

Socialnämnden

Ändring av villkor och ersättning i kundvalet för boendestöd

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förslagen till ändringar i de specifika villkoren i kundvalet för boendestöd. Förändringarna träder i kraft 1 januari 2017.
2. Socialnämnden föreslår att kommunfullmäktige antar förslaget till nya checkbelopp från och med 1 januari 2017. Ersättning utges för utförd tid och differentieras beroende på hur mycket tid per månad kunden får boendestöd.

	Nivå 1 1-7 timmar	Nivå 2 8-14 timmar	Nivå 3 15-21 timmar
Anordnare	477 kronor per timme	447 kronor per timme	383 kronor per timme

Privata anordnare kompenseras för dold moms. Ersättningen är för närvarande sex procent.

Sammanfattning

Tidigare översyn av kundvalet för boendestöd har visat att ersättningen är för låg i relation till de krav som ställs på anordnarna. Tre förslag till förändring av checkbeloppen har utarbetats och socialnämnden föreslås välja alternativ 2.

Ärendet

Bakgrund

Hösten 2014 och våren 2015 gjorde sociala kvalitetsenheten en översyn av checknivån inom kundvalet för boendestöd. Översynen visade att checknivån var för låg i förhållande till de krav som ställs på boendestödsanordnarna exempelvis jämfört med checkbeloppet för hemtjänst.



Socialnämnden fattade beslut om en ny konstruktion i augusti 2015 som skulle börja gälla 1 januari 2016. På grund av ett missförstånd skickades beslutet inte vidare till KSAU och resultatet blev att de gamla villkoren gäller tillsvidare. Därför tas ärendet upp igen i augusti 2016 för att kunna skickas vidare till KSAU och börja gälla 1 januari 2017.

Att höja ersättningsnivån skapar bättre förutsättningar för anordnarna. De kan i större utsträckning ha tillsvidareanställd personal med adekvat utbildningsnivå. Detta skapar bättre kontinuitet vilket är en viktig kvalitetsaspekt för kunderna.

Insatsen boendestöd

Det finns sammanlagt åtta godkända anordnare i kundvalet som vänder sig till en eller flera av de målgrupper som kan beviljas insatsen. Den kommunala anordnaren Valfärd Samhällsservice har flest kunder. Boendestöd kan beviljas till fyra målgrupper:

- Personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Personer med begåvningsmässiga funktionsnedsättningar
- Personer med psykiska funktionsnedsättningar
- Personer med missbruksproblem

Boendestöd är en social och praktisk stödinsats som syftar till att stärka den enskildes förmåga att hantera sitt vardagsliv både inom och utanför det egna hemmet. Insatsen ska även bidra till ökad självständighet samt att bryta social isolering. Boendestöd är den mest vanligt förekommande insatsen för personer med psykisk funktionsnedsättning. I boendestödjarens uppdrag ingår ofta att samordna andra aktörer runt den enskilde i syfte att bidra till att den enskilde når sina mål.

Målgrupperna som har behov av boendestöd skiljer sig delvis åt men något som förenar de fyra målgrupperna är behovet av kontinuitet hos den eller de som ska utföra stödet. Vanligtvis behöver det vara samma person som utför boendestödet för att det ska fungera väl för den enskilde kunden. Kundens delaktighet i insatsens utformning är också central för att stödet ska falla väl ut.

I december 2015 var det 207 personer från samtliga målgrupper som var beviljade boendestöd. Det totala antalet har ökat marginellt från föregående år. Däremot har andel personer från de olika målgrupperna förändrats över tid där personer med neuropsykiatriska och begåvningsmässiga funktionsnedsättningar har ökat medan antal personer med psykisk funktionsnedsättning har minskat.

De brukarundersökningar som gjorts har låg svarsfrekvens. De visar att personer som har psykisk funktionsnedsättning och boendestöd sätter betyget 4,2 på en 5-gradig skala på sitt boendestöd. De kunder som har neuropsykiatrisk eller begåvningsmässig funktionsnedsättning sätter betyget 4,4 på sitt boendestöd.



Kvalitetsgranskningar som gjorts visar att utförarna har stort brukarfokus och lägger stor vikt vid kundernas delaktighet. Det finns samtidigt brister i den sociala dokumentationen och den systematiska hanteringen av synpunkter och klagomål samt brister i kvalitetsledningssystemet. Personalens utbildningsnivå överensstämmer inte denna till fullo med auktorisationsvillkoren i kundvalet och detsamma gäller andelen tillsvidareanställningar. En orsak bedöms vara att ersättningsnivån inte ger anordnarna förutsättningar att uppfylla kraven till fullo. Något som den kommunala produktionen lyft fram och där de uppgett att de inte har förutsättningar att vara kvar i kundvalet p.g.a. ersättningsnivåerna.

Förslag till ändringar i specifika villkor och ersättning

Utifrån tidigare översyner har följande förslag utarbetats. Förändringarna föreslås träda i kraft 1 januari 2017.

Omfattning

Kundvalet boendestöd omfattar insatser upp till 4 timmar i veckan, det vill säga högst 21,9 timmar i månaden. Mer omfattande insatser är ofta speciallösningar som får göras utanför kundvalet via biståndsbedömning.

Checkbelopp och nivåer

Nedan presenteras tre olika förslag till ersättningskonstruktion. I förhållande till andra kommuners ersättning är den föreslagna nivån relativt hög. Detta motiveras med att Nacka ställer högre krav på den som utövar daglig ledning, på personalens utbildningsnivå och på att personalen ska vara tillsvidareanställd. Nacka tillåter inte heller anordnarna att ta betalt för inställda tider. Många kommuner ersätter exempelvis tider som ställs in inom 24 timmar före utförd tid. Något som givetvis påverkar ersättningsnivån. Momskompensation utgår till de privata anordnare motsvarande 6 %.

Alternativ 1

Ersättning utges för utförd tid. Uppdelningen mellan dag, kväll och helg kvarstår.

Kronor per timme

Kommunal anordnare			Privat anordnare		
Dag	Kväll	Helg	Dag	Kväll	Helg
7:30–19:00	19:00–22:00	7:30–17:00	7:30–19:00	19:00–22:00	7:30–17:00
383	447	477	406	474	506

Alternativ 2

Ersättning utges för utförd tid och differentieras beroende på hur mycket tid per månad kunden får boendestöd.

Kronor per timme

Kommunal anordnare**Privat anordnare**

Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
1-7 timmar	8-14 timmar	15-21 timmar	1-7 timmar	8-14 timmar	15-21 timmar
477 kronor per timme	447 kronor per timme	383 kronor per timme	506 kronor per timme	474 kronor per timme	406 kronor per timme

Alternativ 3

Ersättning utges för utförd tid. Den skillnad som tidigare varit mellan dag, kväll och helg tas bort och ersätts med en enhetlig ersättning.

Enhetlig ersättning, kronor per timme

Kommunal anordnare	Privat anordnare
408	449

Jämförelse med andra kommuner

Ersättning uppdelat på tid på dygnet/i veckan

	Kommunal			Privat		
	Dag	Kväll	Helg	Dag	Kväll	Helg
Sollentuna	296	317	348	296	317	348
Huddinge	324	341	373	341	359	394
Danderyd	341	369	411	346	374	416
Täby	352	381	422	362	391	433
Täby förhöjd	383	411	451	393	421	462
Tyresö	380	OB-tillägg enligt avtal	OB-tillägg enligt avtal	403	OB-tillägg enligt avtal	OB-tillägg enligt avtal
Solna	410	446	482	410	446	482

Enhetlig ersättning, kronor per timme

	Kommunal	Privat	Kommentar
Uddevalla	358	358	
Järfälla	355	355	
Västerås, tätort	341	341	Över 140 h/mån
Västerås landsbygd	388	388	Över 140 h/mån
Västerås, tätort	383	383	Under 140 h/mån
Västerås landsbygd	442	442	Under 140 h/mån
Ekerö, tätort	406	441	
Ekerö, landsbygd	486	528	



De olika alternativen

Alternativ 1 är det som mest liknar nuvarande förslag men med viss höjning. Höjningen bedöms för liten för att få tillräcklig effekt. Boendestöd utförs främst dagtid och därmed blir höjningen marginell med detta förslag.

Alternativ 2 är det förslag som förordas. Här regleras ersättningen i relation till insatsens omfattning. En kund som har fler antal timmar genererar en lägre summa. Detta motiveras med att i de fall en kund har flera boendestödstimmar per vecka, dvs tillhör nivå 3, utförs ofta boendestödet under längre tid vid respektive tillfälle. Detta minskar kringtiden runt kunden såsom restid, dokumentation, myndighetskontakter. I de fall en kund bara har boendestöd en timme i veckan genererar kunden mer kringtid för anordnaren. Detta motiverar den högre ersättningen. Alternativ 2 är det förslag som bedöms få bäst genomslag då det genom sin konstruktion ersätter anordnarna på ett rättvist sätt.

Alternativ 3 skulle förenkla genom att ha en enhetlig taxa. Bedömningen är dock att alternativ två blir mer rättvis genom sin fördelning där färre timmar ger högre ersättning och konstruktionen bedöms därför leda till större effekt.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaderna för förslaget om förändrade ersättningsnivåer för boendestöd kommer att öka med 1 miljon kronor jämfört med vad kommunen betalar idag. Bedömningen är att förslaget ryms inom budgetram för 2017.

Konsekvenser för barn

Barn till föräldrar som har insatsen boendestöd kan vara en utsatt grupp. Att kunna erbjuda föräldrar en kvalificerad insats med välutbildad personal kan bidra till ökad grad av självständighet och ökad funktionsförmåga hos kunden. Det kan i sin tur förbättra föräldraförmågan och ge föräldern möjlighet att vara mer aktiv och tillgänglig med och för sina barn.

Bilagor

1. Förslag till nya villkor för att vara godkänd anordnare av boendestöd

Anders Fredriksson
Social- och äldredirektör

Birgitta Wallin
Controller
Controllerenheten

Emelie Berglund
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten