

Socialnämnden

Årsrapport 2017, verksamhetsuppföljning inom omsorgsenhetens verksamhetsområde

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet

Sammanfattning

Det finns ett varierat utbud av verksamheter som erbjuder insatser för omsorgsenhetens målgrupper. De verksamheter som erbjuds är av god kvalitet och majoriteten av utförarna uppfyller kraven som ställs.

Utvecklingsområden för verksamheterna är samverkan, kvalitetsarbetet med avvikelser och dokumentationen. Det systematiska uppföljningsarbetet både på individ- och gruppnivå behöver utvecklas så att kvaliteten förbättras och att resurser används på ett effektivt sätt. För att målgruppen ska få samma förutsättningar att leva som övriga befolkningen behöver även mer fokus läggas på hälsoperspektivet både inom kommunens ansvarsområde och i samverkan med övriga vårdgivare.

Ärendet

Socialtjänsten följer upp verksamheter inom socialnämndens ansvarsområde. Uppföljning bidrar till att utveckla och säkra kvaliteten. Det bidrar till effektivt resursutnyttjande och att Nackas medborgare får bästa möjliga stöd och utveckling. Utgångspunkten för uppföljning är avtal, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett kundperspektiv. Verksamhetsuppföljningen är lika oavsett om verksamheten drivs av privat eller kommunal utförare. Arbetet sammanfattas i en verksamhetsrapport för varje verksamhetsområde inom socialtjänsten.

Uppföljningen i denna verksamhetsrapport omfattar bostad med särskild service, daglig verksamhet, korttidsvistelse, korttidstillsyn för skolungdomar under 12 år, ledsagning, avlösning, beroendevård, boendestöd, sysselsättning, stödboende. Uppföljningen omfattar även den hälso- och sjukvård som kommunen ansvarar för.

Nacka kommun tillhandahåller ett varierat utbud av verksamheter. Utförarna visar engagemang och har kundfokus. Majoriteten av de uppföljda verksamheterna uppfyller avtalen och bedöms hålla en god kvalitet. Undantag är två socialpsykiatriska bostäder med särskild service som inte är fullvärdiga boenden. Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) samlade bedömning att det utgör en ökad risk för missförhållanden för målgruppen.

Antalet personer med insatsen sysselsättning inom socialpsykiatri har minskat. Nacka kommun behöver utveckla metoder för målgruppen för att få och behålla ett arbete.

Att systematiskt följa upp hur det går för enskilda personer och att sammanställa informationen för att utveckla verksamheten är ett prioriterat utvecklingsområde. Det bidrar till att personer får rätt insatser och ett effektivt resursanvändande.

Alla utförare utom ett fåtal har ett ledningssystem för kvalitet. Flera av verksamheterna behöver utveckla personalens delaktighet i kvalitetsarbetet.

Alla utförare har rutiner för synpunkter och klagomål samt för rapportering enligt lex Sarah. Systematisk hantering av synpunkter och klagomål är ett utvecklingsområde hos flertalet utförare även om utveckling skett sedan föregående år.

Under året har 12 rapporter enligt lex Sarah gjorts av utförarna. Det finns ett utvecklingsbehov framför allt inom socialpsykiatri och missbruksvården. Ingen lex Maria har gjorts och inga ärenden från Patientnämnden har inkommit under året.

Den basala hälso- och sjukvården inom bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS uppfyller avtalen.

För att få bästa utveckling för alla och maximalt värde för skattepengarna behöver mer fokus läggas på gemensamma samordnade individuella planer och på samverkan i förekommande fall. För att målgruppen ska få samma förutsättningar att leva som övriga befolkningen behöver mer fokus läggas på hälsoperspektivet både inom kommunens ansvarsområde och i samverkan med övriga vårdgivare.

För patientsäkerheten behöver antalet delegeringar per sjuksköterska minska och fokus behöver läggas på att trygga eventuell övergång till annan vårdgivare i samband med upphandlingen av hälso- och sjukvårdsinsatserna.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Det är viktigt att de insatser som Nacka kommun tillhandahåller för barn och unga med funktionsnedsättning är av god kvalitet. Insatserna ska bidra till att barn och unga får bästa möjliga utveckling utifrån sina förutsättningar.

Bilaga

1. Årsrapport 2017, verksamhetsuppföljning inom omsorgsenheten

Elisabeth Axelsson
Enhetschef
Omsorgsenheten

Lotta Nobel
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Omsorgsenheten

Anna Spångmark
Planerare/utvecklare
Omsorgsenheten

Eini Ruottinen
Planerare/utvecklare
Omsorgsenheten

Emelie Berglund
Planerare/utvecklare
Omsorgsenheten