

Socialnämnden

## **Varning till sysselsättningsanordnare Arbetscentrum**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att utfärda en varning till Nacka kommun Valfärd samhällsservice, Arbetscentrum med organisationsnummer 212000-0167. Anordnaren brister i förhållande till sina åtaganden enligt avtalet för sysselsättning. Anordnaren ska senast den 25 juni 2015 inkomma med en åtgärdsplan till kommunen som anger hur och när bristerna kommer att vara åtgärdade. Åtgärdsplanen ska godkännas av sociala kvalitetsenheten.

### **Sammanfattning**

Arbetscentrum följer inte de krav som ställs på dokumentation i villkoren. Varken genomförandeplaner eller sociala journaler finns för de kunder som har biståndsbeslut på sysselsättning. Arbetscentrum ska inom en månad inkomma med en åtgärdsplan. Den ska beskriva hur de ska avhjälpa bristerna.

### **Ärendet**

Arbetscentrum som drivs av den kommunala produktionen Valfärd samhällsservice, är godkänd anordnare inom kundvalet sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning. I februari 2015 hade Arbetscentrum tio kunder från Nacka som var beviljade sysselsättning.

Den 25 februari 2015 genomfördes en verksamhetsuppföljning på Arbetscentrum av Sociala kvalitetsenheten (se bilaga 1). Vid verksamhetsuppföljningen framkom att Arbetscentrum inte dokumenterar utförandet, varken i genomförandeplaner eller i sociala journaler. De brister därmed i sina åtaganden utifrån villkor 27 i kundvalet för att vara godkänd anordnare för sysselsättning. De följer således inte heller Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd enligt SOSFS 2014:5. Sanktionen vid brist utifrån villkoret är varning (se bilagorna 2 och 3).

Arbetscentrum ska inom en månad inkomma med en åtgärdsplan där de ska beskriva hur de ska arbeta för att avhjälpa de brister som framkommit gällande dokumentationen.

## Bemötande av kritik från Arbetscentrum

Den 6 maj 2015 skickade enhetschefen för Arbetscentrum ett brev till sociala kvalitetsenheten för att bemöta kritiken de fått. I brevet står att det inte finns några brister utan att det är ett missförstånd, se bilaga 4.

Under verksamhetsbesöket var både personal och enhetschef på Arbetscentrum medvetna om sina brister och pratade om att man varken hade dokumentation eller följde de rutiner man visste fanns inom Valfärd samhällsservice, detta framgår av minnesanteckningarna, bilaga 1. Handläggarna från sociala kvalitetsenheten informerade redan på besöket om de brister som uppmärksammats. Minnesanteckningarna från besöket skickades till enhetschefen för Arbetscentrum 2015-03-05. De godkändes av enhetschefen 2015-03-16 utan vidare kommentarer. 2015-04-14 ringde Emelie Berglund från sociala kvalitetsenheten till enhetschefen för Arbetscentrum för att informera om varningen. Enhetschefen tog beskedet positivt och menade att detta skulle hjälpa verksamheten i sitt utvecklingsarbete.

Brevet som inkom 2015-05-06 föranleder ingen ändring av tjänstemännens förslag till beslut.

## Bilagor

1. Minnesanteckningar från verksamhetsuppföljning på Arbetscentrum
2. Villkor för att vara godkänd anordnare inom kundval för sysselsättning
3. Tillämpningsanvisningar för anordnares och utförares dokumentation
4. Brev från Arbetscentrum 2015-05-06

Eva Ralling Bergström  
Chef  
Enheten funktionsnedsättning

Susanna Dennerlov  
Planerare/Utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten

Emelie Berglund  
Planerare/Utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten