

Status kring arbetet med nya arbetsätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine – september 2015

Det fortsatta införandet av nya arbetsätt och verksamhetssystemet Pulsen combine

Styrgruppen beslutar om start av införande

Den nya projektledaren Kristina Fenger-Krog har återkommit till styrgruppen med ett förslag till tidplan för det fortsatta införandet. Denna tidplan har även de fackliga representanterna fått en dragning om samt gett synpunkter på. Den 22 september kommer styrgruppen besluta om att starta införandet av nya arbetsätt med stöd av nytt verksamhetssystem. Beslutet förutsätter dock att andra beslut tas samtidigt. Dels krävs en förstärkning av medarbetare till förvaltningen och dels krävs ett beslut om att skapa förutsättningar för enheten Äldre och Funktionsnedsättning att få slutföra arbetet med införandet av nya arbetsätt. För att gå vidare med de delar som saknas på enheterna (genomförandeplaner, mobil återrapportering) krävs att arbetsätt, rutiner och systemstöd får landa.

Chefsrekryteringar pågår på Äldreenheten men ny enhetschef är anställd

Rekrytering av ny enhetschef till äldreenheten är klar och Anna-Lena Möllstam kommer att börja den 1 oktober. En tf gruppchef är anställd för att arbeta under rekryteringen av nya gruppchefer till enheten. Tidplanen för fortsatt införande kan komma att justeras utifrån när chefssituationen blir stabil på enheten då det krävs chefer på plats för införandet.

Granskning av införandeprojektet Pulsen Combine av Ernst & Young

Företaget Ernst & Young har fått i uppdrag av kommunens revisorer att granska införandeprojektet Pulsen Combine i syftet att bedöma projektets styrning, implementering och kostnadsuppföljning. De har genomfört intervjuer och samtliga handlingar i ärendet har tagits fram till revisorerna.



Förvaltning av Pulsen Combine

Rekrytering av medarbetare till förvaltning av verksamhetssystem

Nuvarande förvaltning av Pulsen Combine arbetar under stor press av flera skäl. Dels saknar gruppen en stabil personalsituation utifrån sjukskrivningar och vikariat och dels är förväntningarna på gruppens arbete mycket höga från verksamheten. Utifrån nuvarande personalsituation, starten av införandet samt de kommande behoven då alla införandedelar ska in i förvaltning samt införandet och förvaltning av Valfärd samhällsservice, behöver vi rekrytera fler systemadministratörer. Då även nuvarande förvaltningsledare innehar en tillfällig tjänst ska vi även rekrytera till denna tjänst för att skapa en långsiktig lösning. Detta arbete kommer att starta nu.

Utredning om förvaltningsorganisationen

I nuvarande förvaltningsorganisation är systemadministratörstjänsterna samlade centralt medan objektspecialisterna ligger ute på samtliga enheter. En utredning ska genomföras för att se vilka för- och nackdelar det finns med att samla samtliga förvaltningsresurser (objektspecialister och systemadministratörer) centralt kontra delat mellan enheterna.

Arbete med att skapa effektivt supportflöde

Tf förvaltningsledaren och systemadministratörerna har arbetat med att skapa tydliga kontaktvägar för att användare ska få bra support och att resurserna ska användas optimalt. Vidare har nuvarande uppdrag inom gruppen kartlagts för att skapa en bild över arbetet som behöver göras. Det är tidskrävande initialt men behöver göras för att på sikt skapa en effektivare organisering av arbetet.

Genomförda miniprojekt – kartläggning av åtgärder

De grupper som har infört Pulsen Combine har haft behov av att tillsammans med förvaltningsledare och konsult från Pulsen gå igenom gruppernas behov av förändringar. Under hösten har enheten Äldre haft två möten. Familjerätten och funktionsnedsättning kommer ha möten de närmsta veckorna. Mötena resulterar i en kartläggning av vad som kvarstår som behov och en genomgång av vad som har åtgärdats. Behoven kategoriseras utifrån om de kan lösas av lokala förvaltningsresurser, vad som behöver generera förändrade arbetsätt eller om det krävs beställningar till Pulsen. För att förvaltningsledare och programansvarig ska kunna få en överblick över behoven behöver samtliga möten äga rum för att det ska vara möjligt att i ett senare skede kunna göra en prioritering och beslutsunderlag till ledningsgruppen/styrgruppen för förvaltningsfrågor. För att förvaltningen ska kunna lägga prioriteringarna i en förvaltningsplan krävs även att socialnämndens och äldrenämndens förslag till förvaltningsbudget för 2016 och framåt beviljas.