

Överförmyndarnämnden

## Mål och budget 2019 - 2021

### Förslag till beslut

Överförmyndarnämnden föreslår kommunfullmäktige att fastställa fokusområden, indikatorer, målvärden och budgetram för år 2020 – 2022 i enlighet med denna tjänsteskrivelse och dess bilaga.

### Sammanfattning

Överförmyndarnämnden har ett bra utgångsläge inför budget 2020 – 2022. Verksamheten uppvisar goda resultat och ekonomin är i balans. För bättre relevans i uppföljningen av nämndens strävan att uppnå de övergripande målen föreslås dock ett flertal justeringar av indikatorer och målnivåer.

Genom fortsatt digitalisering och effektivisering förväntas verksamhetens behov och ökade kostnader kopplade till den växande kommunen kunna täckas av den föreslagna ramen.

### Ärendet

Utgångsläget för nämnden är gott, prognosen är ett årsresultat i balans med budget. Verksamheten når eller överträffar de allra flesta av målen, trots att de är ambitiösa och kräver ständig verksamhetsutveckling för att nå.

De fokusområden som använts under året är i mycket hög grad relevanta, dock föreslås en förenklad formulering av fokusområdestexten tillhörande det övergripande målet ”bästa utveckling för alla”. Vidare behöver ett flertal indikatorer ersättas alternativt justeras då de inte längre fungerar som bra värdemätare. Slutligen kan ett par målnivåer justeras så att de blir mer relevanta i relation till utfallet för 2019. I ärendet föreslås därför följande:

- Fokusområdestexten ”*Alla verkar utifrån huvudmannens fokus. God service i allt som görs.*” förenklas till ”*Huvudmannens intresse står i fokus*”.
- Indikatorn ”*Andel huvudmän vars gode man har förklarar uppdraget för huvudmannen*” läggs till i syfte att mäta upplevd trygghet hos de huvudmän som har en god man. Målnivån sätts till 80 %.

- Indikatorn ”*Andel redovisningar som lämnas in felfria*” tas bort. Trots hög och ständigt ökande målnivå har målet överträffats varje år.
- Indikatorn ”*Andel uppdrag där ställföreträdaren huvudsakligen använder bil*” justeras till ”*Andel uppdrag där ställföreträdaren huvudsakligen inte använder bil*” och målnivån sätts till 75 % för 2020.
- Målnivån för indikatorn ”*Andel certifierade gode män*” sänks till 55 % för 2020. Då indikatorn infördes 2018 var processen för certifiering ännu ej utformad och målnivån för åren 2018-2020 sattes på en orealistiskt hög nivå. Under 2019 har systematisk certifiering av gode män lett till ett väntat årsutfall på cirka 25 %. Det föreslagna målet på 55 % är ambitiöst.
- Indikatorn ”*Andel ensamkommande som får god man inom en vecka*” tas bort eftersom antalet tillkommande ensamkommande barn och unga per år är väldigt lågt.
- Indikatorn ”*Andel redovisningar granskade per 30/6*” ersätts med ”*Andel redovisningar fullständigt granskade per 30/9*”. Målnivån förslås även fortsatt vara 100 %. Den nya målformuleringen motsvarar en ambitionshöjning, då verksamheten flera år i rad gjort en första granskning av samtliga redovisningar innan den 30/6, men inte hunnit med alla kompletteringar innan den 30/9.
- Indikatorn ”*Andel beslut som överklagas*” ersätts med ”*Andel överklagade beslut som ändras efter prövning i rätten*”, och målnivån föreslås vara 15 %. Det är viktigt att de gode män som är missnöjda med nämndens beslut har möjlighet att överklaga desamma, men ambitionen är att beslutsunderlagen ska vara så väl underbyggda att besluten håller för prövning i rätten i hög utsträckning.

I ärendet redovisas också de utmaningar som nämnden ser på längre sikt. Den främsta är det ökande behovet av gode män med rätt kompetens kopplat till den växande kommunen och de allt äldre medborgarna. Detta kräver fortsatt arbete med god service, rekrytering, utbildning och certifiering. Nämnden måste fortsätta arbetet med en effektiv och rättssäker granskning och uppföljning. Den digitalisering som påbörjats kommer att fortsätta i syfte att det ska bli enklare, effektivare och rätt från början. Konsekvenserna av möjligheten att utfärda framtidsfullmakter som infördes vid halvårsskiftet 2017 är än så länge svåra att överblicka.

## **Ekonomiska konsekvenser**

I ramärendet föreslås nämnden få en oförändrad ram i relation till 2019, vilket kräver effektivisering av verksamheten för att möta den växande befolkningen. Bedömningen är att verksamheten kan bedrivas med fortsatt god kvalitet och hög effektivitet inom den föreslagna ramen.

## **Konsekvenser för barn**

Bedömningen är att föreslagna ram ger goda förutsättningar för effektiv och rättssäker överförmyndarverksamhet, vilket kan vara livsavgörande för de barn som har ställföreträdare.



## **Bilagor**

Nämndyttrande över mål- och budget för 2020 – 2022.

Frida Plym Forshell  
Arbetsmarknadsdirektör  
Stadsledningskontoret