

2019-08-16

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr SOCN 2019/284

Socialnämnden

Översyn av kundvalet för boendestöd

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Med utgångspunkt i kommunens reglemente för kundval har en översyn av checkbelopp och auktorisationsvillkor för boendestöd gjorts. Utifrån utredningen föreslår omsorgsenheten förändringar som kommer att presenteras för socialnämnden för beslut i september. Förändringarna handlar om höjning av checkbelopp och ändringar i auktorisationsvillkor gällande krav på personal, start av insats och målgrupper. Förslaget om nya checkbelopp kommer att behandlas i yttrandet till mål och budget i september för 2020–2022 och därefter i kommunfullmäktige i november.

Ärendet

Bakgrund

Boendestöd är en social och praktisk stödinsats som syftar till att stärka den enskildes förmåga att hantera sitt vardagsliv både inom och utanför det egna hemmet. Insatsen ska även bidra till ökad självständighet samt att bryta social isolering. I boendestödjarens uppdrag ingår ofta att samordna andra aktörer runt den enskilde i syfte att bidra till att den enskilde når sina mål.

Förslag till beslut gällande checkbelopp av boendestöd och ändringar av auktorisationsvillkoren har presenterats till socialnämnden både år 2015 och 2016 men inga beslut om höjning har fattats.

Idag har Nacka kommun nio anordnare av boendestöd. Antalet anordnare av boendestöd minskar. En ytterligare anordnare har sagt upp sig och kommer att avveckla sin verksamhet under hösten. Den kommunala utföraren Välfärd samhällsservice är den största anordnaren med 110 av totalt 211 kunder. Enligt anordnarna är det svårt att få lönsamhet i att utföra insatsen boendestöd i Nacka kommun. Skälen de uppger är att det är långa avstånd, låg ersättning och att det tar lång tid att etablera sig i Nacka. Enligt Nacka kommuns reglemente för socialnämnden ska nämnden fortlöpande utveckla kundvalssystemen. Därför har en översyn av checkbelopp och villkor för boendestöd gjorts under våren 2019.



Översynen visar att Nackas checkbelopp ligger bland de lägsta jämfört med andra kommuner i länet. Det framkommer även att Nacka kommun har högre krav gällande personalens utbildningsnivå än de flesta jämförelsekommuner. Översynen visar även ett behov av vissa mindre ändringar av auktorisationsvillkoren för boendestöd.

Ändringar av auktorisationsvillkoren

Omsorgsenheten föreslår följande förändringar som kommer att presenteras för socialnämnden för beslut i september:

- Minst 75 procent av personalen ska ha godkänd utbildning.
- Minst hälften av personalen ska ha två års dokumenterad erfarenhet av arbete med aktuell målgrupp.
- Ta bort indelningen i olika målgrupper.
- Förslag på nytt checkbelopp: 405 kronor per timme i 2020 års prisnivå, om insatsen enligt biståndsbedömning behöver utföras kväll eller helg ersätts det enligt särskild redovisning.
- Boendestöd ska finnas tillgängligt för den enskilde inom fem dagar efter beställning.
- Ickevalsalternativ ändras till att rotera mellan anordnare varje månad.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut om högre checkbelopp ökar kostnaderna med cirka 875 tusen kronor för socialnämnden. Konsekvensen är beräknad utifrån nämndens budget för boendestöd till personer med funktionsnedsättning.

Konstruktionen av checkbeloppet för boendestöd följer samma princip som den för hemtjänst, ledsagning och avlösning enligt socialtjänstlagen för 2019. Jämfört med kalkylen för hemtjänst har den justerats för faktorer som är specifika för boendestöd, exempelvis är kringtiden för boendestöd något högre jämfört med hemtjänst då hänsyn har tagits till vissa arbetsuppgifter som ingår i boendestödsuppdraget.

Ersättningen för boendestöd 2019 är differentierad beroende på om stödet utförs på dagtid, kvällar eller på helgerna. Det är väldigt sällsynt att boendestöd utförs på kvällar och helger. I de fall där det biståndsbedöms att det behövs regelbundet stöd på kvällar och helger är förslaget att anordnaren får ersättning för det enligt särskild redovisning.

Förslaget innebär att checkbeloppet blir 405 kr för år 2020 exklusive momskompensation för privata anordnare. Privata anordnare får en momskompensation som för närvarande är sex procent.

Boendestöd	Dagtid	Kväll	Helg
Nuvarande check per timme (kr)	379	420	430
Förslag till check per timme (kr)	405		
Förändring (kr)	26		



Socialnämnden nettobudget (tkr)	-12 032
Förslaget ekonomiska konsekvens (tkr)	-875

Konsekvenser för barn

Förslaget har inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

1. Utvärderingsrapport. Översyn av boendestöd.
2. Förslag till nya villkor boendestöd from 2020-01-01

Elisabeth Axelsson
Enhetschef
Omsorgsenheten

Emelie Berglund
Kvalitetsutvecklare
Omsorgsenheten

Eini Ruottinen
Kvalitetsutvecklare
Omsorgsenheten