

Socialnämnden

## Riktlinje - Ledningssystem för god kvalitet

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar riktlinjen Ledningssystem för god kvalitet.

### Sammanfattning

Socialstyrelsen har utfärdat föreskrifter (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för verksamheter enligt SoL, LSS och HSL. En riktlinje har tagits fram för att klargöra hur denna föreskrift ska tillämpas inom socialnämnden och äldrenämndens ansvarsområden.

### Ärendet

Socialstyrelsen har utfärdat föreskrifter (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för verksamheter enligt SoL, LSS och HSL. Här inkluderas även verksamheter som bedrivs enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Ett ledningssystem är ledningens verktyg för att leda, planera, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Enligt föreskrifterna ska verksamheterna identifiera, beskriva och fastställa de processer som behövs för att säkra verksamheternas kvalitet. Detta ska i sin tur ligga till grund för förbättringar av ledningssystemets processer och rutiner.

Kvalitetsledningssystemet ska även ge ett underlag för effektiv resursanvändning och redovisningar till medborgare, politiker och medarbetare. Kvalitetsarbetet ska ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Riktlinjen beskriver hur detta arbete ska bedrivas och hur ansvaret för kvalitetsledningen är fördelat.



## **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget har inga ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Ett systematiskt kvalitetsarbete innebär ett kontinuerligt förbättringsarbete och berör socialnämndens samtliga målgrupper. Kvalitetsledningssystemet kommer bidra till förbättringar för barn och unga som har kontakt med socialtjänsten.

## **Bilagor**

1. Riktlinje för systematiskt kvalitetsarbete

Anne-Lie Söderlund  
Social- och äldredirektör

Lina Blombergsson  
Biträdande social- och äldredirektör