

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse omsorgsenheten 2018

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2018.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2018 utifrån den av socialnämnden antagna kvalitetsplanen samt de resultat som uppnåtts. Samtliga egenkontroller enligt kvalitetsplanen har genomförts, några kvarstår med mindre avvikelser vilka kommer att åtgärdas under 2019.

Sammanfattningsvis har arbetet under 2018 resulterat i att omsorgsenheten genomfört förbättringar och påbörjat utvecklingsarbeten inom en rad områden.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Ett led i att säkra god kvalitet är det arbete som under 2018 utgått ifrån den kvalitetsplan som antogs av socialnämnden den 27 mars 2018.

Under 2018 har ett nytt kvalitetsledningssystem införts för Sociala omsorgsprocessen. Inför 2018 sågs alla processer över och riskbedömdes utifrån kundperspektivet. Åtgärder för att minimera risker vidtogs och vissa egenkontroller skapades. Detta redovisades till nämnden i kvalitetsplanen. Inför 2019 behöver arbetet med kvalitetsplanen utvecklas och fler och regelbundna egenkontroller behöver genomföras.

Sammanfattningsvis har arbetet under 2018 resulterat i att omsorgsenheten genomfört förbättringar och påbörjat utvecklingsarbeten inom en rad områden.

För att nämna några områden där utvecklingsarbete lett till förbättringar;

- Införande av ett digitalt kvalitetsledningssystem



- Digitalisering för tillgänglighet och flexibilitet
- Kunder har getts möjlighet att vara delaktiga i framtagande av nya insatser för målgruppen med psykisk funktionsnedsättning
- Utbudet av insatser för målgruppen med beroendeproblematik eller samsjuklighet tillgodosett genom genomförd upphandling.
- Granskning av anordnare och utförare.
- Kvalitetssäkring av verksamhetssystemet Combine.
- Upphandling av insatser för personer med beroendeproblematik och samsjuklighet.
- Rättssäkerhetsgranskningar med genomgående goda resultat
- Jämföraren har under årets lanserats för att kunderna ska kunna jämföra och välja bland olika anordnare i majoriteten av våra kundval.
- Kundundersökningar inom området funktionsnedsättning har genomförts med tillfredsställande resultat.

Ekonomiska konsekvenser

Kvalitetsberättelsen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Kvalitetsberättelsen innebär inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Kvalitetsberättelse omsorgsenheten 2018.

Elisabeth Axelsson
Enhetschef
Omsorgsenheten