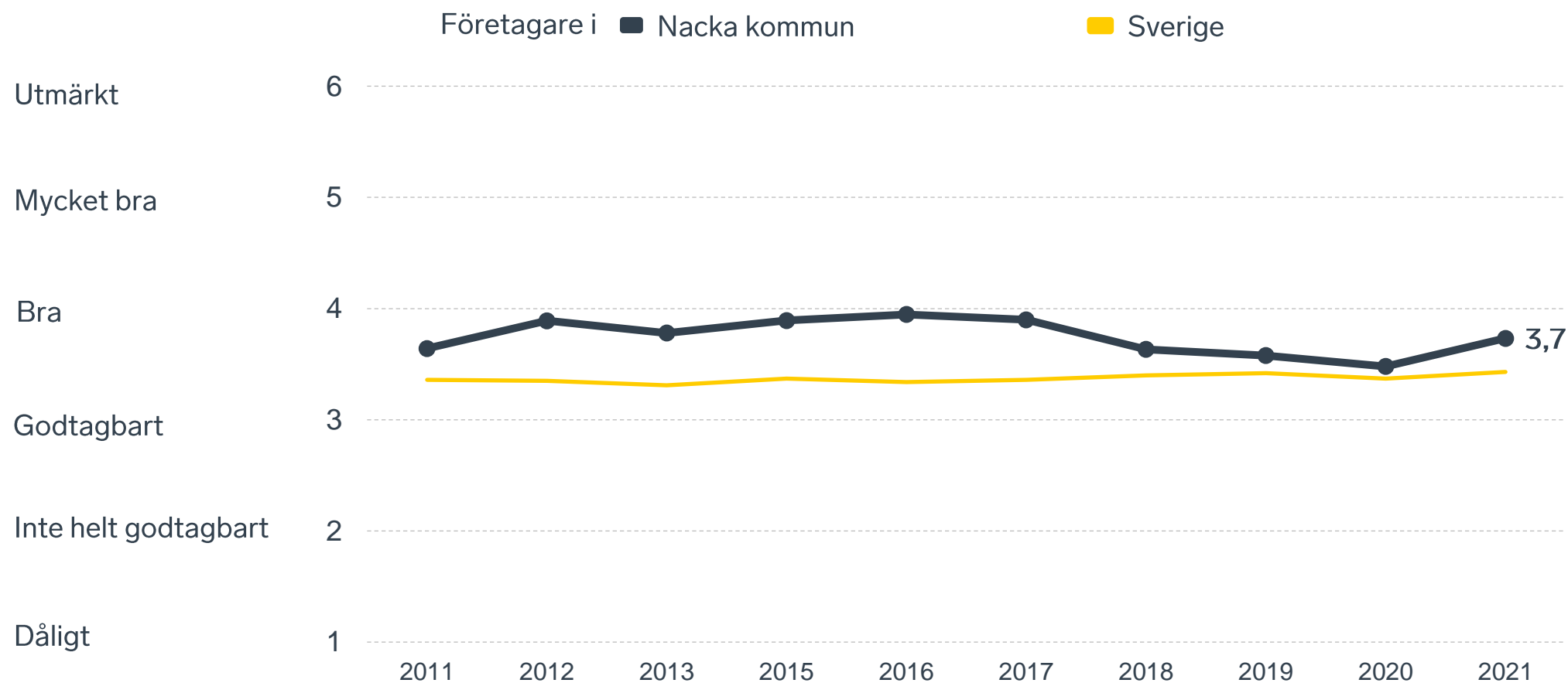
# Om undersökningen i Nacka kommun

	<p>Svarsfrekvens: 42 %</p>
	<p>Antal svar: 147</p>
	<p>Andel medlemsföretag bland svarande: 100 %</p>

Antal anställda bland svarande företag

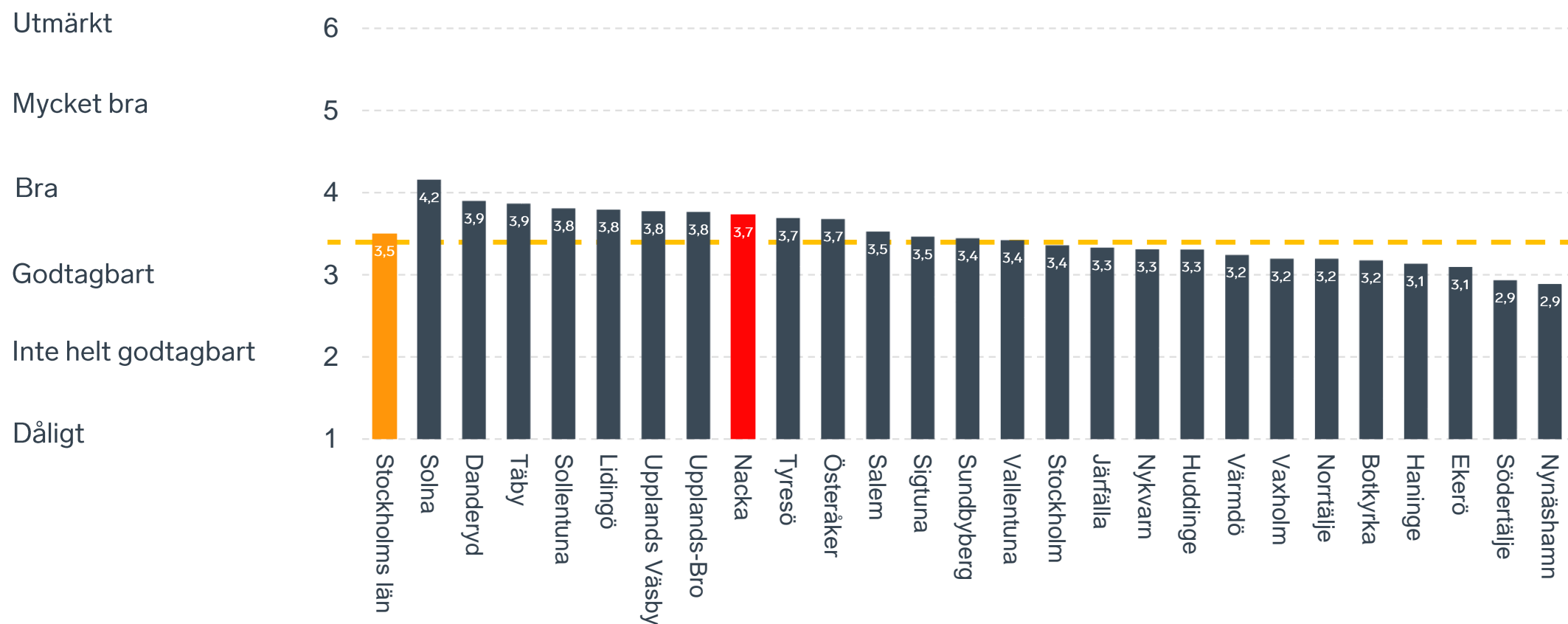


# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



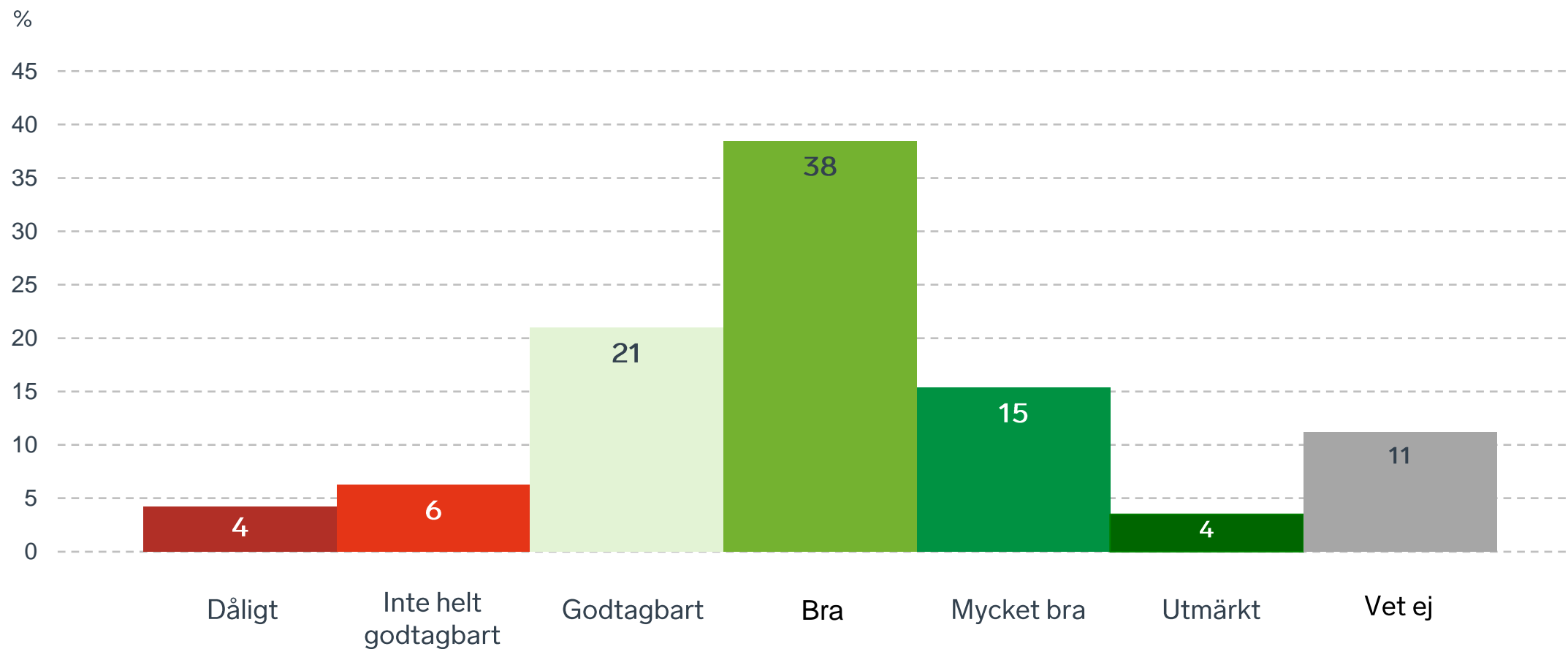
# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

## Stockholms län



# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

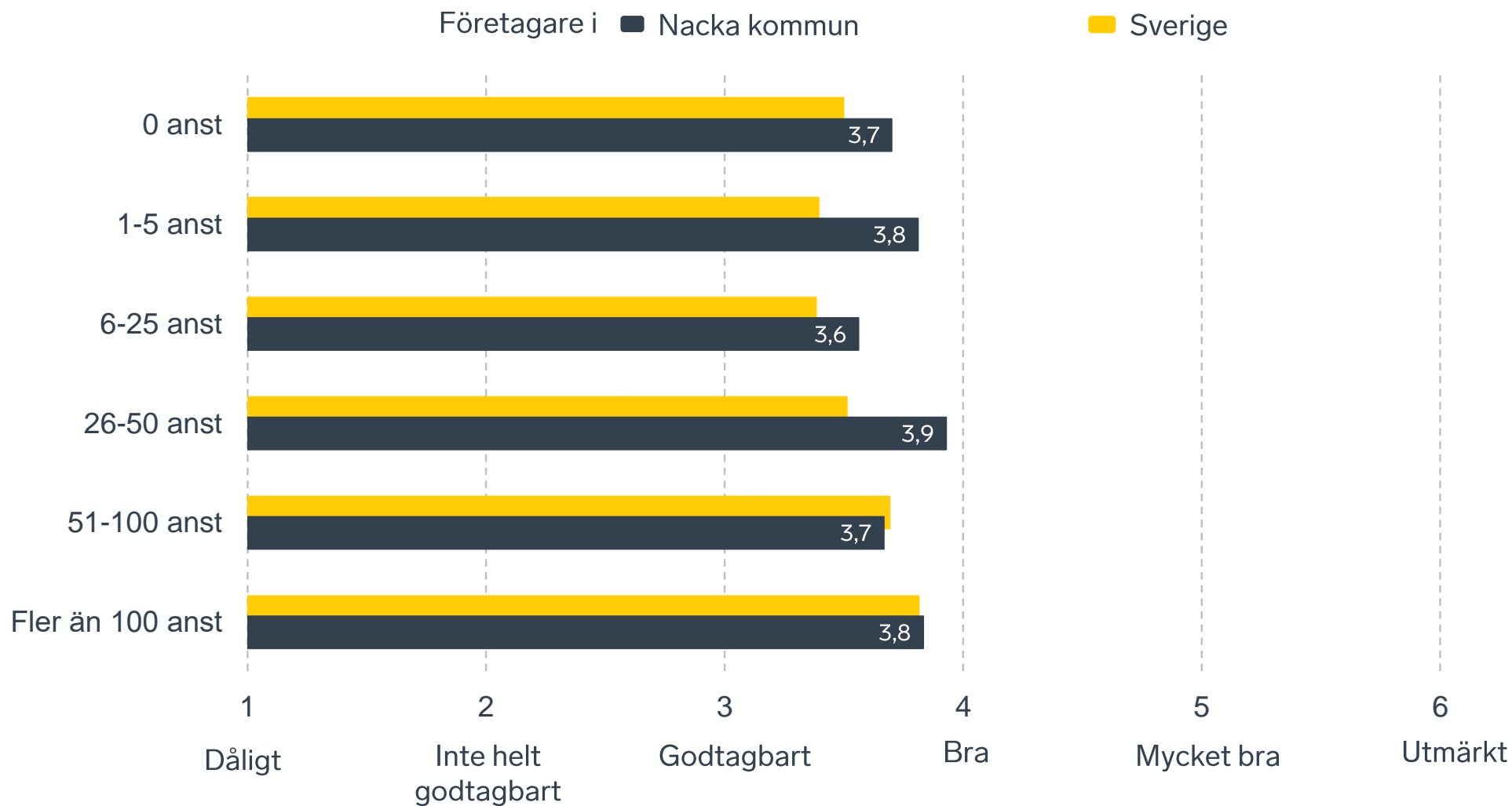
## Fördelning av svarsalternativen





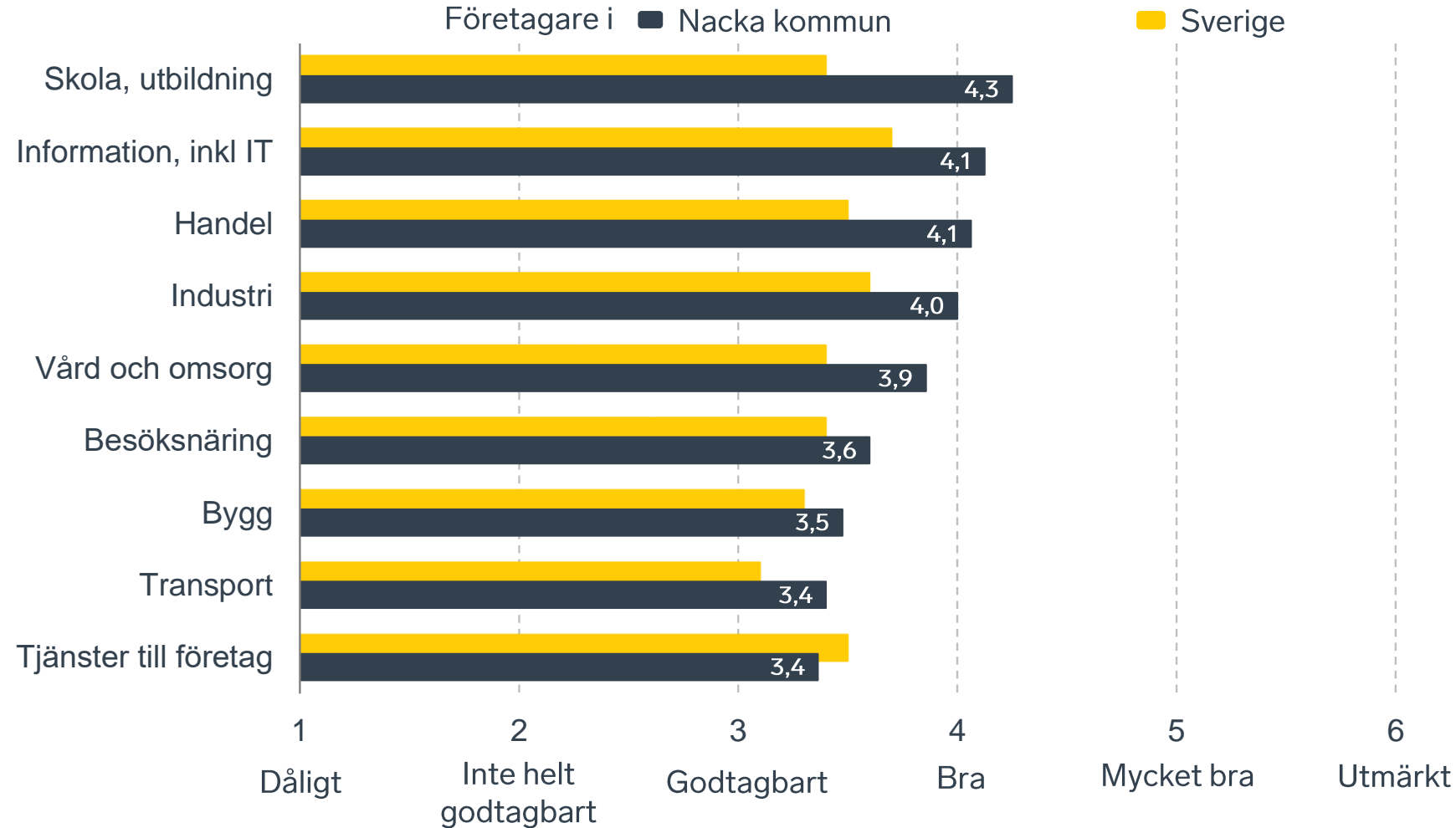
# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

## Företagsstorlek



# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

## Bransch



# Alla enkätfrågor för Nacka kommun

Enkätfråga	Betyg 2021	Jämfört med Sverige	Jämfört med 2020	Toppkommun	
Sammanfattande omdöme	3,7	+0,3	+0,2	Vårgårda	4,8
Mobilnät och bredband **	4,2	+0,2	+0,2	Munkfors	5,1
Allmänhetens attityder	4,1	+0,2	+0,2	Danderyd	4,7
Konkurrens från kommunens verksamheter *	3,7	+/- 0	+0,2	Munkfors	4,8
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,7	+0,3	+0,4	Ale	4,9
Påverkan av brottslighet/otrygghet *	3,6	-0,2	+0,2	Hammarö	5,1
Kommunpolitikernas attityder	3,6	+0,3	+0,3	Vårgårda	4,8
Företagens engagemang för företagsklimatet **	3,5	+/- 0	+0,3	Munkfors	4,8
Tjänstemännens attityder	3,3	+0,2	+0,1	Munkfors	4,7
Kommunens service och bemötande **	3,3	+0,1	+0,2	Munkfors	4,7
Information till företagen	3,1	+0,1	+0,2	Munkfors	4,8
Tillgång på relevant kompetens	3,0	+/- 0	+0,2	Munkfors	4,0
Dialogen med kommunens beslutsfattare **	3,0	+/- 0	+0,2	Munkfors	4,7
Skolans kontakter med lokala näringslivet **	2,8	-0,2	-0,1	Munkfors	4,1
Upphandling	2,8	+0,1	+0,4	Vårgårda	4,0

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

\*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = I varken hög eller låg utsträckning 4 = I ganska liten utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls

\*\*Frågan omformulerades 2020

# Alla enkätfrågor för Nacka kommun

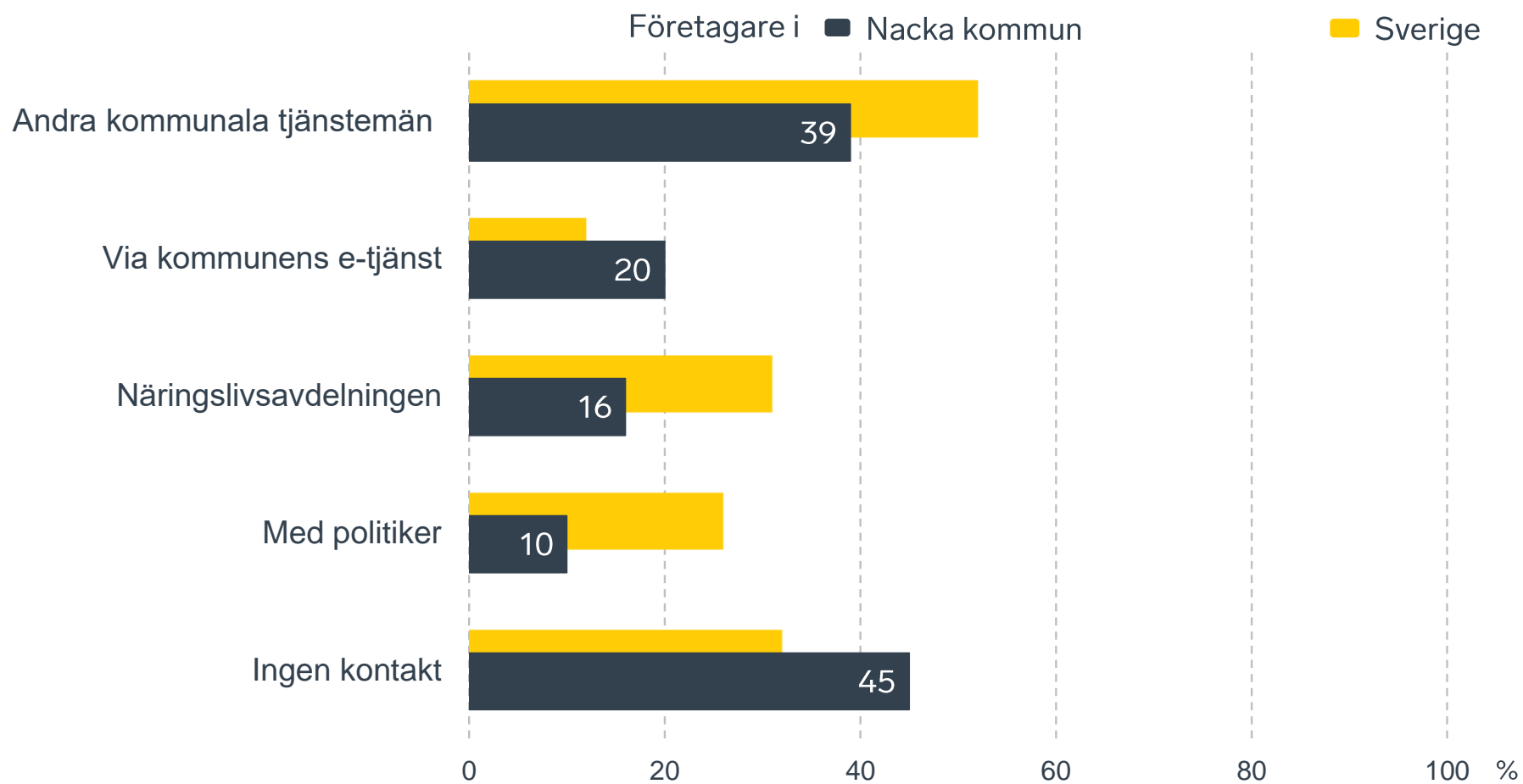
Enkätfråga	Betyg 2021	Jämfört med Sverige	Jämfört med 2020	Politikers betyg
Sammanfattande omdöme	3,7	+0,3	+0,2	4,4
Mobilnät och bredband **	4,2	+0,2	+0,2	5,0
Allmänhetens attityder	4,1	+0,2	+0,2	4,7
Konkurrens från kommunens verksamheter *	3,7	+/- 0	+0,2	5,0
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,7	+0,3	+0,4	3,2
Påverkan av brottslighet/otrygghet *	3,6	-0,2	+0,2	2,9
Kommunpolitikens attityder	3,6	+0,3	+0,3	4,8
Företagens engagemang för företagsklimatet **	3,5	+/- 0	+0,3	4,1
Tjänstemännens attityder	3,3	+0,2	+0,1	4,4
Kommunens service och bemötande **	3,3	+0,1	+0,2	4,0
Information till företagen	3,1	+0,1	+0,2	4,2
Tillgång på relevant kompetens	3,0	+/- 0	+0,2	4,0
Dialogen med kommunens beslutsfattare **	3,0	+/- 0	+0,2	4,2
Skolans kontakter med lokala näringslivet **	2,8	-0,2	-0,1	3,7
Upphandling	2,8	+0,1	+0,4	3,8

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

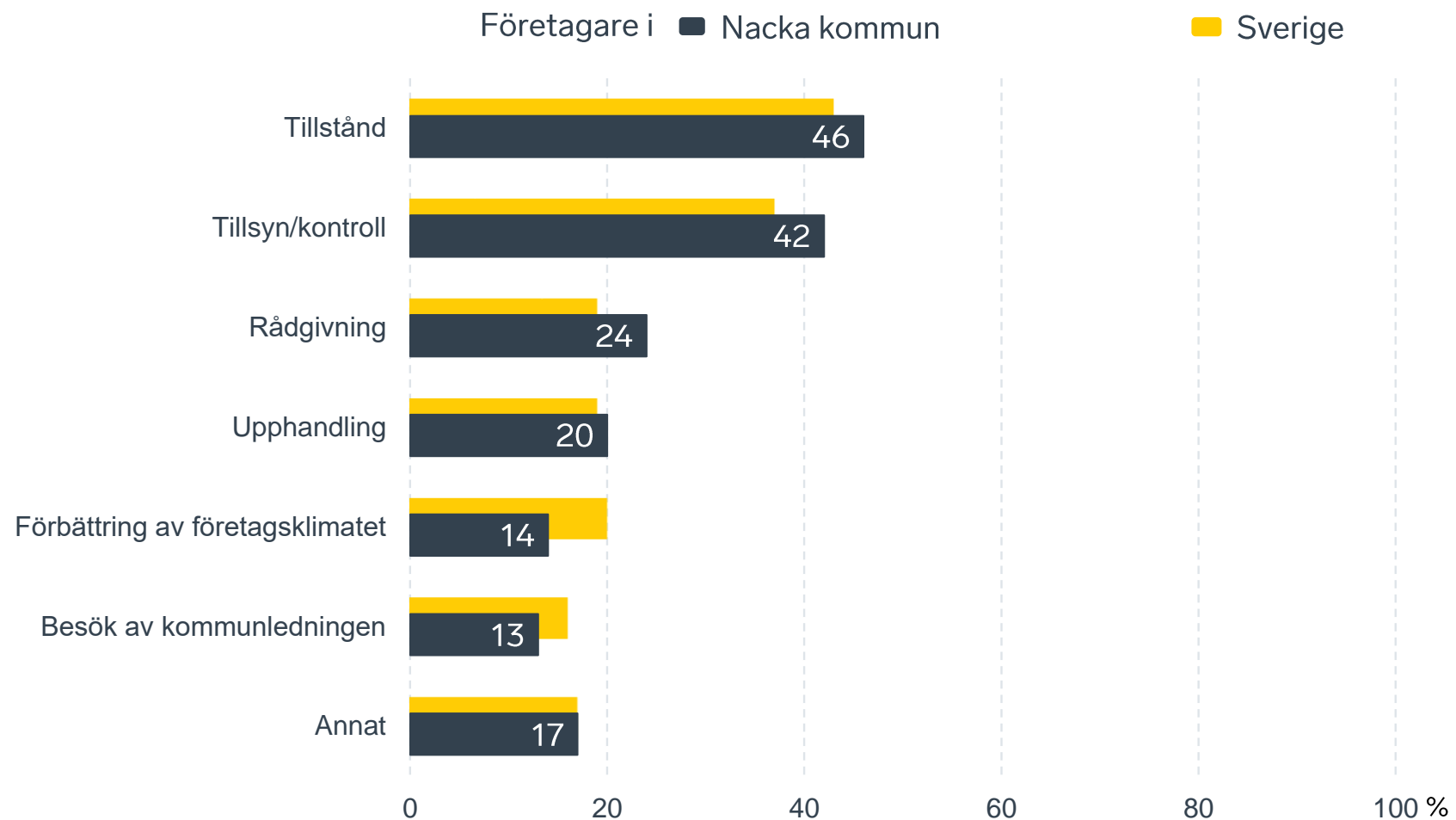
\*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = I varken hög eller låg utsträckning 4 = I ganska låg utsträckning 5 = I mycket låg utsträckning 6 = Inte alls

\*\*Frågan omformulerades 2020

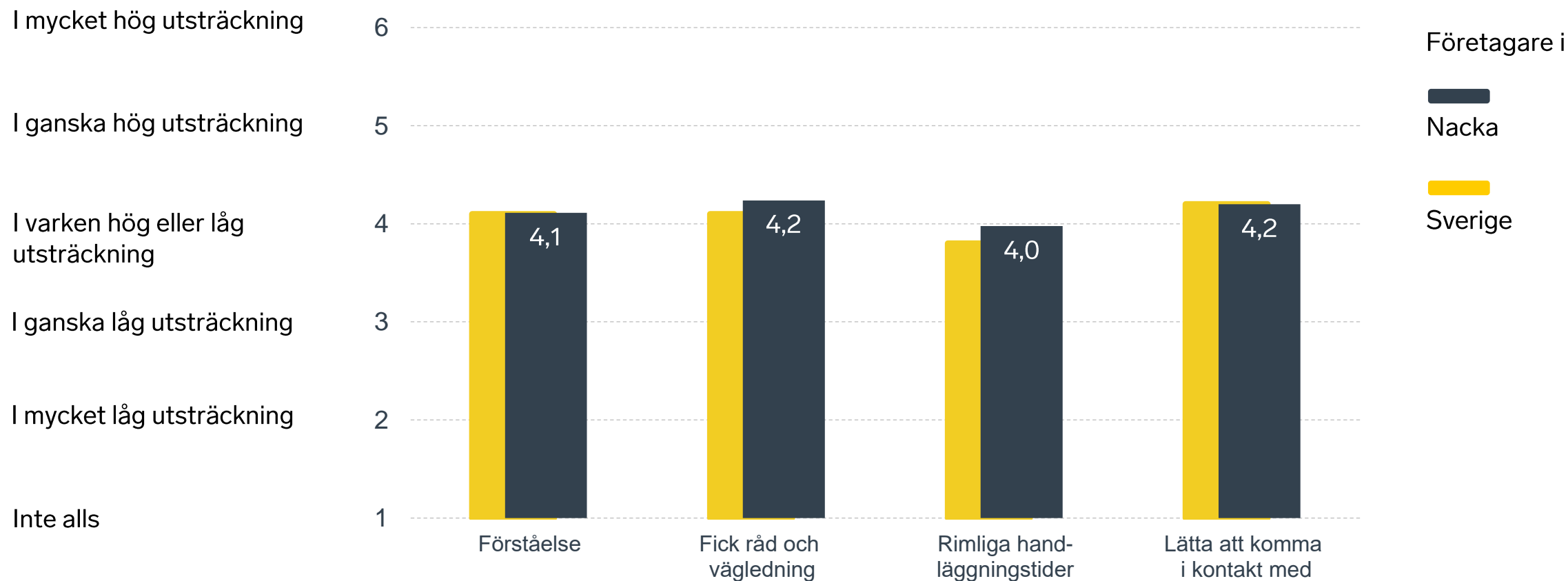
# Kontakter med kommunen senaste året



# Det här gällde kontakten med kommunen

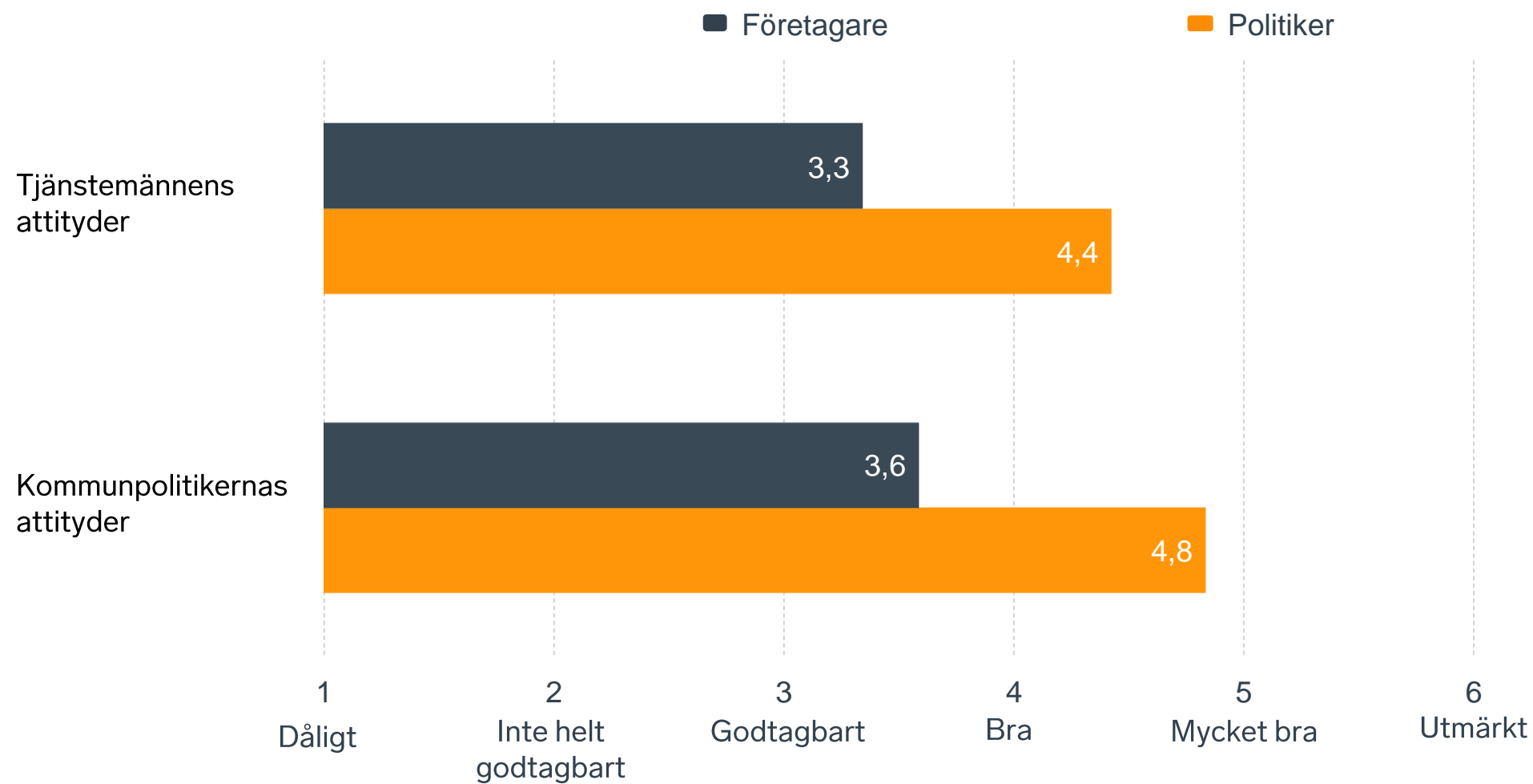


# Så fungerar kontakten om tillstånd, tillsyn och kontroll



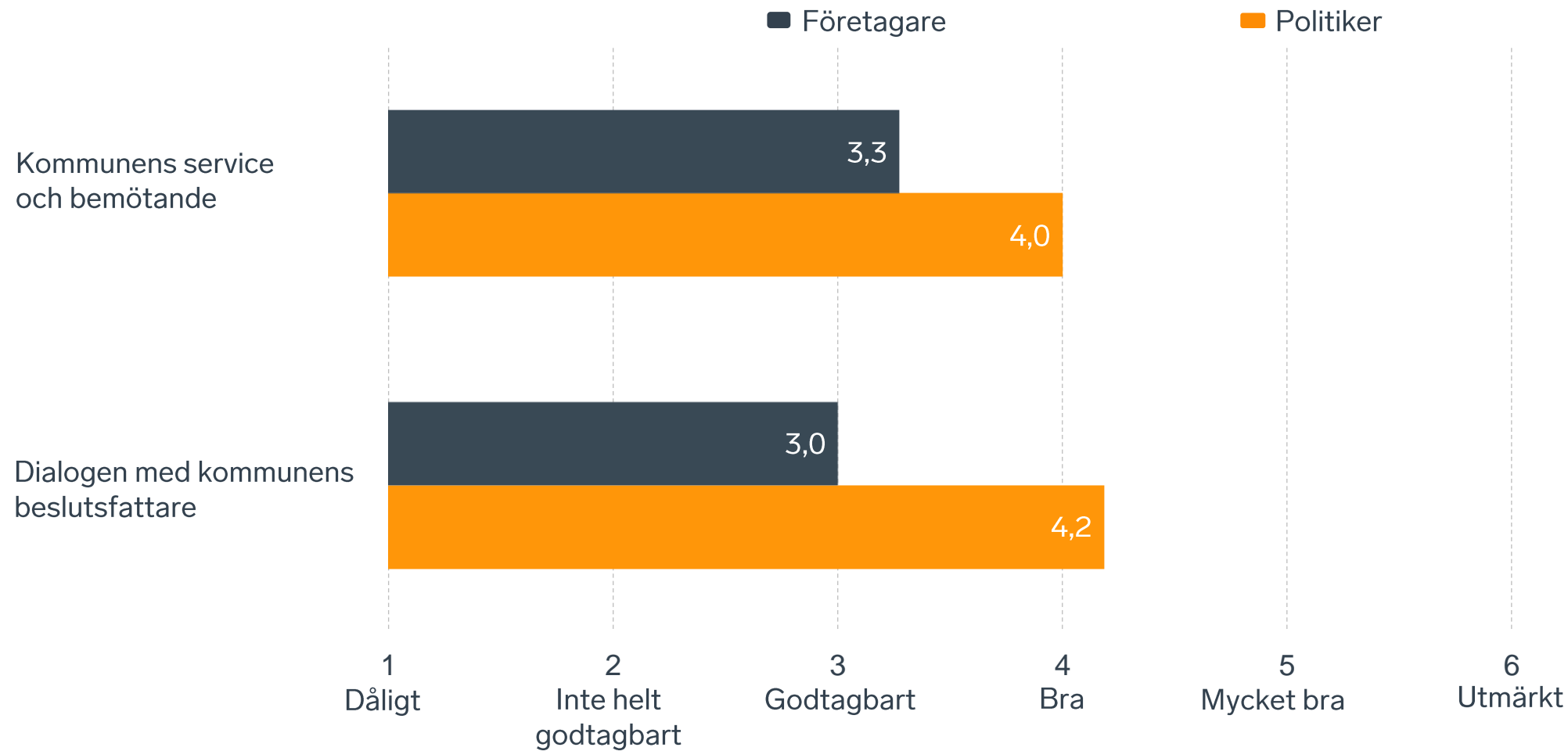
Bas: De företag som haft kontakt med kommunen angående tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll.

# Kommunens attityder till företagande





# Kommunens service och dialog



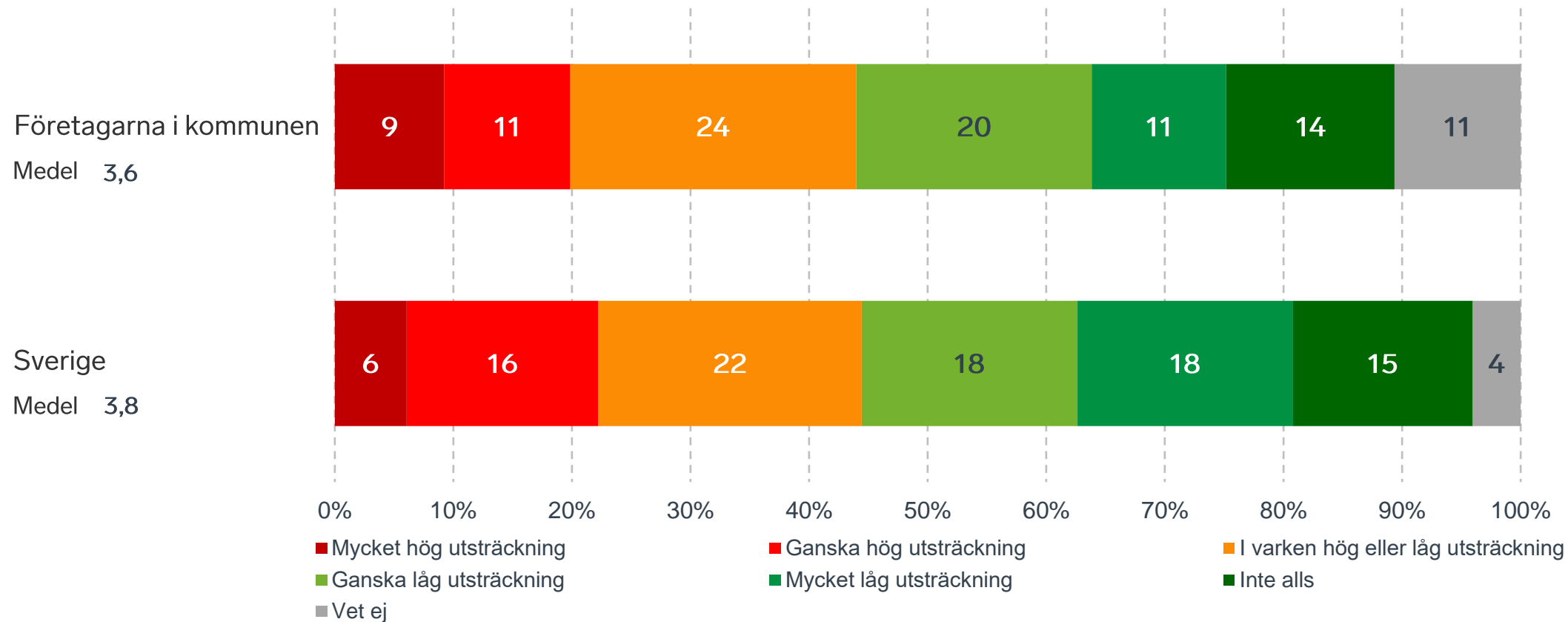
# Påverkan av brottslighet/otrygghet

**20%** av företagen upplever att brottslighet/otrygghet påverkar dem negativt.

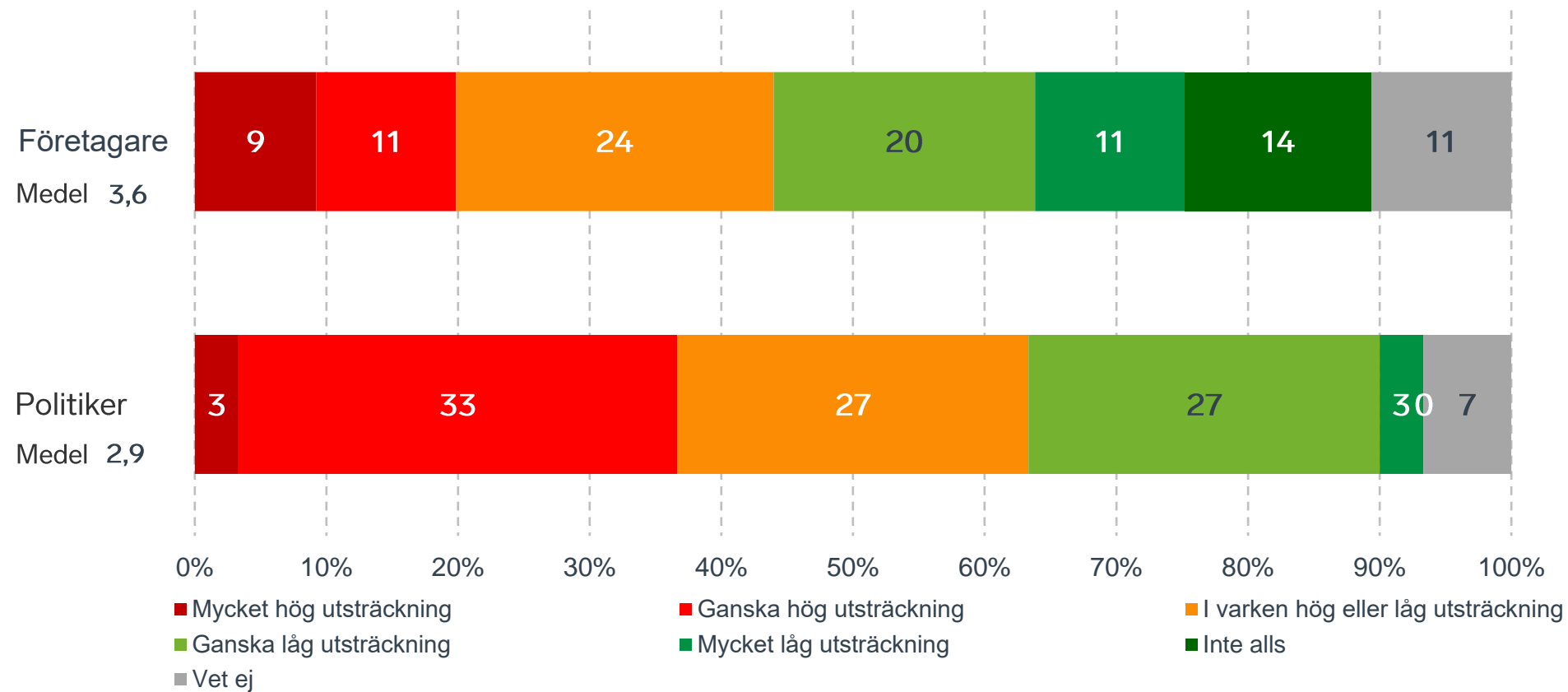
**POLIS AVSPÄRRAT**

POLICE - DO NOT CROSS

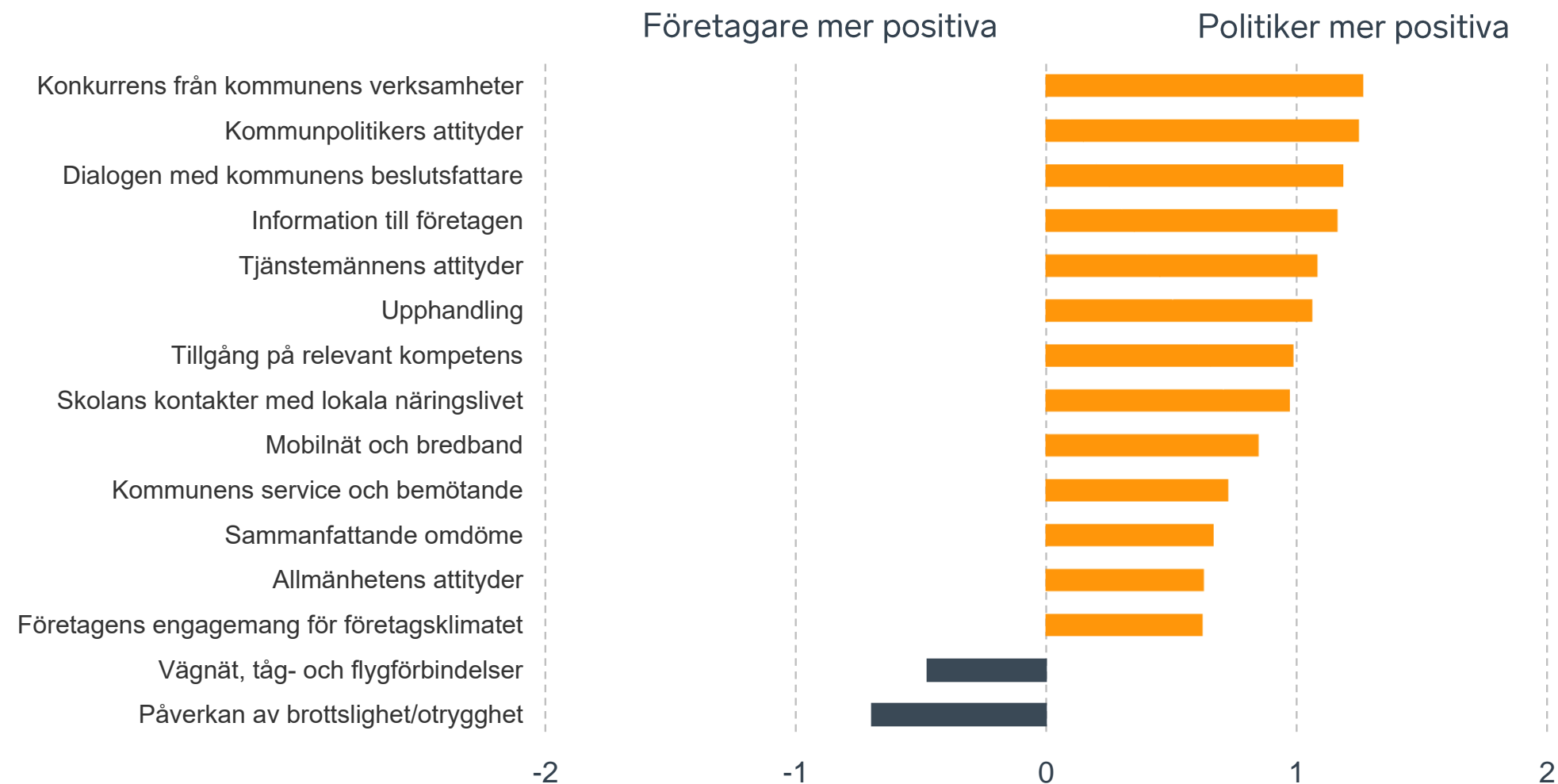
# Påverkan av brottslighet/otrygghet



# Påverkan av brottslighet/otrygghet



# Företagens svar jämfört med politikernas



# Så kan företagsklimatet förbättras

## Företagens prioriterade områden



Förbättrad lokal infrastruktur



Minskad brottslighet och ökad trygghet



Bättre dialog



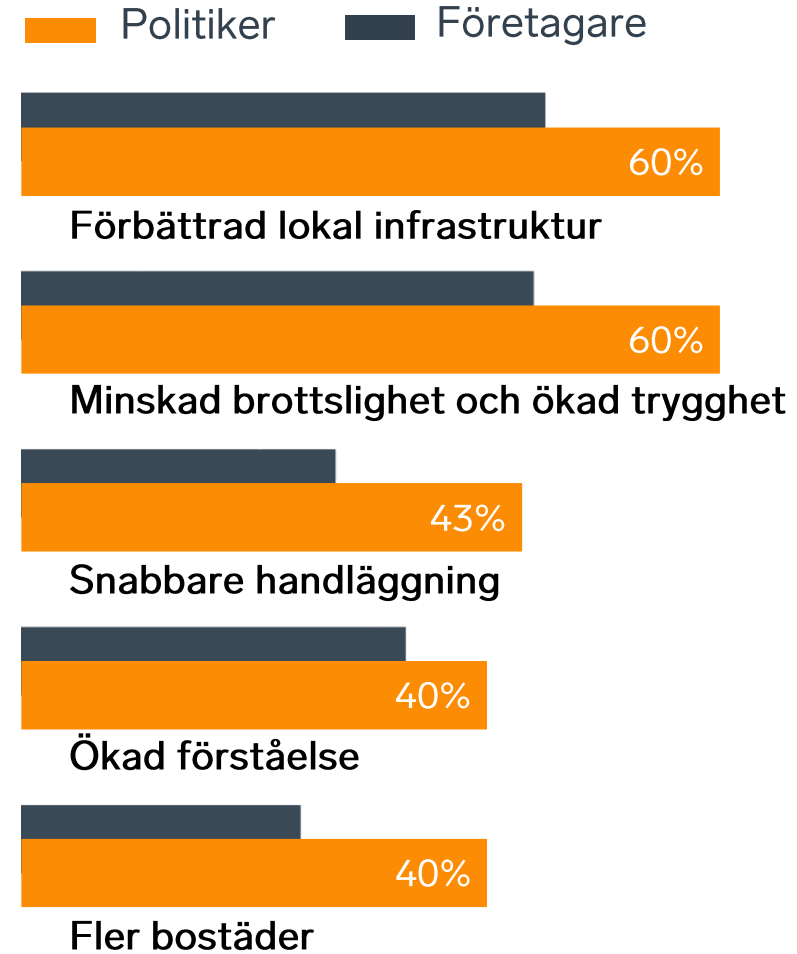
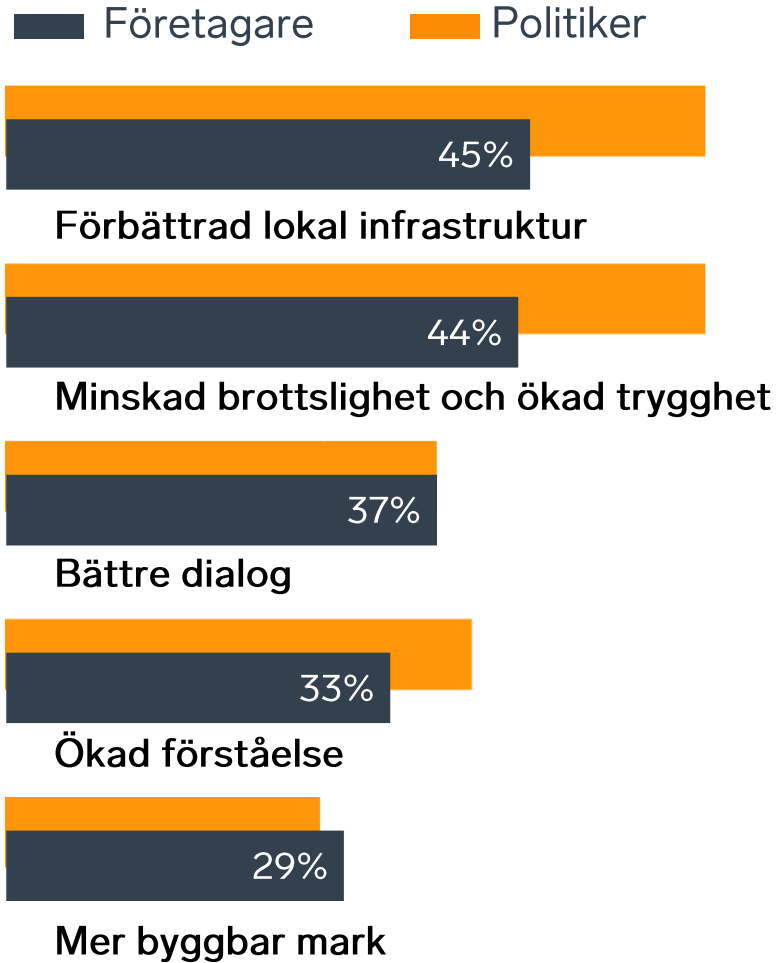
Ökad förståelse



Mer byggbar mark

# Så kan företagsklimatet förbättras

## Företagens vs politikernas prioriteringar



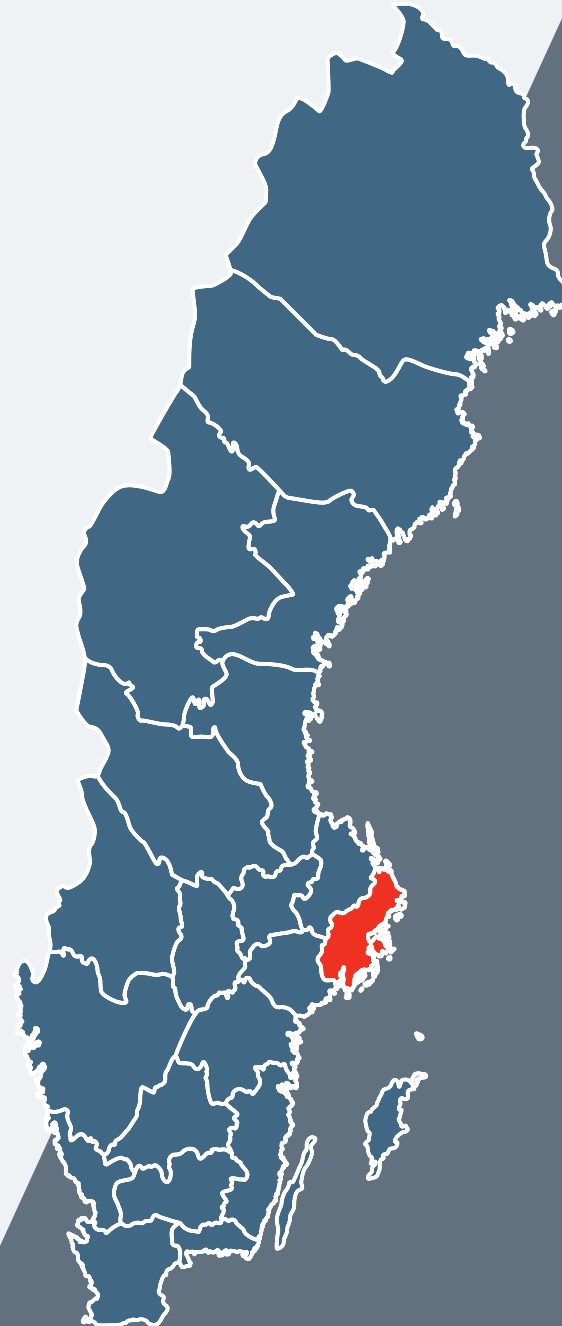


SVENSKT NÄRINGSLIV

# Svenskt Näringsliv Stockholms län

Näringspolitisk rådgivare: Anna Wallin  
[anna.wallin@svensktnaringsliv.se](mailto:anna.wallin@svensktnaringsliv.se)

LÄS MER PÅ [FORETAGSKLIMAT.SE](https://foretagssklimat.se)  
RANKINGSLÄPP 22 SEPTEMBER 2021





# Alla enkätfrågor

Enkätfråga	Företagare i kommunen	Politiker i kommunen	Företagare i länet	Företagare i Sverige
Sammanfattande omdöme	3,7	4,4	3,5	3,4
Mobilnät och bredband **	4,2	5,0	4,1	4,0
Allmänhetens attityder	4,1	4,7	4,0	3,9
Konkurrens från kommunens verksamheter *	3,7	5,0	3,9	3,7
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,7	3,2	3,7	3,4
Påverkan av brottslighet/otrygghet *	3,6	2,9	3,6	3,8
Kommunpolitikens attityder	3,6	4,8	3,2	3,3
Företagens engagemang för företagsklimatet **	3,5	4,1	3,3	3,5
Tjänstemännens attityder	3,3	4,4	3,1	3,1
Kommunens service och bemötande **	3,3	4,0	3,1	3,2
Information till företagen	3,1	4,2	2,9	3,0
Tillgång på relevant kompetens	3,0	4,0	3,2	3,0
Dialogen med kommunens beslutsfattare **	3,0	4,2	2,9	3,0
Skolans kontakter med lokala näringslivet **	2,8	3,7	2,8	3,0
Upphandling	2,8	3,8	2,6	2,7

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

\*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = I varken hög eller låg utsträckning 4 = I ganska lite utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls

\*\*Frågan omformulerades 2020

# Alla enkätfrågor – över tid

## Företagare i Nacka kommun

Enkätfråga	2011	2012	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sammanfattande omdöme	3,6	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,6	3,6	3,5	3,7
Mobilnät och bredband **	3,9	3,7	3,9	3,9	3,9	4,0	3,7	3,9	4,0	4,2
Allmänhetens attityder	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2	4,2	3,9	4,0	3,9	4,1
Konkurrens från kommunens verksamheter *	4,2	4,2	4,1	4,2	4,4	4,5	4,1	3,9	3,5	3,7
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,3	3,3	3,1	3,3	3,7
Påverkan av brottslighet/otrygghet *									3,4	3,6
Kommunpolitikernas attityder	4,1	4,1	4,1	4,1	4,3	3,9	3,8	3,8	3,3	3,6
Företagens engagemang för företagsklimatet **	3,6	3,6	3,7	3,7	3,6	3,9	3,6	3,6	3,2	3,5
Tjänstemännens attityder	3,8	3,9	4,1	3,7	4,0	3,7	3,5	3,6	3,2	3,3
Kommunens service och bemötande **	3,6	3,6	3,6	3,4	3,6	3,5	3,1	3,3	3,1	3,3
Information till företagen	3,2	3,5	3,6	3,4	3,5	3,3	3,0	3,1	2,9	3,1
Tillgång på relevant kompetens	2,9	3,1	3,0	2,8	3,1	2,8	2,7	2,7	2,8	3,0
Dialogen med kommunens beslutsfattare **	3,4	3,7	3,6	3,5	3,6	3,3	3,2	3,3	2,8	3,0
Skolans kontakter med lokala näringslivet **	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	3,8	3,7	2,9	2,8
Upphandling	2,9	3,1	2,9	2,9	3,0	3,0	2,6	2,5	2,4	2,8

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

\*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = I varken hög eller låg utsträckning 4 = I ganska lite utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls

\*\*Frågan omformulerades 2020

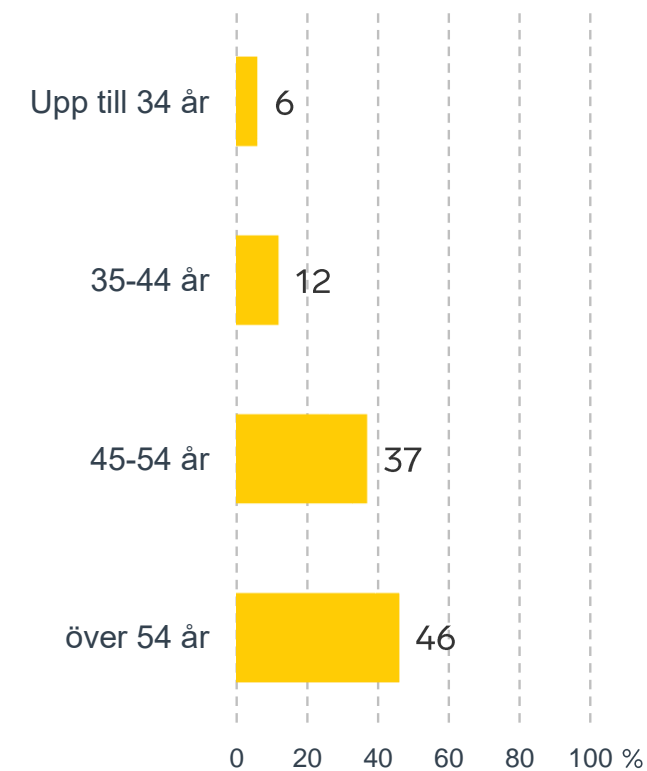
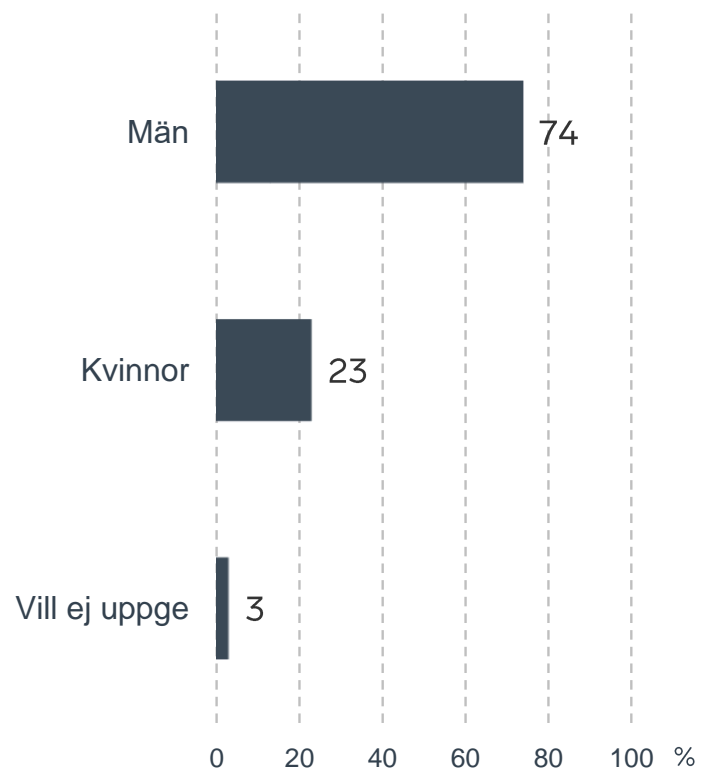
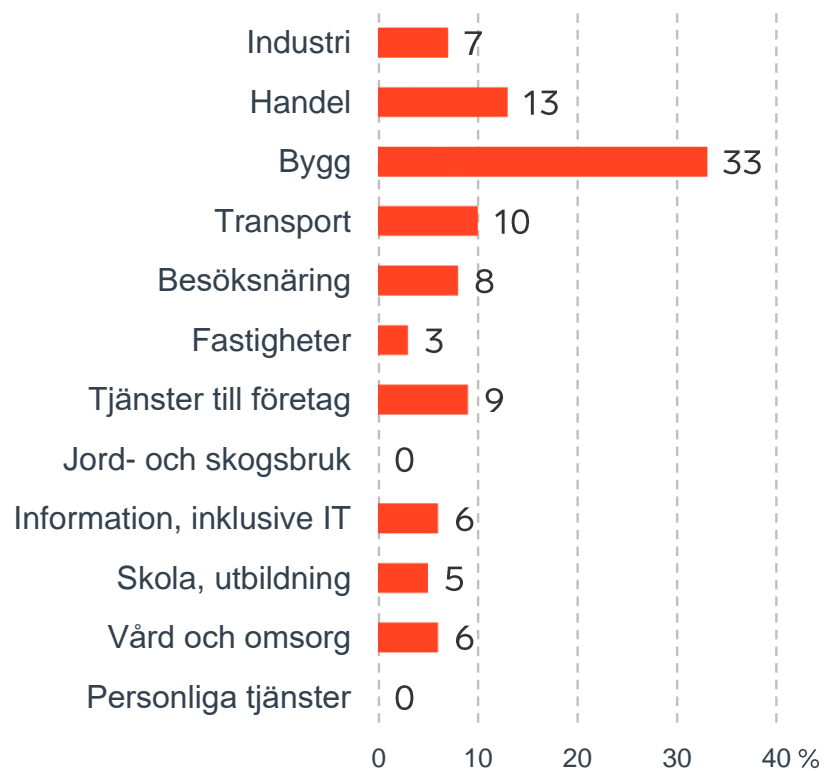
# Statistik Nacka kommun

Variabel	Nacka	Sverigesnitt
Folkmängd 2020 (förändring treårsbasis %)	106 505 (5%)	35 791* (+1,0%)
Födelsenetto 2020	434	-
Andel högskoleutbildade 2019 (%)	36	27
Arbetslöshet (%)	6,0	8,0
Flyttnetto 2020 (län, övriga Sverige, utlandet)	1206 / -555 / 194	- / - / -
Antal arbetsgivare per 1000 inv. 2020	44	31
Ung Företagsamhet 2019/2020 (%)	21	25
Företagsamhet / nyföretagsamhet 2020	20,1 / 15,7	13,4 / 10,0
Marknadsförsörjning 2020 (%)	70	50
Entreprenader 2019 (%)	37,9	15,1
Kommunalskatt 2021	30,31	33,17
LFK-ranking 2020	76 (-31)	-

\*Median för Sverige 16 063

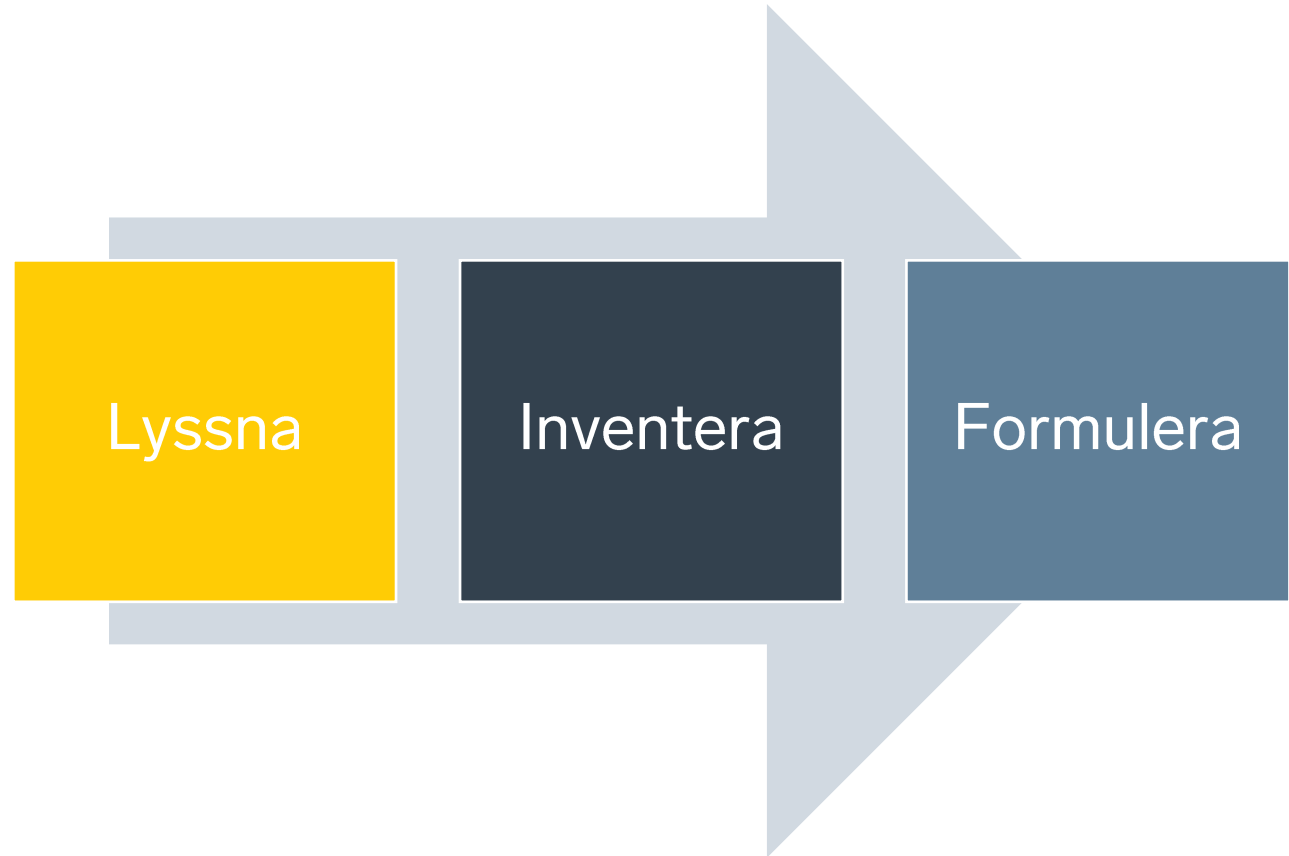
# Fakta om svarande företag

## Andel per bransch, kön respektive ålder



# Konkurrens från kommunens verksamheter

Lagligt  
Lämpligt  
Listigt



# Effektivare upphandlingar



# Effektivare upphandlingar



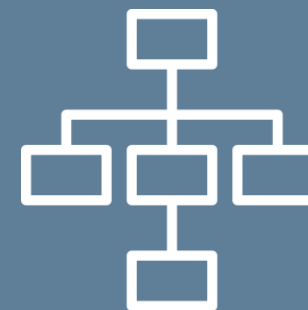
# Mål, strategi och ledarskap



**Mål**



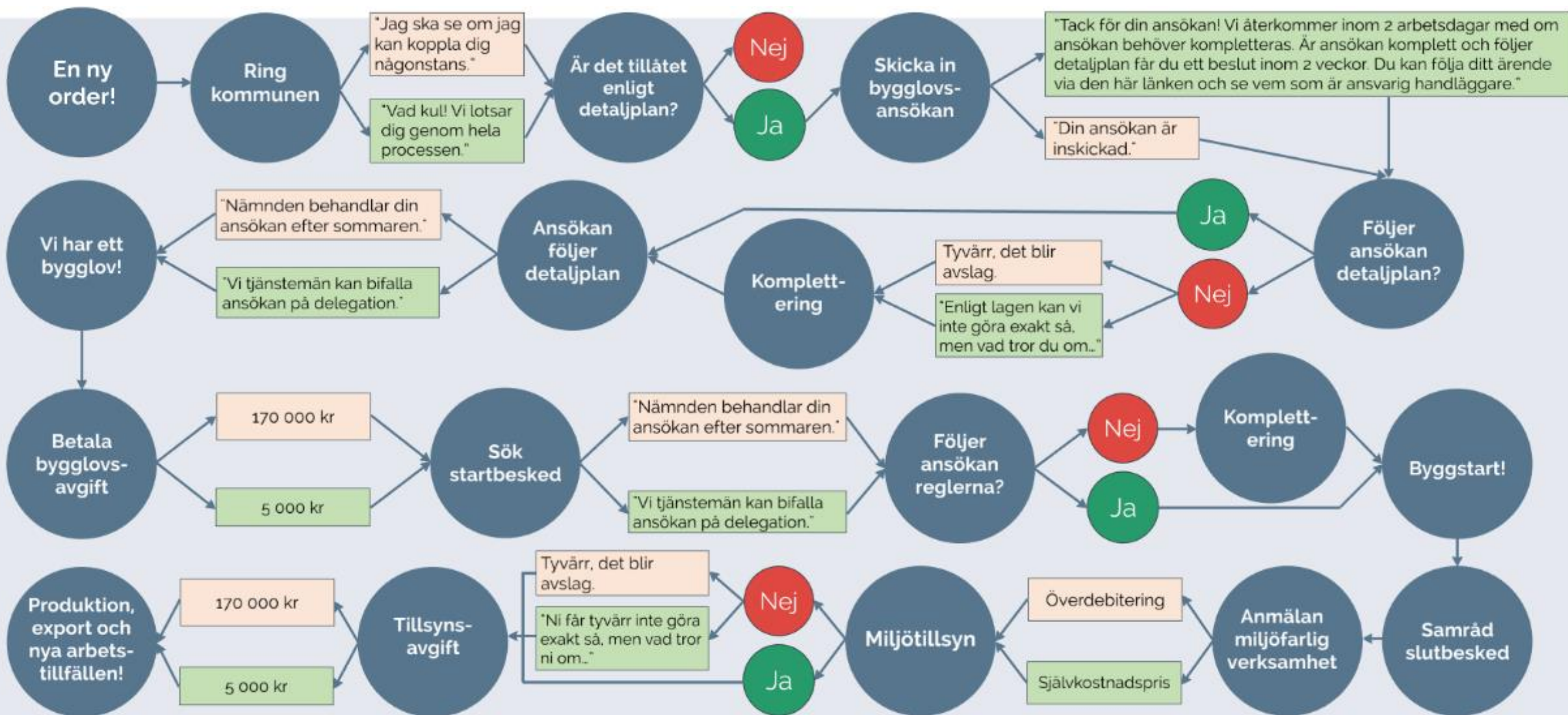
**Lyssna**



**Genomsyra**



# Serviceinriktad myndighetsutövning



# Serviceinriktad myndighetsutövning

## Värderingar och organisationskultur

Insikt att bra bemötande ger ökat förtroende och ökad efterlevnad.

Hjälp att göra rätt utifrån företagets förutsättningar.

Förståelse för företagarens perspektiv.

Insikt att företag vill göra rätt.

## Tjänster och rutiner

Rimliga handläggningstider och tjänstegarantier.

Lätt att komma i kontakt med kommunen och sin handläggare.

Rimliga avgifter som efterhandsdebiteras.

Företagslotsar, en väg in och e-tjänster.

## Juridik

Ärenden handläggs utifrån gällande lagar.

Företag behandlas likvärdigt.