

2019-03-11

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr SOCN 2019/112
Dnr SOCN 2019/115

Socialnämnden

Socialnämndens kvalitetsplan för god kvalitet 2019

Förslag till beslut

Socialnämnden antar kvalitetsplanen för god kvalitet 2019.

Sammanfattning av ärendet

I ledningssystemet för god kvalitet ingår att årligen ta fram en kvalitetsplan. I kvalitetsplanen identifieras de risker som verksamheten uppmärksammar. Planen beskriver vilka egenkontroller som ska genomföras samt de förbättringar som behöver planeras för att säkra kvaliteten inom respektive verksamhetsprocess. Riskbedömningen i kvalitetsplanen för 2019 utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2018 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. I kvalitetsplanen redovisas enbart de processer där risker har identifierats.

I kvalitetsplanen för 2019 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom att öka delaktigheten under både utredning och vid uppföljning av insats, öka antalet besök under utredningstiden och att barns delaktighet ökar och synliggörs, synpunkter och klagomål.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Verksamheten och dess insatser ska präglas av det som socialtjänstlagen anger som god kvalitet för den enskilde nämligen självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, kunskapsbaserad verksamhet, tillgänglighet och effektivitet.

Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta arbete är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten, tar fram egenkontroller och beskriver vilka förbättringsområden som planeras för att minimera riskerna.

Barn och familjeenheten och omsorgenheten har genomfört systematiska riskanalyser med utgångspunkt från verksamhetens huvudprocesser. Riskanalyserna bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar.



Egenkontroller avser en regelbunden, systematisk uppföljning av den egna verksamheten och en kontroll att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet. Syftet är att få syn på direkta kvalitetsbrister, få kunskap om olika verksamheter och synliggöra förbättrings- och utvecklingsområden.

Enheterna har fastställt egenkontroller och förbättringsåtgärder som ska genomföras under 2019.

I kvalitetsplanen för barn och familjeenheten och omsorgsenheten 2019 har verksamheterna identifierat några prioriterade områden:

- Öka delaktigheten genom ökad besöksfrekvens
- Öka delaktighet och effektivitet genom upprättade utrednings- och genomförandeplaner.
- Tillvarata den enskildes synpunkter och klagomål för att utveckla kvaliteten i verksamheten.
- Avvikelse rapportering från anordnare och utförare.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till kvalitetsplan medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget får inga direkta konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1. Kvalitetsplan

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn och familjeenheten

Elisabeth Axelsson
Enhetschef
Omsorgsenheten