



Överenskommelse

Tryggve, fixartjänst

Parterna

Mellan Nacka kommun, äldrenämnden, nedan kallad beställaren och Södertörns brandförsvärsförbund, nedan kallad utföraren har följande överenskommelse träffats avseende fixartjänsten Tryggve.

Kontaktpersoner

Beställarens kontaktperson är Carina Smith, Sociala kvalitetsenheten.

Utförarens kontaktperson är Henrik Nyman, Södertörns brandförsvärsförbund.

Åtagande

Beställaren ansvarar genom Kontaktcenter för att ta emot inkommande uppdrag. Beställaren förmedlar uppdragen till utföraren. Uppdragen ska möta den service som tjänsten innefattar (se nedan).

Utföraren ska så fort som möjligt kontakta den person som är i behov av hjälp och boka tid för ett besök.

Utföraren hanterar Tryggve-uppdrag i mån av tid. Planerade eller påbörjade uppdrag kan i sällsynta fall behöva avbrytas om utföraren tar emot ett larm.

Omfattning

Syftet med Tryggve-tjänsten är att förebygga fallskador och erbjuda hjälp med sådant som kan vara riskfyllt för äldre att utföra själva. Tryggve är till för kommuninvånare som har fyllt 70 år. Tjänsten är avgiftsfri.

Utföraren hjälper kommuninvånare som är över 70 år med att:

- Montera och byta batteri i brandvarnare
- Byta lampor, lysrör och proppar
- Ta ner och sätta upp gardiner och gardinstänger
- Fästa lösa sladdar
- Halksäkra mattor

Utföraren ska på begäran göra en säkerhetsrund i bostaden.

Statistik

Utföraren ansvarar för att dokumentera utförda uppdrag. Beställaren erhåller statistik ur det verktyg som används av Kontaktcenter och utföraren för att administrera uppdragen.

Ersättning

Ersättning för fixartjänsten Tryggve anses av parterna ingå i den ersättning Södertörns brandförsvarsförbund erhåller från Nacka kommun.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till denna överenskommelse ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av behöriga.

Giltighetstiden

Överenskommelsen gäller löpande.

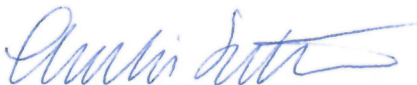
Uppsägning av överenskommelse

Uppsägning av denna överenskommelse ska göras skriftligen med 6 månaders ömsesidig uppsägningstid.

Utväxling av överenskommelse

Denna överenskommelse är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna tagit varsitt.

Nacka den



Anne-Lie Söderlund
Chef Äldreenheten
Nacka kommun

Nacka den

Lars-Göran Uddholm
Brandchef
Södertörns brandförsvarsförbund