

Socialnämnden

Verksamhetsrapport 2016, verksamhetsuppföljning av insatser till personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner verksamhetsrapport 2016, verksamhetsuppföljning av insatser till personer med funktionsnedsättning

Sammanfattning

Verksamhetsrapporten visar att Nacka kommun tillhandahåller ett varierat utbud av verksamheter för målgrupperna. Majoriteten av de uppföljda verksamheterna uppfyller det som avtalats med Nacka kommun. Uppföljarnas bedömning är att utförarna visar engagemang och har brukarfokus. Social dokumentation är liksom föregående år ett utvecklingsområde. Alla utförare utom ett fåtal har ett ledningssystem för kvalitet. Flera av verksamheterna behöver utveckla personalens delaktighet i kvalitetsarbetet. Systematisk hantering av synpunkter och klagomål och utredning av negativa händelser inom hälso- och sjukvården är ett utvecklingsområde hos flertalet utförare. Inom hälso- och sjukvårdsområdet behöver samverkan kring den enskilde förbättras. Antalet delegeringar per sjuksköterska behöver minska.

Ärendet

Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Socialtjänsten följer upp verksamheter för personer med funktionsnedsättning inom socialnämndens ansvarsområde, med utgångspunkt i avtal, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett brukarperspektiv.

Uppföljningen i denna verksamhetsrapport omfattar bostad med särskild service, daglig verksamhet, korttidsvistelse, korttidstillsyn för skolungdomar under 12 år, ledsagning och avlösning enligt LSS. Rapporten omfattar även boendestöd, sysselsättning, stödboende, bostad med särskild service och andra ramupphandlade institutioner enligt SoL samt den hälso- och sjukvård som kommunen ansvarar för enligt hälso- och sjukvårdslagen. Verksamhetsrapporten baseras på



- Socialtjänstens granskningar av kvalitet
- Utförarens inrapporterade kvalitet
- Omvärldsbevakning inom området
- Brukarundersökning och kundintervjuer

Verksamhetsrapporten visar att Nacka kommun tillhandahåller ett varierat utbud av verksamheter för målgrupperna. Uppföljarnas bedömning är att utförarna visar engagemang och har brukarfokus. Majoriteten av de uppföljda verksamheterna uppfyller det som avtalats med Nacka kommun. Undantag är två socialpsykiatriska bostäder med särskild service som inte är fullvärdiga boenden vilket enligt IVO:s uppfattning utgör en ökad risk för missförhållanden. Social dokumentation är liksom föregående år ett utvecklingsområde för flera verksamheter. Alla utförare utom ett fåtal har ett ledningssystem för kvalitet. Flera av verksamheterna behöver utveckla personalens delaktighet i kvalitetsarbetet. Systematisk hantering av synpunkter och klagomål och utredning av negativa händelser inom hälso- och sjukvården är ett utvecklingsområde hos flertalet utförare.

För att leva upp till kraven för målgruppen vad gäller hälso- och sjukvården behöver antalet delegeringar för sjuksköterskorna minska. Samverkan mellan brukarna, personalen på enheterna och utförarna av hälso- och sjukvård behöver utvecklas både vad gäller läkemedelsgenomgångar, samordnade individuella planer och ett gemensamt ökat fokus på hälsa.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Verksamhetsrapporten medför ingen direkt konsekvens för barn.

Bilaga

1. Verksamhetsrapport verksamhetsuppföljning 2016 inom området funktionsnedsättning

Anna Spångmark
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Gabriella Nyhäll
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Lotta Nobel
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Sociala kvalitetsenheten

Susanna Dennerlov
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten