

Socialnämnden

Uppsägning av avtal

Förslag till beslut

Socialnämnden säger upp avtalet om att driva Solsidevägens gruppbostad med Olivia Omsorg på grund av kvalitetsbrister. Avtalet upphör att gälla 1 januari 2019.

Paragrafen förklaras för omedelbart justerad.

Sammanfattning

Omsorgsenheten har följt upp Solsidevägens gruppbostad och funnit omfattande kvalitetsbrister i ledning, styrning och följsamhet av rutiner. Eftersom det finns brister i kvaliteten föreslår omsorgsenheten att avtalet med Olivia Omsorg sägs upp i förtid. Uppsägningstiden blir tre månader.

Ärendet

Bakgrund

Solsidevägens gruppbostad startade 2014 och har sex platser. Ett flertal granskningar har gjorts sedan starten, både vad gäller omsorgen och hälso- och sjukvården. Granskningarna visade på brister och har lett till åtgärdsplaner. Sommaren 2016 inträffade två allvarliga läkemedelsavvikelser som medförde att en lex Maria gjordes till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO). Olivia Omsorg genomförde ett flertal åtgärder och i maj 2017 visade uppföljningen av både omsorgen och hälso- och sjukvården att avtalet uppfylldes. Under perioden 2014 till 2017 har verksamheten haft fyra olika chefer.

Påkallad granskning 2018

I mars 2018 slutade verksamhetsansvarig sin anställning och en ny verksamhetsansvarig anställdes. Vid anställning var den nye verksamhetsansvarige inte godkänd av IVO och inte heller av Nacka kommun. Då den nya verksamhetsansvarige inte fick personalens och företrädares förtroende valde Olivia omsorg att avsluta personens anställning på Solsidevägen. I samband med chefsbyten var personalomsättningen igen hög och närstående/företrädare oroade sig för kvaliteten på gruppbostraden.



En påkallad granskning genomfördes av omsorgsenheten i juni 2018. Bakgrunden till granskningen var information om att personalomsättningen på gruppboenden blivit oacceptabelt hög och att närstående/företrädare var oroliga att kvaliteten inte kunde säkras.

Se rapporter från granskningen i bilaga 1 och 2. Granskningen visade att verksamhetsledningen i Olivia Omsorg under de fyra år de ansvarat för driften inte lyckats få en stabilitet i ledningen. Bristen på ledning och styrning har även bidragit till en onormalt hög personalomsättning. Det medför återigen en ökad risk för brister i omsorgen och i hälso- och sjukvården. Det finns upparbetade rutiner och arbetssätt men dessa följs inte systematiskt och informationsöverföringen brister. Detta har stora konsekvenser för de boende.

Olivia Omsorg har genomfört åtgärder men eftersom såväl verksamhetsansvarig som personal bytts ut många gånger bedömer omsorgsenheten att kvaliteten inte kan säkras. I dialog med närstående framkommer det tydligt att de inte har tillit och förtroende för utföraren. Av denna anledning föreslår omsorgsenheten att avtalet sägs upp i förtid. Efter diskussion med Olivia Omsorg framkommer att även utföraren upplever att de förlorat förtroendet från närstående och personal att driva verksamheten vidare och att de tror att den bästa lösningen är att säga upp avtalet.

Omsorgsenheten föreslår att en intern överenskommelse tecknas med Valfärd Samhällsservice om att driva verksamheten från och med 2 januari 2019. Detta kan ske under förutsättning att Kommunstyrelsens verksamhetsutskott, KSVU, fattar beslut om att överta verksamheten vid sitt sammanträde i oktober 2018.

Uppsägningstiden blir tre månader. Om inte åtgärdsplanen följs kommer avtalet hävas tidigare. Uppföljning av åtgärdsplanen kommer att ske efter en månad.

Ekonomiska konsekvenser

Ersättningen blir samma till den kommunala utföraren som får ta över verksamheten som nuvarande ersättning.

Konsekvenser för barn

Uppsägningen medför inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Granskningsrapport Solsidan juni 2018
2. Granskningsrapport av hälso- och sjukvården Solsidan juni 2018
3. Uppsägning av avtal
4. Bilaga till uppsägning

Elisabeth Axelsson
Enhetschef
Omsorgsenheten



Lotta Nobel
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Omsorgsenheten

Eini Ruottinen
Planerare/Utvecklare
Omsorgsenheten

Emelie Berglund
Planerare/Utvecklare
Omsorgsenheten