

Bilaga nr I Målpåföljning strategiska mål, tertialbokslut I 2015

| Verksamhetsresultat | | |
|--|---|------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge |
| God kommunal service | Kunderna ska få rätt insats med bästa möjliga resultat | ■ |
| | Kunderna ska vara nöjda med den insats som de har fått. | ■ |
| | Myndighetsutövningen skall vara effektiv och rättssäker med kunderna i fokus | ■ |
| | Myndighetens utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätta att förstå för kunden | ■ |
| | Medborgarna ska ha en hög tillgänglighet och service. | ■ |
| Stor valfrihet | Ökad möjligheterna för kunden att göra val | ■ |
| God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling | Säkra behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper. | ■ |
| | Medborgarna ska ha kännedom och tillgång till ett brett utbud av tidiga och förebyggande insatser | ■ |

| Insatta resurser | | |
|---------------------------|---|------|
| Övergripande mål | Strategiskt mål | Läge |
| Kommunal ekonomi i balans | Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av kommunens skattemedel | ■ |
| Kommunal ekonomi i balans | Hålla budgetram | ▲ |