



## **Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö Verksamhetsberättelse 2017**

# Verksamhetsberättelse 2017

På årsmötet den 13 mars utsågs två nya styrelserepresentanter för Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö, Päivi Kabran samt Mia Westerdahl.

Verksamheten i Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö har två verksamheter som ger stöd åt brottsoffer, vittnen och anhöriga. Den ena verksamheten är brottsofferverksamheten som utgår från kansliet i Finntorp, den andra är vittnesstödsverksamheten på Nacka tingsrätt.

## Medlemmar

I december 2016 hade föreningen 67 stycken enskilda stödmedlemmar i föreningen.

## Styrelsen, Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö

Styrelsen har genomfört 7 stycken styrelsemöten under 2017. Föreningens anställda har varit adjungerande under styrelsemötena.

## Styrelsens sammansättning som valdes på årsmötet 2017:

Bertil Flodin, ordförande  
Ingegerd Högberg, vice ordförande  
Moa Drakenberg, ledamot  
Päivi Kabran, ledamot  
Mia Westerdahl, ledamot

## Utbildning/fortbildning styrelse

Bertil Flodin och Ingegerd Högberg deltog i Brottsofferjouren Sveriges förbundsstämma 19-20 maj. Ingegerd Högberg deltog i ordförandekonferensen 20-21 oktober, anordnad av Brottsofferjouren Sverige.

## Kansliets verksamhet 2017

### Anställda

Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö har två anställda. Veronica Nordlander, verksamhetschef, 100 % sedan september och framåt (tidigare 75 %), kansliet i Finntorp samt Birgitta Strandberg, vittnesstödsamordnare, 28 % (tidigare 25 %), Nacka tingsrätt.

Kansliet är bemannat måndag–fredag mellan klockan 09:00–17:00.

De tider jouren är obemannad under kontorstid är telefonen antingen kopplad till annan brottsofferjour eller till Brottsofferjourens telefoncentral.

### Utbildning/fortbildning anställda

Birgitta Strandberg, vittnesstödsamordnare, har deltagit på vittnesstödskonferens 28-29 augusti, anordnad av Brottsoffermyndigheten.

Veronica Nordlander har deltagit i följande utbildningar:

Brottsofferjouren Sveriges samordnarkonferens 28-29 mars. Ur innehållet: "Minskning av förmedlade ärenden" "Hedersrelaterat våld och förtryck" (Mikael Thörn, Länsstyrelsen) "Barnrätt, barnsyn och bemötande" (David Sandberg Hjelm, BRIS) "Kränkningar och mobbning av barn och unga" (Åsa Gustafsson, Friends) "Unga i rätten" (Petra Götell, Ungdomsåklagare).

Heldagskonferens gällande våldsbejakande extremism som Tyresö kommun anordnade den 16 maj, föreläsare Andreas Ring f.d polis.

Temakonferens inom Våld i nära relationer den 6-7 oktober. Grundläggande kunskap om MI (motiverande samtal), anordnad av Brottsofferjouren Sverige.

### **Samverkan**

Veronica Nordlander har under verksamhetsåret 2017 haft fortsatt samarbete med Unga Brottutsatta från kommunerna Nacka, Tyresö samt Värmdö, samt Kvinnojouren Nacka, Värmdö och Kvinnojouren Tyresö.

Veronica Nordlander ingår i en grupp som samverkar kring våld i nära relation tillsammans med Tyresö kommun, sjuk- tandvård samt andra organisationer verksamma inom Tyresö kommun samt i Trygghetsrådet i Värmdö kommun samt BRÅ i Tyresö kommun.

Veronica Nordlander har deltagit i uppföljningsmöten på Nacka kommun, deltog gjorde bl.a. Helene Skantze, ord. Socialnämnden, Jan Landström, säkerhetsansvarig. Veronica Nordlander har även deltagit i möten med Jan Landström, Polisen, Unga Brottutsatta Nacka kommun kring samordningen av stöd.

Veronica Nordlander presenterade Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdös verksamhet på Socialnämndens möte, Nacka kommun, den 28 november.

### **Brottutsatta, vittnen och anhöriga**

Huvuddelen av förmedlade ärenden till Brottsofferjurens stödjande verksamhet kommer från Polisen mot bakgrund av informationsskyldigheten i FuK, Förundersökningskungörelsen.

I och med Polisens omorganisation 2015 har Brottsofferjouren fått en drastisk minskning av förmedlade brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Brottsofferjouren Sverige har sedan 2015 haft en intensiv dialog med Polisen på alla nivåer och med kraft framfört att Polisens arbete med information och förmedling måste förbättras avsevärt.

Under 2017 kom ett nytt anmälningssystem inom Polisen att genomföras, DUR2, som skulle ha inneburit en förbättring i arbetet med att förmedla brottutsatta till Brottsofferjouren och andra brottsofferstödjande verksamheter. Vi såg dessvärre ingen ökning av ärenden under 2017 trots det nya systemet, då de flesta fortfarande använder det gamla anmälningssystemet.

Vår verksamhet har haft en kraftig minskning av förmedlade ärenden sedan Polisens omorganisation. Under 2014 redovisade jouren 591 st ärenden, under 2015, 295 och under 2016, 303 ärenden och 2017, 360 ärenden.

### **Synlighetsinsatser**

Då brottutsatta, vittnen och anhöriga inte längre hänvisas av Polisen till vår verksamhet i samma utsträckning som tidigare har vi lagt mycket resurser på att bli synliga för våra kommuninvånare så att de själva ska kontakta oss vid behov av stöd.

Vår jour har tillsammans med Brottsofferjouren Södra Stockholm haft två föreläsningss dagar på Iris, Huddinge som arbetar med insatser för minskad arbetslöshet och ökad integration, för att öka medvetenheten hos Iris deltagare om att det finns stöd att få för den som blir utsatt för ett brott, blir vittne till ett brott samt anhöriga till dem som utsatts eller bevittnat brott.

Veronica Nordlander har medverkat med Polisen i deras synlighetsinsats i Granängsringen, Tyresö.

Vi har arbetat med att våra lokaltidningar ska synliggöra vår verksamhet och problematiken med Polisens minskade ärendeförmedling. Det resulterade i två olika artiklar, en i *Nacka Värmdö Posten* samt en i *Mitt i Tyresö*, *Mitt i Nacka*, *Mitt i Värmdö*.

Veronica Nordlander har kontaktat de tre kommunerna och bett dem lägga upp information gällande verksamheten på kommunernas hemsidor. Tyresö och Nacka kommun har även lagt upp annonser gällande vår volontärverksamhet.

Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö ansvarade för ett reklamfilmsprojekt, ”*Min kille har många smeknamn på mig*”, tillsammans med övriga Brottsofferjourer i Stockholmsregionen. Projektet beviljades medel av Brottsoffermyndigheten.

Vårt mål är att fler ska ta kontakt med Brottsofferjouren efter att ha sett reklamfilmen *Min kille har många smeknamn på mig*. Filmen beskriver på ett enkelt sätt situationen för en våldsutsatt kvinna. I filmen får tittaren veta att stöd finns att få från Brottsofferjouren.

För att ytterligare förstärka att budskapet skulle nå fram anordnades foajé-event i samband med visningen. Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö ansvarade för eventet på SF-biografen i Sickla. Visningsperioden var december 2017, Veronica Nordlander, Bertil Flodin, Birgitta Strandberg var på plats under eftermiddagen och kvällen och informerade och delade ut informationsmaterial tillsammans med tre av jourens volontärer.

Reklamfilmen nådde 400 000 biobesökare på Stockholmsregionens SF-biografer, och fick höga betyg i SF:s marknadsundersökning. Filmen visades under samma period på andra orter runt om i Sverige och nådde totalt en miljon biobesökare.

### **Brottsofferstödjare**

Stödpersonerna inom Brottsofferjouren har ett ideellt uppdrag, deras uppgift är att ta kontakt med brottsoffer, lyssna, ge medmänskligt stöd, samt vid behov hjälpa till med kontakten med myndigheter, polis, tingsrätt med flera.

Under 2017 har 360 stycken brottsdrabbade, anhöriga och vittnen fått vår hjälp.

Under 2017 har flera av våra tidigare volontärer avslutat sina uppdrag hos oss då de antingen varit i verksamheten under många år och nu valt att avsluta sina uppdrag, eller för att livet har tagit en ny vändning med arbete eller flytt. Vi rekryterade två nya stödpersoner och har haft 5 stycken verksamma stödpersoner under 2017. I vår jour kan man för närvarande få hjälp på svenska, engelska, finska och arabiska.

Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö gav drygt 200 timmar i direkt brottsofferstöd, direkt tid så som besök eller telefonkontakt, och drygt 350 timmar i övrig tid, övrig tid så som utbildning, fortbildning och synlighetsinsatser.

Två av jourens stödpersoner har deltagit i grundutbildning i att möta våldsutsatta hbtq-personer, en utbildning anordnad av RFSL, Unizon och Brottsofferjouren Sverige.

Två av jourens stödpersoner deltog i Brottsofferjouren Sveriges Temakonferens inom Våld i nära relationer den 6-7 oktober, grundläggande kunskap om MI (motiverande samtal).

### **Vittnesstödsverksamheten**

Brottsoffermyndigheten och Domstolsverket har i uppdrag av regeringen att gemensamt verka för att vittnesstödsverksamhet bedrivs vid landets samtliga tingsrätter och hovrätter. Vittnesstödsverksamheten vid Nacka tingsrätt svarar under Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö. Vittnesstödsverksamheten finansieras genom bidrag från Brottsoffermyndigheten.

Brottsoffermyndighetens ansvar innebär att verka för att vittnesstödsverksamhet bedrivs vid tingsrätterna och hovrätterna samt att den håller god kvalitet och utvecklas. Det sker genom att myndigheten följer vittnesstödsverksamheternas arbete samt gör kvalitetsuppföljningar, för detta krävs god kontakt med vittnesstödssamordnarna.

Ett vittnesstöd är en ideellt verksam person som genomgått utbildning och angett tystnadslöfte. Ett vittnesstöd har som uppgift att stötta och informera vittnen och målsägande i samband med brottmålsrättegång och vid behov även erbjuda stöd till anhöriga. Det finns 9 stycken vittnesstöd inom verksamheten.

Samtliga målsäganden och vittnen ska erbjudas vittnesstöd i den kallelsen tingsrätten skickar ut inför förhandling vid Nacka tingsrätt.

Birgitta Strandberg ansvarar för samordningen av vittnesstödsverksamheten på Nacka tingsrätt. Det är en tjänst på 28 procent.

Under 2017 har 288 vittnen och 56 målsäganden fått stöd vid Nacka tingsrätt. Vid 132 tillfällen har vittnen fått samtal efter förhandling. Vid 43 tillfällen, varav 4 st i säkerhetssal i Sthlm:s TR, var vittnesstöd med i salen under huvudförhandlingen. Dessutom har 80 anhöriga till vittnen och målsäganden fått stöd. Cirka 10 tilltalade har fått information. Nedlagt volontärtid i tingsrätten, 282 timmar.

### **Utbildning volontärer**

Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö har tillsammans med Brottsofferjouren Södra Stockholm, Huddinge Brottsofferjour samt Brottsofferjouren Haninge Nynäshamn anordnat grundutbildning om 30 studietimmar för nya volontärer under september och oktober.

### **Ekonomi**

Föreningen beviljades verksamhetsstöd från Nacka, Tyresö samt Värmdö kommun med sammanlagt 724 300 kr, samt stimulansbidrag för volontärer om 30 000 kr från BROM.

### **Medlemsavgifter**

Föreningsmedlemmar, 6 600 kr.  
Gåvor uppgick till 700 kronor

### **Vittnesstödsverksamheten**

Brottsofferjouren Nacka, Tyresö, Värmdö har av Brottsoffermyndigheten tilldelats 142 471 kr för samordningen av vittnesstödsverksamheten på Nacka tingsrätt, samt 30 000 kronor i stimulansbidrag som ska täcka kostnader för uppmuntran av volontär samt deras utgifter i samband med uppdrag vid tingsrätten.

### **Översikt intäkter 2017:**

Verksamhetsstöd Nacka kommun: 392 000 kr  
Verksamhetsstöd Värmdö kommun: 143 500 kr  
Verksamhetsstöd Tyresö kommun: 188 800 kr

### **Beviljade projektmedel, BROM**

- 40 000 kr för utbildning av nya vittnesstöd och stödpersoner
- 18 200 kr för informationsmaterial, brottsofferverksamheten
- 8 400 kr för informationsmaterial, vittnesstödsverksamheten
- 287 500 kr för Sf-bioprojekt, brottsofferverksamheten.