

## **Ramar och förutsättningar för upphandling av öppenvårdsinsatser**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla olika former av öppenvårdsinsatser för barn och unga och unga vuxna i åldersspannet 0 till 25 år.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden föreslår att i samarbete med inköpsenheten genomföra en upphandling av öppenvårdsinsatser för barn, ungdomar och unga vuxna. Syftet med upphandlingen är att kunna tillgodose kunders behov av insatser i öppenvård av god kvalitet. Beställaren ska upphandla tjänsterna till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal för angiven tjänst går ut den 30 april 2018. Upphandlingen genomförs enligt ett förenklat förfarande vilket innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen.

### **Ärendet**

Nacka och Värmdö kommun har idag ett ramavtal för öppenvårdsinsatser som går ut 30 april 2018. I det befintliga ramavtalet ingår; familjebehandling, familjepedagogiska insatser, ungdomscoach och strukturerade öppenvårdsprogram. I kommande upphandling kommer inte familjebehandling att ingå då socialnämnden har fattat beslut att denna insats enbart kommer att erbjudas inom kundval Nacka kommun. Kommunerna Nacka och Värmdö genomför upphandlingen gemensamt. Varje kommun är juridiskt självständig upphandlande myndighet. Nacka kommun är inköpscentral för hela upphandlingen vilket innebär att kontrakt tecknas med Nacka kommun som blir förvaltare av kontraktet under hela kontraktstiden. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från de berörda kommunerna.

### **Målgrupp**

Målgruppen är barn och unga 0 till 20 år och deras föräldrar samt unga vuxna i åldern mellan 18 till 25 år som är i behov av stöd i form av biståndsbedömda insatser från socialtjänsten.

Målgruppen har sociala problem i kombination med psykisk ohälsa och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar i varierande grad som riskerar att leda till riskbeteende och social utsatthet.

Upphandlingen omfattar bland annat följande insatser:

- Familjepedagogiska insatser



- Ungdomscoach
- Strukturerad öppenvård; missbruk och kriminalitet och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning/ och eller psykisk ohälsa med inriktning sysselsättning/praktik
- Strukturerad öppenvård: sociala/neuropsykiatrisk funktionsnedsättning/psykisk ohälsa med inriktning skola

### **Syfte med upphandlingen**

Syftet är att upphandla stöd- och behandlingsinsatser som ska stärka och ta tillvara den enskildes egna förmåga och skapa förutsättningar för ett fungerande liv med familj, vänner, skola eller arbete.

Den enskilde ska tillförsäkras att erbjudna vård- och behandlingsinsatser är av god kvalitet. Öppenvårdsinsatserna ska vara individuellt utformade, i samarbete med den enskilde och i enlighet med dennes önskemål, värderingar och förutsättningar.

### **Krav i upphandlingen**

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna praktiskt kommer att tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med aktuella lagar och föreskrifter. Insatserna ska även präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av öppenvårdsinsatser:

- Utförarna ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna tillämpas. Personalen ska ha kompetens att arbeta med metoderna och dessa ska vara anpassade efter den målgrupp som insatsen avser.
- Utförarens personal ska ha adekvat högskoleexamen, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen.
- Arbetet ska vara strukturerat och bygga på skydds- och riskfaktorer, där barnets/ungdomens/unga vuxnas och familjens hela livssituation beaktas och resurser i det sociala nätverket tas tillvara.
- Utföraren ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Utföraren ska följa upp insatserna på gruppnivå och kunna redovisa resultat.
- Insatserna ska erbjudas inom Stockholms län.
- Insatserna som erbjuds ska utgå från bästa tillgängliga kunskap.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande. Samtliga obligatoriska skakrav ska uppfyllas och accepteras. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra avtals- och kvalitetsuppföljningar hos utföraren.



## Marknadsanalys

En Request For Information (RFI) har genomförts med god respons. Marknaden har ett stort antal utförare som bedöms kunna tillgodose Nacka kommuns behov av öppenvårdsinsatser.

## Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Caroline Andreasson	Enhetschef	Avtalsansvarig
Carina Kennard	Inköpare	Projektledare
Mariella Viström Kristina Östergren	Planerare och utvecklare/ Gruppchef	Samordnare verksamhet

## Tidsplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		September till oktober 2017	
Marknadsanalys		Oktober till november 2017	
Upphandling	Dokument	December till februari	2018-02-28
	Annons e-avrop	25 dagars annonsering	2018-03-01
	Sista anbudsdag		2018-03-26
	Anbudsöppning		2018-03-27
	Utvärdering	3 april till 5 april 2018	2018-04-05
	Tilldelning		2018-04-06
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2018-04-17

## Risker

Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i sådana fall som är både tids- och kostnadskrävande. Vid direktupphandling är det svårare att kvalitetssäkra de ställda kraven på utförarna.

## Budget för projektet

Avtalslängd: 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på affären är 45 miljoner kr.

## Ekonomiska konsekvenser

Värdet för köp av insatser inom angivet upphandlingsområde öppenvård för barn, unga och unga vuxna upp till 25 år beräknas till cirka 22,5 miljoner SEK per år. Alternativet direktupphandling för varje enskild insats är inte tillämpligt eftersom det sammanlagda värdet för kommunens inköp av öppenvård överstiger direktupphandlingsgränsen som för närvarande är 534 890 SEK.



## Konsekvenser för barn

Alla barn har rätt till en trygg uppväxt. Kommunens socialnämnd är ytterst ansvarig för att barn och unga får stöd och skydd om de riskerar en ogynnsam utveckling.

Öppenvårdsinsatser utgör en viktig del av det stödet som Nacka kommuns barn och unga kan erbjudas. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta barnens och familjernas olika behov.

Caroline Andreasson  
Enhetschef  
Barn och familjeenheten

Elisabeth Axelsson  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Carina Kennard  
Upphandlare  
Inköpsenheten