



Mål och budget 2020-2022

Överförmyndarnämnden

Innehållsförteckning

1	Ansvar och uppgifter	3
2	Kortfattad beskrivning av utgångsläge	4
3	Nämndens fokus och resultatindikatorer 2020-2022	5
3.1	Bästa utveckling för alla.....	5
3.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	5
3.3	Stark och balanserad tillväxt	6
3.4	Maximalt värde för skattepengarna.....	7
4	Jämförelser med andra kommuner	8
5	Resursfördelning.....	9
5.1	Ramärendet.....	9
5.2	Nämndyttrande.....	9
6	Checkar och avgifter.....	10
7	Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2040	11
8	Övriga uppdrag.....	12
9	Motioner.....	13

I Ansvar och uppgifter

Överförmyndarnämndens uppdrag är att se till att de nackabor som inte själva kan ta tillvara på sina rättigheter på grund av exempelvis sjukdom eller låg ålder kan få stöd av god man eller förvaltare. I uppdraget ingår att snabbt utse kompetenta gode män eller förvaltare och att genom tillsyn kontrollera hur de utför sitt uppdrag.

2 Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Överförmyndarnämndens utgångsläge är gott. Verksamheten bedrivs på ett rättssäkert och effektivt sätt, och såväl huvudmän som ställföreträdare får god service.

Antalet vuxna som är i behov av en god man ökar i takt med att Nackas befolkning ökar och i takt med att medborgarna blir allt äldre. För att möta upp behovet av fler gode män fortsätter nämnden arbetet med att det ska vara enkelt och attraktivt att vara god man i Nacka. En fortsatt utökad digitalisering av verksamheten och en ökad användning av de digitala tjänster som erbjuds är viktiga aktiviteter. Kundnöjdheten, som mäts genom en enkät som nämnden skickar årligen till både huvudmän och gode män, har ökat och ligger på en mycket hög nivå. Ekonomiskt är prognosen att nämndens resultat ligger i nivå med beslutad budget.

Inför 2020 utreds eventuell avtalssamverkan med överförmyndarverksamheten i Värmdö och Vaxholms gemensamma överförmyndarnämnd. Syftet är att minska sårbarheten och öka kostnadseffektiviteten i de båda verksamheterna.

3 Nämndens fokus och resultatindikatorer 2020-2022

3.1 Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Fokusområde från:
Huvudmannens intresse står i fokus.	Andel gode män som är nöjda med servicen	87 %	95 %	95 %	95 %	KF
	Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man	78 %	85 %	85 %	85 %	KF
	Andel huvudmän vars gode man förklarat sitt uppdrag för huvudmannen	78 %	80 %	80 %	80 %	Nämnd

Utfallet för indikatorerna redovisas årligen i samband med årsbokslut. I kolumnen "Utfall 2019" redovisas därför "Utfall 2018".

Arbete för att nå målet

Nämndens huvuduppdrag är att huvudmän har en god man eller förvaltare som fullgör sitt uppdrag med huvudmannens intresse i fokus. Med huvudmannens intresse avses att gode männen ska verka för huvudmännens bästa genom att tillse så långt möjligt att dem inte lider vare sig ekonomiska eller personliga rättsförluster. Gode männen ska vara aktiva i att huvudmännens rättigheter och skyldigheter bevakas och tillvaratas.

För att säkerställa tillgången till gode män måste kommunen göra det attraktivt att vara god man i Nacka. Nämnden erbjuder god och effektiv service till gode männen och förenar detta med en effektiv tillsyn. Tillsammans med andra kommuner följer nämnden upp nöjdheten hos både huvudmän och gode män varje höst via en enkät.

Enkätresultatet presenteras för de gode männen vid ett informationsmöte, dels i syfte att återkoppla utfall, informera om åtgärder samt föra dialog om potentiell utveckling och dels i syfte att höja svarsfrekvensen i enkäten.

Bland insatserna som görs för att höja utfallet i indikatorerna återfinns utbildning och certifiering av gode männen samt fortsatt utveckling av servicen.

3.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Fokusområde från:
Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst	36 %	60 %	70 %	75 %	KF
	Andel uppdrag där gode män huvudsakligen inte använder bil.	74 %	75 %	75 %	80 %	KF

Arbete för att nå målet

Nämndens fokus inom detta övergripande mål är att alla uppdrag genomförs på ett hållbart sätt – socialt, ekonomiskt och miljömässigt.

Genom att erbjuda gode männen att lämna in redovisningarna digitalt bidrar det till en bättre miljö.

För att ytterligare stimulera till att redovisningarna lämnas in via e-tjänst får de som gör det sitt arvode tidigare än andra förutsatt att redovisningen är korrekt. Flera e-tjänster har inrättats för att förenkla för gode männen såsom möjligheten att ansöka om uttagstillstånd. Nämnden planerar aktiviteter för att få ett högre användande av de digitala tjänsterna såsom öppet hus med demonstration av tjänsterna och enklare utbildning.

Nämnden har även ett nyckeltal om att minska användningen av bil i uppdraget. Ovan beskrivna aktiviteter för ökad användning av digitala tjänster väntas påverka utfallet positivt, liksom kommunikation om målsättning och utfall till gode männen i samband med ett årligt informationsmöte.

Under hösten håller enheten en fördjupad grundutbildning för gode män. Det planeras även att ha ett öppet hus för gode männen för att visa e-tjänsterna och få en möjlighet att träffas för erfarenhetsutbyte.

3.3 Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Fokusområde från:
Alla huvudmän har en kompetent god man	Andel certifierade gode män	13 %	55 %	60 %	65 %	KF
	Andel huvudmän som får god man inom två månader.		100 %	100 %	100 %	KF

Indikatorutfall för den andra indikatorn mäts i samband med årsbokslutet.

Arbete för att nå målet

När kommunen växer blir det flera som behöver god man. Nämndens uppdrag är att se till att alla snabbt får en god man med god kompetens.

Nämnden säkrar att de som vill vara god man har rätt förutsättningar för att vara det. Alla som vill bli god man måste genomföra ett digitalt kunskapstest och nämnden kräver att man deltar i återkommande kompetensutvecklingsinsatser. Nämnden har sedan 2017 en process för certifiering av gode män. Incitament för att bli certifierad är att gode männen blir kvalitetsäkrade, vilket ger en stolthet. Certifieringen innebär en möjlighet att bli mentor och att enheten prioriterar de certifierade gode männen arvodet. Enheten har lagt upp ett system för att löpande certifiera gode män. De gode män som uppfyller kraven blir tillfögade och bjuds in. Under 2019 har 26 gode män certifierats hittills.

Nämnden har hög ambitionsnivå för hur fort man ska få en god man. I vissa fall är kommunen beroende av att läkare ska komma med intyg innan förslag till beslut om god man kan ges. Tingsrätten fattar sedan beslutet med utgångspunkt i det förslag som kommunen givit. Det är svårt att nå målet 2 månader i de fall som det är svårt att få in ett läkarintyg, vilket kan bero på att huvudmannen i vissa fall inte vill besöka läkare och i vissa fall att läkare inte vill skriva intyg. Det är också svårt att nå målet för vissa målgrupper av huvudmän som det kan krävas en större och mer komplex insats för från en god man eller förvaltare.

3.4 Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2019	Mål 2020	Mål 2021	Mål 2022	Fokusområde från:
Rätt från början och i rätt tid	Andel redovisningar fullständigt granskade per 30/9		100 %	100 %	100 %	KF
	Andel överklagade beslut som ändras efter prövning i rätten.		15 %	15 %	15 %	KF

Indikatorerna är nya från och med 2020.

Arbete för att nå målet

Nämnden bidrar med att skattepengarna används på bästa sätt genom att ha låga kostnader och en verksamhet med hög effektivitet. Det görs genom att ha fokus på att i alla delar göra rätt från början och att göra saker i rätt tid.

Nämnden har sedan flera år en effektiv process för att granska redovisningarna som gode männen lämnar in och den blir ännu effektivare med stöd av nyutvecklade digitala tjänster.

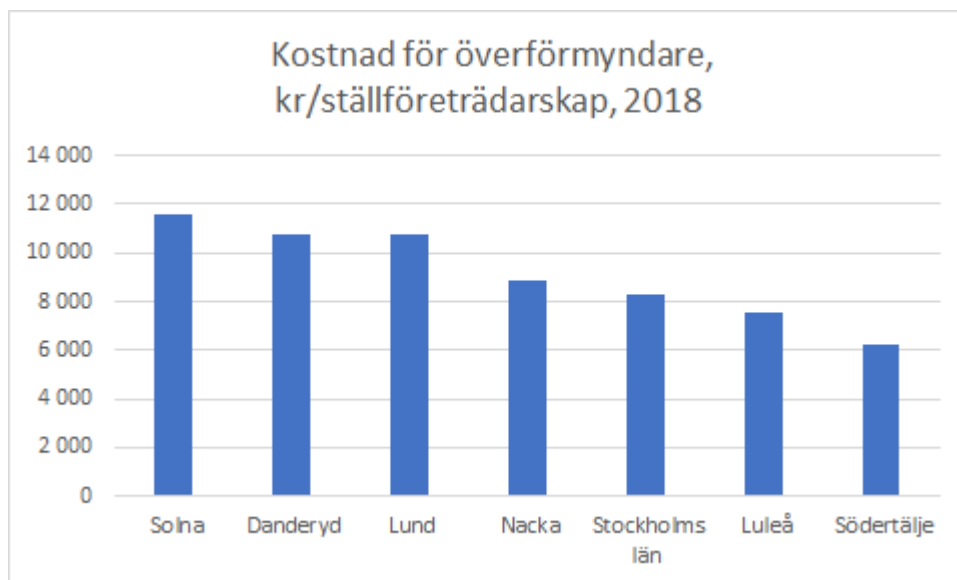
Nämnden har ambitionen att granska alla årsräkningar senast den 30 juni. Dock kan vissa kompletteringar och frågor kvarstå. Att årsräkningarna är fullständigt granskade innebär att frågor och kompletteringar ska vara utredda till senast den 30 september i samtliga årsräkningar.

Genom kontinuerligt arbete med kompetensutveckling och fokus på hög kvalitet och rättssäkerhet, samt att i beslut ge tydlig bakgrund och motivering, försöker nämnden minimera andelen beslut vars utfall ändras efter överklagande till, och beslut i, tingsrätten.

4 Jämförelser med andra kommuner

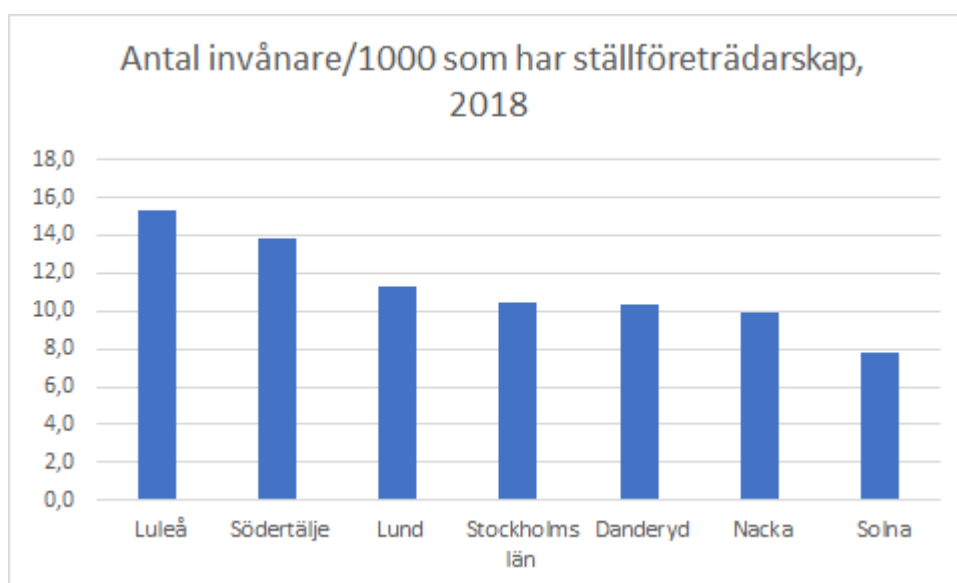
På grund av att överförmyndarverksamheterna i Sollentuna, Täby och Tyresö kommuner ingår i gemensamma nämnder med andra kommuner kan en korrekt jämförelse med dessa kommuners verksamhet inte redovisas. I jämförelsen har Luleå, Lund och Södertälje inkluderats då dessa kommuner är av motsvarande storlek och bedriver en verksamhet av liknande kvalitet.

Kostnad per ställföreträdarskap (Kolada)



Nackas kvalitet ligger på en högre nivå än flera av jämförelsekommunerna med bland annat snabb, kvalitativ granskning av årsräkningar och certifiering av gode män. Nackas överförmyndarverksamhet tillhandahåller således en hög kvalitet till en relativt låg kostnad.

Antal invånare med ställföreträdarskap (Kolada)



Andel med ställföreträdarskap i Nacka är ca 1 % av befolkningen. Den nivån har varit konstant i mer än 10 år med undantag för flyktingvågen 2015-2017.

5 Resursfördelning

5.1 Ramärendet

Ramärendet är oförändrat jämfört med plan för 2020 (som fastställdes i samband med mål och budget 2019-2021). I ärendet föreslogs att nämnden får oförändrade medel år 2020 jämfört med innevarande år. Ramen har inte kompenseras för höjning av prisbasbeloppet (1,7%), vilket påverkar arvoden till ställföreträdare.

Överförmyndarenheten får också oförändrade medel år 2020. Priser och löner förväntas öka under 2020 och personalkostnadspålägget ("po-pålägget") ökar med ett par procentenheter, men verksamheten får inte kompensation för det.

I praktiken betyder det att verksamheten behöver effektiviseras för att kompensera för de ökande kostnaderna och klara de ekonomiska målen.

Överförmyndarnämndens budget för 2020 uppgår till -8,121 miljoner kronor enligt ramärendet. Det fördelar sig på överförmyndarverksamhet (3,707 miljoner kronor), nämnd och nämndstöd (-0,171 miljoner kronor) och myndighets- och huvudmannaheter (-4,243 miljoner kronor).

5.2 Nämndyttrande

Ramen bedöms täcka kommunens ökade kostnader för gode män kopplat till den ökade befolkningen. Den övriga verksamheten förväntas klaras inom ramen genom effektivisering till följd av pågående och redan genomförd digitalisering.

Nämnderna resursfördelning, netto redovisning (tkr)

Verksamhet (tkr)	Bokslut 2018	Budget 2019	Prognos 2019 T2	Förändring						Budget 2020			Skillnad budget 2019 och ram 2020	
				Nämndyttrande		Ramärendet		Satsning		Intäkter	Kostnader	Netto	tkr	%
				Ramärendet intäkter	Ramärendet kostnader	Volym intäkter	Volym kostnader	Satsning intäkter	Satsning kostnader					
Överförmyndarverksamhet	-3 776	-3707	-3707							-3707				
Nämnd och nämndstöd	-175	-171	-171							-171				
Myndighet och huvudmannaheter	-4250	-4243	-4243							-4243				
Summa	-8201	-8121	-8121							-8121				

6 Checkar och avgifter

Ej tillämplig för överförmyndarnämnden.

7 Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2040

Behovet av gode män ökar i takt med medborgarantalet i Nacka, och i takt med att befolkningen blir äldre. Nämndens främsta utmaning ligger i att möta det ökande behovet med fortsatt hög kvalitet och effektivitet i verksamheten. Utmaningen är tudelad: de gode männen ska rekryteras till uppdraget och gärna attraheras till ett långvarigt engagemang, vilket kräver bra rekryteringsprocesser och god service. Det ska också säkerställas att de gode männen har rätt kompetens och verkar utifrån huvudmännens fokus, vilket uppnås genom fortsatt arbete med utbildning och certifiering samt goda möjligheter till erfarenhetsutbyte med andra ställföreträdare. Fortsatt digitalisering och ständig process- och verksamhetsutveckling i dialog med både huvudmän och gode män är viktiga verktyg för att möta behovsökningen framöver.

Den 1 juli 2017 infördes så kallade framtidfullmakter i Sverige. Det innebär att en person i förtid kan besluta att någon annan ska ta till vara ens intressen när man själv inte längre har förmåga att göra detta. Överförmyndaren har ett visst tillsynsansvar kopplat till framtidfullmakterna men det är inte alls lika omfattande som för gode män. Det är än så länge för tidigt att dra slutsatser om eventuella konsekvenser för nämndens uppdrag och belastningen på verksamheten.

8 Övriga uppdrag

Inga särskilda uppdrag har tilldelats nämndens direktör i samband med ramärendet.

9 Motioner

Inga motioner har remitterats till överförmyndarnämnden för beredning i föreliggande ärende.