



Årsbokslut 2018
Överförmyndarnämnden
Tertial 3 2018

Innehållsförteckning

1	Verksamhetens uppdrag	3
2	Hänt i verksamheten 2018	4
3	Måluppfyllelse under 2018.....	5
3.1	Bästa utveckling för alla.....	5
	<i>Alla verkar utifrån huvudmannens fokus. God service i allt som görs.....</i>	5
3.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	6
	<i>Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag.....</i>	6
3.3	Stark och balanserad tillväxt	6
	<i>Alla huvudmän har en kompetent god man.....</i>	6
3.4	Maximalt värde för skattepengarna	7
	<i>Rätt från början och i rätt tid.....</i>	7
4	Ekonomiskt resultat.....	8
5	Investeringar.....	9
6	Sjukfrånvaro.....	10

I Verksamhetens uppdrag

Nämndens uppdrag är att se till att de nackabor som inte själva kan ta tillvara sin rätt på grund av exempelvis sjukdom eller låg ålder kan få stöd av god man eller förvaltare. I uppdraget ingår att snabbt utse kompetenta gode män eller förvaltare och att ha uppsyn över hur de utför sitt uppdrag.

2 Hänt i verksamheten 2018

Överförmyndarnämnden bidrar positivt till måluppfyllelsen för kommunens övergripande mål genom att uppvisa fortsatt goda resultat överlag.

Genom ett systematiskt angreppssätt i både utveckling och uppföljning säkerställs ständiga förbättringar i samtliga verksamhetsdelar och positiva trender för nyckeltalen.

Nominering till pris

Överförmyndarnämnden i Nacka var en av tre nominerade till Stora Samhällsgalans pris "Årets välfärdsförnyare" 2018 för sin effektiva tillsynsverksamhet, goda service och certifiering av gode män.

Rekrytering av gode män

Antalet ensamkommande barn i nämndens upptagningsområde har gått från 74 stycken vid årets början till 19 stycken vid årets slut. Tillgången till gode män för ensamkommande barn är därför god, men sämre när det gäller gode män till komplicerade uppdrag för andra huvudmän. Sedan ändringarna i föräldrabalken år 2017, med införande av anhörigbehörighet och framtidsfullmakt, ser nämnden en tendens till att uppdragen för andra huvudmän än ensamkommande barn blir alltmer komplicerade.

Service och digitalisering

Under 2018 har verksamheten fokuserat på att utveckla både service och tjänster för att ge kunderna bra stöd. Genom digitalisering av handlägningsprocessen och utveckling av e-tjänster har handläggningen effektiviserats och tillgängligheten för kunderna har ökat. Gode männen kan bokföra och lämna in sina redovisningar och ansöka om olika tillstånd via en digital tjänst. Överförmyndarhandläggarna granskar årsräkningar och handlägger ärenden inkomna via e-tjänsten helt digitalt.

3 Måluppfyllelse under 2018

Statsbidrag

Verksamheten har varken sökt eller erhållit några statsbidrag som avser år 2018. Dock har enheten erhållit statsbidrag om 172 000 kr hänförligt till år 2017. Dessa statsbidrag avser ersättning för arvode till gode män åt ensamkommande barn.

Jämförelse med andra kommuner

I tabellen nedan visas en sammanställning av utfallet för olika parametrar för överförmyndarverksamheten i Nackas jämförelsekommuner. Jämfört med de övriga kommunerna ligger Nackas överförmyndarverksamhet i topp tillsammans med Solnas, om utfallet på samtliga parametrar sammanvägs.

	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Solna	Tyresö	Täby
Kostnad/Invånare	84 kr	91 kr	86 kr	69 kr	68 kr	67 kr
Årsräkningar 30/6	100 %	88 %	75 %	100 %	59,5 %	53 %
Ensamkommande	100 %	0 %	83 %	100 %	100 %	_____
Övriga	86 %	85 %	83 %	100 %	_____	_____
Nöjdhet Huvudmän, 2018	78 %	60 %	69 %	_____	_____	_____
Nöjdhet gode män, 2018	87 %	91 %	83 %	_____	_____	_____

3.1 Bästa utveckling för alla

Nämndens huvuduppdrag är att huvudmän har en god man eller förvaltare som fullgör sitt uppdrag med huvudmannens fokus. För att säkra den framtida tillgången på gode män behövs aktivt arbete med god service över tid och marknadsföring av överförmyndarverksamheten och gode mans-uppdraget.

Alla verkar utifrån huvudmannens fokus. God service i allt som görs.



Kommentar

För elfte året i rad har enkäten till huvudmän och deras gode män genomförts i numera tretton deltagande kommuner. Resultatet för huvudmännen i Nacka är bättre både i jämförelsen med andra kommuner och med utfallet 2017. Det visar att åtgärderna som vidtogs efter analys av fjolårets enkätresultat har haft önskad effekt. Resultatet för de gode männen i Nacka liksom i övriga kommuner är bättre än föregående år, och Nacka ligger kvar på ungefär samma placering i kommunjämförelsen. De aktiviteter och åtgärder som genomförts i relation till gode män, såsom ökad tillgänglighet på telefon, digitalisering av årsräkningar och möjlighet till certifiering har sannolikt bidragit till resultatförbättringen.

Målen för total nöjdhet hos huvudmän och gode män är inte uppnådda, men resultatet är bättre än föregående år. Då målnivåerna är ambitiöst satta får resultatet av enkäten anses peka på en generell hög nöjdhet hos både huvudmän och gode män. Det pågående arbetet med digitalisering, informationsspridning, kunskapshöjande insatser och ständiga förbättringar av verksamhet och processer förväntas bidra till att nöjdheten bibehålls på en hög nivå.

	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
◆	Andel gode män som är nöjda med servicen	87 %	85 %	87 %	90 %	T3
◆	Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man	84 %	76 %	78 %	90 %	T3

3.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokus inom detta område är att alla uppdrag genomförs på ett hållbart sätt – socialt, ekonomiskt och miljömässigt.

Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag



Kommentar

De redovisningar som gode männen och förvaltarna lämnar in har lite olika syfte beroende på vilket uppdrag gode mannen har: sörja för person och/eller förvalta egendom. Genom att följa upp att båda delarna utförs på ett korrekt sätt, och redovisas rätt i redovisningen, säkerställs att uppdraget utförs på ett socialt och ekonomiskt hållbart sätt. Verksamheten ska vara effektiv och rättssäker, vilket också återspeglas i andelen redovisningar som är korrekta vid inlämningen. Målet att 90 procent av redovisningarna som lämnas in ska vara felfria överträffas.

Att erbjuda gode männen att lämna in redovisningarna digitalt bidrar både till en bättre miljö och att verksamheten är effektiv och rättssäker. Trenden är försiktigt positiv, men målet för användning av de digitala tjänsterna nås inte under 2018. För att stimulera ökat användande av e-tjänsterna kommer utbetalning av arvodet genomföras snabbare vid digital redovisning förutsatt att själva redovisningen är korrekt.

För att uppfylla målet om ett miljömässigt hållbart utförande har överförmyndarnämnden också ett nyckeltal om att minska användningen av bil i uppdraget som god man eller förvaltare. För detta nyckeltal är målnivån uppnådd.

	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
●	Andel redovisningar som lämnas in felfria	84 %	90 %	92 %	90 %	T3
■	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst	3 %	32 %	36 %	50 %	T3
●	Andel uppdrag där gode män huvudsakligen använder bil.			30 %	40 %	T3

3.3 Stark och balanserad tillväxt

När kommunen växer blir det flera som behöver god man. Nämndens uppdrag är att se till att alla snabbt får en god man med god kompetens.

Alla huvudmän har en kompetent god man






Kommentar

Överförmyndarnämnden ska säkra att de som vill vara god man har och får rätt förutsättningar för att utföra uppdraget och ställer därför krav på att gode män deltar i kompetensutvecklingsinsatser. En sådan är ett digitalt kunskapstest som är obligatoriskt för alla som vill vara god man. Nämnden har även ett system för certifiering av gode män. Under 2018 har certifieringen inte genomförts på

ett systematiskt sätt, varför målnivån inte uppnås. För att nå bättre måluppfyllnad kommer certifieringen att ske enligt ett rullande schema under 2019.

Nämnden har från och med 2017 höjt ambitionsnivån vad gäller hur fort en huvudman får en god man. För ensamkommande barn har kommunen hela processen med att förordna en god man helt i sin egen hand, och målet på en vecka uppnås. När det gäller andra huvudmän är kommunen beroende av att få in underlag från olika håll, bland annat läkarintyg. Detta har påverkat möjligheten att uppnå målnivån på två månader, liksom utmaningar med att rekrytera gode män till mer komplicerade uppdrag. Rekryteringsinsatser pågår löpande.

	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
	Andel certifierade gode män		30 %	5 %	30 %	T3
	Andel ensamkommande som får god man inom en vecka.		100 %	100 %	100 %	T3
	Andel huvudmän som får god man inom två månader.		90 %	81 %	100 %	T3

3.4 Maximalt värde för skattepengarna

Nämnden bidrar till att skattepengarna används på bästa sätt genom att ha låga kostnader och en verksamhet med hög effektivitet. Detta säkerställs genom att ha fokus på att i alla delar göra rätt från början och att göra saker i rätt tid.



Rätt från början och i rätt tid



Kommentar

Nackas överförmyndarnämnd är en beslutsintensiv myndighet. Under 2018 har mer än 1600 beslut fattats. Det mest förekommande beslutet är beslut om arvode till god man; ca 800 stycken. Arvodesbesluten är också de som överklagas mest. Verksamheten har därför fokuserat på att skriva tydliga beslutsmotiveringar, vilket har haft god effekt. Under 2018 har antalet överklagande beslut halverats.

Överförmyndarenheten har en mycket bra och genomarbetad rutin för granskning av årsräkningar och nådde även under 2018 målnivån att 100 procent av årsräkningarna ska vara granskade innan halvårsskiftet.

	Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	
	Andel beslut som överklagas	1 %	2 %	1 %	2 %	T3
	Andel redovisningar granskade per 30/6	99 %	100 %	100 %	100 %	T2

4 Ekonomiskt resultat

Överförmyndarverksamheten redovisar en ekonomi i balans vid årsbokslutet 2018. Det ekonomiska utfallet jämfört med budget presenteras i tabellen nedan. Utfallet visar ett ekonomiskt överskott om 0,5 miljoner kronor. Överskottet kan förklaras av lägre kostnader hänförligt till arvoden och omkostnader för gode män.

Överförmyndarnämnden fick inför 2018 en utökad ekonomisk ram med 900 000 kronor i kompensation för ändrade ersättningsregler från staten för ensamkommande barn. Under 2018 har knappt hälften av dessa pengar förbrukats, främst på grund av en snabb minskning av antalet ensamkommande barn inom nämndens ansvarsområde.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2018			Ack budget 2018		Utfall 2017		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Arvoden och omkostnader, gode män	172	-3948	-3776	-4 256	480	2290	-5497	-3207
Nämnd och nämndstöd	0	-175	-175	-175	0	0	-171	-171
Drift av verksamhet	0	-4250	-4250	-4250	0	0	-4204	-4204
Summa	172	-8373	-8201	-8681	480	2290	-9871	-7581

5 Investeringar

Överförmyndarnämnden har inga pågående eller kommande investeringar.

Tabell 1. Årets totala utfall mot årsbudget, mnkr

Årets utfall	Budget 2018	Avvikelse	Kommentar

Tabell 2. Projekt där avvikelsen är stor mot projektbudget

Projekt där avvikelsen är stor mot projektbudget, mnkr

Investerings projekt	Årets utfall	Årets projekt budget	Avvikelse (kommentera varför)

Tabell 3. De 3 största projekten (utfallet 2018)

Projekt	Budget	IB	Inkomster	Utgifter	Netto	UB

6 Sjukfrånvaro

Under 2018 hade överförmyndarenheten ingen långtidsfrånvaro och endast 1,56 procent korttidsfrånvaro på grund av sjukdom.