

## **Ramar och förutsättningar för upphandling av dygnet runt-boenden och behandlingshem för vuxna med missbruk och beroende**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla boenden och behandlingshem för personer med missbruk och beroende samt behandlingshem för personer med spelmissbruk och spelberoende.

### **Sammanfattning**

Omsorgsenheten föreslår att Nacka kommun genomför en upphandling av dygnet runt-boende och behandlingshem för vuxna med missbruk och beroende samt spelmissbruk och spelberoende.

Syftet med upphandlingen är att kunna tillgodose kunders behov av boenden samt behandlingshem av god kvalitet. Tjänsterna ska upphandlas till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal för angiven tjänst går ut den 30 november 2018. Upphandlingen genomförs enligt ett förenklat förfarande vilket innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen.

### **Ärendet**

Nacka, Tyresö samt Värmdö kommun har idag ett ramavtal för boenden och behandlingshem för personer med substansmissbruk och -beroende. I det befintliga ramavtalet ingår; stödboende, omvårdnadsboende, behandlingshem, familjevård med behandlingsinsats och med boendeinsats samt arbetskollektiv och boende om drivs av ideella organisationer. I kommande upphandling kommer inte stödboende att ingå då insatsen är upphandlad i en separat ramupphandling. Under åren har det varit en låg efterfrågan av familjebehandling med behandlingsinsatser varför denna inte kommer att ingå i denna upphandling. Då en lagändring genomförts 2018 kommer även behandlingshem för personer med omfattande spelmissbruk och spelberoende ingå i denna upphandling.

Nacka, Tyresö och Värmdö kommun genomför upphandlingen gemensamt. Varje kommun är juridiskt självständig upphandlande myndighet. Nacka kommun är inköpscentral för hela upphandlingen vilket innebär att kontrakt tecknas med Nacka kommun som blir förvaltare av kontraktet under hela kontraktstiden. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från de berörda kommunerna.



## Målgrupp

Målgruppen är personer från 18 år som är i behov av stöd, omvårdnad eller behandling i form av biståndsbedömda insatser från socialtjänsten.

Målgruppen har missbruks- och beroendeproblem, ibland i kombination med fysisk och eller psykisk ohälsa samt psykiatriska funktionsnedsättningar. Målgruppen kan även bestå av personer som missbrukar eller har ett beroende av spel om pengar.

Upphandlingen omfattar bland annat följande insatser:

- Omvårdnadsboende
- Behandlingshem med olika inriktningar såsom behandlingshem med terapeutisk inriktning och social färdighetsträning, 12-steps behandling, behandlingshem/ boende för personer i substitutionsbehandling samt behandlingshemsplats för personer med spelmissbruk/beroende
- Familjevård med boendeinsats
- Verksamheter som drivs av ideella organisationer såsom
  - arbetskollektiv och boende
- Stödboende och träningslägenheter för missbrukare i åldersgruppen 25-65 år

## Syfte med upphandlingen

Syftet är att upphandla stöd- och behandlingsinsatser som ska stärka och ta tillvara kundens egna förmåga och skapa förutsättningar för ett fungerande liv med familj, vänner eller arbete.

Kunden ska tillförsäkras att erbjudna stöd- och behandlingsinsatser är av god kvalitet. Insatserna ska vara individuellt utformade, i samarbete med kunden och i enlighet med dennes önskemål, värderingar och förutsättningar.

## Krav i upphandlingen

Utföraren ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser som erbjuds kunden, vilka metoder som används och hur metoderna praktiskt kommer att tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med aktuella lagar och föreskrifter. Insatserna ska även präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar:

- Utförarens verksamhetsansvarige ska ha adekvat högskoleexamen
- Utföraren ska ansvara för att all personal har kompetens och erfarenhet som krävs för arbete med målgruppen
- Personalen ska ha kompetens att arbeta med metoderna och dessa ska vara anpassade efter den målgrupp som insatsen avser
- Insatserna som erbjuds ska utgå från bästa tillgängliga kunskap och i möjligaste mån vara evidensbaserade
- Arbetet ska vara strukturerat och i vissa fall bygga på ett manualbaserat arbetssätt
- Kundens hela livssituation ska beaktas och resurser i det sociala nätverket tas tillvara

- Utföraren ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete
- Utföraren ska följa upp behandlingsinsatserna på gruppnivå och kunna redovisa resultat
- Geografiskt läge
- Lokalernas utformning

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande, vilket innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen.

Samtliga obligatoriska ska krav ska uppfyllas och accepteras. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra avtals- och kvalitetsuppföljningar hos utföraren.

### Marknadsanalys

Marknaden har ett stort antal utförare som bedöms kunna tillgodose Nacka kommuns behov av insatser för personer med missbruks- eller beroendeproblematik.

### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Axelsson	Enhetschef	Avtalsägare
Jonas Ahlström	Inköpare	Ansvarig inköpare/upphandlare
Carina Elvesjö	Gruppledare	Sakkunnig
Susanne Eriksson, Emelie Berglund	Planerare och utvecklare	Verksamhetsutvecklare

### Tidsplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Februari -Mars	Vecka 10
Marknadsanalys		Februari – Mars	Vecka 10
Upphandling	Dokument	Förfrågningsunderlag	Vecka 15
	Annons	Annonsering ca 45 dgr	Vecka16
	Sista anbudsdag		Vecka 21
	Anbudsöppning		Vecka 22
	Utvärdering	Juni sker utvärdering på internat	Vecka 24
	Tilldelning		Vecka 25
	Avtalstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2018-07-02
Avtal	Avtal träder i kraft		2018-10-30

### Risker

Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i sådana fall vilket kan vara otillåtet samt tids- och



kostnadskrävande. Vid direktupphandling är det svårare att kvalitetssäkra de ställda kraven på utförarna.

### **Budget för projektet**

Ramavtalslängden är 2 år med möjlighet för kommunerna att förlänga 1 år i taget under två år. Total avtalstid är maximalt 4 år. Beräknad storlek på affären för Nacka kommun är 48 miljoner kr.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Värdet för köp av insatser inom angivet upphandlingsområde beräknas till cirka 12 miljoner SEK per år. Alternativet direktupphandling för varje enskild insats är inte tillämpligt eftersom det sammanlagda värdet för kommunens inköp av boende- och behandlingshem överstiger direktupphandlingsgränsen.

### **Miljö**

De som bedriver verksamhet inom upphandlingsområdet bör planera och kontrollera sin verksamhet för att motverka och förebygga olägenheter för människors hälsa eller miljön. Verksamhetsutövaren bör även ha möjlighet att hålla uppföljningsmöten med Nacka kommun via visuell kommunikation i syfte att minska resandet.

### **Konsekvenser för barn**

Alla barn har rätt till en trygg uppväxt. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta föräldrars och familjers olika behov.

Elisabeth Axelsson  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Susanne Eriksson  
Planerare/Utvecklare  
Omsorgsenheten