



# Samverkansavtal

mellan

Nacka kommun, Tyresö kommun, Värmdö kommun

och

Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö

## Parter

Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö, nedan kallad Brottsofferjouren (org.nr 814000-0301) och Nacka Kommun (org.nr 212000-0167), Tyresö kommun (org.nr 212000-0092) samt Värmdö kommun (org.nr.212000-0035), nedan kallad kommunerna, tecknar idag ett samverkansavtal. Brottsofferjouren och Kommunerna benämns gemensamt Parter.

### 1. Samverkansavtal

Samverkansavtalet är mellan Brottsofferjouren och kommunerna Nacka, Tyresö samt Värmdö för att gemensamt stärka arbetet med brottsutsatta, närstående och vittnen genom att erbjuda ett snabbt, effektivt och professionellt stöd till dem.

Syftet med samverkansavtalet är att skapa ett långsiktigt och hållbart förhållande mellan Brottsofferjouren och kommunerna, att hitta former för samverkan kring att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får stöd och hjälp samt att tillsammans vidareutveckla insatser som målgruppen har behov av. Arbetet vilar på metoder som har stöd i forskning och eller väl beprövad praktik.

Kommunerna bidrar med en ekonomisk insats varje år och relevant information som Brottsofferjouren kan behöva för sin verksamhet. Brottsofferjouren bidrar med sina kunskaper, erfarenheter och metoder för att se till att brottsutsatta kommuninvånare, vittnen och närstående i kommunerna ska få rätt stöd enligt 5 kap. 11 § socialtjänstlagen (2001:453).

### 2. Bakgrund

De individer som blivit utsatta för brott har rätt till stöd utifrån sina behov (artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/29/EU av den 25 oktober 2012 om fastställande av miniminormer för brottsoffers rättigheter och för stöd till och skydd av dem – *EU:s brottsofferdirektiv*). Som ett led i att säkerställa att brottsutsatta får det stöd de har rätt till har Polisen en skyldighet att informera brottsoffer om vilka möjligheter som finns till stöd från organisationer och andra (13 a § förundersökningskungörelsen (1947:948) samt artikel 4 i EU:s brottsofferdirektiv). Ett annat led i att säkerställa detta stöd till brottsutsatta är att kommunernas socialnämnder har i uppgift att verka för att brottsoffer får stöd (5 kap. 11 § socialtjänstlagen).

Att utsättas för brott kan få en rad konsekvenser för individen. Utöver fysiska skador kan brottet medföra både kortvariga och mer långsiktiga psykologiska följder. Det kan till exempel handla om känslor av rädsla, ilska eller ångest och om svårigheter att sova eller koncentrera sig. Brottet kan också innebära en ekonomisk belastning för den som drabbas, såsom utgifter för att ersätta egendom, eller inkomstbortfall till följd av sjukskrivning. Det

kan också få praktiska konsekvenser i form av betungande uppgifter för den utsatta, såsom att ta kontakt med myndigheter eller söka ersättning hos försäkringsbolag. De som utsatts för brott kan därför ha behov av olika former av stöd från samhället. Bland brottsoffer som uttrycker att de har sådana behov är det framför allt vanligt att det efterfrågas emotionellt stöd, information om rättsprocessen och skydd från att utsättas för brott på nytt.

Kommunernas socialnämnder ska, som tidigare nämnts, verka för att brottsoffer får stöd (5 kap. 11 § socialtjänstlagen). En kommun kan lämna stöd genom egen verksamhet, till exempel socialtjänsten, men också genom kommunala bidrag till ideella organisationer.

I de tre kommunerna erbjuder socialtjänsten egna stödinsatser till personer som utsatts för våld i nära relationer samt till unga brottsutsatta.

### **3. Syfte och mål**

Syftet med samverkansavtalet är att skapa ett långsiktigt och hållbart förhållande mellan Brottsofferjouren och Kommunerna, att hitta former för samverkan kring att gemensamt verka för att fler brottsutsatta, närstående och vittnen får stöd och hjälp, samt att tillsammans vidareutveckla insatser som målgruppen har behov av. Arbetet vilar på metoder som har stöd i forskning och eller väl beprövad praktik.

Samverkansavtalet bidrar till att kommunerna genom Brottsofferjourens verksamhet kan verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående ska få stöd och hjälp. För Brottsofferjouren innebär samverkansavtalet ökad stabilitet i de ekonomiska förutsättningarna och därmed ökad kvalitet i verksamheten.

Den verksamhet som omfattas av detta samverkansavtal ska präglas av respekt, jämlikhet, lyhördhet och transparens. Samarbetet ska präglas av ömsesidigt ansvar och gemensamt engagemang.

Brottsutsatta ska få bästa möjliga stöd och skydd utifrån en helhetssyn där insatser från kommun, polis och frivilligorganisationer kompletterar varandra.

Effekt mål att uppnå:

- Brottsutsatta, närstående och vittnen får information, stöd och hjälp samt ges möjlighet att få inflytande över och vara delaktig i utformningen av stöd och hjälp.
- Medarbetare inom kommunerna ska ha kunskap om Brottsofferjourens verksamhet och vilket stöd som kan erbjudas brottsutsatta.

- Aktiva medlemmar inom Brottsofferjouren ska ha kännedom om vilka verksamheter som finns inom kommunerna och som kan vara aktuella för de brottsutsatta som de möter.

#### **4. Målgrupp**

Brottsutsatta, närstående och vittnen som är kommuninvånare i Nacka-, Tyresö- respektive Värmdö kommun.

#### **5. Arbetsfördelning**

##### **Kommunerna**

Kommunerna lämnar ett årligt bidrag i form av en ekonomisk insats till Brottsofferjouren enligt punkt 10, nedan.

Kommunerna upplåter sina offentliga kommunikationsplattformar som kan vara ändamålsenliga för att informera om Brottsofferjourens verksamhet. Kommunerna ska stödja jouren i kommunikationsarbetet genom att informera om Brottsofferjourens verksamhet och se till att brottsutsatta lotsas vidare till rätt verksamhet.

Kommunerna förser Brottsofferjouren med relevant information som jouren kan behöva för sin verksamhet.

Kommunerna ser till att Brottsofferjouren bjuds in till evenemang som arrangeras av respektive kommun och är lämpliga för att presentera sig på.

##### **Brottsofferjouren**

Brottsofferjouren erbjuder brottsutsatta, närstående och vittnen som är bosatta i Nacka, Tyresö och Värmdö kommun ett kostnadsfritt stöd, lika för alla oavsett ålder, kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet, etnicitet, religion eller funktionsnedsättning. Erbjudandet innefattar samtalsstöd samt stöd och vägledning när det gäller polisanmälan, rättsprocess, försäkrings- och ersättningsfrågor, kontakter med vårdgivare, myndigheter och hjälporganisationer samt vid inställelse i domstol.

Brottsofferjouren svarar för att ideella arbetsinsatser utförs av stödpersoner med de volontärtimmar som motiveras av behovet av brottsofferstöd.

Brottsofferjouren svarar för att alla stödpersoner erhåller utbildning för uppdraget och att de i övrigt har adekvat kompetens.

Brottsofferjouren har en anställd samordnare som även är verksamhetschef.

Brottsofferjouren lämnar information om sin verksamhet till respektive kommun i de former och i den utsträckning kommunerna begär. Brottsofferjouren informerar också samarbetspartners och allmänheten.

Vid väsentlig allvarlig händelse där Brottsofferjouren är inblandad ska Brottsofferjouren utan dröjsmål informera berörd kommun samt inkomma med åtgärdsplan.

## **6. Arbetsgivaransvar**

Brottsofferjouren har arbetsgivaransvar för den personal som är anställd vid jouren.

## **7. Uppföljning av verksamheten**

Brottsofferjouren rapporterar om sin verksamhet till kommunerna i form av verksamhetsberättelse, bokslut, och verksamhetsplan samt därutöver i de former och i den utsträckning som kommunerna begär.

Statistiken analyseras av kommunerna i samråd med Brottsofferjouren för att tillsammans bedöma hur hjälp- och stödbehov tillgodoses samt att utifrån detta identifiera gemensamma utvecklingsområden.

Statistiken ska vara uppdelad per kommun:

- Antal personer som fått stöd av Brottsofferjouren
- Fördelningen av stöd per kön
- Fördelningen av stöd per ålder
- Fördelning av stöd per brottsrubricering

## **8. Samverkan**

Samverkansavtalet följs löpande upp av en gemensam styrgrupp som består av representanter från Brottsofferjouren och respektive kommun.

Styrgruppens uppgift är att säkerställa att de mål som gäller för överenskommelsen upprätthålls.

Styrgruppen träffas vid minst två tillfällen per år.

## **9. Kommunikation**

Kommunerna och Brottsofferjouren tar gemensamt fram en kommunikationsplan för hur kunskap sprids om brottsutsatta och Brottsofferjourens verksamhet till anställda, förtroendevalda och invånare, samt i vilka kanaler som information ska spridas.

## **10. Finansiering**

Kommunerna lämnar ett årligt bidrag i form av en ekonomisk insats till Brottsofferjouren om 5 kronor per invånare baserat på invånarantalet i respektive kommun per den 30 september

varje år. Bidraget utbetalas årligen under första kvartalet nästkommande år. Bidraget inkluderar alla delar av Brottsofferjourens verksamhet exklusive vittnesstödsverksamheten vid Nacka tingsrätt som finansieras av Brottsoffermyndigheten.

## **11. Revision**

Kommunerna eller dess revisorer har rätt att ta del av föreningens räkenskaper. Kommunerna kan vilja granska Brottsofferjourens verksamhetsplan, verksamhetsberättelse samt revisionsberättelse varför Brottsofferjouren är skyldig att arkivera dessa i minst fyra år.

Oriktiga uppgifter kan innebära att överenskommelsen sägs upp. Kommunerna förbehåller sig rätten att kvitta eventuell fordran på verksamheten innan verksamhetsmedel betalas ut.

## **12. Giltighetstid**

Överenskommelsen gäller under perioden 2021-01-01 – 2023-12-31. Senast sex månader innan avtalet löper ut ska omförhandling ske.

## **13. Beslut om ändring av verksamheten**

Beslut om ändring av verksamheten tas av styrgruppen.

Om någon av Parterna inte uppfyller villkoren för Samverkansavtalet eller på annat sätt brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter ska Parterna föra en dialog om huruvida partnerskapet ska fortsätta. Var och en av Parterna har då rätt att lämna Samverkansavtalet med omedelbar verkan. Kommunerna har även rätt att kräva att utbetalt bidragsbelopp återbetalas helt eller delvis om detta inte använts för avsett ändamål.

### **Underskrift**

Denna överenskommelse har upprättats i fyra (4) likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt original.

Ort

Ort

Datum

Datum

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Brottsofferjouren

Nacka kommun

Nacka, Tyresö, Värmdö

Ort

Datum

---

Tyresö kommun

Ort

Datum

---

Värmdö kommun