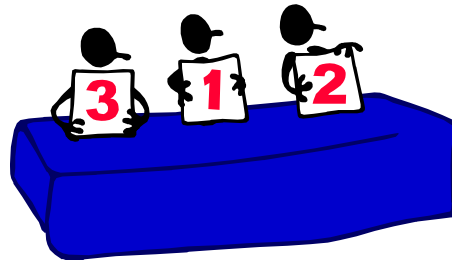


Nya villkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning enligt SoL



Auktorisationsvillkor i Nacka

- Generella auktorisationsvillkor, reglemente, Kommunfullmäktige beslutar
- Specifika auktorisationsvillkor för varje tjänst, ansvarig nämnd beslutar



Generella auktorisationsvillkor, exempel

<i>Villkor</i>	<i>Kontrollpunkter</i>	<i>Vid brist</i>
Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten ska nås.	1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation
Anordnaren ska ha rutiner för hantering av nycklar till brukarnas bostäder och värdehandlingar/ medel tillhöriga brukarna.	Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation
Den som utövar den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens.	1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation
Om anordnaren byter den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska detta anmälas till kommunen för godkännande.	3. Egen anmälan	Varning
Anordnaren ska rapportera allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser till kommunen.	1. Egen anmälan 2. Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation

Specifika auktorisationsvillkor, exempel

Verksamhetens ledning

Den person som ansvarar för verksamhetens dagliga ledning benämns som verksamhetsansvarig. Verksamhetsansvarig ska ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, nationella handlingsprogram och auktorisationsvillkor samt kunna beskriva hur detta tillämpas i praktiken. Anordnaren ska säkerställa verksamhetsansvarig uppfyller detta samt att utbildnings- och erfarenhetskrav uppfylls.

Verksamhetsansvarig ska arbeta i verksamheten i sådan omfattning som krävs för att säkerställa att auktorisationsvillkor, lagar, förordningar och rutiner följs.

Adekvat kompetens verksamhetsansvarig innebär minst:

- två års erfarenhet av arbete på heltid under de senaste sju åren inom omsorger om äldre eller personer med funktionsnedsättning,
- två års erfarenhet av arbetsledning på heltid samt
- examen från högskola eller yrkeshögskola motsvarande minst två års heltidsstudier (högskoleexamen minst 120 högskolepoäng alternativt yrkeshögskoleexamen minst 400 yrkeshögskolepoäng).

Verksamhetens ledning

- Tydligare kompetens- och tillgänglighetskrav, mer anpassat till hemtjänstens praktiska verklighet
- Krav både för den som ansvarar för den dagliga ledningen, verksamhetsansvarig och den som utövar den dagliga ledningen, exempelvis samordnare.

Personal

- Andelen utbildad personal mäts på tid hos kund istället för på all personal.
- Kravet på att behärska svenska förtydligas.
- Personal kan validera sin kompetens.
- Mer flexibilitet i vad som är godtagbar utbildning.

Förebygga fusk och oegentligheter

- Förtydligande att styrelse, verkställande direktör, majoritetsägare och verksamhetsansvarig likställs med anordnare.
- En anordnare som har avauktoriserats, efter att ha brutit mot villkoren, måste visa på åtgärder mot bristerna för att åter kunna bli auktoriserad. Detta ska också gälla om en annan kommun har hävt ett avtal på grund av brist hos anordnaren.
- Kraven preciseras när det gäller ägarbyte och att anlita underleverantör.

Anställning av anhöriga

Anställning av anhöriga och objektsanställningar är inte tillåtet inom hemtjänsten.

Med anhörig menas den närmaste familjen (make, maka, sambo, barn, syskon, föräldrar och barnbarn samt deras makar, sambor och barn).

Objektsanställning innebär att en person anställs för att utföra insatser hos enbart en person.

Personal får inte samtidigt vara legal företrädare för kund. Med legal företrädare avses god man, förvaltare eller företrädare via fullmakt.

Vad påverkar kunder mest?

- Personalens utbildning
- Inte tillåtet att anställa anhörig till kund eller objektsanställa
- Tillgänglighet för verksamhetsansvarig
- Indirekt krav på kompetens hos verksamhetens ledning

Vad påverkar anordnare mest?

- Vilken utbildning verksamhetsansvarig ska ha
- Krav även på den som utövar daglig ledning
- Mäter andelen utbildad personal på tid hos kund
- 60 procent med godkänd utbildning 10 procent med annan utbildning
- Tidigare avauktoriserade anordnare måste visa på vidtagna åtgärder innan de kan bli auktoriserade på nytt

Extrabilder



Remissinstansernas olika synpunkter

- **Ledning:**
 - Kunderna - tillgänglighet hos ledningen
 - Anordnare - vill att Nacka kommun specificerar vilken utbildning som är önskvärd
 - Anordnare - ägarens och ledningens ansvar att avgöra vem de vill anställa utifrån gällande lagstiftning
 - Fackförbund - arbetsledning med arbetsmiljöansvar
- **Personal:**
 - Intresseorganisationer - mycket nöjda med de krav som ställs på personalen, en av dem vill att samtlig personal i stället för sjuttio procent ska ha godkänd utbildning.
 - Anordnare - det är svårt att hitta personal, svårare för små företag
 - Anordnare - ägarens och ledningens ansvar att avgöra vem de vill anställa utifrån gällande lagstiftning
 - Anordnare - personal ska räknas som godkänd när de arbetat länge
 - Fackförbund - krav på kollektivavtal, gärna mer än 70 procent med utbildning

Verksamhetens ledning

- Personal ska ha tillgång till arbetsledning under all verksam tid. Verksamhetsansvarig ska vara tillgänglig på dagtid vardagar.
- Verksamhetsansvarig ska arbeta i verksamheten i den omfattning som krävs för att uppfylla villkor, lagar och förordningar.
- Verksamhetsansvarig ska ha högskoleexamen och minst två års erfarenhet av arbetsledning och arbete med målgruppen.
- I de fall någon annan än verksamhetsansvarig utövar den dagliga ledningen ska denna minst ha den utbildning som krävs enligt villkor för personalens utbildning och minst två års erfarenhet av arbete med målgruppen.

Övriga förändringar

- Endast företag som varit auktoriserade i minst tolv månader kan bli ickevalsalternativ.
- Anordnaren ska följa kommunens regler och rutiner för mobil återrapporering.
- Beskrivningen av uppföljning och kontroll har ändrats för att bättre beskriva hur den går till.
- Anordnaren ska delta i kommunens anordnarmöten.
- Anordnaren kan ändra sitt kapacitetstak maximalt två gånger per år.
- Registerutdrag, uppgift om att det tagits in, inte tillåtet att spara registerutdragen.
- I övrigt omformuleringar och förtydliganden, som inte ändrar innebörden i kraven.

Villkor 13, verksamhetens ledning

Den person som ansvarar för verksamhetens dagliga ledning benämns som verksamhetsansvarig. Verksamhetsansvarig ska ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, nationella handlingsprogram och auktorisationsvillkor samt kunna beskriva hur detta tillämpas i praktiken. Anordnaren ska säkerställa verksamhetsansvarig uppfyller detta samt att utbildnings- och erfarenhetskrav uppfylls.

Verksamhetsansvarig ska arbeta i verksamheten i sådan omfattning som krävs för att säkerställa att auktorisationsvillkor, lagar, förordningar och rutiner följs.

Adekvat kompetens verksamhetsansvarig innebär minst:

- två års erfarenhet av arbete på heltid under de senaste sju åren inom omsorger om äldre eller personer med funktionsnedsättning,
- två års erfarenhet av arbetsledning på heltid samt
- examen från högskola eller yrkeshögskola motsvarande minst två års heltidsstudier (högskoleexamen minst 120 högskolepoäng alternativt yrkeshögskoleexamen minst 400 yrkeshögskolepoäng).

Villkor 13 forts

I de fall den dagliga ledningen utövas av någon annan än verksamhetsansvarig (exempelvis samordnare) ska den personen minst ha:

- två års erfarenhet av arbete på heltid under de senaste sju åren inom omsorger om äldre och/eller personer med funktionsnedsättning samt
- utbildning som är godkänd enligt villkoret för personalens utbildning eller utbildning som godkänns för verksamhetsansvarig.

Både verksamhetsansvarig och den som utövar daglig ledning ska behärska det svenska språket i tal och skrift. De ska förstå och kunna göra sig förstådda i kommunikation med kund och personal samt kunna dokumentera enligt lag.

Utbildningar genomförda i ett annat land än Sverige, ska valideras. Valideringen sker av Universitets- och Högskolerådet, UHR.

Anordnaren ska anmäla vem som ersätter verksamhetsansvarig vid frånvaro längre än fyra veckor. Om verksamhetsansvarig är ledig längre än sex veckor måste den vikarierande verksamhetsansvarige bli godkänd av Nacka kommun.

Verksamhetsansvarig eller den som utövar den dagliga ledningen ska finnas tillgänglig för kommunen och kunder vardagar klockan 08:00-16:00.

Villkor 24, personal

Anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning. Anordnaren ska sträva efter att personalen uppfyller Socialstyrelsens *Allmänna råd om Grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre*, SOSFS 2011:12 (S). Alla medarbetare ska behärska svenska så att de förstår och kan göra sig förstådda i kommunikation med kunden och arbetsgivaren. De ska också kunna dokumentera enligt lag.

Relevant utbildning för personal innebär att minst 70 procent av tiden som utförs hos kunder ska utföras av personal med godtagbar utbildning. Med godtagbar utbildning menas att 60 procent av tiden ska utföras av personal med godkänd utbildning enligt nedan och 10 procent kan utföras av personal med utbildning inom människovårdande yrken.

Godkänd utbildning innebär:

Personal som studerat vid vuxengymnasium ska ha:

- 1100 poäng i de programgemensamma kurserna samt
- 300 poäng programfördjupning:
 - Äldreomsorg (200 p + 100 p)
 - Funktionsnedsättning (100 p + 100 p + 100 p)
 - Psykiatri (200 p + 100 p)
 - Akutsjukvård (Akutsjukvård 200 p + palliativ vård eller medicin 100p)

Personal som studerat vid ungdomsgymnasium ska ha ett slutbetyg från vård- och omsorgsprogrammet.

Fyra terminer på sjuksköterskeprogrammet godkänns.

Villkor 24 forts

Äldre utbildningar som godkänns är:

- Omvårdnadsprogrammet, både ungdomsgymnasium och vuxengymnasium (1350 poäng (karaktärsämnen, gemensamma kurser omfattande 600-650 poäng plus valbara kurser om 600-750 poäng))
- Äldre undersköterskeutbildning, 1000 poäng (32 veckor, 40 veckor, 31 veckors specialkurs, Hälso- och sjukvård kurskod 41325 06, Utbildning till skötare i psykiatrisk vård, Vårdiriktad kompletteringskurs)
- Tvåårig vårdlinje, 1000 poäng
- Mentalskötarutbildning, två eller tre terminer, 1000 poäng
- Relevant yrkeshögskoleexamen, godkänd av Myndigheten för yrkeshögskolan, 200 yrkeshögskolepoäng

Andra utbildningar, även utbildningar genomförda i ett annat land än Sverige, kan valideras. Valideringen sker av någon av de anordnare som är godkända inom Nacka kommuns kundval för vuxenutbildning.

Personal kan validera sin kompetens och kunskap hos en godkänd anordnare av vuxenutbildning i Nacka kommuns kundval.

Anställning av anhöriga till kund och objektsanställningar

Anställning av anhöriga till kund och objektsanställningar är inte tillåtet inom hemtjänsten. Med anhörig menas den närmaste familjen (make, maka, sambo, barn, syskon, föräldrar och barnbarn samt deras makar, sambor och barn). Verksamhetens ledning och personal i verksamheten får inte vara legal företrädare för kund inom varken hemtjänst, ledsagning eller avlösning. Med legal företrädare avses god man, förvaltare eller företrädare via fullmakt.

Objektanställning innebär att en person anställs för att utföra insatser hos enbart en person.