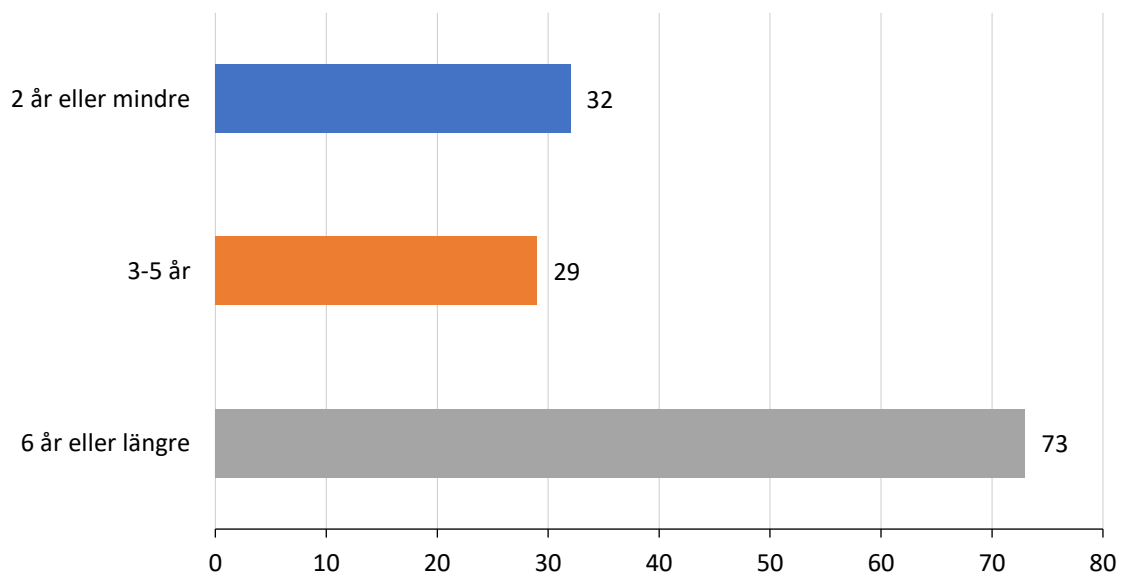
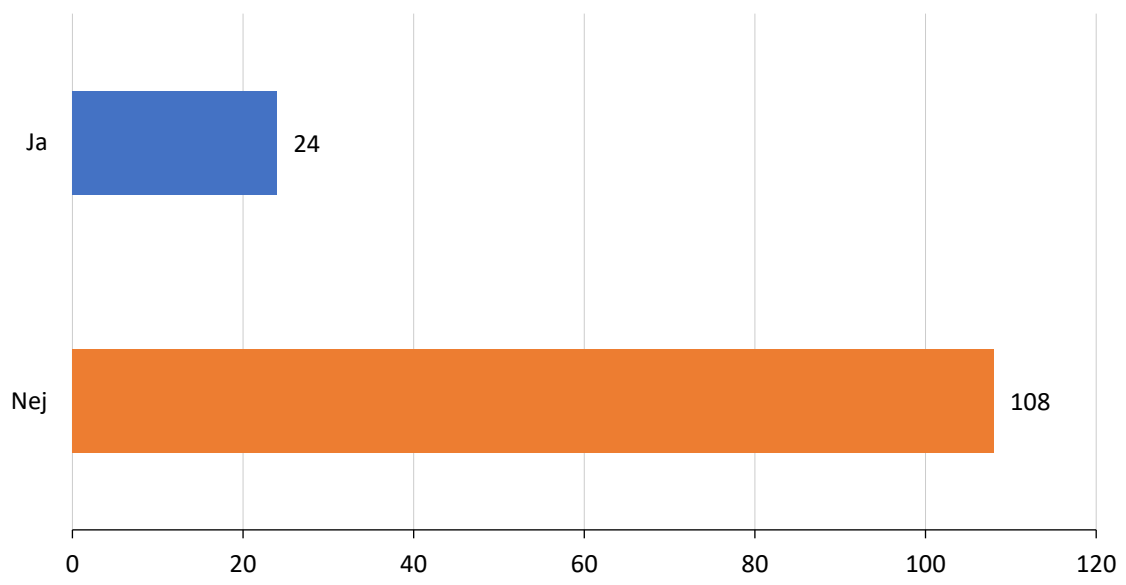


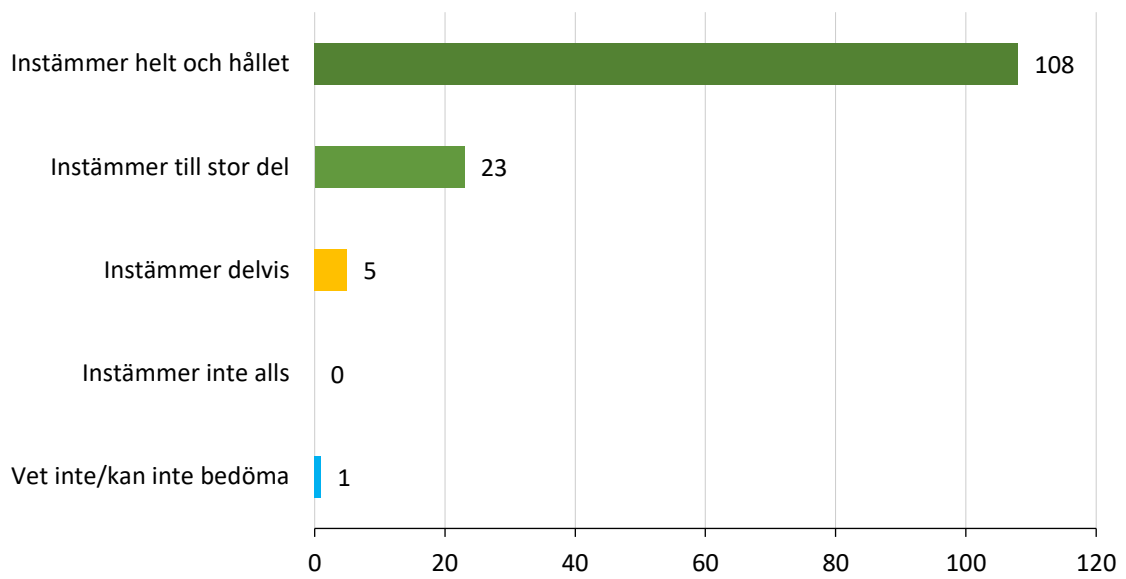
1. Jag har varit god man/förvaltare



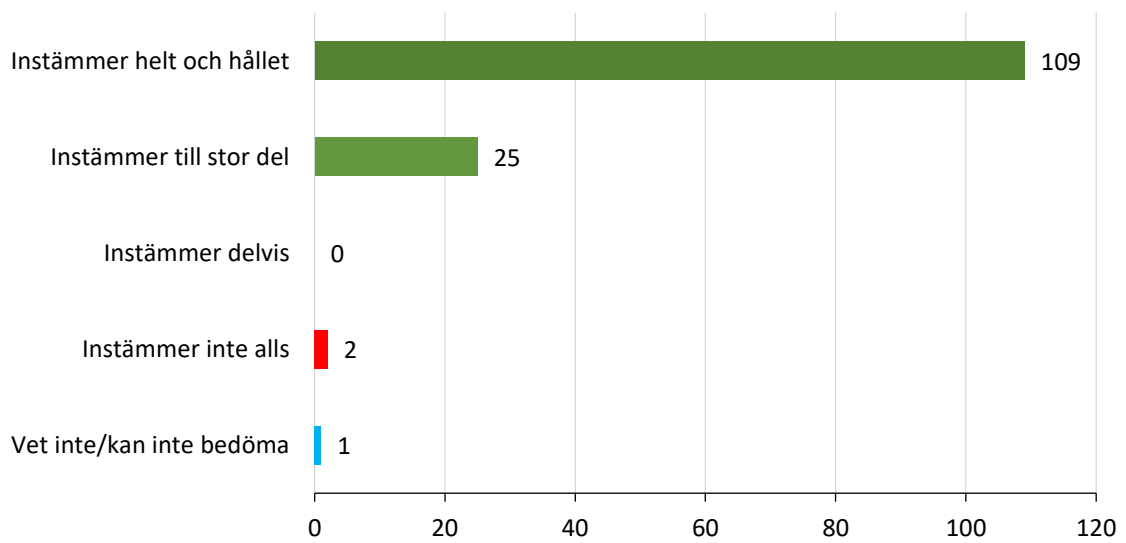
2. Jag är med i en godmandsförening



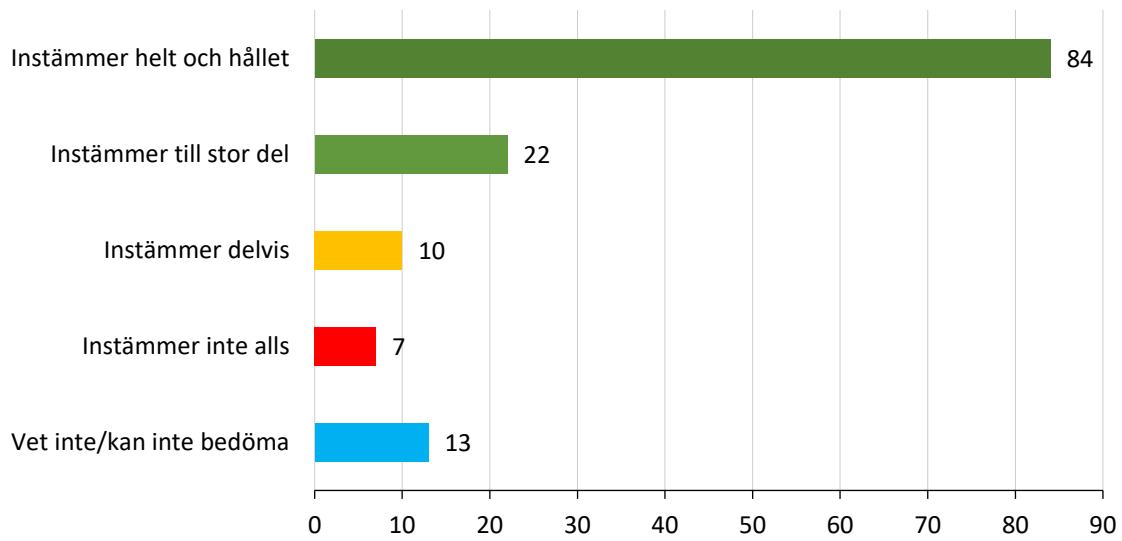
Jag har bra kontakt med min huvudman



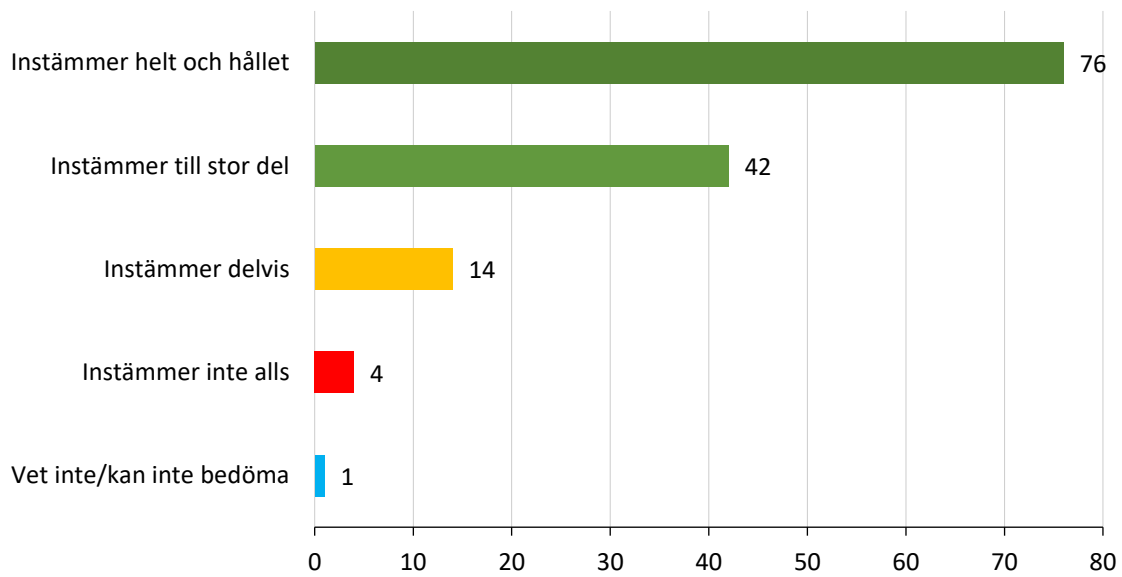
Jag är införstådd med vilka regler som finns för mitt uppdrag och vilket ansvar jag har.



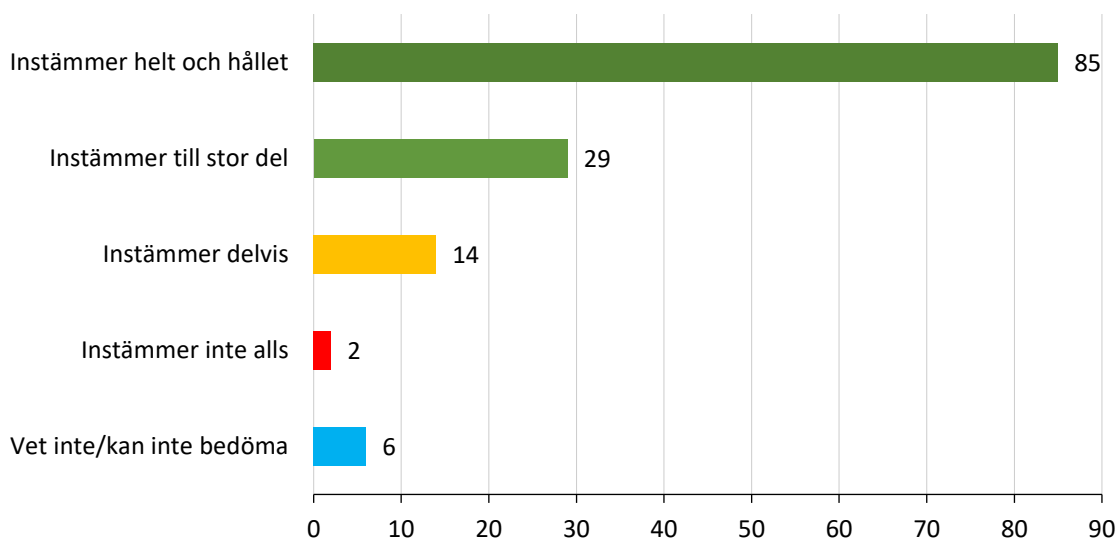
Jag informerar min huvudman om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning.



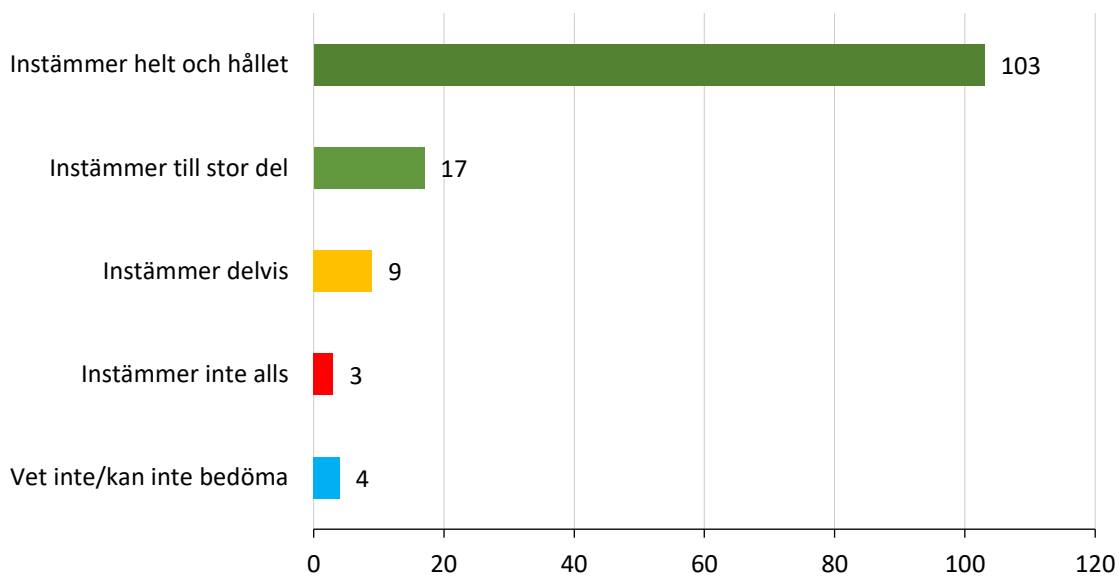
Den information jag får från överförmyndarverksamheten är tydlig.



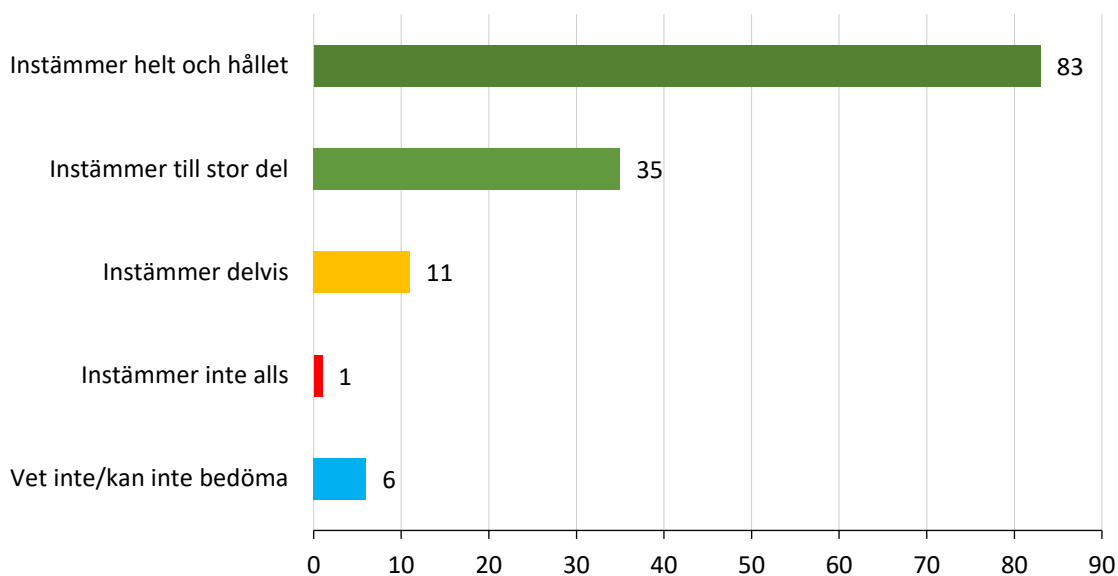
Jag kan få svar av överförmyndarverksamheten på frågor kopplade till mitt uppdrag när jag så behöver.



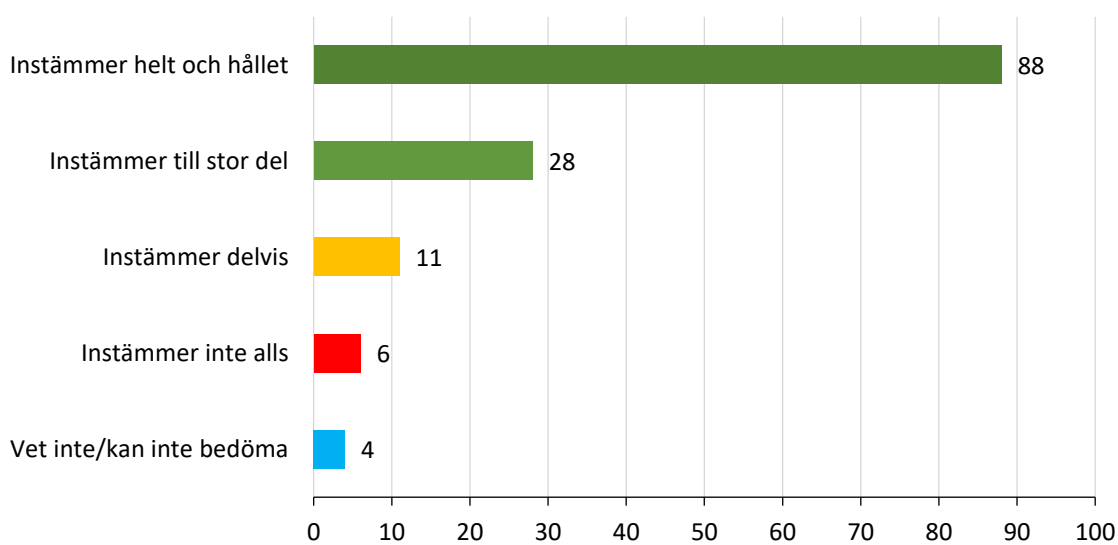
Jag blir bra bemött när jag tar kontakt med överförmyndarverksamheten.



Det är lätt att få kontakt med överförmyndarverksamheten.



Totalt sett är jag nöjd med den service jag får av överförmyndarverksamheten.



4. Egna kommentarer

Antal	Värde
1	Bra jobbat Nacka/Värmdö/Vaxholm!
1	Nöjd med allt!
1	Har fungerat väldigt bra under året då jag haft "ett omfattande byggprojekt" på min HMs gamla hus!!
1	Huvudmannen kan inte kommunicera
1	Proffsig myndighet.
1	Min huvudman är gravt utvecklingsstörd så tyvärr kan jag inte berätta så mycket för henne

1	Min mor som jag är god man för är dement och har Alzheimer, återkom gärna för ett telefonsamtal. Ärendet jag har men myndigheten har tagit nästan ett år, för ett jobb som knappast tar mer än en månad, räntorna tickar för min mamma, hon har en annan god man? som är totalt ointresserad av detta. Mvh
1	Överförmyndaren tar mer hänsyn till huvudmannen än till god man/förvaltare. Reglerna/lagarna som överförmyndarna följer skiljer sig åt inom Sverige.
1	Min son och huvudman har ett förståndshandikapp som gör att jag inte säkert vet om han förstår allt jag gör för honom.
1	Min huvudmans assistansbolag ligger under utredning av IVO, vilket gör det mycket svårt med att betala räkningar samt assistansersättning. Varken mitt eller min huvudmans fel att det är så. Det drabbar mig genom att jag får ta ut mer ledighet och egen tid för att kunna åka till banken. Överförmyndarnämnden har inte mött mig någonstans på vägen så är mycket besviken och upprörd över det. Riktigt dåligt.
1	Bytte kommun från Stockholm till Nacka Värmdö då min huvudman flyttade, fungerade dåligt med info då
1	Att Ni förväntar Er att vi ska ta emot meddelanden via Walter/Provisum är avigt. Skaffa ett system som även är framtaget för oss uppdragstagare samt kan nyttjas Regionalt av alla Kommuner Med vänlig hälsning
1	Jag är enbart god man åt min egen son och har inga andra huvudmän med skiftande förutsättningar och behov. På så vis blir mitt uppdrag relativt okomplicerat.
1	Har uppdrag vid 3 öfm och jämför jag upplever jag att jag gärna säger till andra att Nacka är professionella. Bra tekniks, erb utbildning/föreläsning och ett bra bemötande och lätt att nå! Tacksam för det! Har nyligen av sagt mig uppdrag i en annan kommun på grund av det jag skriver.
1	Huvudmannens diagnos =autism Mao ej mottaglig för information.
1	Jag har blivit avrådd av vårdpersonal att informera min pappa om att jag ska sälja hans lägenhet, det skulle bara oroa honom. Därav svaret att jag inte kan bedöma om jag informerar min huvudman om vilka åtgärder jag vidtagit.
1	Alltid svårt vid årliga deklarationen då mycket av kontrolluppgifter inte automatiskt kommer per post
1	Telefontider borde utökas
1	Det digitala verktyget behöver utvecklas. All kommunikation bör kunna ske via portalen, som tex att beslut från överförmyndaren ligger där isf fysiska brev som skickas per post. Följdfrågor från överförmyndaren bör ligga i samma ärende på portalen. Ex finns en rubrik för försäljning av fastighet. När försäljningen är beviljad så stängs ärendet. Efter detta vill ni ha intyg på likvidavräkning och intyg på köpeskilling insatt på konto, men då måste jag skapa ett nytt ärende för att ladda upp dessa dokument.... Då finns ingen bra rubrik för detta ärende.

1	Är god man för min dotter vilket naturligtvis påverkar svaret på första frågan. Anledningen till att jag inte alltid informerar henne om vilka åtgärder jag vidtar för hennes räkning är att hon inte klarar av att ta till sig informationen.
1	Trots att huvudmannen är min son, och har grov autism och inte är verbal så kan jag inte förklara uppdraget för honom och det är därför jag inte kan markera några frågor
1	Min huvudmans handikapp gör att jag har kontakt med hans assistenter och anhöriga.
1	Ingen återkoppling efter inskickad komplettering. Årsräkningen var godkänd men handläggaren ville ha ett visst kontoutdrag. Jag skickade in, har inget hört (2 mån sedan)
1	Min huvudman är på en 3-åring nivå så jag informerar honom om det han kan förstå.
1	Hejsan! Jag har varit god man för min mamma och är nu god man för min pappa och inga andra. Jag har inte behövt något kontakt med överförmyndarverksamheten förutom under första och andra året.
1	Då min huvudman har intellektuella funktionsnedsättningar är det svårt för honom att förstå sånt som bostadstillägg etc, så det sköter jag utan att informera honom. Däremot pratar vi mycket om hans assistans, hur timmarna används, att assistenterna ska utbildas med mera.
1	Jag har tänkt i år att använda er ekonomiska tjänst. Jag är nu i oktober och har, även fast jag deltog på "fysiskt möte med er", ännu inte blivit "kompis" med redovisningen och/eller den dåliga dagboken. Jag skall nu ta ett stort intressesteg och försöka få det att fungera. Vet fortfarande inte hur de övriga spärrade kontona, skall redovisas. Men jag skall allvarligt försöka lära mig, men annars har jag ju mitt egenköpta program att använda. Mvh
1	Oförskämnda handläggare, felaktigt utbetalt arvode, arvodet utbetalt slutet av september (9mån sent), dåligt betalt i förhållande till arbetsinsats, provisum är endast ett inputsystem för att underlätta handläggarnas arbete att granska årsredovisningen det är inte användarvänligt.
1	När jag var ny kände jag att det saknades en processbeskrivning för hur ett år är upplagt. Vad händer under ett år, vad sker vid årsräkningen, när och hur återkopplar överförmyndar-enheten m m, så att man snabbt kan få grepp på vad som komma skall som ny. Vore bra om en "års-cykel" eller liknande tas fram, om det inte finns något liknande.
1	Jag tycker det fungerar utmärkt i kontakten med överförmyndaren. Jag har ibland lite problem med information till min huvudman p g a dennes sjukdomsbild men på det hela taget fungerar det bra.
1	Det kan ibland ta en tag eller två innan jag får svar. Men är det inte bråttom för er del så är det inget problem.
1	Jag har varit god man bara en månad så mina svar är baserade på ytterst få kontakter.
1	Har varit ställföreträdare för kort tid i Nacka/Värmdö/Vaxholm för att kunna uttala mig i vissa frågor. Hittills positiv till öfm i Nacka i alla fall.

1	Min mamma har kommit i det stadiet sen lång tid tillbaka att hon inte förstår, kan inte skriva, läs förståelse i sin demens sjukdom. Där jag svarat inte alls eller delvis beror på hennes sjukdom
1	Det verkar att man i portalen måste använda alla sidor för att skriva ut sluddokument. Det har inte alls fungerat för mig.
1	Det är bra med mötena fast sista tiden har jag inte kunnat gå.
1	Ang. informera huvudmannen är väldigt svårt när personen är dement eller har en sjukdom som gör att personen ifråga har inget tal, svårt att vet om informationen mottages.