



Tertialbokslut 2 2019

Överförmyndarnämnden

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Verksamhetsresultat	4
2.1	Bästa utveckling för alla.....	4
2.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	4
2.3	Stark och balanserad tillväxt	4
2.4	Maximalt värde för skattepengarna	5
	<i>Rätt från början och i rätt tid.....</i>	<i>5</i>
3	Ekonomiskt resultat.....	6
4	Sjukfrånvaro bland nämndens/verksamhetens medarbetare	7
5	Åtgärdsplan.....	8

I Sammanfattning

Överförmyndarnämnden redovisar ett resultat strax under budget för andra tertialet. Årsprognosen är dock i nivå med den fastställda budgeten för året.

Tillgången på gode män är fortsatt god och alla som har behov av god man får det inom rimlig tid. Granskningen av årsräkningar pågår enligt tidplan och följer samma arbetsmodell som tidigare år. Samtliga årsräkningar var granskade till den 30/6.

Utredning av avtalssamverkan

Sedan våren 2019 pågår en utredning om avtalssamverkan kring gemensam organisation för överförmyndarverksamhet med Värmdö och Vaxholms kommuner. Utredningen färdigställs under tertial tre.

Årets chef

Överförmyndarenhetens enhetschef, Ann-Charlotte Oetterli, utsågs till "Årets chef 2018" vid kommunens årliga chefsdag. I motiveringen till utmärkelsen framhölls bland annat överförmyndarnämndens välrenommerade verksamhet och de framsteg kring måluppfyllelse och kundnöjdhet som gjorts under Ann-Charlottes ledning.

Presentation av verksamhet

Föreningen Sveriges Överförmyndare ordnar årligen studiedagar för tjänstemän och politiker. I år hölls studiedagarna i Karlstad med ca 550 deltagare. Enhetschef Ann-Charlotte Oetterli fick vara med och inleda dagarna med en föreläsning om Nackas överförmyndarverksamhets framgångssaga. Föreläsningen gav inspiration till många andra verksamheter i landet.

2 Verksamhetsresultat

Överförmyndarnämnden fullgör kommunens uppgifter inom överförmyndarverksamheten enligt föräldrabalken, samt vad som i övrigt vilar på överförmyndare eller överförmyndarnämnd enligt annan lag och författning. Nämnden verkar för att det finns gode män och förvaltare. Nämnden erbjuder gode män och förvaltare möjlighet till kunskapsutbyte och information som är väsentlig för uppdraget.

Det ackumulerade utfallet för alla utom en av överförmyndarnämndens indikatorer mäts och rapporteras i samband med årsbokslutet.

Omvärldsbevakning

Länsstyrelserna har på uppdrag av regeringen tagit fram nationella riktlinjer gällande granskning för överförmyndare. Det har inte tidigare funnits några riktlinjer för ändamålet. Granskningen i Nacka överensstämmer väl med riktlinjerna.

Statskontoret har gjort en utvärdering som visar att länsstyrelsernas samordning behöver förbättras och det föreslås att regeringen ger en av de sju länsstyrelserna i uppdrag att vara samordningsmyndighet inom området. Statskontoret föreslår också att myndigheten ska utfärda föreskrifter för överförmyndarnas tillsyn.

Ett efterlängtat kommittédirektiv Dir. 2019:44 kom i juli 2019. En särskild utredare ska se över reglerna om gode män och förvaltare. Översynen syftar bland annat till att förbättra tillsynen på området, skapa bättre förutsättningar för att kompetenta personer ska ställa upp som ställföreträdare och stärka enskildas ställning och skydd.

2.1 Bästa utveckling för alla

Alla verkar utifrån huvudmannens fokus. God service i allt som görs.

Den årliga kundnöjdhetsenkäten genomförs i augusti/september. Resultatet redovisas i november, och utfallet för indikatorerna redovisas i samband med årsbokslutet.

2.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag

Andel årsräkningar som inkommit digitalt under perioden är 36 %. Det är en ökning med 12 procentenheter jämfört med samma period föregående år. Andel redovisningar som lämnas in felfria ligger fortsatt på en hög nivå.

Ackumulerat utfall för indikatorerna mäts och redovisas i samband med årsbokslutet.

2.3 Stark och balanserad tillväxt

Alla huvudmän har en kompetent god man

Certifiering av gode män har införts systematiskt under 2019. Ackumulerat sedan årsskiftet har 26 gode män certifierats.

Antalet ensamkommande barn har minskat kraftigt i verksamheten, men det fåtal som behöver god man får det inom en vecka.

Ackumulerat utfall för indikatorerna mäts och redovisas efter tredje tertialet i samband med årsbokslutet.

2.4 Maximalt värde för skattepengarna

Rätt från början och i rätt tid



Kommentar

Överförmyndarverksamheten är en mycket beslutsintensiv verksamhet. Verksamheten har under andra tertialet fattat mer än 300 beslut varav 1 beslut har överklagats. De flesta överklaganden gäller arvodesbeslut. Rapportering av ackumulerat utfall för indikatorn om andel överklagade beslut sker efter tredje tertialet.

Granskningen av samtliga årsräkningar genomfördes innan den 30 juni.

Indikatorer		Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019	Måluppfyllelse 2019
Andel redovisningar granskade per 30/6		100 %	100 %	100 %	100 %

3 Ekonomiskt resultat

Överförmyndarverksamheten har ett ekonomiskt resultat efter tertial 2 på minus 5,8 miljoner kronor, vilket är en avvikelse jämfört med budget på minus 400 tusen kronor. Avvikelsen vid tertialet beror på något högre arvoden till ställföreträdare under årets första åtta månader, men med en positiv trend. Trenden är att arvoden blir lägre under årets sista fyra månader och årsprognosen för verksamheten lämnas oförändrad.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2019			Ack budget 2019		Helår budget och prognos 2019		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Budget netto	Prognos netto	Prognos avvikelse
Överförmyndarverksamheten		-2871	-2871	-2471	-400	-3707	-3707	0
Nämnd och nämndstöd		-114	-114	-114	0	-171	-171	0
Myndighets- och huvudmänna		-2829	-2829	-2829	0	-4243	-4243	0
Summa		-5814	-5814	-5414	-400	-8121	-8121	0

4 Sjukfrånvaro bland nämndens/verksamhetens medarbetare

Sjukfrånvaron är låg. Den totala sjukfrånvaron ligger på 3,04 för enhetens medarbetare jämfört med ett snitt på 6,28 för alla enheter i kommunen.

5 Åtgärdsplan

Överförmyndarnämnden har ett ekonomiskt utfall i stort sett i nivå med budget och årsprognosen är oförändrad. Någon åtgärdsplan behövs inte.

Åtgärdsplan

Åtgärder för resultat i balans	År / månad	Beslutsdatum	Kostnadsänkning eller intäktsökning, Tkr	Varav personal, tkr	Utfall åtgärder, tkr	När i tid åtgärd fått full effekt	Kommentar