

Socialnämnden

## Ramar för upphandling av servicebostad enligt LSS

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla servicebostad för personer över 18 år med funktionsnedsättning enligt LSS 9 § 9 p.

### Sammanfattning

Omsorgsenheten föreslår att Nacka kommun ska genomföra en upphandling servicebostad för personer med funktionsnedsättning enligt LSS. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla boende till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Idag saknas upphandling av servicebostad och direktupphandlingar har gjorts för varje enskilt ärende. Upphandlingen ska genomföras enligt ett förenklat förfarande<sup>1</sup>.

### Ärendet

#### Bakgrund

Nacka kommun saknar ramupphandlad verksamhet för servicebostad och idag utförs direktupphandlingar av tjänsten då behov uppstår. Därför finns behov av ett ramavtal för tjänsten. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från berörd enhet.

#### Målgrupp

Personer över 18 år med funktionsnedsättning som tillhör personkretsen enligt LSS och som har behov av bostad med service.

#### Syfte

Upphandlingen ska bidra till att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till servicebostad enligt LSS 9 § 9 p. Syftet med insatsen är att den enskilde så långt det är möjligt själv ska kunna möta och hantera de vardagliga situationer som uppstår.

---

<sup>1</sup> Förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och den upphandlande myndigheten får förhandla med en eller flera anbudsgivare.



### Beskrivning av insatsen

Insatsen ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för de personer som bor i boendet. Målet ska vara att enskilda med en funktionsnedsättning får möjlighet att leva som andra och får det stöd som behövs för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Stödinsatserna skall vara individuellt utformade, i nära samarbete med den enskilde och i enlighet med dennes önskemål, värderingar och förutsättningar. Stödet i boendet skall ha en pedagogisk och praktisk inriktning och ge den enskilde stöd till att klara vardagslivet. Verksamheterna är tillståndspliktiga hos IVO, Inspektionen för vård och omsorgen.

### Krav i upphandlingen

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna praktiskt ska tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrift om kvalitetsledning<sup>2</sup> och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av boende med särskild service för personer med psykisk funktionsnedsättning:

- Verksamhetsansvarig ska, i enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs krav, ha högskoleexamen som exempelvis socionom, sjuksköterska, beteendevetare inom socialt arbete eller annan jämförbar utbildning. Vid examen från annat land ska den vara validerad i Sverige.
- Platsansvarig ska ha adekvat högskoleexamen som exempelvis socionom, sjuksköterska, beteendevetare inom socialt arbete eller annan jämförbar utbildning. Vid examen från annat land ska den vara validerad i Sverige.
- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med socialstyrelsens föreskrift.<sup>3</sup>
- Utföraren ska vara väl förtrogen med och följa gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten.
- Utföraren ska utföra sina åtaganden med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.
- Insatserna ska ges i enlighet med intentionerna i lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade samt Socialstyrelsens allmänna råd om Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS.
- Det stöd och den service som erbjuds i boendet ska anpassas till individuella behov uttryckt av den enskilde själv eller dennes företrädare. Detta innebär bl.a. stöd till att

<sup>2</sup> SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete  
(<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-6-38>)

<sup>3</sup> SOSFS 2014:2. Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning (<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2014/2014-3-19>)



kommunicera och att bevara och utöka det sociala nätverket utanför gruppboenden. Stödet ska göra tillvaron begriplig, förutsägbar och trygg.

- Verksamheten ska i kontakt med den enskilde präglas av hög grad av delaktighet, självbestämmande och integritet.
- Omvårdnad kan innebära både praktisk hjälp och mer vägledande insatser. Det praktiska stödet kan bl.a. innefatta hjälp med hygien, klädsel, städning och matlagning för den som har behov.
- Den enskilde ska ges tillgång till hälso- och sjukvård, habilitering, dietist, hjälpmedel och tandvård.
- Boendemiljön ska vara säker och trygg och det ska finnas tillgång till trådlös internetuppkoppling.
- Inom ramen för insatsen ska det förebyggande hälsoperspektivet beaktas.
- Utföraren ska ha tillstånd från Inspektions för vård och omsorg (IVO) för att bedriva enskild verksamhet enligt LSS § 23.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande. Samtliga obligatoriska krav som ställs i upphandlingen ska uppfyllas och accepteras.

Inom ovanstående verksamhetsområde är få utförare som kan erbjuda tjänsten vilket kommer göra att samtliga utförare som uppfyller de ställda kraven kommer att antas och rangordnas utifrån lägsta pris.

## Marknadsanalys och inköpsstrategi

I tidigare upphandlingar har bara ett anbud inkommit där leverantören inte uppfyllde villkor för upphandling. Utifrån detta utvidgas område vart boende kan ligga för att få fler utförare. Upphandlingen görs med förenklat förfarande. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1–2 gånger per år eller på förekommen anledning.

### Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Oktober-december 2016	
Upphandling	Dokument	mars-april	2017-05-30
	Annons e-avrop	Juni	2017-06-12
	Sista anbudsdag	Juli	2017-07-18
	Anbudsöppning	Juli	2017-07-19
	Utvärdering	September	2017-09-04
	Tilldelning	September	2017-09-06
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2017-09-18



### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Axelsson	Enhetschef	Ytterst ansvarig/processägare
Carina Kennard	Projektledare	Projektledare/resultatansvarig
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare, kommersiellt ansvarig

### Risker

En risk med upphandling är att för få utförare som svarar på anbudsinbjudan. Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i sådana fall som är tids och kostnadskrävande.

### Budget för projektet

Avtalslängd 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på affären är 20 000 000 kr.

### Ekonomiska konsekvenser

Värdet på upphandlingen beräknas bli cirka 10 000 000 SEK för köp av enskilda platser inom angivet området beräknat på årsbasis. I fall upphandlingen inte görs finns risk att kostnaden ökar då direktupphandling görs för enskilda platser. Det innebär extra resursåtgång för tiden som varje enskild upphandling kräver. Det är också svårare att göra uppföljningar och svårare att få bra samarbete med enstaka utförare.

### Konsekvenser för barn

Barn till föräldrar med psykisk funktionsnedsättning ska inte behöva ta ansvar för sina föräldrar. När föräldrar har boende och har personal i sin närhet kan barn känna sig trygga i att förälder får den omsorg den behöver. Barn kan få möjlighet att ha regelbundna umgängen under ordnade former.

Elisabeth Axelsson  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Carina Kennard  
Upphandlare  
Inköpsenheten