

Gult=Ändringar

Villkor för att bli godkänd anordnare av korttidsvistelse enligt LSS

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| ALLMÄN ORIENTERING | 2 |
| LAGEN OM VALFRIHETSSYSTEM | 2 |
| KUNDVALSSYSTEM I NACKA..... | 2 |
| GRUNDER FÖR AVAUKTORISATION..... | 3 |
| BESKRIVNING AV TJÄNSTEN | 3 |
| INFORMATION OCH VAL AV ANORDNARE..... | 4 |
| MÅL FÖR KORTTIDSVISTELSE..... | 5 |
| GENERELLA OCH SPECIFIKA AUKTORISATIONSVILLKOR | 6 |
| KRAV PÅ SÖKANDE, KVALIFICERINGSVILLKOR | 6 |
| UTESLUTNING, REGISTRERING, EKONOMISK STÄLLNING..... | 6 |
| LOKALER, IT-SYSTEM | 8 |
| VERKSAMHETENS LEDNING | 8 |
| ÖVERLÅTELSE AV VERKSAMHET | 9 |
| LEDNINGSSYSTEM FÖR KVALITET..... | 10 |
| KRAV PÅ TJÄNSTEN, KRAVSPECIFIKATION | 10 |
| MÅL, LAGAR, UPPFÖLJNING | 10 |
| ANSVARSFÖRSÄKRING..... | 11 |
| PERSONAL | 11 |
| SKYLDIGHET ATT TA EMOT KUNDER | 13 |
| ÖVRIGA KRAV PÅ VERKSAMHETEN | 13 |
| UPPFÖLJNING OCH KONTROLL..... | 15 |



Allmän orientering

Lagen om valfrihetssystem

Upphandlingen genomförs enligt lag om valfrihetssystem (LOV). Enligt LOV har den enskilde rätt att välja den leverantör som ska utföra tjänsten och som den upphandlande myndigheten har godkänt och tecknat kontrakt med. Den upphandlande myndigheten ska behandla leverantörer på ett likvärdigt och ickediskriminerande sätt.

Nacka kommun har ett gemensamt reglemente för alla kundval i Nacka. Det innebär att de gemensamma auktorisationsvillkoren innehåller andra begrepp än de som förekommer i LOV. Nedan följer en jämförelse mellan lagens och Nacka kommuns begrepp.

| Lagen om valfrihetssystem (LOV) | Nacka kommuns reglemente |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Villkor, förfrågningsunderlag | Auktorisationsvillkor |
| Leverantör | Anordnare |
| Ansöka om godkännande | Ansöka om auktorisation |
| Beslut om godkännande av leverantör | Auktorisation |
| Teckna kontrakt | Auktorisation |
| Häva avtal med leverantör | Avauktorisera |

Kundvalssystem i Nacka

Nacka kommun har ett gemensamt regelverk för alla kundval i Nacka.

Ett kundvalssystem i Nacka kommun består av

| | |
|--|--|
| Den enskildes rätt till tjänsten | Följer av lag eller beslut från kommunfullmäktige |
| Checkens storlek | Beslutas av kommunfullmäktige |
| Auktorisationsvillkor | Beslutas av kommunfullmäktige |
| Generella auktorisationsvillkor <ul style="list-style-type: none"> - Villkor för att bli auktoriserad och för att behålla auktorisationen | |
| Specifika auktorisationsvillkor <ul style="list-style-type: none"> - Särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten inom ramen för de generella auktorisationsvillkoren | Beslutas av ansvarig nämnd i samband med att kundvalet införs |
| Avauktorisering | Beslutas av kommunfullmäktige |
| <ul style="list-style-type: none"> - Grund för att återkalla auktorisation - Återkallelse av auktorisation till följd av brister i verksamheten | Beslutas av ansvarig nämnd och får inte delegeras i annat fall än till ordföranden med stöd av bestämmelserna i 6 kap 36 § |

kommunallagen. Vid misstanke om allvarlig brist i verksamheten som utgör fara för kund får ordföranden besluta att interimistiskt återkalla auktorisationen.

Grunder för avauktion

En anordnare kan avauktioneras enligt följande:

| | |
|--|--|
| På egen begäran | Anordnare som avser att avveckla verksamheten ska meddela kommunen minst sex månader före verksamhetens upphörande. Om uppsägningstiden i de specifika auktorisationsvillkoren är längre än sex månader gäller denna i stället. När verksamheten har upphört är anordnaren avauktionerad. |
| På grund av avsaknad av uppdrag | Om anordnare saknar uppdrag under en period av tolv månader avauktioneras anordnaren. |
| Återkallelse av auktorisationen till följd av brister i verksamheten | <p>Om de generella eller specifika auktorisationsvillkoren inte följs kan auktorisationen återkallas.</p> <p>Vid mindre brister kan varning utdelas. Om anordnaren inte inom tid som anges i varningen har åtgärdat de i varningen angivna bristerna återkallas auktorisationen.</p> <p>Auktorisationen återkallas om anordnaren tar ut avgift av brukaren för verksamhet som omfattas av ersättning genom checkbeloppet eller om anordnaren tar ut avgift utöver den avgift som har fastställts av kommunfullmäktige för tjänsten ifråga.</p> |

Beskrivning av tjänsten

Tjänster

Korttidsvistelse beviljas som individuellt behovsprövat bistånd enligt LSS, till personer med funktionsnedsättningar.

Syftet med insatsen är att ge den enskilde möjlighet till rekreation och miljöombyte eller att ge anhöriga tillfälle till avlösning.

Tjänsten ska erbjudas i Nacka alternativt i Stockholmsområdet. Verksamheten ska vara nåbar med kommunala färdmedel inom Stockholmsområdet, Storstockholms lokaltrafikområde. Om det är beläget utanför Storstockholm ska anordnaren stå för transporter till och från verksamheten.

Kundvalet för korttidsvistelse gäller endast korttidshem och lägervistelse.



Tider

Anordnare kan erbjuda korttidsvistelse året runt eller under delar av året.

Information och val av anordnare

Beslut om insats

Korttidsvistelse utgår från ett individuellt biståndsbeslut. Beslutet anger antalet dygn som den enskilde blivit beviljad.

Med dygn avses varje 24-timmarsperiod från det att brukaren anländer till korttidshemmet. Inom varje 24-timmarsperiod måste brukaren ha vistats minst 12 timmar för att dygnersättning ska utbetalas. **Undantag kan göras i samband med introduktion i samråd med handläggare och anordnaren får då betalt för en halv dag.**

Med utgångspunkt från beslutet får anordnaren en beställning. Beställningen ligger till grund för genomförandeplanen. Anordnaren ansvarar för att all berörd personal har god kännedom om beställning och genomförandeplan.

LSS-handläggaren följer upp beslut vid förändrade behov, samt regelbundet minst en gång per år.

Information till kunder om godkända anordnare

Anordnare ska lämna uppgifter så att socialtjänsten kan informera kunder om vilka anordnare som finns att välja på. Alla förändringar av dessa uppgifter ska meddelas snarast till avtalsansvarig på socialtjänsten, kos@nacka.se.

Kapacitetstak

Anordnaren kan ange ett kapacitetstak i antal deltagare per dygn.

Ickevalsalternativ

Socialtjänsten arbetar alltid för att uppmuntra och underlätta för kunden att själv välja anordnare. För den som ändå inte vill eller kan välja finns det ett så kallat ickevalsalternativ.

~~Den kommunala produktionen Vård- och omsorgsservice ska utgöra ickevalsalternativet.~~ **Om kunden inte kan eller vill välja själv avgör LSS-handläggaren vilken verksamhet som är lämpligast utifrån personens ålder och funktionsnedsättning.**

Omval av anordnare

Den enskilde har alltid rätt att byta anordnare. Vid ett eventuellt omval kontaktar den enskilde LSS-handläggaren. Handläggaren meddelar då anordnarna. **Uppsägningstiden är fyra veckor om inte annat avtalas mellan kund, handläggare och anordnare.**



Mål för korttidsvistelse

Mål

- Den enskilde ska erbjudas möjlighet till rekreation och miljöombyte.
- Den enskilde är delaktig och kan påverka utförandet av insatsen.
- Den enskilde blir bemött med respekt och hänsyn i kontakten med anordnaren.
- Insatser är trygga och säkra.
- Genomförandet av insatser planeras i samråd med den enskilde och/eller dennes företrädare.
- Den enskilde har kontinuitet i kontakterna med personal.



Generella och specifika auktorisationsvillkor

De generella auktorisationsvillkoren är gemensamma för alla kundvals-system i Nacka. För varje villkor anges hur villkoret kontrolleras och följs upp, samt vad som händer vid brister hos anordnaren.

Under generella auktorisationsvillkoren anges specifika auktorisationsvillkor. Det är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Numren på de specifika auktorisationsvillkoren hänvisar till respektive generellt auktorisationsvillkor.

Krav på sökande, kvalificeringsvillkor

Uteslutning, registrering, ekonomisk ställning

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|---|--|----------------------------------|
| 1. Anordnaren får inte vara i konkurs eller likvidation, under tvångsförvaltning eller föremål för ackord eller tills vidare ha inställt sina betalningar eller vara underkastad näringsförbud | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Avauktion |
| 2. Anordnaren får inte vara föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Avauktion |
| 3. Anordnaren och personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte genom lagakraftvunnen dom vara dömd för brott som avser yrkesutövningen eller brottslighet som kan skada förtroendet. | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Avauktion |
| 4. Anordnaren och/eller ansvarig för verksamheten får inte ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Avauktion |
| 5. Anordnaren ska fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatt. | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Avauktion |
| 6. Anordnaren ska senast när verksamheten startar vara registrerad hos Bolagsverket och uppvisa registreringsbevis | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Avauktion |
| 7. Anordnaren ska vara godkänd för F-skatt. | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Avauktion |
| 8. Anordnaren ska senast när verksamheten startar ha erforderliga tillstånd för att bedriva aktuell verksamhet | Uppföljning | Avauktion |
| 9. Anordnaren ska genom utdrag från UC eller motsvarande register eller på annat sätt om anordnarens | Uppvisa vid auktorisation | Enbart villkor för auktorisation |



| | | |
|--|-------------------|--|
| verksamhet är nystartad, visa att den har erforderlig ekonomisk kapacitet. | | |
| 10. Anordnare som har avauktorerats efter att ha brutit mot eller bedömts inte uppfylla auktorisationsvillkoren ska för att åter bli auktoriserad visa att åtgärder har vidtagits för att bristerna inte ska upprepas. | Vid auktorisation | |

Specifika auktorisationsvillkor

Uteslutning, registrering, ekonomisk ställning

3-5. Med anordnare likställs styrelse, verkställande direktör, majoritetsägare och verksamhetsansvarig.

3. Till ansökan ska bifogas utdrag ur belastningsregistret avseende anordnare.

5. Villkoret om socialförsäkringsavgifter och skatt gäller företaget och dess företrädare, ägare och ställföreträdare. Om en anordnare avauktorerats med hänvisning till detta villkor kan en eventuell ny auktorisation av företaget eller annat företag med samma ägare eller företrädare göras tidigast efter tre år. Restförda skulder avseende tidigare företag med samma bolagsföreträdare ska vara reglerade för att ny auktorisation ska godkännas.

8. Erforderliga tillstånd innebär att det krävs ett tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg för att bedriva verksamhet enskild verksamhet enligt LSS 23 § eller att verksamheten är anmäld hos IVO.

9. Med erforderlig ekonomisk kapacitet avses kreditvärdighet på minst 5 enligt Business Check. Om företaget är nystartat ska dokumentation som styrker den ekonomiska kapaciteten bifogas.

Exempel på vad som kan styrka den ekonomiska kapaciteten:

1. UC Objektiv (beställs av sökanden genom UC AB) som inte är äldre än en månad, eller

2. Intyg från moderbolag eller annan garant där moderbolaget/garanten ansvarar fullt ut för sökandens förpliktelser från första leveranstid till dess att företaget fått tillräcklig kreditvärdighet. Intyget ska vara undertecknat av behörig företrädare. Moderbolaget eller annan garant ska uppfylla kravet på kreditvärdighet på minst 5 enligt Business Check. Detta kontrollerar kommunen.

10. Villkoret gäller också om annan kommun hävt ett avtal på grund av brist hos anordnaren inom verksamhetsområdet de senaste tre åren.

Lokaler, IT-system

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|--|-----------------|-----------------------------------|
| 11. I förekommande fall: Lokaler och utrustning ska vara anpassande till verksamheten och godkända för sitt ändamål av berörda myndigheter. | Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |
| 12. Anordnaren ska kunna ta emot och lämna information till kommunen på ett sådant sätt att uppgifterna kan hanteras av kommunens administrativa system. | Uppföljning | Varning |

Specifika auktorisationsvillkor

Lokaler, IT-system

11. Verksamhetens lokaler ska vara lättillgängliga med allmänna kommunikationer, ligga inom Stor-Stockholmsområdet. Verksamheten ska vara nåbar med kommunala färdmedel inom Stockholmsområdet, Storstockholms lokaltrafikområde. Om det är beläget utanför Storstockholm ska anordnaren stå för transporter till och från.

Tillgängligheten i verksamheten ska vara anpassad till målgruppen. Det är anordnarens ansvar att tillgänglighetsanpassa lokalerna när så krävs.

12. Anordnaren ska ha fungerande telefon, telefonsvarare och e-post.

Anordnaren ska kommunicera med myndigheten genom kommunens verksamhetssystem. Det innebär att ta emot beställning, verkställa och återrapportera insatsen samt upprätta och avge genomförandeplan till myndigheten.

Anordnaren ska informera de medarbetare som kommer ha tillgång till verksamhetssystemet att personinformation i form av namn och personnummer kommer att registreras samt att åtgärder som utförs i systemet sparas i en historikfil (logg). Regelbunden uppföljning av loggen kommer att utföras. Det är anordnarens ansvar att införskaffa den utrustning och inloggningslösning som krävs. Anordnaren ska se till att den personal som behöver har korrekt behörighet för inloggning i kommunens verksamhetssystem och meddela när personal slutar så att behörighet kan avslutas.

Verksamhetens ledning

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|---|---|--|
| 13. Den som utövar den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens. | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning 3. Egen anmälan | Varning och/eller avauktorisering Varning |

Den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens.
Om anordnaren avser att byta den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska detta anmälas till kommunen för godkännande.

Specifika auktorisationsvillkor

Verksamhetens ledning

13. Arbetsledaren ska ha adekvat högskoleutbildning och/eller långvarig erfarenhet inom arbetsområdet. För privata anordnare är det Inspektionen för vård och omsorg, IVO som avgör om verksamhetens ledning uppfyller de krav som ställs. För den kommunala anordnaren är det enhetschefen för omsorgsenheten som fattar beslut om godkännande utifrån de kriterier som IVO fastställt.

Den person som ansvarar för verksamhetens dagliga ledning benämns som verksamhetsansvarig. Verksamhetsansvarig ska ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, nationella riktlinjer och auktorisationsvillkor samt kunna beskriva hur dessa tillämpas i praktiken. Anordnaren ska säkerställa verksamhetsansvarig uppfyller detta samt att utbildnings- och erfarenhetskrav uppfylls. Verksamhetsansvarig ska arbeta i verksamheten i sådan omfattning som krävs för att säkerställa att auktorisationsvillkor, lagar, förordningar och rutiner följs.

Om anordnaren byter ansvarig arbetsledare ska detta anmälas till beställaren för godkännande av den nya ansvariga.

Överlåtelse av verksamhet

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|---|-----------------------------------|----------------|
| 14. Auktorisationen får inte överlätas till annan fysisk eller juridisk person. Om anordnaren är en juridisk person och denne byter ägare ska ny ansökan ges in och auktorisationen omprövas. | 1. Egen anmälan 2. Uppföljning | Avauktionering |

Specifika auktorisationsvillkor

Underleverantör

14. Anordnaren får inte anlita annan för att fullgöra hela eller del av uppdraget utan beställarens skriftliga medgivande. Anordnaren svarar för underleverantör som för eget uppdrag. Anordnaren ansvarar för att underleverantör uppfyller krav på inbetalning av skatter och avgifter, samt övriga krav enligt gällande lagstiftning.

Ledningssystem för kvalitet

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 15. Anordnaren ska ha rutiner för hantering av synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser. | Uppföljning | Varning |
| 16. Anordnaren ska rapportera allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser till kommunen. | 1. Egen anmälan 2. Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |
| 17. Anordnare ska redovisa åtgärdsplaner kopplade till allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser. | 1. Egen anmälan 2. Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |
| 18. Anställd hos anordnare har rätt att anmäla missförhållanden till kommunen. Anordnaren eller någon denne ansvarar för, får inte efterforska vem som har gjort sådan anmälan | 1. Uppföljning 2. Anmälan | Varning |
| 19. I förekommande fall: Anordnaren ska ha rutiner för hantering av nycklar till brukarnas bostäder och värdehandlingar/ medel tillhöriga brukarna. | Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |

Specifika auktorisationsvillkor

Ledningssystem för kvalitet

15-19. Anordnare ska ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Krav på tjänsten, kravspecifikation

Mål, lagar, uppföljning

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|--|--|-----------------------------------|
| 20. Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten ska nås. | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |
| 21. Anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av kundvalssystemet. | Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |
| 22. Kommunen ska ha rätt till insyn i verksamheten för uppföljning och utvärdering. I detta ingår att kommunen | Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |



ska få del av handlingar som kommunen efterfrågar. Anordnaren ska delta i den uppföljning som kommunen genomför.

Specifika auktorisationsvillkor

Mål, lagar, uppföljning

21. Landstinget har ansvar för hälso- och sjukvård. Anordnarens personal får inte utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter om detta inte delegerats från hälso- och sjukvården.

22. Anordnare ska lämna uppgifter så att socialtjänsten kan informera kunder om vilka anordnare som finns att välja på. Alla förändringar av dessa uppgifter ska meddelas snarast till avtalsansvarig på socialtjänsten, kos@nacka.se.

Anordnaren ska lämna uppgifter som efterfrågas av nationella aktörer som nationella kvalitetsregister, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting, Statistiska Centralbyrån och kommunen.

Kommunen bjuder in till möten, seminarier och utbildningar i syfte att skapa ett förtroendefullt samarbete med anordnarna för att utveckla välfärden för Nackaborna.

Ansvarsförsäkring

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|---|-----------------|----------------|
| 23. Anordnaren ska inneha ansvarsförsäkring som säkerställer att kunden och kommunen hålls skadeslös för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos anordnaren. | Uppföljning | Avauktionering |

Personal

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|--|-----------------|----------------------------------|
| 24. Det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås. | Uppföljning | Varning och/eller avauktionering |
| 25. Ansvarig för verksamheten och samtlig personal som anställs ska till anordnaren lämna ett registerutdrag ur det register som förs enligt lagen om belastningsregister. Utdraget får vara högst ett år gammalt. Register avseende samtliga inom verksamheten ska finnas tillgängliga vid uppföljning/tillsyn. | Uppföljning | Varning och/eller avauktionering |

| | | |
|--|-------------|-----------------------------------|
| 26. Anordnaren ansvarar för att all personal inom verksamheten iakttar den sekretess och tystnadsplikt som gäller för verksamheten. | Uppföljning | Varning och/eller avauktorisering |
| 27. Utifrån verksamhetens behov, som framgår i kundvalets specifika auktorisationsvillkor, ska anordnaren ha rutiner som säkerställer att personalen iakttar sekretess och tystnadsplikt samt följer krav på dokumentation och rapporteringsskyldigheten om missförhållanden enligt lag. | Uppföljning | Varning |

Specifika auktorisationsvillkor

Personal

24. Anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning. Anordnaren ska sträva efter att personalen uppfyller Socialstyrelsens vägledning *Rätt kompetens hos personal i verksamheter för personer med funktionsnedsättning*. Alla medarbetare ska behärska svenska så att de förstår och kan göra sig förstådda i kommunikation med kunden och arbetsgivaren. De ska också kunna dokumentera enligt lag.

Personalen ska få kompetensutveckling inom områden anpassade för målgruppen. Anordnaren ska tillse att det finns kunskap om våld i nära relationer i personalgruppen.

25. Inför nyanställning ska personalen själv begära utdrag ut belastningsregistret från polisen och överlämna detta till arbetsgivaren/anordnaren.

26. Villkoret om sekretess innebär att personal inom enskild verksamhet iakttar tystnadsplikt enligt LSS 29§ och personal inom offentlig verksamhet sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen 26 kap 1§.

Villkoret innebär också att anordnaren ska säkerställa att utomstående inte kan få tillgång till lösenord och meddelanden på telefonsvarare, fax, sms, e-post, samtalslistor och dylikt.

All personal ska underteckna en förbindelse om sekretess.

27. Anordnaren ska följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation. En genomförandeplan ska upprättas tillsammans med kund eller närstående senast två veckor efter det att anordnaren mottagit beställning. Genomförandeplanen ska vara undertecknad av kund.

Om inte annat avtalas ska handlingar sparas i två år, efter det att sista anteckningen gjorts. Därefter ska de gallras, det vill säga förstöras på ett säkert sätt. Handlingar som ska sparas med hänsyn till forskningens behov är undantagna.

Skyldighet att ta emot kunder

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|--|-----------------|-----------------------------|
| 28. Anordnaren ska inom ramen för sin auktorisation ta emot den kund som väljer anordnaren för utförande av tjänst som kunden har rätt till. | Uppföljning | Varning och/eller avauktion |
| 29. Anordnaren ska ingå i eventuellt kösystem som kommunen har. | Uppföljning | Avauktion |
| 30. Anordnaren ska acceptera av kommunen beslutad förtur för kund. | Uppföljning | Varning och/eller avauktion |

Specifika auktorisationsvillkor

Skyldighet att ta emot kunder

28. Vid väsentliga förändringar av omsorgsbehovet är anordnaren skyldig att meddela LSS-handläggaren. Är förändringen bestående görs en ny bedömning, vilket kan innebära beslut om förändrad ersättningsnivå. Ny bedömning av omsorgsbehov kan också initieras av handläggare.

Om anordnaren av andra skäl än platsbrist anser sig ha sakliga skäl för att inte kunna ta emot den deltagare som väljer anordnaren ska samråd ske med beställaren. Beställaren avgör om det föreligger sakliga skäl för anordnaren att säga nej.

Platsen ska finnas tillgänglig för den enskilde inom fyra veckor från beställningen.

Övriga krav på verksamheten

| Generella auktorisationsvillkor | Kontrollpunkter | Vid brist |
|--|--|-----------------------------|
| 31. Utifrån verksamhetens behov som framgår i kundvarets specifika auktorisationsvillkor ska anordnaren kunna tillhandahålla verksamheten hela året. | 1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning | Varning och/eller avauktion |
| 32. Anordnaren ska rapportera större förändringar avseende verksamhet eller ekonomi till kommunen. | Egen anmälan | Varning |
| 33. I förekommande fall: Anordnaren ska i händelse av höjd beredskap eller annan allvarlig händelse i fredstid inordna sin verksamhet under kommunens krisledning. Anordnaren ska samarbeta med kommunen vid annan allvarlig händelse där kommunen behöver tillgång till resurser för att erbjuda den form av verksamhet som anordnaren är auktoriserad för. | Uppföljning | Varning |

Specifika auktorisationsvillkor

Övriga krav på verksamheten



32. Anordnare ska meddela förändringar av verksamhetens omfattning och inriktning till avtalsansvarig på socialtjänsten, kos@nacka.se .



Uppföljning och kontroll

Det är den enskilde som i första hand avgör kvaliteten. Om den enskilde inte är nöjd kan han eller hon alltid byta anordnare.

Enligt villkoren ska anordnaren delta i socialtjänstens uppföljning av verksamheten och låta socialtjänsten få del av de handlingar som efterfrågas.

I socialtjänstens uppföljning ingår

- Handläggarens individuella uppföljning.
- Årlig enkät till alla anordnare om kvalitet.
- Socialtjänstens brukarundersökning.
- Uppföljning av synpunkter och klagomål.
- Möten med/besök hos anordnare.
- Fördjupad granskning genom stickprov eller efter klagomål.
- Uppföljning av att beställda och fakturerade tjänster utförs.
- Kontroll hos Skatteverket att anordnaren fullgör sina skyldigheter när det gäller socialförsäkringsavgifter och skatt.
- Resultaten av uppföljningarna redovisas på kommunens hemsida och i kundvalskataloger.

Vid den årliga enkäten, besök hos anordnare och fördjupad granskning ingår bl.a. granskning av rutiner, tillgänglighet, dokumentation och genomförandepaner, samt kontroll av personalens kompetens och av att det finns sekretessförbindelser och registerutdrag från belastningsregister.

Resultat av uppföljningar redovisas på kommunens hemsida och i kundvalskataloger.

Åtgärder vid brister i verksamheten

- Möte med anordnaren, ev. fördjupad granskning
- Varning vid mindre brister. Om anordnaren inte inom tid som anges i varningen har åtgärdat de i varningen angivna bristerna kan avtalet hävas.
- Åtgärdsplan kopplad till allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser.
- Uppföljning enligt åtgärdsplan.
- Ev. anmälan till andra myndigheter (Skatteverket, Försäkringskassan, Polisen, Socialtjänsten).

Hävande av avtalet om nationella eller lokala föreskrifter för verksamheten eller villkoren inte följs.