

Äldrenämnden

Yttrande över revisorernas granskning av Pulsen Combine, revisionsrapport 2018:4

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslaget yttrande till kommunfullmäktiges revisorer gällande revisionsrapporten - Granskning av Pulsen Combine 2018:4.

Sammanfattning

En extern revision har genomförts för att bedöma om äldrenämnden säkerställt att verksamhetssystemet Pulsen Combine fungerar ändamålsenligt på användarnivå och att handläggning sker effektivt och rättssäkert. Revisionen visar att förbättringar har skett gällande rättssäkerheten och effektiviteten i jämförelse med granskningen som gjordes 2015. Förbättringsområden som bland annat kvarstår är att tillsammans med leverantör förbättra användarvänligheten för användare av systemet samt att minska antalet handhavandefel. Kommunfullmäktiges revisorer ger äldrenämnden tre rekommendationer utifrån granskningen och önskar svar senast 2018-12-21.

Ärendet

På uppdrag av kommunfullmäktiges revisorer har en extern granskning av verksamhetssystemet Pulsen Combine genomförts, se bilaga 2 Revisionsrapport 2018:4. Äldrenämnden har fått möjlighet att yttra sig utifrån denna rapport och revisorernas rekommendationer. Revisionen har genomförts för att bedöma om äldrenämnden säkerställt att verksamhetssystemet fungerar ändamålsenligt på användarnivå och att handläggning sker effektivt och rättssäkert. Granskningen visar att tydliga förbättringar har skett gällande rättssäkerhet och effektivitet i jämförelse med vad granskningen 2015 visade. Bland annat har stödet till användare förbättrats med en tydligare support och förvaltningsorganisation samt att systemet kan leverera statistik för verksamhetsstyrning och ekonomiska prognoser. Revisionen visar dock på vissa brister som kvarstår. Handhavandefel lyfts fram som främsta risk för brister inom rättssäkerheten. Vad gäller effektiviteten uppger en del av de intervjuade att systemet upplevs som tidskrävande att arbeta i och ett visst missnöje kvarstår kring systemets användarvänlighet. Utifrån



revisionsrapporten har kommunfullmäktiges revisorer givit äldrenämnden ett antal rekommendationer.

Rekommendationer från kommunfullmäktiges revisorer

Kommunfullmäktiges revisorer ger flera rekommendationer till äldrenämnden utifrån granskningen, se bilaga 3 Revisionsskrivelse 2018-09-29. Revisorerna rekommenderar äldrenämnden att:

- se över hur utbildning och vägledning kan förbättras för att minska antalet handhavandefel.
- tillsammans med leverantören tillse att systemets användarvänlighet förbättras.
- i samverkan med kommunstyrelsen och berörda nämnden överväga om Pulsen combine är det verksamhetsstöd som bäst motsvarar kommunens behov. Vidare lyfts behovet av en mångsidig utvärdering fram som rekommendation.

Det föreslagna yttrandet

I föreslaget yttrande framgår att äldrenämnden bedömer att det pågående kvalitetsprojektet på äldreheten samt förvaltningsorganisationens och ansvariga chefers fortsatta stöd till användarna är tillräckligt för att minska handhavandefelen samt säkerställa rättssäkerheten i handläggningen. Nackas systemförvaltning för Pulsen Combine för en kontinuerlig dialog med leverantören kring förbättringar av systemet men äldrenämnden ser liksom kommunfullmäktiges revisorer utmaningarna i förhållande till leverantörens förmåga till utveckling av användarvänligheten. Slutligen bedömer äldrenämnden att det arbete som redan har initierats av social- och äldredirektör inför upphandling av nytt systemstöd kommer att kunna ge svar på kommunens behov av ett effektivt systemstöd. Utifrån den begränsade avtalstid som kvarstår efter det sista förlängningsbeslutet gör äldrenämnden bedömningen att analysarbetet inför en ny upphandling kan motsvara det som kommunfullmäktiges revisorer identifierat som behov av övervägande och utvärdering av befintligt systemstöd.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut medför inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Förslag till yttrande
2. Revisionsrapport 2018:4
3. Revisionsskrivelse 2018-09-26

Ann-sophie Holgersson
Enhetschef
Äldreheten

Anne-Lie Söderlund
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret