



---

# **Tertialrapport 2**

**Socialnämnden**

**Tertial 2 2017**

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Sammanfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Verksamhetsresultat</b> .....	<b>4</b>
2.1	Bästa utveckling för alla.....	5
	<i>Nackaborna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar och får hjälp innan problemen blir för stora. Den som behöver hjälp får det enkelt och snabbt genom ett varierat utbud av lättillgängligt stöd.</i> .....	5
2.2	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	6
	<i>Annan särskilt anpassad bostad Nackabor i behov av stöd har tillgång till anpassade boendeformer integrerade i alla kommundelar vilket bidrar till ökad inkludering och goda villkor för alla.</i> .....	6
2.3	Stark och balanserad tillväxt .....	7
	<i>Barn och unga ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. Samarbetet med civilsamhället, föreningar och volontärverksamheter är starkt och förebygger sociala problem</i> .....	7
2.4	Maximalt värde för skattepengarna .....	8
	<i>Nackabor erbjuds insatser med hög kvalitet av utförare och anordnare. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner, digitalisering och utveckling</i> .....	8
<b>3</b>	<b>Ekonomiskt resultat</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Investeringar</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Sjukfrånvaro bland kommunens medarbetare</b> .....	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Åtgärdsplan</b> .....	<b>14</b>

# I Sammanfattning

## Verksamhetsresultat

Nämndens verksamhetsresultat är över lag goda med undantag för målet attraktiva livsmiljöer för alla. Nämndens fokus är att Nackabor i behov av stöd ska tillgång till anpassade boendeformer integrerade i alla kommundelar. På lång sikt säkras tillgången genom stadsplaneringen men på kort sikt byggs inte tillräckligt många gruppboheter vilket medför att alla som har behov av bostäder med särskild service

Allt fler föräldrar söker stöd för sig eller för sina barn och unga. För att möta behovet öppnar Bryggan i Fisksätra den 1 september. Bryggan drivs tillsammans med landstinget och är samlokaliserad med Familjecentralen i Fisksätra. Den ska erbjuda ett lättillgängligt stöd för barn, ungdomar och deras familjer. Ett viktigt fokus för mottagningen är att öka den psykiska hälsan hos barn och unga.

För de som söker stöd till socialtjänsten erbjuds från 1 april "En väg in" genom den nybildade mottagningsgruppen som tar emot ärenden som rör barn och unga, familjerätt, vuxna med beroende, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatrisk problematik. Ett gemensamt mottagande främjar att de som behöver stöd får ett samordnat och effektivt mottagande. Fler insatser kommer att kunna ges med en förenklad biståndsbedömning i mottagningen så att den som är i behov av stöd får det snabbt.

Föräldrarna är fortsatt nöjda med de föräldrastödsinsatser som individuellt och i grupp. Under perioden maj till och med augusti månad har 136 föräldrar svarat på enkät efter genomfört föräldrastöd. 97 % av föräldrarna som besvarade kundenkäten anser att de fått stöd och vägledning i sin föräldraroll.

Av de vuxna personer som utsatts för våld i nära relation och som varit placerade i skyddat boende uppger 75 % att det vid avslutad kontakt med socialtjänsten lever ett liv i trygghet och utan att det förekommer våld.

Socialpsykiatrins öppna verksamheter når en bredare målgrupp än tidigare och fokus är att fler ska få hjälp och stöd innan problemen blir för stora. Besökarna ökar stadigt, både i träfflokaler och i de öppna aktiviteter som genomförs.

## Ekonomiskt resultat

Helårsprognosen för nämnden är 708,8 miljoner kronor i utfall vilket, om prognosen slår in, är ett överskott jämfört med budget på cirka 9 miljoner kronor. Prognosen för tertiäl 2 är förbättrad jämfört med prognosen för tertiäl 1. Den positiva utvecklingen återfinns inom flera verksamhetsområden förutom för myndighet och huvudmannaskap som har försämrats ytterligare.

Insatser för personer med funktionsnedsättning visar på ett positivt resultat, det handlar framförallt om insatser beslutade enligt socialtjänstlagen medan insatser enligt lagen om särskild service enligt prognosen kommer att gå med cirka 7,4 miljoner kronor i underskott. Det är framför allt insatsen personlig assistans som kommer att kosta cirka 14,6 miljoner kronor mer än budgeterat. Kommunens kostnader för personlig assistans bedöms fortsätta att öka. Försäkringskassan avslår allt fler ansökningar och i avvaktan på domstolsbeslut ansvarar kommunerna för redan beviljade beslut. En annan orsak är förändringar i rättspraxis vilket bidragit till att försäkringskassan blivit mer restriktiv i sina bedömningar.

## 2 Verksamhetsresultat

### Viktiga händelser

Inom den sociala omsorgsprocessen har flera förändringar skett som syftar till att förenkla och effektivisera processen. Fler nås av tidiga insatser och utbudet har utökats genom Bryggan i Fisksätra som vänder sig till barn, unga och deras föräldrar som är i behov av stöd från kommun eller landsting. Mobil återrapportering har införts inom hemtjänsten och alla anordnare rapporterar nu insats till kund digitalt.

Den 31 april upphörde sociala kvalitetsenheten som på Socialnämndens och Äldrenämndens uppdrag arbetat med att följa upp och utveckla arbetet inom nämndernas respektive områden. Sociala kvalitetsenheten har också drivit på utvecklingen kring tidiga insatser. Dessa uppgifter och resurser i form av medarbetare har nu flyttas nu över till respektive enhetschef som får helhetsansvar inom sitt område. Förändringen förväntas leda till kortare beslutsvägar, bättre helhetsbild och prioriteringar samt förbättrad styrning i enlighet med politikens intentioner.

Personalomsättningen inom socialnämndens område har minskat och en plan har tagits fram i samverkan med fack och medarbetare för att attrahera, rekrytera och behålla medarbetare.

### Statsbidrag

Socialnämnden har under 2017 mottagit statsbidrag inom tre verksamhetsområden

#### *Stärkt bemanning inom den sociala barn och ungdomsvården*

Stimulansmedlen syftar till att bemanningen inom den sociala barn- och ungdomsvården under 2016–2019. I Nacka har en ny administrativ roll utvecklats som ska avlasta socialsekreterarna så att dessa kan frigöra tid till det sociala arbetet. Nacka kommun har tilldelats 882 142 kr för 2017.

#### *Stimulansmedel inom ramen för överenskommelsen om stöd till riktade insatser inom området psykisk hälsa 2017 -Uppdrag psykisk hälsa*

Syftet med stimulansmedlen är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete på området psykisk hälsa. Uppdrag psykisk hälsa riktas till kommuner och landsting för att främja ett gemensamt ansvarstagande med målsättningen att befolkningen ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet, såväl vad gäller förebyggande och främjande insatser, som medicinsk behandling och sociala insatser. Nacka kommun har tilldelats 2 484 566 kronor. Medlen har använts till att ta fram en gemensam handlingsplan för länet samt till till kompetenshöjande insatser inom området neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och ett projekt med uppsökande verksamhet för att nå unga vuxna med komplexa vårdbehov.

#### *Utvecklingsmedel för arbete mot våld i nära relationer och stöd till våldsutsatta kvinnor och barn med mera*

Syftet är att stärka och vidareutveckla socialtjänstens långsiktiga, strukturerade och samordnade arbete mot våld i nära relation. Nacka har tilldelats 310 126 kronor

### Särskilda uppdrag från kommunfullmäktige i mål och budget 2017-2019

#### *Våld i nära relation - samordnat mottagande*

Den gemensamma mottagningen ansvarar för den första kontakten i ärenden då det förekommer våld och har ett samordnat mottagande för alla i familjen. Välfärd samhällsservice har fått ett förändrat och förstärkt uppdrag och ska erbjuda alla parter stödinsatser som leder till önskad förändring genom familjevårdsmottagningen. Ett utvecklingsarbete pågår för att se hur barncentrum och familjevårdsmottagningen ska samarbeta i ärenden för att erbjuda samordnat stöd till barn som utsatts för våld av sina föräldrar.

## Öka mångfald, bredd och hög kvalitet i utbudet av daglig verksamhet

Uppdraget har lett till förändrade auktorisationsvillkor i kundvalet för daglig verksamhet. Auktorisationsvillkor ändrades främst när det gäller definition av olika typer av daglig verksamhet, tillgänglighet och krav på verksamhetens ledning. Geografiskt läge ändras och utökades till fem km utanför Nacka kommuns gränser.

### Prognos och plan för att klara behovet av LSS-bostäder.

En långsiktig plan för att klara behovet av LSS-bostäder har antagits av socialnämnden. Tillgången på LSS-bostäder bedöms vara god fram till år 2030. Behoven för målgruppen säkras genom ett nära samarbete med fastighetsprocessen där målgruppens behov prioriteras och vägs in vid planering av nya områden och vid nybyggnation.

## 2.1 Bästa utveckling för alla

**Nackaborna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar och får hjälp innan problemen blir för stora. Den som behöver hjälp får det enkelt och snabbt genom ett varierat utbud av lättillgängligt stöd.**



### Kommentar

#### Fler får stöd i ett tidigt skede

Allt fler föräldrar söker stöd för sig eller för sina barn och unga. För att möta behovet öppnar Bryggan i Fisksätra den 1 september. Bryggan drivs tillsammans med landstinget och erbjuder ett lättillgängligt stöd för barn, ungdomar och deras familjer. Genom ett gemensamt mottagande med olika kompetenser kan familjer erbjudas ett sammanhållet stöd och vid behov av mer omfattande stödinsatser remitteras vidare till rätt huvudman. Ett prioriterat fokus för första linjemottagningarna är att öka den psykiska hälsan hos barn och unga. Bryggan är samlokaliserade med Familjecentralen i Fisksätra och är med sin placering viktig då statistik visar att medborgare från Fisksätra inte söker stöd och hjälp på kommunens andra öppna mottagningar.

#### Gemensam mottagning stödjer ett effektivt och samordnat mottagande

För de som söker stöd till socialtjänsten erbjuds från 1 april en väg in genom den nybildade mottagningsgruppen som tar emot ärenden som rör barn och unga, familjerätt, vuxna med beroende, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatrisk problematik. Ett gemensamt mottagande främjar att de som behöver stöd får ett samordnat och effektivt mottagande. Fler insatser kommer att kunna ges med en förenklad biståndsbedömning i mottagningen så att den som är i behov av stöd får det snabbt.

#### Föräldrar är nöjda med stödet de erbjuds

Föräldrastödsinsatser erbjuds genom Horisont och Familjemottagning i Sickla och erbjuds både individuellt eller i grupp såsom ABC, KOMET, COPE och Skilda världar. Under perioden maj till och med augusti månad har 136 föräldrar besvarat en enkät efter genomfört föräldrastöd. 97 % av föräldrarna som genomgått föräldrastöd och svarat på kundenkäten anser att de fått stöd och vägledning i sin föräldraroll.

## Insatser för de som utsätts för våld leder till ökad trygghet

Av de vuxna personer som utsätts för våld i en nära relation och som varit placerade i skyddat boende uppger 75 % att det vid avslutad kontakt med socialtjänsten lever ett liv i trygghet och utan att det förekommer våld. En del av dessa har separerat och andra bor återigen med den partner som utsatt dem för våld. Samtliga som utsatt sin partner för våld har fått erbjudande om stödinsatser för att våldet ska upphöra.

## Fler kvinnor och yngre nås i socialpsykiatrins öppna verksamheter

Socialpsykiatrins öppna verksamheter når en bredare målgrupp än tidigare och fokus är att fler ska få hjälp och stöd innan problemen blir för stora. Besökarna ökar stadigt, både i träfflokaler och i de öppna aktiviteter som genomförs. Alla aktiviteter planeras i dialog med besökarna. Under perioden har 1550 besökare deltagit i de båda träfflokalerna och 1110 kunder har deltagit i de öppna aktiviteterna. I de öppna aktiviteterna är nästan hälften kvinnor.

Under våren 2017 startades en unga vuxna grupp inom ramen för den öppna verksamheten och gruppen ses regelbundet och gör tillsammans olika aktiviteter som planeras tillsammans. Gruppen bildades på initiativ av unga vuxna som fått kontakt via det projektet som pågår och som arbetar uppsökande mot målgruppen med en komplex livssituation. Projektet består av en uppsökare som arbetar med unga vuxna som har psykisk ohälsa, beroendeproblematik, neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, samsjuklighet (två eller fler sjukdomstillstånd samtidigt) och där det kan finnas ett behov hos den enskilde med hjälp att samordna insatser mellan socialtjänst, beroendevård, psykiatri, försäkringskassa och andra myndigheter. Projektet finansieras genom statliga stimulansmedel och har förlängts efter utvärdering fram till 2018-06-30.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
■	Utvecklingsindikator: Andel personer som utsätts för våld i nära relation och som lever ett liv utan våld vid avslutad insats.	-	-	75 %		T1 T2 T3
■	Utvecklingsindikator: Andel deltagare som genomfört föräldrastöd och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll		-	97 %		T1 T2 T3

## 2.2 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

**Annan särskilt anpassad bostad Nackabor i behov av stöd har tillgång till anpassade boendeformer integrerade i alla kommundelar vilket bidrar till ökad inkludering och goda villkor för alla**



### Kommentar

#### Fler gruppboendestäder behövs

Behoven av nya bostäder enligt lagen om särskild service säkras på lång sikt genom den planering som finns när Nacka bygger stad. Nuvarande utmaning är att det inte byggs tillräckligt många gruppboendestäder på kort sikt vilket innebär att alla som har behov av bostäder med särskild service inte kan erbjudas detta inom kommunens gränser.





#### Omsättningen på sociala kontrakt behöver öka

Tillgången på lägenheter som erhållits genom ett sociala kontrakt är låg och omsättningen näst intill obefintlig. Tidigare arbetssätt och bristande rutiner har resulterat i att personer som beviljats insatsen sociala kontrakt fått besittningsskydd på sina lägenheter vilket kan innebära att personer

som inte längre har behov av stöd i sitt boende ändå kan bo kvar i lägenheten. Av de 210 sociala kontrakt kommunen hyr ut till enskilda som bedömts ha behov av insatsen har 129 personer fått besittningsskydd vilket motsvarar 61 % av beståndet som därmed inte går att erbjuda till nya personer i behov av stöd. Arbetsätt och rutiner är förändrade och hyresavtal begränsas idag för att undvika att besittningsskyddet träder i kraft. Idag står 10 personer i kö för socialt kontrakt.

I samband med Nacka bygger stad, så bevakar Sociala Omsorgsprocessen att de nybyggnationer som genomförs också kan komma Sociala Omsorgsprocessen till del.

Sociala kontrakt	T2
Antal sociala kontrakt 31 augusti	210
Varav antal hushåll med besittningsskydd	129
Varav antal hushåll utan besittningsskydd	81
Antal nya kontrakt januari till augusti	
Antal hushåll avslutade totalt under januari till augusti	8
Varav antal avslutade hushåll som flyttat till egen bostad	5

Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
 Antalet sociala kontrakt ska motsvara behovet			10		T1 T2 T3
 Antal bostad med särskild service vuxna					T1
 Antal annan särskild bostad			16		T1
 Utvecklingsindikator: Andel av sociala kontrakt som avslutas och där den boende får en egen bostad			1 %		T1 T2 T3

## 2.3 Stark och balanserad tillväxt

**Barn och unga ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. Samarbetet med civilsamhället, föreningar och volontärverksamheter är starkt och förebygger sociala problem**



### Kommentar

#### Fler ungdomar och deras föräldrar får stöd hos MiniMaria

Fler nås av insatser för sitt risk- eller missbruk genom MiniMaria. De insatta resurserna har gett resultat och MiniMaria har under tertiäl 2 ökat från 136 kunder 2016 till 161 kunder 2017. MiniMaria har också genomfört fler interventioner med ungdomars föräldrar jämfört med föregående år för att möta föräldrar till de ungdomar som har problem med risk - eller missbruk. MiniMaria arbetar aktivt med att marknadsföra sin verksamhet gentemot skolor i Nacka för att fånga upp de som riskerar att hamna i ett missbruk får hjälp i ett tidigt skede.

#### Kontaktytor ska minska för de i behov av flera olika insatser

I den nya organisationen som trätt i kraft 1 april för Barn och familjeenheten och Omsorgsenheten har en grupp bildats för att möta familjer med omfattande och varierande behov av stöd. Gruppen har olika kompetenser och erbjuder ett samordnat utredningsförfarande för att tillsammans med

familjemedlemmarna ta reda på vad både vuxna och barn behöver för att uppnå en bättre situation. Detta förväntas minska kontaktytorna för familjerna vilket tidigare lyfts upp som ett problem av de familjer som har många kontakter med socialtjänsten.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
—	Antal ungdomar i Nacka som får hjälp från MiniMaria för sitt risk- eller missbruk ökar	185	199	161	210	T1 T2 T3

## 2.4 Maximalt värde för skattepengarna

**Nackabor erbjuds insatser med hög kvalitet av utförare och anordnare.  
Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner, digitalisering och utveckling.**



### Kommentar

#### Välfärdstekniklösningar är på gång

Det är oklart om någon välfärdstekniklösning kommer att kunna införas under 2017 för kunder med funktionsnedsättning. Upphandlingen blev försenad och avslutades först i augusti 2017. Ett projekt pågår under 2017-2018 som har i uppdrag att införa välfärdsteknik för personer med funktionsnedsättning och äldre.

#### Införande av mobil återrapportering

Alla hemtjänstanordnare rapporterar nu sin tid hos kund digitalt. Detta underlättar tidsredovisning, ersättning och uppföljning så att ersättning enbart utgår för utförd tid. Införandet har skett i nära dialog med anordnare och i etapper så att några få företag gick in först för att tillsammans med kommunen testa systemet och få möjlighet att rätta till eventuella fel.

#### Det ska bli enklare att välja anordnare

Arbetet med att utveckla uppföljningen av utförare och anordnare med inspiration från Solna kommuns kvalitetsuppföljning pågår. Arbetssättet kommer att förenkla och effektivisera uppföljningen och det kommer att bli enklare att jämföra utförare med varandra.

Arbetet och utvecklingen av Jämföraren för våra olika kundval pågår och kommer att bli klart under 2017. Även detta förväntas leda till att det blir enklare för våra medborgare att välja mellan anordnare då det går att jämföra dem olika kvalitetsaspekter.

	Indikatorer	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2017	
—	Antal nya välfärdstekniklösningar som testas för målgruppen personer med funktionsnedsättning		0		1	T1 T2 T3



### 3 Ekonomiskt resultat

#### Periodens resultat

Utfallet för perioden januari till augusti är -463,6 miljoner kronor vilket är 14,6 miljoner kronor lägre än periodens budget. Utfallet för insatser för personer med funktionsnedsättning är 13,5 miljoner kronor lägre än budgeterat medan nämndens kostnader för myndighet och huvudmannaskap är 4,1 miljoner kronor högre än budgeterat..

#### Årsprognosen

Helårsprognosen för nämnden är 708,8 miljoner kronor i utfall vilket, om prognosen slår in, är ett överskott jämfört med budget på cirka 9 miljoner kronor. Prognosen för tertiäl 2 är förbättrad jämfört med prognosen för tertiäl 1. Den positiva utvecklingen återfinns inom flera verksamhetsområden förutom för myndighet och huvudmannaskap som har försämrats ytterligare.

Prognosen för barn och unga är ligger kvar på -1,2 miljoner kronor. Öppenvården, boendestöd, familjehemsvården samt föreningsbidrag till föreningar barn och unga har överskott medan institutionsvård för barn och unga har ett stort underskott. Prognosen är osäker eftersom insatser kan tillkomma till en hög kostnad per dygn.

Prognosen för vuxna visar ett positivt resultat på 4,3 miljoner. De främsta orsakerna är att kostnader för boende och insatser till brottsoffer (våld i nära relation) bedöms bli högre än budgeterat liksom insatsen boendestöd. Prognosen för personer med funktionsnedsättning visar på ett överskott på 12,8 miljoner kronor. Det beror på lägre kostnader för insatser enligt socialtjänstlagen, t.ex. hemtjänst och boendestöd än budgeterat.

Insatser för personer med funktionsnedsättning visar på ett positivt resultat +13,9 miljoner kronor, det handlar framförallt om insatser beslutade enligt socialtjänstlagen medan insatser enligt lagen om särskild service enligt prognosen kommer att gå med cirka 6,8 miljoner kronor i underskott. Det är framför allt insatsen personlig assistans som kommer att kosta cirka 14,6 miljoner kronor mer än budgeterat. Kostnaderna för personlig assistans fortsätter att öka. Försäkringskassan har långa handläggning och i avvaktan på domstolsbeslut ansvarar kommunerna för redan beviljade beslut. En annan orsak är förändringar i rättspraxis vilket bidragit till att försäkringskassan blivit mer restriktiv i sina bedömningar. Kostnadsutvecklingen delar Nacka kommun med flertalet kommuner i länet. En statlig utredning pågår för att göra en total översyn av LSS och assistansersättning. Kostnaderna, bedömningarna, personkretsarna, huvudmannaskapet mm ska analyseras. Utredningen ska senast presenteras den 1 oktober 2018.

Prognosen för myndighet och huvudmannaskap visar på ett underskott på cirka 10,2 miljoner kronor jämfört med budgeten. Bristen på socialsekreterare är stor i hela Sverige och även i Nacka. Personalomsättningen leder till ökade kostnader både på grund av löneglidning och kostnader för inhyrd personal. Nämnden beslutade på majnämnden om en åtgärdsplan för att förbättra personalsituationen och hålla nere budgetunderskottet. Personalsituationen har förbättrats jämfört med tertiäl 1, fler tjänster är tillsatta eller under tillsättning men bedömningen är att den inhyrda personalen från bemanningsföretagen inte kommer att kunna fasa ut i den takt som prognosen för tertiäl 1 byggde på.

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2017			Ack budget 2017		Helår budget och prognos 2017			
	Kostnader (-) Intäkter (+)	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget- avvikelse	Budget netto	Prognos netto	Prognos avvikelse
Preliminärbokförda fakturor			-343	-343	0	-343		0	0
Barn och unga	3 258		-73 124	-69 866	-69 189	-677	-103 783	-104 958	-1 175
Vuxna 21-64 år	11 228		-36 530	-25 302	-30 153	4 851	-45 229	-40 930	4 299
Personer med funktionsnedsättning	23 584		-307 080	-283 496	-297 032	13 536	-445 548	-431 640	13 908
Gemensam socialtjänst	111		-5 145	-5 034	-5 545	511	-8 317	-7 000	1 317
Myndighet och huvudmannaskap	3 427		-81 912	-78 485	-74 417	-4 068	-112 169	-122 334	-10 165
Nämnd och nämndstöd	0		-1 070	-1 070	-1 844	775	-2 766	-1 905	861
Summa	41 607		-505 202	-463 595	-476 335	14 583	-717 812	-708 767	9 045
<b>Summa</b>									

## **4 Investeringar**

Investeringen genomförandeprojekt Pulsen Combine avslutad och aktiverad i juni 2017.  
Driftprojektet mobil återrapportering pågår september ut.

## 5 Sjukfrånvaro bland kommunens medarbetare

### Sjukfrånvaron inom Barn- och familjeenheten och Omsorgsenheten

Alla medarbetare uppmuntras till att ta ut sin friskvård. Hälsosamtal erbjuds medarbetare med upprepad korttidsfrånvaro i syfte att tidigt fånga upp signaler om ohälsa. För långtidssjukskrivna finns en rehabiliteringsplan upprättad och regelbunden kontakt sker med den som är sjuk i syfte att underlätta återgång i arbete.

Arbetsmarknadsläget inom socialtjänsten har lett till större personalomsättning än tidigare. Ökad personalomsättning riskerar att leda till ökad belastning på de som arbetar kvar. För att motverka detta har inhyrd personal från bemanningsföretag tagits in för att ordinarie medarbetare inte ska belastas för hårt. Rekryteringsbehovet ser betydligt bättre ut i tertiäl 2 jämfört med tertiäl 1 då socialnämnden hade 27 vakanta tjänster mot 7 vakanta tjänster i dagsläget. Detta innebär att inhyrd personal nu successivt kan börja fasas ut.

En satsning pågår för att rekrytera, attrahera och behålla medarbetare. I detta arbete ingår att vidareutveckla introduktionen av nyanställda. Omorganisationen som genomförts ger förutsättningar för ett nära ledarskap för att kunna medarbetare bra stöd.

Resultatenhet	Tot sjukfrånvaro (SKL:s nyckeltal 1)	Tot Kort sjukfrånvaro (max 59 dgr) Nackamodell	Kvinnor Kort sjukfrånvaro (max 59 dgr) Nackamodell	Män Kort sjukfrånvaro (max 59 dgr) Nackamodell	Tot Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) Nackamodell	Kvinnor Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) Nackamodell	Män Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) Nackamodell	Tot Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) = SKL:s nyckeltal 2
MH STJ Barn o familjeenheten	3,79	2,39	2,41	2,12	1,40	1,49	0,00	36,91

Resultatenhet	Tot sjukfrånvaro (SKL:s nyckeltal 1)	Tot Kort sjukfrånvaro (max 59 dgr) Nackamodell	Kvinnor Kort sjukfrånvaro (max 59 dgr) Nackamodell	Män Kort sjukfrånvaro (max 59 dgr) Nackamodell	Tot Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) Nackamodell	Kvinnor Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) Nackamodell	Män Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) Nackamodell	Tot Lång sjukfrånvaro (60 dgr eller mer) = SKL:s nyckeltal 2
MH STJ Omsorgsenheten	7,90	1,56	1,76	0,00	6,34	7,13	0,00	80,22

## Redovisning av antalet anställda till T2

Barn och familjeenheten	Antal
Anställda allmän visstid, tillsvidare, vikariat	99
Årsarbeten i budget	90,5
Omsorgsenheten	
Anställda allmän visstid, tillsvidare, vikariat	53
Årsarbeten i budget	52
Andel av ledning o övrig resurs	
Anställda allmän visstid, tillsvidare, vikariat	3
Enheternas andel årsarbeten	1,5

## 6 Åtgärdsplan

### Anvisning

Åtgärder vid befarade underskott: Beskriv åtgärder som pågår för att komma till rätta med uppkomna eller befarade avvikelser för era olika verksamheter.

### Personlig assistans med beslut från kommunen

Försäkringskassans handläggningstider är mycket långa och under tiden ansvarar kommunen för insatsen. I avvaktan på försäkringskassans beslut, utfärdas tillfälliga beslut. Enheten gör omprövningsförbehåll för förändrade förhållanden. Översyn pågår av beslut avseende barn under fem år med hänvisning till föräldraansvaret.