

Bilaga 6 Nyckeltal med målvärde

| Övergripande mål | Strategiskt mål | Nyckeltal | Målvärde | Utfall | Kommentar |
|----------------------|--|---|----------|---------|----------------|
| God kommunal service | Kunderna ska få rätt insats med bästa möjliga resultat | Andel kunder som uppger att de är nöjda | >=80% | Ej mätt | Kundenkät 2016 |
| | Kunderna ska vara nöjda med den insats som de har fått | Andelen medarbetare som uppger att den grundläggande värderingen styr arbetet | >70% | 78% | |
| | | Andelen kunder som upplever gott bemötande | >80% | Ej mätt | Kundenkät 2016 |
| | Medborgarna ska få en hög tillgänglighet och service | Andel personer som är nöjda med socialtjänstens service | >80 % | Ej mätt | Kundenkät 2016 |
| | | Andel personer som är nöjda med socialtjänstens tillgänglighet | > 80 % | Ej mätt | Kundenkät 2016 |
| | | Antal webbaserade tjänster | >4 % | Ej mätt | |
| | | Andelen personer som är nöjda med social tjänstens tillgänglighet | > 80 % | Ej mätt | Kundenkät 2016 |



| Övergripande mål | Strategiskt mål | Nyckeltal | Målvärde | Utfall | Kommentar |
|----------------------|---|---|-------------------------|---------|--|
| God kommunal service | Myndighetens utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätta att förstå för kunden | Andelen som är nöjda med myndighetsutövningen | > 80 % | Ej mätt | Kundenkät 2016 |
| | Myndighetsutövningen skall vara effektiv och rättssäker med kunderna i fokus | Andel ärenden med rättssäker handläggning | 100 % | | I bedömning i genomförd aktgranskning, se kommentar i årsredovisning |
| | | Medarbetarindex | >77 | 72 | |
| | Säkra behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper. | Andel hemlösa (enligt Socialstyrelsens definition) i förhållande till totalt antal medborgare | <42 per 10 000 invånare | 41 | |
| | | Andel nyproducerade lägenheter som socialtjänsten erhåller | >2 % | Ej mätt | |



| Övergripande mål | Strategiskt mål | Nyckeltal | Målvärde | Utfall | Kommentar |
|--|---|--|-----------------------------|--------------|---|
| Stor valfrihet | Ökad möjligheterna för kunden att göra val | Andel kunder som uppger att de får tillräcklig information om vilka valmöjligheter som finns | >80% | Ej mätt | Kundenkät 2016 |
| God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling | Medborgarna ska ha en god hälsa på lika villkor | Andel kunder som uppger att de är nöjda med sin delaktighet. | > 80 % | Ej mätt | Kundenkät 2016 |
| | Medborgarna ska ha kännedom och tillgång till ett brett utbud av tidiga och förebyggande insatser | Andel elever som går ut grundskolan med godkända betyg | 100 % | Ej mätt | |
| | | Andel medborgare med en positiv attityd till socialtjänsten i Nacka (medborgarenkäten) | Faställa nuvärdet | Ej genomfört | |
| | | Antal personer som nås via icke biståndsbedömda insatser ska öka | Fastställa nuläget | Ej färdigt | Pågår förändringar i avtal, hur statistik ska levereras |
| Kommunal ekonomi i balans | Hålla budgetram | Avvikelse mot budget | >=0 | Ej uppnått | Kundenkät 2016 |
| | Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av kommunens skattemedel | Årskostnadsprognoser med hög träffsäkerhet mot nämndens årsbokslut | +/- 20mnkr=T1 +/- 15mnkr=T2 | Ej mätt | Nyckeltalet satt utifrån att det var en nämnd |