

Socialnämnd

Personliga ombud

Förslag till beslut

1. Socialnämnden antar redovisningen av verksamhet med personligt ombud under kalenderåret 2015 i Nacka och Värmdö kommuner.
2. Socialnämnden ansöker om statsbidrag till verksamhet med personligt ombud för år 2016.

Ärendet

Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att fördela och följa upp statsbidrag till kommuner som ansökt om delfinansiering av verksamheten med personligt ombud.

I samarbete med Värmdö kommun bedriver Nacka kommun verksamheten med personliga ombud som delfinansieras med statsbidrag. Målsättningen är att ha en permanent verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Bidraget redovisas årligen till Länsstyrelsen.

Enligt instruktioner för ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud ska behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ansöka om bidraget för 2016. Ansökan för 2016 ska undertecknas av förvaltningschef eller motsvarande och till ansökan skall protokollsutdrag från nämnden bifogas.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaderna för personliga ombud finansieras med cirka 40 % av statsbidrag. För 2015 utgick statsbidraget med 302 400 kr per år för en heltidstjänst. Totalt 1 209 600 kronor. Resterande kostnad fördelas mellan Nacka kommun och Värmdö baserat på antalet klienter per kommun. Kostnaden för Nacka kommun uppgick till 980 00 kronor för 2015. Ansökt statsbidrag för 2016 är 1 209 600.



Bilagor

1. Rapport till Länsstyrelsen: Redovisning av verksamhet med personligt ombud i Nacka - Värmdö år 2015.
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personliga ombud under kalenderåret 2016.

A handwritten signature in blue ink that reads "Eva Ralling".

Eva Ralling
Enhetschef
Enheten Funktionsnedsättning

A handwritten signature in blue ink that reads "Susanne Eriksson".

Susanne Eriksson
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten



Datum
2015-11-12

Enheten för social utveckling
Katarina Edlund
Tel 010-2231293

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personliga ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personliga ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av ansökan. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Nytt för i år:

Skicka ansökan digitalt, undertecknad och scannad till katarina.edlund@lansstyrelsen.se senast den 15 januari 2016.

Statsbidragets omfattning

Statsbidrag utgår med 302 400 kr per år för en heltidstjänst. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

Sökande kommun

Kommunens namn: Nacka kommun	
Förvaltning: Välfärd samhällsservice	
Postadress: Nacka kommun, 131 81 Nacka	
Tfn: 08-718 87 11	E-post: marie.kronosjo@nacka.se
Organisationsnummer: 212 000 0162	Plus-eller bankgiro Pg 29501-4
Ansökan avser år:	2016
Belopp som rekvideras:	1 209 600
Antal årsanställningar (heltid) 4,00	4 å 302 400 kronor

MEDDELANDE

Referens på utbetalningen: Konto 35100 Ansvar 57002 Verksamhet 51616
Nämnd som beslutat om ansökan: Socialnämnden i Nacka kommun
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Värmdö kommun

Kontaktperson

Befattning: Verksamhetschef	
Namn: Marie Kronosjö	
Postadress: Nacka kommun, 131 81 Nacka	
Tfn: 08-718 87 11	E-post: marie.kronosjo@nacka.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal regi

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

<p>Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?</p> <p>Nacka kommun Socialtjänst Anhörigkonsulent, Nacka kommun Värmdö kommun Socialtjänst Öppenvårdspsykiatri i Nacka Öppenvårdspsykiatri i Värmdö Gemensamt för båda kommunerna: Slutenvården psykiatri Representanter från intresseorganisationerna: Livgivarna-IFS, RSMH och Attention.</p> <p>Dessutom deltar verksamhetschefen samt de personliga ombuden</p>

MEDELANDE

Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?

Personliga ombuden kommer två gånger per termin att ha träffar med samordningsförbundet i Nacka där representanter från bl.a. landstinget, arbetsförmedlingen och försäkringskassan finns med. Den nuvarande ledningsgruppen kommer fungera som en "arbetande" ledningsgrupp som kan lägga fram systemfel mm till berörda parter.

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Ledningsgruppen har fastställt följande målgrupp för personliga ombuden:

Personligt ombud bör erbjudas personer med psykiska funktionshinder (18 år och äldre)

- Som har väsentliga svårigheter med att utföra aktiviteter på viktiga livsområden och när dessa begränsningar har funnits eller kan antas komma att bestå under en längre tid. Svårigheterna ska vara en konsekvens av psykisk störning. /NPS/
- och har sammansatta behov av vård, stöd, service och sysselsättning och som har behov av kontakt med socialtjänst, primärvård och/eller den specialiserade psykiatrin (utan krav på diagnos) och andra myndigheter.

Personligt ombud ska vara en möjlig insats också för personer som finns på hem för vård eller boende, för personer med psykiska funktionshinder och missbruk, för personer med psykiska funktionshinder som är hemlösa samt för personer som riskerar att utveckla svåra psykiska funktionshinder.

Riktlinjer för prioritering är framtagna i samråd med ledningsgruppen. De klienter som har hemmaboende barn och de klienter som hotas av vräkning prioriteras. Vidare prioriterar vi den tysta målgruppen, det vill säga de som inte alltid aktivt söker sig till oss; genom ett uppsökande arbete på bl.a. träfflokaler.

För att minska kön och samtidigt inte avvisa klienter i skiljer vi på tre olika grupper:

- De klienter/eller anhöriga som söker oss själva och inte har några professionella kontakter.
- De klienter/anhöriga som söker oss själva och har professionella kontakter.

MEDDELANDE

- De professionella som kontaktar oss och vill länka en klient till oss. Ombuden träffar personer som söker personligt ombud tidigt och innan de ställs i en eventuell kö. På så sätt försöker vi se vilka som inte tillhör vår målgrupp och hänvisar vidare om det är möjligt.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

Verksamheten har regelbunden extern handledning. Handledningen är nätverksinriktad och vald utifrån att ombuden tidigare gått nätverksutbildning. PO deltar även i yrkesföreningen, YPOS årliga konferens.

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Utvärdering av verksamheten kommer att ske genom klientmedverkan på flera nivåer. Återkoppling fås regelbundet i nätverksträffarna där klienten och dess nätverk deltar. Under året kommer även utvärdering ske i form av fokusgrupper med klienter.

Ort och datum
Nacka 2015-12-22

Behörig företrädare för verksamheten



Namnförtydligande och befattning
Marie Kronosjö
Verksamhetschef



Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2015

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Nytt för i år:

Skicka redovisningen digitalt, undertecknad och scannad till katarina.edlund@lansstyrelsen.se senast den 15 januari 2016.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Nacka kommun	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Socialnämnden	
Postadress:	
131 81 Nacka	
Telefon:	E-post:
08-718 75 16	anders.fredriksson@nacka.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Värmdö kommun

Kontaktperson:	
Marie Kronosjö	
Befattning:	
Verksamhetschef	
Postadress:	
Nacka kommun 131 81 Nacka	
Tfn:	E-post:
08-718 87 11	marie.kronosjo@nacka.se

Datum

Beteckning

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2015?
Antal: 4,00

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2015?
Antal kvinnor: 3,00
Antal män: 1;00

Eventuell kommentar:

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2015 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:
X Ja
 Nej
Om ja, vad har detta berott på? 1 medarbetare har varit heltidssjukskriven under perioden 2015-04-20-2015-09-24.

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2015?
 Ja, ange hur mycket i kr:
X Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?
X Ja
 Nej
Om ja, vilken:
 - ABC-länsträff för personliga ombud
 - Rikskonferens för personliga ombud
 - Nätverksstafett; heldag för nätverksledare i Stockholmsregionen
 - 2 – dagars utbildning om flyktingskap och återhämtning

6. Har ombuden erbjudits handledning?
X Ja
 Nej
Om nej, beskriv varför:

Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2015?

Antal kvinnor: 57

Antal män: 47

8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015?

Antal kvinnor: 19

Antal män: 21

9. Vilka åldrar hade klienterna 2015?

Antal kvinnor: 57

Antal 18-29 år: 9

Antal 30-49 år: 29

Antal 50-64 år: 17

Antal 65 år och uppåt: 2

Antal män: 47

Antal 18-29 år: 12

Antal 30-49 år: 18

Antal 50-64 år: 16

Antal 65 år och uppåt: 1

Eventuell kommentar:

10. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 19

11. Hur många klienter avslutades under 2015?

Antal kvinnor: 24

Antal 18-29 år: 3

Antal 30-49 år: 8

Antal 50-64 år: 13

Antal 65 år och uppåt: 0

Datum

Beteckning

Antal män: 25

Antal 18-29 år: 6

Antal 30-49 år: 10

Antal 50-64 år: 9

Antal 65 år och uppåt: 0

Eventuell kommentar:

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad	X	X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Eventuell kommentar:

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud?

Ekonomi har fortsatt varit den vanligaste orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud. Bostad är också en viktig orsak till kontakt. Behov av stöd i kontakt med myndighet ökar då tillgängligheten till stöd och insatser hos socialtjänsten, försäkringskassan, arbetsförmedlingen och sjukvården blir svårare för personer med psykiska funktionshinder.

Bedömningsriktlinjer

14. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

- Ja
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår:

Riktlinjer för prioritering är framtagna i samråd med ledningsgruppen. De klienter som har hemmaboende barn och de klienter som hotas av vräkning prioriteras. Vidare prioriterar vi den tysta målgruppen, det vill säga de som inte alltid aktivt söker sig till oss; genom ett uppsökande arbete.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

- Kommun/kommuner
 Förening
 Stiftelse
 Aktiebolag
 Annan- ange vem

16. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

- Kommun/kommuner
 Arbetsförmedlingen
 Försäkringskassan
 Primärvården
 Psykiatrin
 Brukarorganisation
 Patientorganisation
 Anhörigorganisation
 Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

17. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:

Uppmärksammade brister

18. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

- Ja
 Nej

19. Ange antalet identifierade brister på:

Verksamheten för inte någon statistik på antal brister utifrån a) handläggarnivå, b) lokal eller c) central nivå.

Beskrivning av arbetet med brister i systemen:

Personligt ombud i Nacka och Värmdö har ledningsgruppens mandat och förtroende att utifrån en fristående ställning arbeta med fel och brister. Att i olika sammanhang påtala och företräda målgruppen i övergripande frågor på såväl lokal som regional och nationell nivå. Att verka för att uppnå ett gott samverkansklimat med berörda organisationer, myndigheter och andra berörda.

Fel och brister på olika nivåer

- Lokal nivå: enskilda handläggare/ behandlare, ledning, organisation, resurser
Om ett fel eller en brist beror på enskilda handläggare/ behandlare, en avdelnings ledning, organisation eller de resurser som finns till dess förfogande; då vänder sig PO till ansvariga chefer och politiker för att påtala detta.
- Central nivå: lagstiftning, politiska mål, resurser
Om ett fel eller en brist beror på exempelvis lagstiftning så kan det vara aktuellt att gå samman med andra PO, myndigheter, lokala politiker eller intresseorganisationer för att göra exempelvis en skrivelse.

PO gör en analys av felet eller bristens karaktär och vilken nivå det gäller. Under analysfasen har PO möjlighet att vända sig till olika aktörer och myndigheter för konsultation. Fel och brister förmedlas även i samtal eller möte med ansvariga chefer och politiker (i första hand med första linjens chef och sedan går PO eventuellt vidare uppåt i organisationen).

PO förmedlar även fel och brister genom:

- Falldragningar i ledningsgruppen

Uppföljning av rapporterade fel och brister sker genom en dialog mellan PO och den organisation eller myndighet som det berör. Om fel eller brister kvarstår och är av allvarlig karaktär används nedanstående tillvägagångssätt:

- Dialog mellan PO och ansvarig chef
- Råd och stöd från ledningsgruppen
- Kontakt med andra myndigheter, berörda politiker och chefer

20. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:

a) på handläggarnivå

Brister i bemötande där hänsyn inte tas till funktionsnedsättningen. Informationen behöver anpassas för att bättre tillgodose målgruppens behov av tydlighet. Detta gäller såväl i skrift som i tal.

b) på lokal nivå

Tillgängligheten till olika myndigheter och vård är begränsat på grund av de höga krav som ställs på den enskildes förmåga. För att få hjälp ställs det krav på att individen själv ska kunna ta initiativ och ta kontakt med såväl försäkringskassa, arbetsförmedling, socialtjänst och vård. Detta faller ibland på grund av att personen själv inte har förmåga att ta dessa kontakter. Dessutom kan de individer som klarar av att ta sig in i de olika systemen få svårt att bli kvar. Det finns en rad kognitiva svårigheter som behöver övervinnas för att exempelvis kunna ta sig hemifrån, ha tålamod att vänta, ha förmåga att uttrycka sig och samspela socialt, ha förmåga att ta in information och komma ihåg informationen. Individen förväntas ha en god kognitiv förmåga för att söka hjälp. Att söka exempelvis försörjningsstöd hos kommunen är närmast ett omöjligt uppdrag för vår målgrupp.

På försäkringskassan är det olika personer som handlägger olika delar av ersättningar. Har personen aktivitetsersättning eller sjukersättning och bostadstillägg på grund av psykisk funktionsnedsättning så är det orimligt att hålla ordning på alla turer som uppstår. Detsamma gäller arbetsförmedlingen som ställer krav på att man öppnar post och kommer på tider som den enskilde förstått och tagit in.

Hos psykiatrin medför fler uteblivna besök att individen blir utskriven och därmed blir utan vård i värsta fall.

Boendesituationen är fortfarande svår för personer som ibland riskerar vräkning, bor inneboende, bor i andra hand eller bor långa tider på hotellboenden som medför en osäker miljö. Boendesituationen gör då att det blir svårt att fokusera på någon form av återhämtning.

21. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Ansvar att åtgärda och följa upp de brister vi ser ligger på andra, bland annat delar av ledningsgruppen. Vi upplever att vi blir tagna på allvar då vi presenterar de svårigheter målgruppen med psykiska funktionshinder kan drabbas av. Vi kan också få stöd i enskilda ärenden då det krävs. Däremot upplever vi att

Datum

Beteckning

ledningsgruppen saknar mandat och därmed möjlighet att påverka förutsättningarna för personer med psykisk funktionsnedsättning. Organisationerna styrs av krav på besparing och olika politiska intressen i all högre utsträckning uppfattar vi. Vår målgrupp utgör en liten del av de flestas uppdrag och utträngningseffekten är en risk.

Vi har under slutet av 2015 fått en delvis ny ledningsgrupp där alla de myndigheter och organisationer som krävs enligt nya förordningen finns med. Förhoppningsvis har möjligheten att påverka förutsättningarna för personer med psykisk funktionsnedsättning ökat.

Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!

Övrigt

22. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

Ja

Nej

Om ja, beskriv kortfattat:

23. Har någon verksamhetsförändring skett under 2015 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande