

# Uppföljning av socialtjänstens verksamheter 2014



# Vad styr verksamhetsuppföljningsarbetet?

- Lagar
- Föreskrifter
- Kommunens villkor och avtal
- Kommunens styrdokument

## **Starkare krav i kommunallagen 2015-01-01**

*När vården av en kommunal  
angelägenhet genom avtal har  
lämnats över till en privat utförare  
ska kommunen respektive  
landstinget kontrollera och följa  
upp verksamheten*

.

Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

# Varför följer vi upp verksamheter?

- ”Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet.”

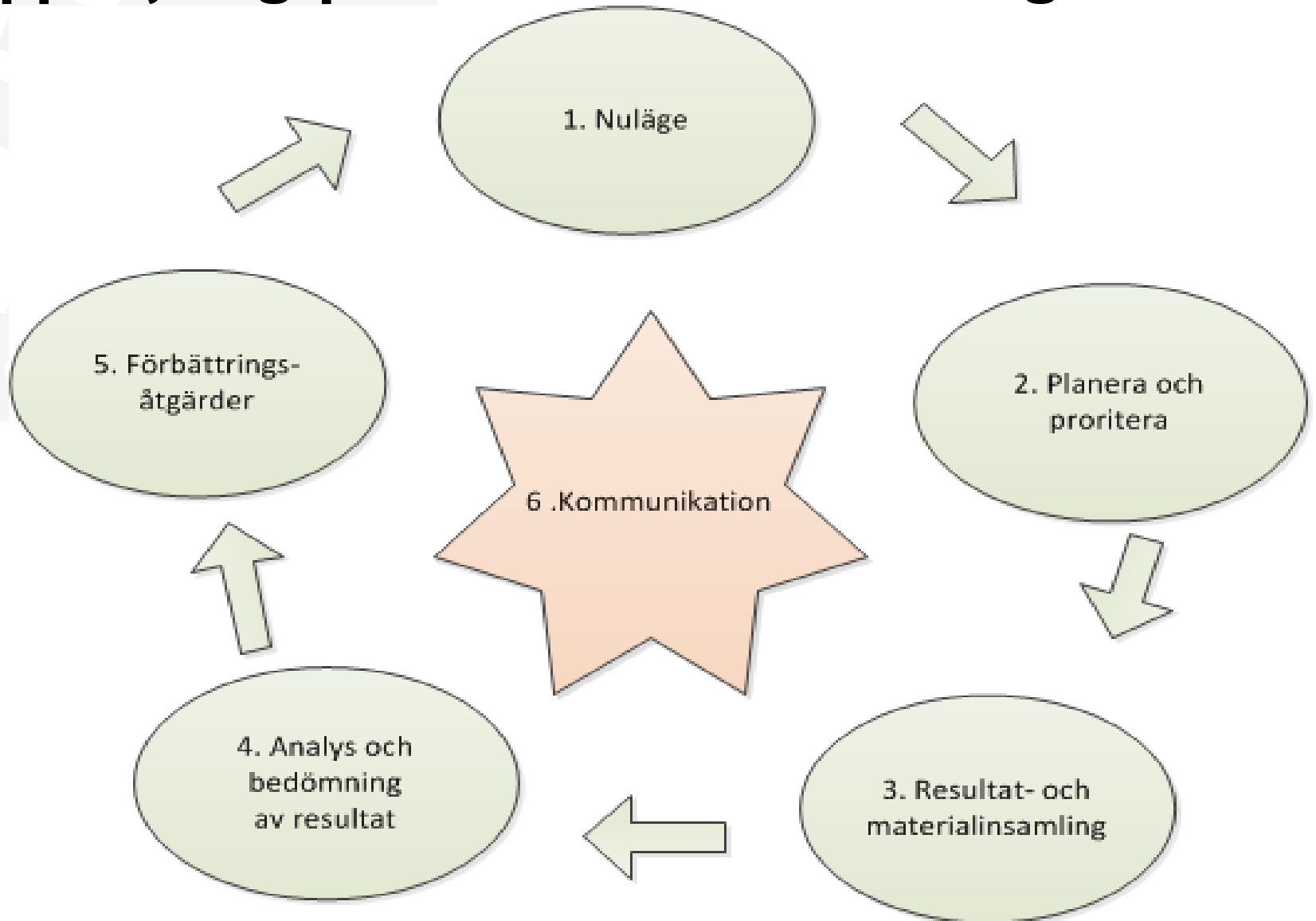
# Vad säger kommunens villkor om kvalitet och uppföljning?



## **Grundsyn för uppföljning**

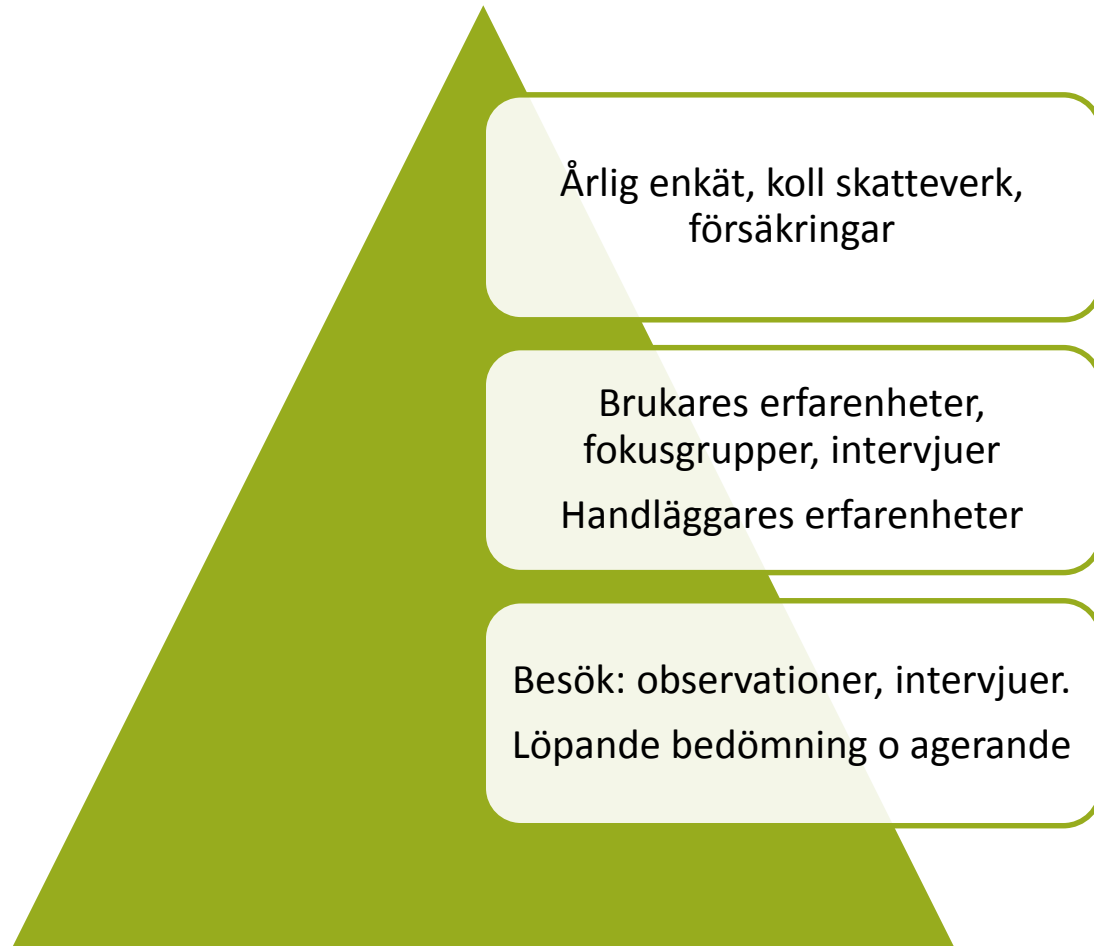
- Uppföljning ska leda till lärande och utveckling
- Både kontroll och utveckling
- Samspel mellan socialtjänsten, den enskilde och utföraren
- Ingen skillnad mellan interna och externa utförare

# Uppföljningsprocess under utveckling





# Systematiskt uppföljningsarbete



# Information om verksamheters kvalitet till socialnämnd och äldrenämnd

- Rapporter fördjupad granskning
- Redovisningar lex Sarah, lex Maria
- Sammanställningar av klagomål och synpunkter
- Årsrapporter

**Sociala kvalitetsenheten, uppföljningsgruppen**  
**gruppchef Kristina Östergren**  
**mobil 070 431 76 61**

