



**NACKA**  
KOMMUN

Kallelse/föredragningslista  
16 februari 2021

Socialnämnden

Tid: kl. 18:00-22:15

Plats: Nacka stadshus

Ordförande: Helene Skantze (M)

Helene Skantze (M), ordförande

Socialnämnden

**4. Prognos för socialnämndens behov av bostäder 2021-2040 (SOCN 2021/41)**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden antar rapporten Prognos för socialnämndens behov av bostäder 2021 – 2040 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

**5. Uppföljning av socialnämndens arbete med strategin Ett drogfritt Nacka för unga 2020 (SOCN 2021/43)**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

**6. Kvalitetsberättelse för socialnämnden 2020 (SOCN 2021/40)**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2020.

**7. Årsredovisning 2020 (SOCN 2019/337)**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner årsredovisning 2020 och beslutar att överlämna den till kommunfullmäktige.

**8. Uppföljning av internkontrollplan socialnämnden år 2020 (SOCN 2021/31)**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner uppföljning av internkontrollplan för 2020.  
Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

**9. Redovisning av verksamhet med personliga ombud under kalenderåret 2020 samt ansökan för 2021 (SOCN 2021/36)**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden antar redovisningen av verksamhet med personliga ombud i Nacka och Värmdö under kalenderåret 2020

Socialnämnden ansöker om statsbidrag till verksamhet med personliga ombud för år 2021.

Paragrafen förklaras för omedelbart justerad.

**10. Beslut om verksamhetsbidrag 2021 till Röda Korset Nackakretsen (SOCN 2020/341)**



Socialnämnden

**Förslag till beslut**

Socialnämnden bifaller delvis ansökan om verksamhetsbidrag för 2021 till Röda Korset Nackakretsen organisationsnummer 814000–4444 med 60 000 kronor. Verksamhetsbidragets användning ska redovisas skriftligen till socialnämnden senast den 1 november 2021.

11. **Tillsynsrapport rörande 2020 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroll av receptfria läkemedel. (SOCN 2021/16)**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

# Prognos för socialnämndens behov av bostäder 2021-2040

4

SOCN 2021/41



2021-02-02

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2021/41

Socialnämnden

## Prognos för socialnämndens behov av bostäder 2021-2040

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar rapporten Prognos för socialnämndens behov av bostäder 2021 – 2040 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning av ärendet

Årets prognos för behovet av bostäder enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) utgår från en kombination av de personer som omsorgsenheten uppgivit kommer att vilja flytta till antingen en grupp- eller servicebostad fram till 2040 och det prognosticerade behovet utifrån befolkningsökningen. Resultatet av inventeringen och befolkningsprognosen visar på ett prognosticerat behov av ytterligare cirka 100 lägenheter. I prognosen finns cirka 130 lägenheter inplanerade till och med 2040. Prognosen ska användas med stor försiktighet då behovet av bostäder på grund av ett antal faktorer kan komma att förändras under perioden. Kundvalet för LSS-bostäder som infördes vid årsskiftet 2019/2020 kommer att påverka utbyggnaden av grupp- och servicebostäder. Det finns ett stort intresse från marknaden att bygga välfärdfastigheter. Med största sannolikhet kommer ett antal bostäder som inte redovisas i prognosen att uppföras under prognosperioden. Två grupp- eller servicebostäder enligt socialtjänstlagen (SoL) för personer med psykisk funktionsnedsättning saknar fullvärdiga lägenheter. Ett nytt boende med 10 lägenheter kommer att byggas på Östra Gräsvägen, preliminär inflyttning är 2023.

### Ärendet

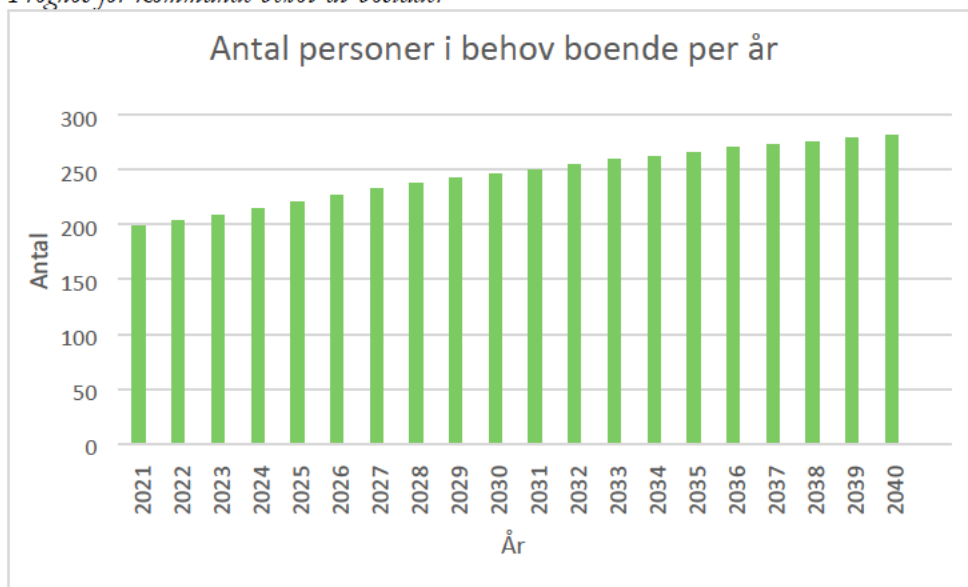
Denna rapport syftar till att ge en ram för kommande behov av bostäder utifrån aktuella behov och demografi inom omsorgsenhetens ansvarsområde.

I november 2020 hade 636 personer i Nacka beslut om insatser enligt LSS vilket är 0,6 procent av befolkningen. Av dessa bodde 175 personer, cirka 30 procent, i grupp- eller servicebostad.

Årets prognos utgår från en kombination av de personer som omsorgsenheten uppgivit kommer att vilja flytta till antingen en grupp- eller servicebostad fram till 2040 och det prognosticerade behovet utifrån befolkningsökningen.



### Prognos för kommande behov av bostäder



Enligt befolkningsprognosen kommer Nacka att ha cirka 156 000 invånare år 2040. Om en lika stor andel av befolkningen då som nu kommer att ha behov av en grupp- eller servicebostad kommer ytterligare cirka 100 personer att behöva ett LSS-boende. Det går inte att i nuläget förutsäga om det är grupp- eller servicebostäder som kommer att behövas. Under prognosperioden är byggnation av ytterligare cirka 130 lägenheter inplanerade.

Kundvalet för LSS-bostäder som infördes vid årsskiftet 2019/2020 kommer att påverka utbyggnaden av grupp- och servicebostäder. Det finns ett stort intresse från marknaden att bygga välfärdfastigheter. Att bygga välfärdfastigheter bedöms vara en bra investering på grund av långa hyreskontrakt, stabila hyresgäster och stor efterfrågan. Med största sannolikhet kommer ett antal bostäder som inte redovisas i prognosen att uppföras under prognosperioden. Som tidigare nämndes kan grupp- och servicebostäder byggas i kommunen men anordnare kan välja sälja platserna till andra kommuner. Behovet av bostäder kan påverkas av yttre förändringar såsom lagändringar, ändringar i praxis, välfärdsteknik etcetera. Prognosen ska därför användas med stor försiktighet då behovet kan komma att förändras beroende på bland annat dessa faktorer.

#### Planerade grupp- och servicebostäder enligt LSS

Boende	Gruppboende	Serviceboende	Preliminärt inflyttningsår
Björnvägen	6		2021
Gamla Värmdövägen	6		2021
Duvnäs vägen	6		2022
Nya Gatan		12	2022
Älta centrumkvarter	6		2023
Orminge Sarvträsk		12	2023
Henriksdal	6		2026



Orminge Knutpunkten	6		2026
Ryssbergen	6		2027
Norra Nobelberget		12	2028
Ryssbergen		12	2029
Kvarnholmen	6		2030 – 2040
Henriksdal		12	2030 – 2040
Bergs gård	6		2030 – 2040
Järlahöjden	6		2030 – 2040
Järlahöjden		12	2030 – 2040
<b>Totalt antal platser</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>132</b>

Säkerheten för prognostiserat inflyttningsår minskar ju längre fram prognosen sträcker sig.

### Slutsatser

Nacka kommun har en väl planerad utbyggnad av bostäder med särskild service enligt LSS som med största sannolikhet kommer att täcka det förväntade behovet framöver. Det finns ett flertal osäkerhetsfaktorer som gör att denna prognos ändå ska användas med stor försiktighet. Dels kan planerade byggprojekt försenas eller nya tillkomma. Det är svårt att bedöma på sikt hur målgruppens behov av boende kommer att utvecklas. Även socialpsykiatrins målgrupp behöver prioriteras. En inventering av socialpsykiatrins målgrupp pågår på omsorgsenheten.

Ett problem är de höga hyreskostnaderna vid nyproduktion. I de nyproducerade fastigheterna blir hyran så hög att det finns en tveksamhet att flytta in. För att undvika att enskilda personer tackar nej till erbjuden lägenhet på grund av hög hyra har många andra kommuner infört ett så kallat kommunalt bostadstillägg. Detta kan enskilda söka som inte har råd att betala hyran i sin lägenhet. Exempelvis i Stockholms stad kan de enskilda ansöka om kommunalt bostadsbidrag upp till 90 procent av den boendekostnad som överstiger försäkringskassans fastställda genomsnittshyror i Stockholms län.

En kontinuerlig dialog pågår mellan omsorgsföretag och fastighetsägare för att kunna tillgodose framtida behov av bostäder. Nya kundvalet för bostad med särskild service enligt LSS kräver ett annat arbetssätt inom socialnämndens ansvarsområde.

### Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut får inga ekonomiska konsekvenser.

### Konsekvenser för barn

Det finns en stor risk att bristen på permanenta bostäder innebär att många barn kommer att tvingas flytta ett flertal gånger under sin uppväxt. För barnfamiljer som bor i tillfälliga bostäder är sannolikheten stor att barnens rätt till en stabil skolgång och en fungerande fritid därmed inte kan tillgodoses.

### Handlingar i ärendet

1. Rapport – Prognos för socialnämndens behov av bostäder 2021 - 2040



Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Lotta Nordqvist  
Boendestrateg  
Omsorgsenheten

Ingela Söderström  
Financial controller  
Redovisningsenheten

# PROGNOS FÖR SOCIALNÄMNDENS BEHOV AV BOSTÄDER

2020/352  
2021-01-31  
Nordqvist Lotta  
Ingela Söderberg



# Sammanfattning

Denna rapport syftar till att ge en ram för kommande behov av bostäder utifrån aktuella behov och demografi.

Årets prognos för behovet av bostäder enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) utgår från en kombination av de personer som omsorgsenheten uppgivit kommer att vilja flytta till antingen en grupp- eller servicebostad fram till 2040 och det prognosticerade behovet utifrån befolkningsökningen.

Resultatet av inventeringen och befolkningsprognosen visar på ett prognosticerat behov av ytterligare cirka 100 lägenheter, i prognosen finns cirka 130 lägenheter inplanerade till och med 2040.

Prognosen ska användas med stor försiktighet då behovet av bostäder på grund av ett antal faktorer kan komma att förändras under perioden.

Kundvalet för LSS bostäder som infördes vid årsskiftet 2019/2020 kommer att påverka utbyggnaden av grupp- och servicebostäder. Det finns ett stort intresse från marknaden att bygga välfärdfastigheter, med största sannolikhet kommer ett antal bostäder som inte redovisas i prognosen att uppföras under prognosperioden.

Två grupp- och servicebostäder enligt socialtjänstlagen (SoL) för personer med psykisk funktionsnedsättning saknar fullvärdiga lägenheter. Ett nytt boende med 10 lägenheter kommer att byggas på Östra Gräsvägen, preliminär inflyttning 2023.

Socialnämnden hanterade i november cirka 136 sociala kontrakt, en minskning med 30 kontrakt jämfört med 2019

## Innehåll

Innehåll.....	2
1. <b>Bakgrund.....</b>	<b>3</b>
2. <b>Målgrupper .....</b>	<b>3</b>
3. <b>Definitioner – boendeformer LSS.....</b>	<b>4</b>
3.1.   Boendalternativ .....	4
4. <b>Olika upphandlingsformer av bostad med särskild service enligt LSS.....</b>	<b>4</b>
5. <b>Karta över befintliga grupp- och servicebostäder LSS .....</b>	<b>6</b>
6. <b>Kommande behov av bostäder .....</b>	<b>7</b>
6.1.   Planerade grupp- och servicebostäder .....	8
7. <b>Bostäder enligt SoL för personer med psykisk funktionsnedsättning .....</b>	<b>10</b>
7.1.   Befintliga bostäder med särskild service enligt SoL för personer med psykisk funktionsnedsättning.....	10
8. <b>Sociala hyreskontrakt.....</b>	<b>11</b>
9. <b>Slutsatser .....</b>	<b>11</b>



## 1. Bakgrund

Kommunerna ska enligt 5. kap. 7 § socialtjänstlagen verka för att människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och leva som andra.

Socialnämnden ska medverka till att den enskilde får bo på ett sätt som är anpassat efter hans eller hennes behov av särskilt stöd.

Det pågår kontinuerligt ett nära samarbete med andra berörda enheter i kommunen, omsorgsföretag, fastighetsutvecklare, byggföretag, intresseorganisationer med flera för att säkerställa det framtida behovet av bostäder. Enheten för strategisk stadsutveckling bevakar de markstrategiska frågorna.

När projektdirektiv för nya stadsbyggnadsprojekt tas fram ligger denna prognos till grund för att tillgodose behovet av bostäder enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Nacka kommun införde vid årsskiftet 2019/2020 ett kundval för bostad med särskild service enligt LSS. Tidigare har socialnämnden upphandlat driften och byggnationen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Inriktningen är att framöver lägga tonvikt på kundval istället för LOU-upphandling. Skillnaden blir att utföraren har ansvar för lokalen (gemensamhetslokal och lägenheter) vilket innebär att utföraren övertar ansvaret och risken för dessa från kommunen.

## 2. Målgrupper

Kommunen har ett ansvar för att människor med funktionsnedsättning ska få bra bostäder. En funktionsnedsättning är en nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. Personer med funktionsnedsättning kan få olika former av stöd av socialtjänstlagen om de själva inte kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt.

LSS är en rättighetslag som ska garantera personer med omfattande och varaktig funktionsnedsättning goda levnadsvillkor.

I lagens personkrets ingår tre grupper

- Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
- Personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder till följd av skada eller sjukdom.



- Personer med varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen.

### **3. Definitioner – boendeformer LSS**

LSS ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. Målet är att personer med funktionsnedsättning ska ha möjlighet att leva som andra. Att leva som andra innebär bland annat att bo som andra – att ha ett eget hem med allt vad det innebär av trygghet och trivsel. Ett syfte med lagen är rätten till en egen bostad.

#### **3.1. Boendialternativ**

Det finns tre alternativa boendeformer, för samtliga gäller att bostaden ska vara fullvärdig, att den är personens privata och permanenta hem och att den inte har en institutionell prägel. Enligt Boverkets krav på bostäder ska den enskilde ha tillgång till eget badrum, kök och sovrum.

##### **Gruppboendestad**

En gruppboendestad är ett bostadsalternativ för personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. En gruppboendestad består av ett mindre antal lägenheter (max sex) i anslutning till personal- och gemensamhetsutrymmen.

##### **Serviceboendestad**

En serviceboendestad består av ett antal lägenheter, cirka 10–12, som har tillgång till gemensamma utrymmen och en fast personalgrupp. Lägenheterna kan ligga i samma eller kringliggande hus.

##### **Annan särskilt anpassad bostad**

Med en annan särskilt anpassad bostad för vuxna avses en av kommunen anvisad bostad med viss grundanpassning men utan fast bemanning. I denna boendeform ingår inte omvårdnad och inte heller fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Om den enskilde behöver stöd och service i anslutning till boendet kan det ges inom ramen för andra insatser enligt LSS – till exempel personlig assistans och ledsagarservice. Stöd kan även ges i form av hemtjänst eller boendestöd enligt socialtjänstlagen. Annan särskilt anpassad bostad för vuxna är inte att betrakta som en bostad med särskild service.

### **4. Olika upphandlingsformer av bostad med särskild service enligt LSS**

Kundval för bostad med särskild service enligt LSS har införts från den 1 januari 2020. Kundvalet avser grupp- och serviceboendestäder enligt LSS och innebär att

anordnaren i stället för kommunen tecknar hyreskontrakt med fastighetsägaren. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) godkänner lokaler och lägenheter.

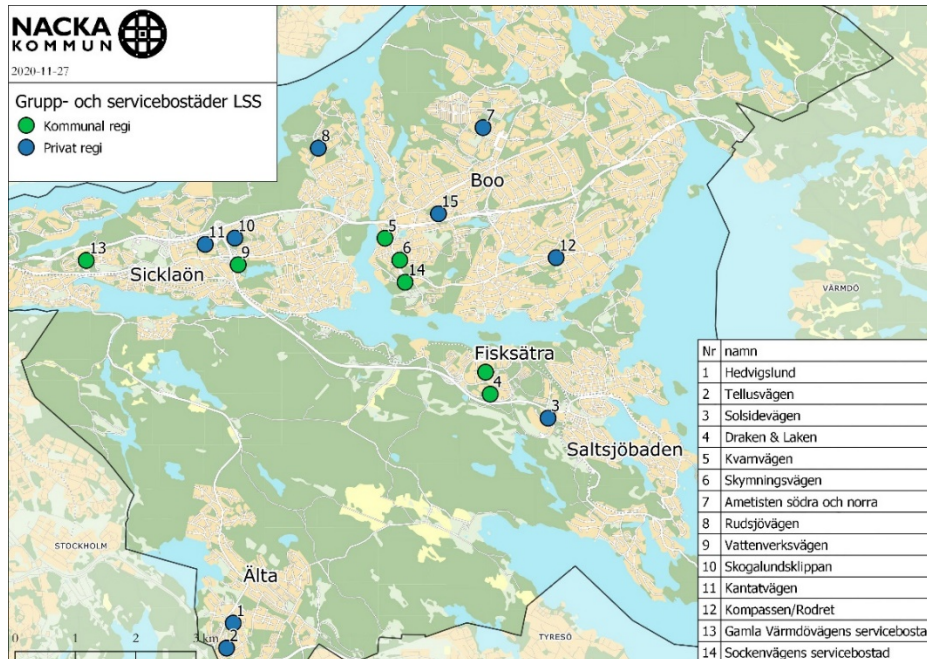
För att säkerställa att behoven av bostäder i framtiden kommer tillgodoses behöver socialnämnden följa utvecklingen av vad som kommer att byggas och när. Potentiella anordnares intresse för att auktorisera sig i kundvalet varierar. Potentiella anordnare uppger att det finns utmaningar med att starta nya bostäder med särskild service enligt LSS. Mark- och byggkostnaderna är höga och grupp- och servicebostäderna är små vilket innebär större risker för anordnare.

På kommunens hemsida finns en intresselista där potentiella anordnare kan visa intresse för ett samarbete med fastighetsägare. Även årliga informationsmöten kommer att införas för att främja samarbetet mellan omsorgsföretag och fastighetsägare.

Det är fortsatt brist på platser på grupp- och servicebostäder inom Stockholms län vilket orsakar en konkurrenssituation mellan kommunerna. Potentiella anordnare har idag möjlighet att välja vara utanför kundvalet eftersom platser kan säljas till olika kommuner. Utföraren är då inte bunden till specifika priser och kan styra verksamhetens innehåll och vilka kunder som flyttar in.

Alla befintliga grupp- och servicebostäder förutom Björknäs gruppbostad har upphandlats enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) vilket bland annat innebär att kommunen tecknar ett hyreskontrakt med fastighetsägaren. Kommunen står för lokalkostnaderna och den enskilde betalar hyra för sin lägenhet. Samtidigt som kundval har införts har socialnämnden fortsatt ansvar för LOU-upphandlade grupp- och servicebostäder där driften har upphandlats fram till 2026.

## 5. Karta över befintliga grupp- och servicebostäder LSS



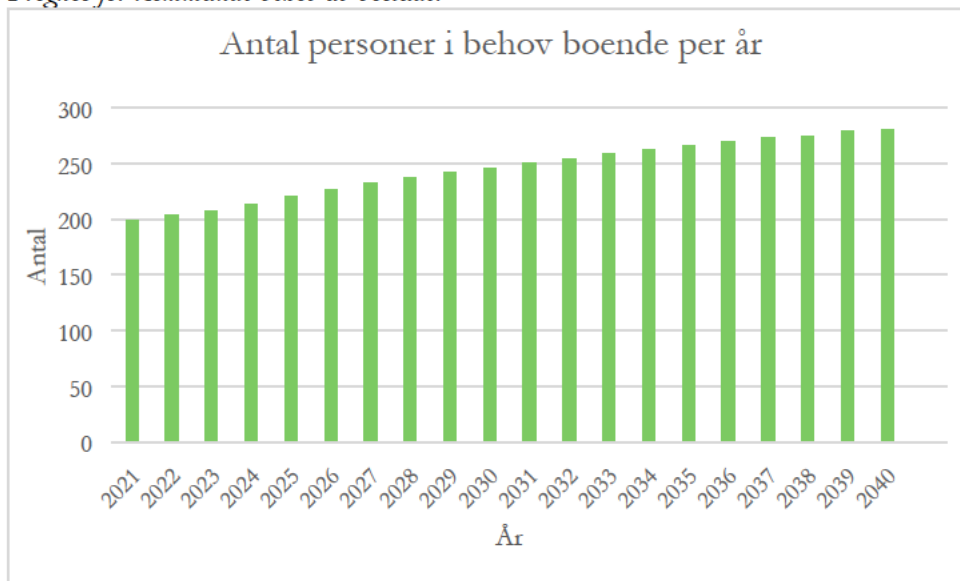
Kommunal regi	Antal platser	Privat regi (kundval i parantes)	Antal platser
Gamla Värmdövägen	9	Ametisten södra	4
Draken	8	Ametisten norra	6
Laken	8	Kompassen	5
Skymningsvägen	6	Rodret	5
Kvarnvägen	6	Tellusvägen	6
Vattenverksvägen	6	Hedvigslund	14
Sockenvägen	12	Björknäs (kundval)	6
Solsidevägen	6	<b>Antal platser</b>	<b>46</b>
Kantatvägen	6	<b>Direktupphandlade platser</b>	
Rudsjövägen	6	Henriksdal	3
Skogalundsklippan	13	Braxen	8
<b>Antal platser</b>	<b>86</b>	Externa platser	40
		<b>Totalt antal platser</b>	<b>183</b>

## 6. Kommande behov av bostäder

I november 2020 hade 636 personer i Nacka beslut om insatser enligt LSS vilket är 0,6 procent av befolkningen. Av dessa bodde 175 personer, cirka 30 procent, i grupp- eller servicebostad.

Årets prognos utgår från en kombination av de personer som omsorgenheten uppgivit kommer att vilja flytta till antingen en grupp- eller servicebostad fram till 2040 och det prognosticerade behovet utifrån befolkningsökningen.

Prognos för kommande behov av bostäder



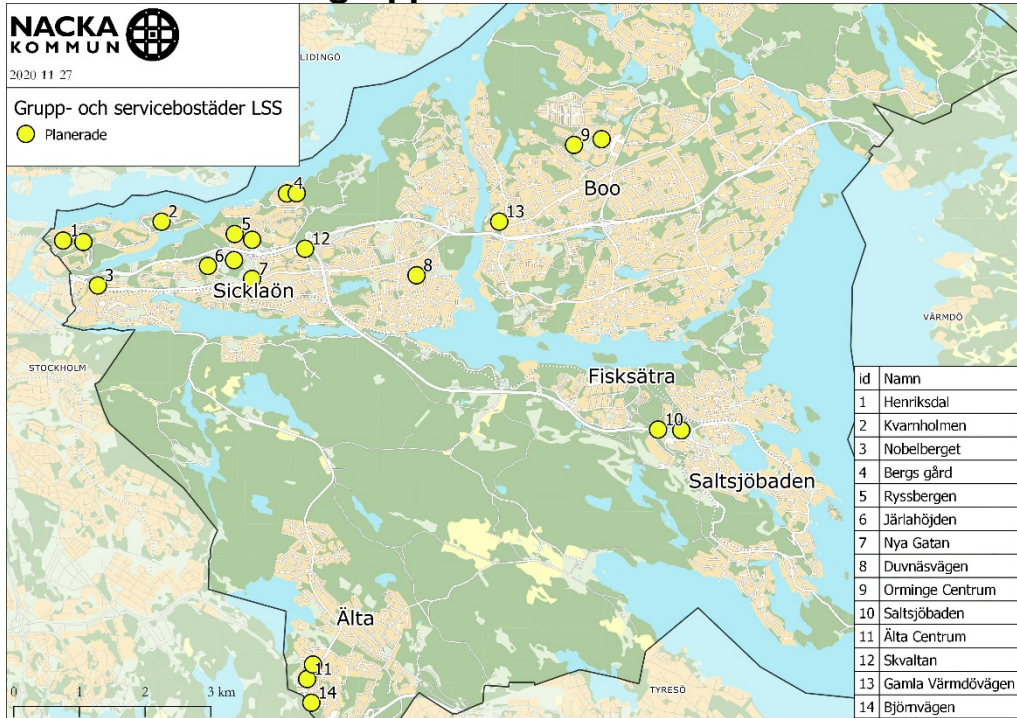
Enligt befolkningsprognosen kommer Nacka att ha cirka 156 000 invånare år 2040. Om en lika stor andel av befolkningen då som nu kommer att ha behov av en grupp- eller servicebostad kommer ytterligare cirka 100 personer att behöva ett LSS-boende. Det går inte att i nuläget förutsäga om det är grupp- eller servicebostäder som kommer att behövas. Under prognosperioden är ytterligare cirka 130 lägenheter inplanerade.

Kundvalet för LSS bostäder som infördes vid årsskiftet kommer att påverka utbyggnaden av grupp- och servicebostäder. Det finns ett stort intresse från marknaden att bygga välfärdfastigheter. Att bygga välfärdfastigheter bedöms vara en bra investering på grund av långa hyreskontrakt, stabila hyresgäster och stor efterfrågan. Med största sannolikhet kommer ett antal bostäder som inte redovisas i prognosen att uppföras under prognosperioden. Som tidigare nämndes kan grupp- och servicebostäder byggas i kommunen men anordnare kan välja sälja platserna till andra kommuner.

Behovet av bostäder kan påverkas av yttre förändringar såsom lagändringar, ändringar i praxis, välfärdsteknik etcetera. Prognosen ska därför användas med stor försiktighet då behovet kan komma att förändras beroende på bland annat dessa faktorer.



## 6.1. Planerade grupp- och servicebostäder



*Kvarnvägens gruppbostad LSS*



Boende	Gruppbostad	Servicebostad	Preliminärt inflyttningsår
Björnvägen	6		2021
Gamla Värmdövägen	6		2021
Duvnäs vägen	6		2022
Nya Gatan		12	2022
Älta centrumkvarter	6		2023
Orminge Sarvträsk		12	2023
Henriksdal	6		2026
Orminge Knutpunkten	6		2026
Ryssbergen	6		2027
Norra Nobelberget		12	2028
Ryssbergen		12	2029
Kvarnholmen	6		2030 – 2040
Henriksdal		12	2030 – 2040
Bergs gård	6		2030 – 2040
Järlahöjden	6		2030 – 2040
Järlahöjden		12	2030 – 2040
<b>Totalt antal platser</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>132</b>

Säkerheten för prognostiserat inflyttningsår minskar ju längre fram prognosen sträcker sig.

*Vattenverksvägens gruppbostad LSS*



## 7. Bostäder enligt SoL för personer med psykisk funktionsnedsättning

Enligt 5 kap 7 § SoL ska kommunen inrätta bostäder med särskild service för dem som behöver sådant boende till följd av att de av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring.

### 7.1. Befintliga bostäder med särskild service enligt SoL för personer med psykisk funktionsnedsättning

Bostad med särskild service enligt SoL är en boendeinsats till för personer med psykiska funktionsnedsättningar som inte längre kan få behovet av omvårdnad, trygghet och säkerhet tillgodosett i det egna hemmet. Personer har ett omfattande omvårdnads- och tillsynsbehov som sträcker sig över stor del av dygnet.

Kommunal regi	Platser
197:ans gruppboende	7
Måsens gruppboende	8
Bergåsavägens gruppboende	6
Skoglunds gruppboende	5
Totalt antal platser	26

I Nacka finns det fyra bostäder med särskild service enligt SoL och som idag drivs i kommunal regi av välfärd samhällsservice. Gruppboendena i Ektorp och på Skogalundsklippan saknar fullvärdiga lägenheter och de boende delar toalett, dusch och kök. Det är av största vikt att denna målgrupp prioriteras och erbjuds fullvärdiga lägenheter. Ett nytt boende med 10 lägenheter kommer att byggas på Östra Gräsvägen, preliminär inflyttning 2023. I samband med nytt boende färdigställs kommer driften på samtliga gruppboenden enligt SoL upphandlas.

En målgruppsinventering pågår på omsorgsenheten för att tydliggöra behov av insatser för målgruppen. I inventeringen ingår även ett eventuellt ytterligare behov av boendeinsatser för målgruppen. Utifrån statistiken kan konstateras att antalet personer boende i gruppboenden varit konstant under flera år.

## 8. Sociala hyreskontrakt

En kommun har inte någon allmän lagstadgad skyldighet att ordna bostäder till alla invånare men det finns en skyldighet att tillförsäkra kommuninvånarna en skälig levnadsnivå. För att komma ifråga för ett socialt kontrakt ska villkoren i Nackas riktlinjer för sociala kontrakt vara uppfyllda<sup>1</sup>. Ett åtagande inför 2021 är att riktlinjerna för sociala hyreskontrakt ska ses över för att säkerställa att kommunen möter behoven.

Ett socialt hyreskontrakt är en insats som kan beviljas personer som av olika skäl inte blir godkända på den ordinarie bostadsmarknaden. Den enskilde behöver ha uttömt alla andra vägar till att själv ordna en egen bostad. Kommunen äger eller hyr lägenheter som sedan kan hyras ut i andra hand till den enskilde.

Sociala hyreskontrakt är tidsbegränsade till två år, där målet är att den enskilde under denna tid ska ordna en bostad på den ordinarie bostadsmarknaden. Den enskilde kan få stöd med att söka bostad genom en ny insats som kallas för bostadssökarstöd. Även boendestöd kan beviljas för att underlätta för den enskilde att hitta ett eget boende.

En utmaning är att flera av hyresgästerna i kommunens bostäder har bott så länge i sin bostad att de fått besittningsskydd. Många bor alltså kvar trots att de har egna inkomster och därför inte längre har behov av insatsen.

Socialnämnden hanterade i november 2020 136 sociala kontrakt, en minskning med 24 kontrakt jämfört med samma månad förra året.

*Ansökningar och bifall sociala kontrakt, januari - oktober. Förra årets siffror inom parentes.*

2020	Ansökningar	Bifall
Antal ansökningar	20 (8)	10 (3)

Under 2019 var det ovanligt få ansökningar jämfört med tidigare år. Under 2019 skedde ett stort arbete med att se över handlägningsprocessen, riktlinjer och rutiner. Antalet ansökningar som kommit under 2020 överensstämmer bättre med övriga år.

## 9. Slutsatser

Nacka kommun har en väl planerad utbyggnad av bostäder med särskild service enligt LSS som med största sannolikhet kommer att täcka det förväntade behovet framöver. Det finns ett flertal osäkerhetsfaktorer som gör att denna prognos ändå ska användas med stor försiktighet. Dels kan planerade byggprojekt försenas eller nya tillkomma. Det är svårt att bedöma på sikt hur målgruppens behov av boende

<sup>1</sup> [http://infobank.nacka.se/handlingar/Arbets\\_och\\_foretagsnamnden/2016/2016-04-13/11b\\_bilaga\\_Riktlinjer\\_sociala\\_hyreskontrakt.pdf](http://infobank.nacka.se/handlingar/Arbets_och_foretagsnamnden/2016/2016-04-13/11b_bilaga_Riktlinjer_sociala_hyreskontrakt.pdf)



kommer att utvecklas. Även socialpsykiatrins målgrupp behöver prioriteras. En inventering av socialpsykiatrins målgrupp pågår på omsorgsenheten.

Ett problem är de höga hyreskostnaderna vid nyproduktion. I de nyproducerade fastigheterna blir hyran så hög att det finns en tveksamhet att flytta in. För att undvika att enskilda personer tackar nej till erbjuden lägenhet på grund av hög hyra har många andra kommuner infört ett så kallat kommunalt bostadstillägg. Detta kan enskilda söka som inte har råd att betala hyran i sin lägenhet. Exempelvis i Stockholms stad kan de enskilda ansöka om kommunalt bostadsbidrag upp till 90 procent av den boendekostnad som överstiger försäkringskassans fastställda genomsnittshyror i Stockholms län.

En kontinuerlig dialog pågår mellan omsorgsföretag och fastighetsägare för att kunna tillgodose framtida behov av bostäder. Nya kundvalet för bostad med särskild service enligt LSS kräver ett annat arbetssätt inom socialnämndens ansvarsområde. Omsorgsenheten kommer att ha en tätare information till intresserade omsorgsföretag och fastighetsägare.

Uppföljning av  
socialnämndens arbete med  
strategin Ett drogfritt Nacka  
för unga 2020

5

SOCN 2021/43

2021-02-01

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2021/43

Socialnämnden

## Uppföljning av socialnämndens arbete med strategin Ett drogfritt Nacka för unga 2020

### Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Den 21 maj 2018 antog kommunfullmäktige stadsledningskontorets förslag om strategi för Ett Drogfritt Nacka för Unga. Strategin har koppling till de nationella och regionala mål som finns framtagna för arbetet med alkohol, narkotika, doping och tobak. Social- och äldredirektören har fått i uppdrag att redovisa de aktiviteter och insatser som har genomförts inom socialnämndens område, både på myndighets- och utförarnivå. Inom socialtjänstens myndighet bedrivs det ANDT-förebyggande arbetet genom att erbjuda hjälp och stöd vid skadligt bruk och beroende och på så sätt förebygga allvarliga skador av eget och andras bruk samt förebygga dödlighet relaterad till främst alkohol och narkotika. I verksamheterna som finansieras av socialnämnden bedrivs mer av det breda förebyggande arbetet med att förhindra och/eller försena debut av alkohol, narkotika, doping och tobak samt stöd till anhöriga och föräldrar. Socialnämnden har även arbetat i samverkan med polis, skola och fritidsverksamheter inom SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid) med 55 ungdomar under 2020 och Sociala insatsgrupper (SIG) med 6 ungdomar. Utifrån Stockholmsenkätens resultat behöver intensivare ANDT-förebyggande arbete bedrivas i årskurs 9 och tidigt i gymnasieåldern. Över tid och jämfört med 2018 syns särskilt negativa resultat i mätningen 2020 i gymnasiet avseende snus som ökat markant och bland pojkar i gymnasiet avseende narkotika där 42 procent har testat narkotika.

### Ärendet

Kommunfullmäktige i Nacka har den 21 maj 2018 antagit strategin Ett drogfritt Nacka för unga som anger mål och riktmärken för ett samhälle för unga som är fritt från alkohol, narkotika, doping och tobak. I samband med att strategin antogs föll det sig naturligt att kommunen i allt sitt arbete ska sträva efter att nå såväl de nationella som de regionala målen inom ANDT-området. Det fanns därför inget behov av att kommunen själv formulerade liknande mål utan satte fokus på det som var och fortfarande är den största utmaningen, droganvändningen hos unga i Nacka. Strategin fick därför namnet Ett drogfritt Nacka för unga.



Under hösten 2018 bildades styrgruppen för strategiarbetet, som för kommunstyrelsen ska svara för att hålla ihop arbetet och följa upp det på ett övergripande plan. I detta ingår att följa upp vilka resultat som nås inom all kommunalt finansierad verksamhet kopplat till strategin och utifrån dessa stimulera utvecklingen av arbetet.

Det som särskilt ska följas upp och stimuleras är:

- Nolltolerans mot narkotika, dopning och alkohol vad gäller barn och unga.
- Minska tobaksbruk och förhindra att barn och unga börjar använda tobak.
- Stöd och vård till dem som hamnat i missbruk eller beroende.

I uppföljningen ska kvalitet belysas med olika mått och ur olika perspektiv utifrån nämndernas olika ansvarsområden. Uppföljningen av kvalitet ska redovisas öppet och tillgängligt. En framgångsfaktor är att lyfta fram och synliggöra det positiva samtidigt som det är viktigt att gå vidare med och fördjupa sig i det som verkar vara eller är förbättringsområden i punkterna ovan. Framgångsfaktorer och förbättringsområden ska ligga i fokus för de stimulerande insatserna. Den så kallade Stockholmsenkäten är ett viktigt verktyg i varje nämnds uppföljning och utvärdering.

Strategin Ett drogfritt Nacka för unga gäller för alla verksamheter som verkar på kommunens uppdrag, såväl kommunala, privata som fristående. Alla berörda nämnder, arbets- och företagsnämnden, kulturnämnden, fritidsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden samt Brottsförebyggande rådet har utifrån sina respektive ansvar uppdraget att se till att strategin genomförs och följs upp. Arbets- och företagsnämnden har under 2020 inte haft någon direkt aktivitet eller åtgärd kopplad till strategin och kommer således inte att redovisa någon uppföljning och utvärdering för 2020.

Vad görs för att uppnå ett drogfritt Nacka?

Många aktiviteter genomförs inom kommunens olika processer och alla ska på olika sätt bidra till det drogförebyggande arbetet i kommunen. Kopplat till strategiarbetet finns en framarbetad matris/handlingsplan, där det inom varje nämnds ansvarsområde finns ett antal åtgärder och aktiviteter som särskilt ska följas upp, utvärderas och/eller stimuleras. Strategiarbetet utgår på så sätt från åtgärder, aktiviteter och stimulans på bred front och medger samtidigt en anpassning av insatser för de olika lokala behoven till exempel i en av stadsdelarna eller i en eller flera skolor. Alla nämndaktiviteterna följs årligen upp och utvärderas i samband med kommunstyrelsens årsbokslut.

Samordning av insatser

Många olika delar av kommunens organisation bidrar ytterst till att skapa förutsättningar för Ett drogfritt Nacka för unga. Den interna styrgruppen från hösten 2018, med direktörer från alla berörda processer ses fortfarande med jämna mellanrum. Dels för att bibehålla och öka samspelet mellan processerna och verksamheterna, dels förmedla information och kunskap om de olika frågeställningarna. Förutom intern samordning i styrgruppen sker även samverkan med polisen och inom lokala trygg -och säkernätverk sker samverkan med andra lokala aktörer.

Under 2019 fick stadsledningen uppdraget från kommunfullmäktige att under året följa upp hur de berörda nämnderna tar ansvar för att nå målen i strategin Ett drogfritt Nacka



för unga och för att säkerställa att de aktiviteter och åtgärder som vidtas också leder till önskat resultat. Det arbetet genomförs även för verksamhetsåret 2020.

Under hösten 2020 kom även resultaten från genomförd undersökning om ungdomars hälsa baserad på ungdomarnas egna svar. I Stockholmsenkäten har ca 2500 nackaungdomar i årskurs 9 i grundskolan och årskurs 2 i gymnasieskolan besvarat ett antal frågor, bland annat om brott och utsatthet för brott, droger, tobak, alkohol, spel, skolarbetet, fritiden och föräldrarna. Denna enkätundersökning utgör en viktig del när nu 2020 års strategiarbete följs upp och utvärderas.

#### Förutsättningar och aktiviteter i stort

I 3kap 7§ första stycket socialtjänstlagen står att socialnämnden ska arbeta för att förebygga och motverka missbruk av alkohol och andra beroendeframkallande medel. Socialnämnden ska även arbeta för att förebygga och motverka missbruk av spel om pengar. Inom socialnämnden bedrivs det ANDT-förebyggande arbetet genom att erbjuda hjälp och stöd vid skadligt bruk och beroende och på så sätt förebygga allvarliga skador av eget och andras bruk samt förebygga dödlighet relaterad till främst alkohol och narkotika. I verksamheterna som finansieras av socialnämnden bedrivs mer av det breda förebyggande arbetet med att förhindra och/eller försena debut av alkohol, narkotika, doping och tobak samt stöd till anhöriga och föräldrar. En kvalitetsutvecklare har ansvarat för samordningen av socialnämndens ANDT-förebyggande insatser. Kvalitetsutvecklare har arbetat brett med både insatser vid beroendeproblematik, förebyggande insatser, projektlett arbetet med Stockholmsenkäten och deltagit i Länsstyrelsens ANDT-förebyggande nätverk.

Socialnämnden har under 2020 finansierat socialt uppsökande fältarbete och behandlande insatser samt föräldraskapsstöd och har genom miljöenheten drivit tillsynsarbete och kontrollköp av folköl och tobak. Socialnämnden har även arbetat i samverkan med polis, skola och fritidsverksamheter inom SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid) med 55 ungdomar under 2020 och Sociala insatsgrupper (SIG) med 6 ungdomar. Socialtjänsten har även arbetat i samverkan med polisen och MiniMaria i två omgångar 2020 med den riktade uppsökande insatsen mot unga och narkotika: Vårglöd och Höstglöd där man når ett relativt stort antal narkotikapåverkade ungdomar på kort tid och kan erbjuda stöd.

Det förebyggande arbetet har under 2020 påverkats mycket av pandemin. Även fältarbetet har förändrats till följd av pandemin och intensifierats under perioder då arbete i skolorna inte kunnat göras och genomförts utan Polarungdomar under perioder. Vissa aktiviteter, som exempelvis föräldraskapsstöd har ställts om till digitala grupper. Ett större föräldramöte för en skola med inriktning på tobak, alkohol och narkotika hölls digitalt av droginformator och kvalitetsutvecklare i december.

#### Arbetet med Stockholmsenkäten

Stockholmsenkäten genomfördes i 2020 i 23 av 26 kommuner i länet i årskurserna 9 och 2 på gymnasiet. Nacka är en av de kommuner som har högst andel unga som röker, snusar, dricker mycket alkohol och testat narkotika. Över tid är alkoholanvändningen och rökning ett minskande problem även om minskningen har avstannat de senaste



mätningarna och fortsatt ligger högt jämfört med länet. Över tid och jämfört med 2018 syns särskilt negativa resultat i mätningen 2020 i gymnasiet avseende snus som ökat markant och bland pojkar i gymnasiet avseende narkotika där 42 procent har testat narkotika. Stockholmsenkäten genomfördes strax innan pandemin startade så resultaten i Stockholmsenkäten kan inte kopplas till de arbetssätt som förändrats under 2020.

Skolorna har fått del av sina egna resultat i Stockholmsenkäter. Resultatet i enkäten kan tas till vara både på övergripande nivå och på områdesnivå eller på varje enskild skola och är viktigt för att rikta förebyggande insatser. Det förefaller vara ett relativt stort glapp mellan årskurs 9 där Nacka inte sticker ut lika mycket mot länet och i årskurs 2 på gymnasiet där Nacka ligger särskilt dåligt när det gäller både tobak, alkohol och narkotikaanvändning. En tolkning av detta är att ett intensivare ANDT-förebyggande arbete behöver bedrivas i årskurs 9 och tidigt i gymnasieåldern.

#### Kommunikationsinsatser

I 3 kap 7 § andra stycket i socialtjänstlagen står att socialnämnden genom information till myndigheter, grupper och enskilda och genom uppsökande verksamhet ska sprida kunskap om skadeverkningar av missbruk och om de hjälpmöjligheter som finns.

En stor del av arbetet att nå ut brett till medborgare utanför den målgrupp som återfinns inom socialtjänst görs genom andra aktörer och med kommunikationsinsatser i olika kanaler. En ny webbsida har byggts upp [www.nacka.se/drogforebyggande](http://www.nacka.se/drogforebyggande). Där finns det kunskap riktad till föräldrar, information om kommunens arbete och förebyggande aktörer, strategin Ett drogfritt Nacka för unga och Stockholmsenkäten på en lättöverskådlig yta. Under året har även mindre kommunikationsinsatser gjorts digitalt i kommunens sociala kanaler inför Valborg. Vid skolavslutning och även i anslutning till att nya tobakslagen med rökfria miljöer firade ett år har kommunen valt att dela material från IQ-initiativet (dotterbolaget till Systembolaget) respektive Folkhälsomyndigheten. Även ett antal lokala tidningsartiklar har satt fokus på vikten av ett förebyggande arbetet i kommunen.

Sammanfattningsvis har socialnämnden arbetat aktivt med ANDT-frågor under 2020. Samverkan med polisen och även med andra aktörer inom SSPF har blivit bättre och har bidragit till att uppnå resultat enligt strategins mål. Socialnämndens målinriktade arbete med att analysera Stockholmsenkätens resultat har bidragit till en dialog och åtgärdsförslag över nämndgränser. Utifrån Stockholmsenkätens resultat har socialnämnden identifierat att ett intensivare ANDT-förebyggande arbete behöver bedrivas i årskurs 9 och tidigt i gymnasieåldern för att främja ett drogfritt Nacka för unga. Fortsatt samverkan med andra aktörer och enheter behövs för att kunna uppnå nolltolerans mot narkotika, dopning och alkohol.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet har inga direkta ekonomiska konsekvenser.



## **Konsekvenser för barn**

Socialnämndens ANDT-förebyggande arbete har en viktig uppgift att bidra till strategin och nolltoleransen mot narkotika, dopning och alkohol vad gäller barn och unga. Ett genomtänkt förebyggande arbete inom socialnämnden minskar risken för missbruk i familjer och därmed bidrar till ett minskat lidande för barn och unga i Nacka kommun.

## **Handlingar i ärendet**

Bilaga 1: Matris med beskrivning av ett urval av aktiviteter/insatser kopplade till strategin Ett drogfritt Nacka för unga där socialnämnden finansierat eller funnits representerade

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Eini Ruottinen  
Gruppchef kvalitet och stöd  
Omsorgsenheten

Strategiskt vägval i Nacka	Aktivitet	Utfall 2020	Ansvarig nämnd och enhet (delvis ansvarig nämnd)
A. Nolltolerans mot Narkotika, Doping och Alkohol för barn och unga	Tillsynsbesök alkohol	Miljöenheten har fysiskt haft tillsyn på alla aktörer som har serveringstillstånd i Nacka trots pandemin. Inspektioner har intensifierats vilket bedöms ha en positiv effekt.	Miljöenheten för Socialnämnden
A. Nolltolerans mot Narkotika, Doping och Alkohol för barn och unga	Ansvarsfull alkoholservice. Kurs för restauranganställda för att minska överservering av alkohol på krogen.	Miljöenheten var tvungna att ställa in sin bildning ansvarsfull alkoholservice. Miljöenheten har gjort mindre utbildningsinsatser på verksamheter som stängde ner i våras och sedan kom igång efter sommaren med mycket ny personal.	Miljöenheten för Socialnämnden
A. Nolltolerans mot Narkotika, Doping och Alkohol för barn och unga	Alkoholprover som skickas till tullverket för att kontrollera lagligheten av alkoholen på restauranger.	Miljöenheten har inte tagit några alkoholprover från verksamheter i år men har bistått Polarna med att skicka omhändertagen Smirnoff från langare/vodkabil på analys till Tullverket för att se om innehållet motsvarade flaskans etikett/original vilket de inte gjorde. Alkoholhalten var lägre än originalet men var producerat på "orent" vatten.	Miljöenheten för Socialnämnden
A. Nolltolerans mot Narkotika, Doping och Alkohol för barn och unga	Föreläsningar till föräldrar och familjehem ihop med polis.	Detta kunde inte genomföras 2020 pga pandemin. En digital föreläsning som genomfördes mot en skola hade nöjda föräldrar.	Socialnämnden Arbets- och företagsnämnden
A. Nolltolerans mot Narkotika, Doping och Alkohol för barn och unga	Tänk om! -kampanjen Antilångningsinsats som genomförs vid Valborg och skolavslutningen	Det gjordes ett inlägg på Nackas facebook med antilångningsbudskap kopplat till pandemin och att ungdomsteamet är ute mer. Även en film delades till skolavslutningen.	Socialnämnden Omsorgenheten



A. Nolltolerans mot Narkotika, Doping och Alkohol för barn och unga	Polarna - uppsökande verksamhet: Bedriva trygghetsskapande arbete och att i ett tidigt skede nå och upptäcka ungdomar i riskzon	Fältverksamheten har sett annorlunda ut under 2020. Utökat fältarbete kvällar och helger samt i juli. Inte lika mycket samarbete med skolan på grund av pandemin.	Socialnämnden Barn- och familjeenheten
A. Nolltolerans mot Narkotika, Doping och Alkohol för barn och unga	Föräldrastöd i olika former- för att stärka föräldramandat och knyta till sig de unga som behöver insatser	<p>Drogföreläsningar med polis för föräldrar inställda under 2020 pga pandemin. Under våren ordnades två föreläsningar till lärare och två inbokade tillfällen under hösten. En digital föreläsning med fokus alkohol, tobak och narkotika till föräldrar med 439 visningar och en till lärare på Ekliden.</p> <p>ABC-grupper för föräldrar till barn 3-12 år - Totalt 10 grupper av de 12 som planerades för under 2020, varav en var en renodlad digital grupp.</p> <p>ABC Tonår – totalt erbjöds två grupper under 2020 och erbjöd en renodlat digital grupp.</p> <p>Föräldraföreläsningarna (samarbete kommunen, Nacka församling och Rädda barnen – våren såg annorlunda ut mot hösten. En digital, extrainsatt, föreläsning vilken hölls precis runt tiden vid skolavslutningarna med temat "Oro och ångest hos barn – hur kan du som förälder stötta ditt barn?" Höstens planerade föreläsningar anpassades utifrån restriktionerna och föreläsarnas egna krav och möjligheter, digitalt eller både digitalt och på plats.</p>	Socialnämnden Barn- och familjeenheten Arbets- och företagsenheten
	Socialtjänst (MiniMaria, Polarna, Myndighet) och polis samarbetar när påverkad ungdom påträffats - samtal och provtagning genomförs vid samma tillfälle		Socialnämnden barn- och familjeenheten och omsorgsenheten

B. Minska tobaksbruk och förhindra att barn och unga börjar använda tobak	Kontrollköp av folköl, tobak och e-cigarett.	Antal kontrollköp 2020: tobak 45 butiker besökta: 25 butiker (56%) frågade efter legitimation, folköl 32 butiker besökta 19 (59%) frågade efter legitimation, e-vätska och e-cigarett: 2 butiker besökta 1 (50%) frågade efter legitimation Andel misslyckade köp 2020:  Återköp genomfördes inte pga pandemin.	Miljöenheten för Socialnämnden
B. Minska tobaksbruk och förhindra att barn och unga börjar använda tobak	Tillsynsbesök folköl tobak och e-cigarett. Information om lagstiftning till handlare och att kontroll att lagstiftningen följs.	Antal tillsynsbesök 2020: 53 tillsynsbesök genomförda av 59. Resterande kommer få besök innan utgång av 2020. Aggressiv marknadsföring av nikotinfritt och tobaksfritt snus har noterats, står ofta på disken i butiken och marknadsföringen är påträngande.	Miljöenheten för Socialnämnden
B. Minska tobaksbruk och förhindra att barn och unga börjar använda tobak	Kontroll av märkning på tobaksvaror för att minska illegal handel.	Inget rapporterat.	Miljöenheten för Socialnämnden
C. Stöd och vård till de som hamnat i missbruk och beroende.	Screeningprojekt inom sociala omsorgsprocessen för att öka andelen vi identifierar med missbruk, psykisk ohälsa och våldsutsatthet.	SamSoc- arbetet pågick under 2019, men har avstannat något under 2020. Har fortsatt att användas främst inom socialpsykiatri och där höjt vetskapen om kundernas riskbruk.	Socialnämnden omsorgsenheten och barn-och familjeenheten
C. Stöd och vård till de som hamnat i missbruk och beroende.	MiniMaria - integrerad mottagning mellan kommun och landsting för beroendeproblematik och anhörigstöd	Verksamheten har pågått med vissa förändringar kopplat till pandemin.	Socialnämnden omsorgsenheten

C. Stöd och vård till de som hamnat i missbruk och beroende.	SSPF (Samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid): Nå unga i riskzon för kriminalitet och sätta in insatser där alla parter bidrar med sina delar utifrån var och ens uppdrag.	55 ungdomar har omfattats av SSPF under 2020	Socialnämnden barn- och familjeenheten
C. Stöd och vård till de som hamnat i missbruk och beroende.	SIG Social insatsgrupp: Insats för de som är i kriminalitet där syftet är att erbjuda en väg ut. Samverkan mellan berörda aktörer.	6 ungdomar har ingått i SIG under 2020.	Socialnämnden barn- och familjeenheten
C. Stöd och vård till de som hamnat i missbruk och beroende.	Riktade insatser för ensamkommande som hamnat i missbruk genom att utveckla samverkansformer mellan Etableringsenheten och MiniMaria, Polarna samt SSPF	Fortsatt arbete behövs under 2021.	Socialnämnden och Arbets- och företagsnämnden omsorgsenheten, barn -och familjeenheten och etableringsenheten

# Kvalitetsberättelse för socialnämnden 2020

6

SOCN 2021/40

2021-02-01

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2021/40

Socialnämnden

## Kvalitetsberättelse för socialnämnden 2020

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2020.

### Sammanfattning av ärendet

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2020. Året för omsorgsenheten har präglats av pandemin och upprätthålla en tillfredställande nivå på kvaliteten på insatserna för målgruppen. Barn och familjeenheten har främst arbetat med brister genom en åtgärdsplan med en tydlig riskanalys och tydliga åtgärder för att åstadkomma bättre kvalitet för barnen. Enheterna har fortsatta utvecklingsområden och brister i följande:

- samordning och samverkan
- helhetssyn och kontinuitet
- stöd och skydd vid våld
- systematisk måluppfyllelse och uppföljning av insatser
- kunskap om resultatet av insatserna för olika målgrupperna
- information och kommunikation med målgrupperna
- ta tillvara på målgruppernas erfarenheter av verksamheterna

Riskerna har genomgående minskat i sannolikhet att de inträffar men enheterna bedömer att de fortfarande innebär stora konsekvenser för de enskilda när de inträffar.

### Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rätts-säkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits på barn- och familjeenheten och på omsorgsenheten under 2020 utifrån de antagna kvalitetsplanerna samt de resultat som uppnåtts.

Det fanns flera gemensamma risker för socialnämndens målgrupper 2020. De risker som beskrivs i kvalitetsberättelsen är de som bedömdes som allvarliga både gällande stor sannolikhet att de skulle inträffa och att konsekvenserna blev stora för målgrupperna.



Båda enheterna riskerade brister i:

- samordning och samverkan
- helhetssyn och kontinuitet
- stöd och skydd vid våld
- systematisk måluppfyllelse och uppföljning av insatser
- kunskap om resultatet av insatserna för olika målgrupperna
- information och kommunikation med målgrupperna
- att ta tillvara på målgruppernas erfarenheter av verksamheterna

Det fanns också risker 2020 som främst bedömdes drabba de olika enheternas målgrupper. Barn- och familjeenhetens målgrupper bedömdes även riskera brister i:

- barns delaktighet
- samarbete med barnen och deras nätverk
- att placerade barn saknar det stöd och skydd som de behövde
- att utredningar inte var rättssäkra

Risker som var specifika för omsorgsenhetens målgrupper var

- personer med funktionsnedsättning och omfattande specifika behov inte fick sina behov tillgodosedda
- att fysiska individuppföljningar på grund av covid-19 ersattes med digitala uppföljningsmöten samt att
- att kunderna inte fick adekvat hjälp i bedömning eller hjälp utifrån självmordstankar eller självmordsrisk.

Riskerna har genomgående minskat i sannolikhet att de inträffar men enheterna bedömer att de fortfarande innebär stora konsekvenser för de enskilda när de inträffar.

Förklaringar till de allvarliga riskerna 2020 bedömdes inom barn- och familjeenheten främst vara ineffektiv ledning och styrning, för få arbetsledare, stor personalomsättning samt svårigheter i att rekrytera och behålla personal med tillräcklig erfarenhet. Omsorgsenhetens arbete har dominerats av att minska risker i samband med pandemin. Prioriteringar behövdes för att kunna upprätthålla en tillfredställande nivå på kvaliteten på insatserna för målgruppen. Omsorgsenhetens arbete och ledning och styrning har varit inriktade på att förebygga och lösa de risker som uppstod för målgrupperna i samband med pandemin.

Enheterna har under 2020 arbetat för att reducera riskerna. Det har främst skett genom ett sammanhållet arbete för att undersöka och bedöma vilka frågor som är de viktigaste och utifrån det skapa en plan för förbättringar. Det bidrog till en effektivare ledning och styrning av enheternas chefer.

Barn- och familjeenheten har arbetat intensivt med den åtgärdsplan för barn- och ungdomsvården, som beslutades av socialnämnden i december 2019, med en tydlig riskanalys och tydliga åtgärder och vem som ansvarade för vad för att åstadkomma bättre kvalitet för barnen. Planen följdes upp månadsvis med ansvariga chefer och rapporterades till nämnd. Den täta uppföljningen bidrog till återkoppling kring de



förändringar som skedde och gav chefer underlag för att bedöma om de arbetade med rätt frågor. Planen bidrog också till gemensamma prioriteringar och reflektioner kring hur de olika personalgrupperna behövde arbeta och skapa samsyn kring viktiga frågor. Arbetet skapade en röd tråd som genomsyrade medarbetarnas arbete på enheten. I slutrapporten (se bilaga socialnämndens årsredovisning 2020) redovisas genomförda aktiviteter och egenkontroller. Ingen risk kvarstår som röd, det vill säga som en kritisk/acceptabel risk. Parallellt med åtgärdsplanen arbetades med rekrytering, introduktion och kompetensutveckling. Dessutom anpassades enhetens organisation efter de behov av arbetsledning som framkommit och antalet gruppleddare ökades.

För att enheterna ska kunna ge kunderna en god kvalitet krävs dialog och delaktighet med dem i hela utredningsarbetet och att de insatser som beviljas följs upp systematiskt. Enheterna behöver fortsätta att öka dialog och samarbete med enskilda och deras nätverk. Det stöd och den hjälp som beviljas ska bidra till att målen med insatsen nås. För att det ska lyckas är det privata nätverket viktigt.

Arbetet med att utveckla och förankra arbetssätt hos medarbetare att sätta mål med insatserna och att systematiskt följa upp dem är avgörande för att på sikt kunna bedöma om verksamheter är bra eller inte, om målpåfyllelse uppnås. Båda enheterna behöver fortsätta prioritera arbetet med samordning både internt och externt med fokus på kunden i centrum så att insatserna präglas av helhetssyn och kontinuitet. Enheterna behöver fortsätta att utveckla arbetet med skydd och stöd när personer utsätts för våld och för barn som är placerade utanför sin familj för att uppnå vård som är trygg och säker. I det arbetet är det viktigt att utredningarna är rättssäkra.

Enheterna bedömer kvarstående risk som hög när det gäller brist på kunskap om resultat om uppsatta mål uppnåtts med insatserna. Konsekvenserna riskerar bli stora för kunder när vi inte vet om insatsen hjälper. Enheterna behöver fortsätta arbetet 2021 med att sammanställa individdata på gruppnivå och använda det till analys av effektivitet och verksamhetens resultat.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Kvalitetsberättelsen medför ingen direkta ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Kvalitetsberättelsen medför inga direkta konsekvenser för barn.

## **Handlingar i ärendet**

Kvalitetsberättelse socialnämnden 2020

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Eini Ruottinen  
Gruppchef  
Omsorgsenheten

Kristina Östergren  
Gruppchef  
Barn- och familjeenheten

# Kvalitetsberättelse 2020

---

Socialnämnden



## Innehållsförteckning

<b>1 Sammanfattning .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Inledning.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Verksamhetens målgrupper .....</b>	<b>6</b>
<b>4 Underlag för analys .....</b>	<b>6</b>
4.1 Enkäter och kundundersökningar .....	6
4.2 Systematisk uppföljning av insatser.....	7
4.3 Nationella undersökningar .....	7
4.4 Utförare och anordnare: insatsutbud.....	8
4.5 Uppföljning och granskning av utförare .....	8
4.6 Granskningar och kartläggningar.....	8
4.7 Avvikelse interna och externa .....	9
4.8 Annan tillsyn.....	10
4.9 Personal och kompetensförsörjning.....	10
<b>5 Analys av verksamhetens kvalitet.....</b>	<b>11</b>
5.1 Självbestämmande och integritet .....	11
5.2 Helhetssyn och samordning .....	12
5.3 Trygghet och säkerhet.....	13
5.4 Kunskapsbaserad verksamhet .....	15
5.5 Tillgänglighet.....	16
5.6 Effektivitet .....	16
<b>6 Slutsatser och förslag på förbättringar .....</b>	<b>17</b>

**Anvisning**

Berättelse/rapport för socialnämndens kvalitetsarbete under 2020

# 1 Sammanfattning

## Anvisning

Här skriver du din sammanfattning. Sammanfattningen skrivs när rapporten är klar och ska fokusera på att lyfta det väsentliga i analysdelen. Den ska vara ett sätt att snabbt ta del av det viktigaste av innehållet i rapporten för den som inte hinner eller av annat skäl tar del av hela rapporten.

2020 var ett utmanande år för alla kunder, medarbetare, anordnare och samverkansparter. Pandemin har i vissa delar påverkat arbetet på enheterna och ett ökat fokus har varit att säkerställa insatser till våra kunder kopplade till pandemin. Det fanns flera gemensamma risker för socialnämndens målgrupper 2020. De risker som beskrivs i kvalitetsberättelsen är de som bedömdes som allvarliga både gällande stor sannolikhet att de skulle inträffa och att konsekvenserna blev stora för målgrupperna.

Båda enheterna riskerade brister i:

- samordning och samverkan
- helhetssyn och kontinuitet
- stöd och skydd vid våld
- systematisk måluppfyllelse och uppföljning av insatser
- kunskap om resultatet av insatserna för olika målgrupper
- information och kommunikation med kunder
- att ta tillvara på målgruppernas erfarenheter av verksamheterna

Barn- och familjeenhetens målgrupper bedömdes även riskera brister i:

- barns delaktighet
- samarbete med barnen och deras nätverk
- att placerade barn saknar det stöd och skydd som de behövde
- att utredningar inte var rättssäkra

Risker som var specifika för omsorgsenhetens kunder var:

- personer med funktionsnedsättning och omfattande specifika behov inte fick sina behov tillgodosedda då kompetens brister hos anordnarna.
- att fysiska individuppföljningar på grund av pandemin ersattes med digitala uppföljningsmöten
- att kunderna inte fick adekvat hjälp i bedömning eller hjälp utifrån självmordstankar eller självmordsrisk.

Riskerna har genomgående minskat i sannolikhet att de inträffar men enheterna bedömer att de fortfarande innebär stora konsekvenser för de enskilda när de inträffar. Enheterna har under 2020 arbetat för att reducera riskerna. Det har främst skett genom ett sammanhållet arbete för att undersöka och bedöma vilka frågor som är de viktigaste och utifrån det skapa en plan för förbättringar. Det bidrog till en effektivare ledning och styrning av enheternas chefer.

Barn- och familjeenheten har arbetat intensivt med den åtgärdsplan för barn och familjeenheten, barn och ungdomsvården som beslutades av socialnämnden i december 2019. Förklaringar till de allvarliga riskerna bedömdes främst vara ineffektiv ledning och styrning, för få arbetsledare, stor personalomsättning samt svårigheter i att rekrytera och behålla personal med tillräcklig erfarenhet. I arbetet med åtgärdsplanen gjordes en tydlig riskanalys

och tydliga åtgärder och vem som ansvarade för vad för att åstadkomma bättre kvalitet för barnen. Planen följdes upp månadsvis med ansvariga chefer och rapporterades till nämnd. Den täta uppföljningen bidrog till återkoppling kring de förändringar som skedde och gav ansvariga chefer underlag för att bedöma om de arbetade med rätt frågor. Planen bidrog också till gemensamma prioriteringar och reflektioner kring hur de olika personalgrupperna behövde arbeta och skapa samsyn kring viktiga frågor. Arbetet skapade en röd tråd som genomsyrade personalens arbete på enheten. Parallellt med åtgärdsplanen arbetade chefer med rekrytering, introduktion och kompetensutveckling. Dessutom anpassades barn- och familjeenhetens organisation efter de behov av arbetsledning som framkommit och antalet gruppleddare ökades. I slutrapporten (se bilaga socialnämndens årsredovisning 2020) redovisas genomförda aktiviteter och egenkontroller. Ingen risk kvarstår som röd, det vill säga som en kritisk/acceptabel risk.

Omsorgsenhetens verksamheter har dominerats av att minska risker i samband med pandemin. Enheten har dock arbetat med självmordsprevention samt ta fram rutiner och handlingsplaner för detta. Prioriteringar gjordes för att kunna upprätthålla en tillfredställande nivå på kvaliteten på insatserna för målgruppen. Enheten har under året identifierat en risk i att anordnare och utförare inte har rätt kompetens för att möta kunder med komplexa behov. En dialog har påbörjats med utförare för att utröna hur enheten kan samarbeta med utförare för att tillgodose dessa kunders behov. Detta arbete kommer att fortgå under 2021.

För att enheterna ska kunna ge kunderna en god kvalitet krävs dialog och delaktighet i hela utredningsarbetet och att de insatser som beviljas följs upp systematiskt. Enheterna behöver fortsätta att öka dialog och samarbete med kunder och deras nätverk. Det stöd och den hjälp som beviljas ska bidra till att målen med insatsen nås. För att det ska lyckas är det privata nätverket viktigt.

Arbetet med att utveckla och förankra arbetssätt och att sätta mål med insatserna samt systematiskt följa upp dem är avgörande för att på sikt kunna bedöma om verksamheter är av god kvalitet och om måluppfyllelse uppnås. Båda enheterna behöver fortsätta prioritera arbetet med samordning både internt och externt med fokus på kunden i centrum så att insatserna präglas av helhetssyn och kontinuitet. Enheterna behöver fortsätta att utveckla arbetet med skydd och stöd när personer utsätts för våld och för barn som är placerade utanför sin familj för att uppnå vård som är trygg och säker. I det arbetet är det viktigt att utredningarna är rättssäkra.

Enheterna bedömer kvarstående risk som hög när det gäller brist på kunskap om resultat om uppsatta mål uppnåtts med insatserna. Konsekvenserna riskerar bli stora för kunder när enheterna inte vet om hjälpen hjälper. Enheterna behöver därför fortsätta arbetet 2021 med att sammanställa individdata på gruppnivå och använda det till analys av effektivitet och verksamhetens resultat.

## 2 Inledning

Enligt socialtjänstlagen ska verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom nämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller samt att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt.

Enligt föreskrifterna ska verksamheterna identifiera, beskriva och fastställa de processer som

behövs för att säkra verksamheternas kvalitet. Detta ska i sin tur ligga till grund för förbättringar av ledningssystemets processer och rutiner.

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits inom nämndens ansvarsområde under 2020, bland annat utifrån den antagna kvalitetsplanen.

Kvalitetsberättelsen kompletterar uppföljningen av mål och budget samt internkontrollplanen och är precis som patientsäkerhetsberättelsen en del av årets redovisning.

Kvalitetsarbetet ska ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för ett kontinuerligt förbättringsarbete.

### **3 Verksamhetens målgrupper**

Socialnämnden ansvarar för individ- och familjeomsorg samt uppgifter som annars ankommer på socialnämnd med undantag för arbets- och företagsnämnden och äldrenämndens ansvar. Nämnden har det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp de behöver. Det avser myndighetsutövning för den enskilde och att bedriva ett förebyggande arbete för att barn inte ska fara illa, mot droger och psykisk ohälsa. Människor som har behov ska få stöd att förbättra sin livssituation. Nämnden ska planera, samordna och utveckla sitt ansvarsområde samt verka för ett bra och allsidigt utbud i kommunen.

### **4 Underlag för analys**

#### **Anvisning**

Redogör nedan för de underlag som ligger till grund för analysen av verksamhetens kvalitet. Källor kan vara t.ex. avvikelser, Lex Sarah, kundundersökningar, statistik från verksamhetssystem, granskningar, t.ex. i form av kartläggningar av ärenden. Underlaget du lyfter ska kunna kopplas till arbete med att förbättra kvalitet för kunden utifrån de risker verksamheten identifierat eller resonerat kring under året.

#### **4.1 Enkäter och kundundersökningar**

Nacka kommun har under 2020 deltagit i en nationell kundundersökning för individ- och familjeomsorg samt för funktionshinder genomförd av Sveriges kommuner och regioner. En tydlig risk som har identifierats på övergripande nivå är att kundernas erfarenheter om myndighetens kvalitet inte kommer fram då antalet svar är lågt. Det är svårt att veta vad kunder tycker om socialnämndens myndighetsutövning, dess handläggning och service. I år var det 25 kunder som svarade på kundundersökningen på omsorgsenheten, svarsfrekvensen var 47 procent. 27 kunder svarade på kundundersökningen på barn- och familjeenheten, 21 vårdnadshavare och 6 ungdomar. Svarsfrekvensen var 19 procent respektive 12 procent. Att det är få personer som svarar på enkäter om socialtjänsten är ett problem som enheterna delar med övriga enheter inom den sociala omsorgsprocessen samt resten av landet.

Även boende i servicebostad och gruppboende enligt LSS har svarat på en kundundersökning. Svarsfrekvensen var 92 procent på servicebostad, 66 procent på gruppboende. Utifrån undersökningens resultat identifieras ett viktigt utvecklingsområde: kommunikation. Andelen personer som tycker att personalen på boendet pratar så att de förstår är lägre i Nacka jämfört med övriga Sverige. Även andelen som upplever att personalen förstår vad de säger är lägre i Nacka jämfört med övriga Sverige.

Stockholmsenkäten genomfördes under 2020. Det är en totalundersökning om ungdomars

levnadsvanor som har besvarats vartannat år i Nacka sedan 2008. Enkäten belyser att en hög andel av ungdomarna i årskurs 2 på gymnasiet har testat narkotika, men även att användning av snus ökat markant sedan förra mätningen. Enkäten visar på en stor skillnad mellan flickors och pojkars psykiska hälsa, där betydligt högre andel pojkar än flickor uppger att de mår psykiskt dåligt. Enkäten visar att ett ökat fokus på förebyggande arbete behövs eftersom det har blivit vanligare att prova narkotika.

## **4.2 Systematisk uppföljning av insatser**

För att undersöka vilken kunskap individdokumentationen inom barn- och familjeenheten faktiskt kan ge om grupper av barn för att undersöka kvaliteten i handläggningen och resultatet av insatser genomfördes 2020 sex kartläggningar av individärenden.

Kartläggningar som genomförts:

- 41 barn som varit placerade i jourhem eller HVB
- 20 barn som tillhörde målgruppen komplexa familjer
- 21 barn och deras familjer som tagit del av s k fördjupad utredning
- 22 barn placerade i familjehem och som varit placerad längre än ett år
- översyn av rollen som barnsekreterare/familjehemssekreterare
- granskning av andel skyddsbedömningar som görs för barn har under året följts upp under tre tillfällen. Vid senaste undersökningen i oktober 2020 följdes 228 familjer upp.
- granskning av andel barn placerade i familjehem barn som under ett år haft fyra enskilda samtal eller mer med socialsekreterare, Detta har följts upp vid tre tillfällen och rör cirka 38 barn.

Risker som uppmärksammats i samband med granskningar och kartläggningar:

- nätverksmöten inför placering sker i låg utsträckning
- placerade barns delaktighet är låg
- information om mål med insatsen samt om målen är uppnådda saknas i hög utsträckning
- genomförandeplaner saknas i hög utsträckning
- dokumentation och uppföljning av barnens skolgång och hälsa är bristfällig
- bristande samverkan internt och externt
- hög andel av familjehemmen som rekryterats var konsulentstödda

Åtgärdsplaner har tagits fram och regelbundna uppföljningar har gjorts.

På omsorgenheten pågår det fortfarande ett arbete med systematisk uppföljning men antalet svar är för lågt för att kunna analyseras närmare. På grund av pandemin träffade socialsekreterarna sina kunder fysiskt i mindre utsträckning under 2020. Detta påverkade även arbetet med systematisk uppföljning. En kvarstående risk från tidigare år är att enheterna inte vet om insatserna ger önskat effekt. En ytterligare anledning till att arbetet har saktats ner är att handläggarna arbetat med övergången till en ny utredningsmetod IBIC.

## **4.3 Nationella undersökningar**

Socialstyrelsens Öppna jämförelser gör det möjligt att jämföra socialtjänstens kvalitet i hela Sverige med hjälp av indikatorer. Resultaten av jämförelserna ger insyn och kan användas för att följa upp, analysera och utveckla socialtjänstens verksamheter på olika nivåer. Det senaste

resultatet beskriver de förhållanden som var i februari 2020.

Både barn- och familjeenheten och omsorgsenheten har förbättrat resultaten inom flera områden sedan föregående år men det finns fortsatta utvecklingsområden. För barn- och familjeenheten visar resultatet på brister som är kopplade till samverkan, barns delaktighet, systematiskt arbete och familjehemsplaceringar av god kvalitet. Det kan innebära avsaknad av rutiner, att överenskommelser om samverkan saknas och att kompetensplan för familjehem saknas samt att systematisk uppföljning för att utveckla verksamheterna inte sker.

För omsorgsenheten visar öppna jämförelser att det finns brister som är kopplade till samverkansrutiner, kundernas delaktighet och systematisk uppföljning av insatser.

#### **4.4 Utförare och anordnare: insatsutbud**

Pandemin har påverkat utförarnas möjligheter till att tillgodose kundernas insatser. De har ställt om och anpassat efter pandemin på ett bra sätt. Vissa utförare har till och med sett fördelar med nya arbetssätt och kommer hålla kvar dem så länge behov finns eller som komplement. Omsorgsenheten har haft tät kontakt med anordnare och utförare under pandemin.

Inom några kundval finns det många anordnare vilket gör det svårt för kunder att välja rätt anordnare. Detta är en utmaning till exempel inom daglig verksamhet enligt LSS och familjebehandling. Båda enheterna ser att vägledningen till målgrupperna vid val av anordnare har varit bristfällig på grund av personalomsättning. Både omsorgsenheten och barn- och familjeenheten har utbildat socialsekreterare hur man vägleder kunder i att välja anordnare.

Trots att det finns ett stort antal avtal finns fortsatt behov av direktupphandlingar främst inom omsorgsenheten på grund av individuella behov som inte tillgodoses inom avtalen och/eller platsbrist inom upphandlade verksamheter. Detta behöver tas i beaktan inför kommande upphandlingar.

#### **4.5 Uppföljning och granskning av utförare**

På grund av pandemin påverkades enheternas egna kvalitetsgranskningar och uppföljningar av de upphandlade verksamheterna under 2020.

Både inom barn- och familj och omsorgsenheten har utförarna följts upp genom en enkät med frågor om kvalitet som gått ut till alla upphandlade utförare. Den visar att utförarna själva fortfarande bedömer att kvaliteten i deras verksamheter sammantaget är god och att de uppfyller avtalsvillkoren. Hos utförare på barn- och familjeenheten är det fortsatt ett lågt antal lex Sarahanmälningar. Av 102 svarande verksamheter har det gjorts 12 stycken rapporter inom 7 stycken verksamheter. På omsorgsenhetens ansvarsområde lyfte utförarna att pandemin har påverkat deras verksamheter, till exempel genom sjukfrånvaro och digitala uppföljningsbesök från myndigheten.

På omsorgsenheten gjordes 11 granskningar under 2020 inklusive en granskning av en utförare av hälso- och sjukvårdsinsatser inom LSS. Fokus har varit på utförare av bostad med särskild service enligt LSS med anledning av en ny upphandling i januari 2020. En sanktion i form av en varning utfärdades till en gruppbostad enligt LSS. De bristerna är åtgärdade.

#### **4.6 Granskningar och kartläggningar**

Hemlöshetskartläggning gjordes på enheterna inom sociala omsorgsprocessen samt enheterna under arbets- och företagsnämnden i november 2019. Sammantaget fanns 497 vuxna och 10

ensamkommande barn i någon av Socialstyrelsens hemlöshetskategorier under mätidygnet. Jämfört med kartläggningen som gjordes 2014 har antalet hemlösa vuxna minskat något i samtliga kategorier. Kartläggningens resultat visar att hemlöshet är en fortsatt viktig fråga för socialnämndens målgrupper eftersom möjligheten att hitta ett eget permanent boende är begränsad. Det finns en stor risk att personer bor kvar i olika kostsamma boendeformer under en längre tid eftersom kommunen har få alternativa boendelösningar att erbjuda.

På omsorgsenheten genomfördes två rättsäkerhetsgranskningar där socialsekreterare och biståndshandläggare granskade kollegors ärenden utifrån bestämda frågeställningar. Resultatet visade att det saknas genomförandeplaner i många ärenden både för barn och vuxna. I 32 procent av ärendena inom LSS-vuxen framgår det inte om utredningen har kommunicerats med den enskilde. En fråga handlar om ifall frågor om våld har ställts under utredningen. I nya ärenden har 76 procent fått frågor om våld i utredningen och i pågående ärenden 33 procent. Det är en förbättring från året innan då frågan om våld ställdes i 44 procent av ärendena.

Resultatet av rättsäkerhetsgranskningarna visar på fortsatt utvecklingsområde hur enheten kommunicerar med kunder och brukare.

#### **4.7 Avvikelser interna och externa**

Under 2020 har det inkommit fyra lex Sarah-rapporter till barn- och familjeenheten. Tre utredningar har genomförts och en är pågående. Detta är färre än både 2019 och 2018 då sju respektive åtta utredningar genomfördes. Inom omsorgsenheten har två lex Sarah-rapporter inkommit och utretts under 2020.

En analys av lex Sarah utredningar från år 2018, 2019 och 2020 har genomförts inom barn- och familjeenheten och visar att det finns återkommande riskområden där enskilda kan drabbas av missförhållanden. Dessa är brister i intern samverkan, brister i handläggningsförfarandet och bristande utredningskvalitet. Bristande utredningskvalitet inom barnavårdsutredningar handlar främst om risk- och skyddsbedömningar, arbetssätt gällande huruvida familjerna kan ta emot och tillgodogöra sig den insats som erbjuds. Det handlar även om att analysera barn och familjers behov ur ett helhetsperspektiv samt över tid för att minimera risken för felbedömningar.

Under 2020 har det inkommit 10 synpunkter/klagomål inom barn- och familjeenheten jämfört med 37 föregående år. Hälften av klagomålen på barn- och familjeenheten har kommit från enskilda mot myndigheten. De klagomålen har handlat om brister i handläggning och bemötande. Fem klagomål har berört bristande kompetens, tillgänglighet och strukturella problem hos utförare.

På omsorgsenheten har 59 synpunkter/klagomål registrerats jämfört med 55 året innan. Synpunkterna rapporteras både av handläggare, kunder och anhöriga. Klagomålen har rört bristande kompetens och kommunikation, tillgänglighet och problem hos utförare.

Under 2020 har barn- och familjeenheten för första året systematisk registrerat interna avvikelser och totalt har elva stycken registrerats. På omsorgsenheten registrerades nio avvikelser. De interna avvikelserna på barn- och familjeenheten handlade om främst om *brister i handläggning* såsom att missade meddelanden på telefonsvarare vid handläggarens frånvaro, försenad utredningstid och försenad uppstart av insats och handhavandefel i verksamhetssystemet. På omsorgsenheten har de interna avvikelserna bland annat handlat om handläggning, avtal, brist på uppföljning och brist på samordning.



## **4.8 Annan tillsyn**

Inspektionen för vård och omsorg genomförde en tillsyn av enheternas verkställighet av beviljade insatser under pandemin. Barn- och familjeenheten verkställde insatserna som vanligt under 2020. På omsorgsenheten påverkades några enstaka kunder eftersom en utförare av korttidsvistelse enligt LSS behövde stänga ner sin verksamhet för ett par månader. Samtliga kunder erbjöds alternativa insatser.

Inspektionen för vård och omsorg genomförde även en tillsyn utifrån pandemins påverkan på barns möjlighet till stöd och skydd. Tillsynen omfattade antal inkomna orosanmälningar som rör barn under 2019 jämfört med 2020 samt andel förhandsbedömningar som leder till att utredning inleds under 2019 jämfört med 2020. Inom Barn- och familjeenheten redogjordes för att orosanmälningarna ökat under 2020 jämfört med 2019 samt att andelen inledda utredningar under 2020 vid mättillfället låg på samma nivå som föregående år.

## **4.9 Personal och kompetensförsörjning**

I socialnämndens verksamheter är socialsekreterare/biståndshandläggare den största personalgruppen. I medarbetarundersökningen har det framkommit missnöjde med hur de blir introducerade i Nacka men även bristande yrkesintroduktion för oerfarna socialsekreterare/biståndshandläggare. En plan för introduktion har tagits fram. Introduktionsutbildning genomfördes hösten 2020.

Både omsorgsenheten och barn- och familjeenheten har arbetat med kompetensfrågor under 2020. Vid rekrytering av medarbetare görs ett noggrant urval för att svara mot behoven på enheterna. På barn- och familjeenheten rekryterade en arbetsgrupp fem seniora socialsekreterare för att ge ett handfast stöd till ny och mindre erfaren personal.

Rätt kompetens handlar förutom rekrytering om att utbilda enskilda socialsekreterare eller hela arbetsgrupper i vissa frågor. Det har till exempel handlat om att öka kunskapen kring samtal med barn och barnkonvention, självmordsprevention, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, motiverande samtal, juridik och dra lärdomar av de genomförda kartläggningar och undersökningar som gjorts på enheterna.

Den 1 december 2020 hade socialnämnden 56 anställda inom omsorgsenheten och 99 anställda inom barn- och familjeenheten. Det är avgörande för kvalitén att enheterna är rätt bemannade och att personalen har rätt kompetens.

## 5 Analys av verksamhetens kvalitet

### Anvisning

#### Viktigt att fokus är på hur kvaliteten är för våra målgrupper

Beskriv på vilket/vilka sätt verksamheten arbetat med att förbättra de riskområden som identifierats under året. Sortera resonemanget utifrån respektive kvalitetskriterie enligt nedan.

Om det är relevant, resonera kring de identifierade riskerna utifrån den bedömda sannolikheten att en händelse inträffar och en bedömning av vilka negativa konsekvenser som skulle kunna bli följden av händelsen D.v.s. hur stor är sannolikheten att en negativ händelse inträffar och hur allvarlig tänker man att skadan skulle bli för kunden.

Om det är relevant kan du ange med vilken frekvens den eventuella bristen följts upp. D.v.s. hur ofta har man gjort en egenkontroll och hur ofta har man gjort en ny bedömning av nivån på risken att en händelse ska inträffa och få negativa konsekvenser för den enskilde.

Resonera kring de åtgärder som genomförts och hur dessa kan tänkas ha bidragit till förbättrad kvalitet på kort eller lång sikt. Det kan gälla både åtgärder som varit kopplad till en formulerad risk, en enstaka händelse och åtgärder som direkt syftar till att ta hand om och komma till rätta med en/ flera rapporterade och identifierade avvikelser eller Lex Sarah/ Lex Maria som inkommit under året. Det kan också handla om andra händelser som bedömts ha kunnat leda till negativa konsekvenser för den enskilde och sannolika att de ska återkomma som verksamheten under året har behövt sätta in åtgärder för.

Resonera kring om de åtgärder som vidtagits minskat sannolikheten att en händelse ska inträffa och graden av skada som skulle kunna bli följden av händelsen. Resonera om varför. Redogör också för om det upptäckts/ tillkommit nya risker under året.

Du kan analysera varje kvalitetskriterie och slutanalysen utifrån begreppen:

**Strukturkvalitet, processkvalitet och resultat kvalitet**, för att säkerställa att vi täcker alla perspektiv. Brister i strukturkvalitet kan gälla även strukturer som ligger utanför vår egen organisation, alltså samverkan med extern organisation.

### 5.1 Självbestämmande och integritet

”Den enskilde ska vara *delaktig*, ha inflytande och ges möjlighet till egna val. *Barnperspektivet* ska beaktas utifrån att barnkonventionens principer om barnets bästa och barnets rätt att få uttrycka sina åsikter och få sin åsikt beaktad i förhållande till sin ålder och mognad, finns införda i socialtjänstlagen”

Inom området självbestämmande och integritet var det 2020 en stor risk inom barn- och familjeenheten att barnen inte var tillräckligt delaktiga i arbetet med att beskriva sina behov, sin situation och på vilket sätt de kan bli stöttade och hjälpta. De var inte heller delaktiga i uppföljningen av hur det går för dem. Bristande delaktighet medförde att barnet inte kunde ha inflytande eller ges möjlighet till egna val. Enheten hade inte heller någon egentlig kunskap om hur barnen själva ville vara delaktiga och hur de såg på sina möjligheter till delaktighet. Enheten brast i att fånga barnets eget perspektiv.

Inom omsorgsenhetens ansvarsområde fanns en risk för att kunder inte var delaktiga i planeringen av insatserna. Det har inte framkommit stora brister, men att främja delaktighet

för personer med sociala problem och/eller funktionsnedsättning är en viktig fråga både i handläggning och i utförande av själva insatsen. Enheten har under pandemin haft tät kontakt med kunderna för att säkerställa en fungerande vardag och att insatserna verkställs trots pandemin.

Barn- och familjeenheten förklarade de brister som fanns med ineffektiv ledning och styrning, för få arbetsledare, stor personalomsättning samt svårigheter i att rekrytera personal med tillräcklig erfarenhet. Enheten hade tagit fram arbetssätt och rutiner som fanns beskrivna i processer som var lätt tillgängliga för personalen. De var dock inte förankrade i personalgruppen.

Under 2020 har barn- och familjeenheten arbetat med att öka delaktigheten för barnen. Enheten har haft tätare och mer regelbunden kontakt med olika grupper av barn. Ett bra exempel på detta är att socialsekreterarna har ringt alla tillfälligt placerade barn i heldygnsvård varje vecka sedan början av 2020. Andelen familjehemsplacerade barn som socialsekreterare haft enskilda samtal minst fyra gånger per år har ökat. Enheten har också säkerställt en ökad delaktighet för barnen i utredningsprocessens alla delar genom att detta efterfrågats och följts upp av gruppledare och chefer. Även i förhandsbedömningar har barns delaktighet ökat under året.

Barn- och familjeenheten bedömer att riskerna för bristande delaktighet successivt har minskat under 2020 på grund av en stabilare personalsituation och en tydligare styrning och ledning samt förändrade arbetssätt. Enheten bedömer att arbetet med att öka barnens delaktighet behöver fortgå 2021. Arbetet bör sättas in i ett större perspektiv för att leva upp till barnkonventionens principer.

## **5.2 Helhetssyn och samordning**

”Utgår från den enskildes samlade livssituation med samordnade insatserna som präglas av kontinuitet.”

Barn- och familjeenheten och omsorgsenheten brast 2020 i samordning både internt inom enheterna och med externa aktörer. Samordningsproblemen kunde innebära att det dröjde innan kunden med behov av stöd från olika enheter fick hjälp eller att personen bollades mellan olika enheter och aktörer. Brister i samordning medförde bristande helhetssyn och kontinuitet för den enskilde. Det innebar att socialnämndens kunder riskerade att inte få ett samordnat stöd och därmed adekvat hjälp. Även medarbetarundersökningens resultat visade att socialsekreterarna upplever att samarbetet med andra i kommunen är ett förbättringsområde.

Inom barn- och familjeenheten fanns en risk att goda krafter i barnens nätverk inte fick möjlighet att bidra med det som för många är en viktig pusselbit för att barnen ska få det stöd och skydd som behövs.

Inom omsorgsenhetens ansvarsområde fanns det en risk att kunder med specifika, omfattande behov och funktionsnedsättningar inte fick sina behov tillgodosedda fullt ut. Det kunde handla om att den enskilde behövde byta anordnare upprepade gånger eftersom stödet inte var anpassat för individens komplexa behov. Det fanns även en risk att det inte alls fanns anordnare med rätt kompetens utifrån kundens mycket specifika behov. Enheten har bedömt risken allvarlig både i att sannolikheten att det inträffar är hög och att konsekvenserna blir stora för den enskilde.

Boendefrågan är ett fortsatt problem för socialnämndens målgrupper. En av boendeinsatserna som beviljas är socialt kontrakt. En risk som har identifierats är att samverkan gällande personer som avslutas för insats eller får avslag på ansökan om insats har brustit. Det kunde

handla om att personen inte fick adekvat stöd och hjälp efter att ha fått ett avslag eller efter kontraktstidens slut. Det kunde även handla om att boendeplaneringen för individen inte var klar. Risker har blivit något lägre och sannolikheten att det inträffar är också lägre men konsekvenserna för kunderna som drabbas blir stora. Omsorgsenheten arbetade under 2020 med att ta fram rutiner för samverkan gällande personer som avslutas för socialt kontrakt. Enheten uppmärksammade att det inte alltid finns lämpliga boendeinsatser för kunder som avslutas för socialt kontrakt eller får ett avslag för sin ansökan. Detta är en mer kommunövergripande fråga då flera nämnder berörs.

Enheterna har arbetat med att förbättra samordningen kring kunder. Det har varit risker kring samverkan som i första hand varit knutna till brister i resurser både i form av att styrning och att ledning inte fungerade och i vissa fall brister i personalens kompetens. Enheterna behöver skapa ett sätt att arbeta – en kultur- som genomsyrar organisationen. För de som möter socialnämndens kunder ska det vara självklart att samarbeta och att samordning sker både i utredningar, bedömningar och det stöd och den hjälp som de erbjuds. Det ska i största möjliga utsträckning ske tillsammans med de enskilda och deras nätverk. Det har främst skett genom en tydligare styrning och ledning internt av enhetschefer och gruppchefer. Cheferna har tydliggjort roller och uppdrag och arbetat för att förankra ett synsätt som innebär att alla kunder är allas ansvar och fokus ligger på att samspela för deras bästa. Båda enheterna har förbättrat och förankrat interna rutiner för samverkan.

Kontinuiteten för barnen och deras familjer i kontakten med barn- och familjeenheten har förbättrats. Det har skett genom rätt bemanning och rätt kompetens. Barn- och familjeenheten har arbetat med att rekrytera personal utifrån kompetens och erfarenhet som svarar mot målgruppers behov. Dessutom har enheten arbetat för att säkerställa trygg och effektiv introduktion för nyanställda till exempel för att kunna samverka kring att stötta unga i risk för grov kriminalitet så har enheten planerat och implementerat arbete med social insatsgrupper (SIG) i Nacka. I medarbetarundersökningen framgår att introduktionen har förbättrats.

Både omsorgsenheten och barn- och familjeenheten bedömer kvarstående risk för brister i samordning med den enskildes nätverk och med externa aktörer. Risker har minskat genom att den interna samordningen förbättrats. Risk för att den externa samordningen och samverkan brister är fortfarande hög då konsekvensen är stor när det sker. Sannolikheten för att det inträffar bedöms dock ha minskat. Enheterna bedömer att arbetet med samordningsfrågor både internt och externt behöver pågå även under 2021 för att kunna säkerställa att kunderna inte drabbas av organisatoriska hinder.

### **5.3 Trygghet och säkerhet**

”Tjänsterna är *rättssäkra* enligt gällande regelverk och transparenta, vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom *förebyggande arbete*.”

En gemensam risk inom kvalitetsområdet ”trygghet och säkerhet” för barn- och familjeenheten och omsorgsenheten var att personer som utsatts för våld inte fick det stöd och skydd som de behövde. För personer som utsatts för våld kan det innebära att grundläggande frågan vid anmälan om våld inte genomsyrar utredningen och inte heller insatserna. Omsorgsenheten och barn- och familjeenheten ställde inte frågor till alla kunder om våldet i utredningen. Enheterna följer inte heller upp våldet i den omfattning som behövdes för att veta att våldet upphört.

Det fanns det ytterligare två risker 2020 som var allvarliga inom barn- och familjeenheten:

- Att placerade barn inte fick möjlighet att leva som vilket barn som helst och saknar det

stöd och skydd som de behövde

- Att enhetens utredningar inte var rättssäkra

För placerade barn innebar det att enheten inte tillgodosåg barnens behov av hälsoundersökning och tandvård på ett systematiskt sätt. Barnen fick inte tillräckligt stöd för att kunna upprätthålla en god kontakt med sina föräldrar under placeringen.

Bristande rättssäkerhet innebar att det saknades en röd tråd i utredning från anmälan till bedömning och beslut om insats, att utredningstider överskreds. Dokumentationens kvalitet i enskilda ärenden följde inte de föreskrifter och allmänna råd som reglerar dokumentationen i barnavårdsärenden.

Digital individuppföljning på grund av pandemin var en risk för omsorgsenhetens kunder. Det var svårare att upptäcka kvalitetsbrister när uppföljningsbesök inte gjordes fysiskt på plats. Enheten har ett brett utbud av utförare och anordnare vilket gjorde att individuppföljningar hade en stor betydelse för att kvalitetssäkra insatsens innehåll. Inga allvarliga händelser har skett under pandemin, men enheten har identifierat det som en risk som kvarstår till 2021 då enheten behöver vara fortsatt restriktiv med fysiska besök på grund av pandemin.

Omsorgsenheten uppmärksammade 2019 en risk att kunderna inte fick adekvat hjälp i bedömning eller hjälp utifrån självmordstankar eller självmordsrisk. Under 2020 togs en handlingsplan och rutiner fram. Utbildning har påbörjats och socialsekreterarna kommer att utbildas ytterligare i psykisk hälsa i början på 2021. Därmed bedömer omsorgsenheten att risken är mycket mindre och mindre sannolik eftersom ett gediget utbildningsarbete och rutinarbete skedde under 2020.

Under 2020 har barn- och familjeenheten arbetat med att öka tryggheten för barnen. Det har bland annat skett genom fokus på att säkerställa att barn får det skydd och stöd de behöver. Arbetsledarna har kontrollerat att skyddsbedömningar görs kontinuerligt samt att utredning alltid inleds på alla barn som bevitnat eller utsatts för våld. Risken avseende stöd och skydd, som omfattar att skyddsbedömningar genomförs kontinuerligt samt att säkerställa att utredning inleds på alla barn som bevitnat eller utsatts för våld har sänkts från kritisk till låg under året.

Enheten har också arbetat för att säkerställa god kvalitet när barn placeras. Det har bland annat skett genom att minska tiden för barnen i jourhem, att barnet snabbare placerades mer stadigvarande i familjehem. Fokus har även varit på att ge de placerade barnen möjlighet och tillfälle att berätta enskilt om hur de har det. Det har skett genom att barnsekreterarna i högre omfattning ger barnen möjlighet till enskilda samtal minst fyra gånger per år. Enheten har även ökat rekryteringen av egna familjehem.

Ett mer rättssäkert utredningsförfarande har säkerställts genom en omfattande granskning av individärenden för att med större säkerhet veta var brister i dokumentationen fanns samt att därefter anpassa verksamheten efter de behov som upptäcktes. Det har bland annat inneburit att öka antalet gruppleddare som arbetsleder socialsekreterarna, utbildningsinsatser, juridisk handledning för personal, enskilda samtal med socialsekreterare som brast i sitt utredningsarbete.

Enheterna har behövt säkerställa en trygg och effektiv introduktion. Introduktionen har förbättrats under året. Utvecklingsarbetet har bestått av två delar, dels en utvecklad checklista för chefer/introduktionsansvariga samt två halvdagar med olika kunskapspass för gemensam introduktion av nyanställda inom sociala omsorgsprocessen. Socialstyrelsen har nyligen släppt en omfattande yrkesintroduktion för att stötta kommuner i introduktion av socialsekreterare till barn och ungdomsvården. Denna implementeras under 2021. En gemensam plan för introduktion till arbetet i Nacka kommun kommer göras för hela sociala

omsorgsprocessen 2021.

Enheterna bedömer de kvarstående riskerna på områdena som betydligt lägre, utvecklingsarbete pågår, sannolikheten för att det inträffar är lägre men konsekvenserna blir höga om eller när de inträffar. Arbetet 2021 behöver enheterna fokusera på att upprätthålla och utvecklas vidare inom alla tre områden; placerade barns situation, personer som drabbas av våld och rättssäkert utrednings och uppföljningsarbete samt även fortsatt kompetensutveckling för personalen.

## **5.4 Kunskapsbaserad verksamhet**

”Tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara.”

Barn- och familjeenheten och omsorgsenheten bedömde 2020 att det fanns tre risker inom området:

- att enheterna inte tar tillvara på målgruppernas erfarenheter av verksamheterna
- att enheterna på inte ett systematiskt arbetar med måluppfyllelse och uppföljning av hur det går för målgrupperna
- att enheterna inte har en förankrad avvikelshantering

Detsamma gäller även för många anordnare och utförare inom socialnämndens ansvarsområde. Det såg dock olika ut hur anordnare och utförare arbetade med måluppfyllelse. Inom beroendområdet var systematisk uppföljning vanligare.

Under 2020 har barn- och familjeenheten arbetat med att lägga en grund för ett mer systematiskt sätt att sätta mål för varje insats och att följa upp dessa. Detta har främst skett genom en tydligare styrning och ledning av gruppchefer och gruppleddare som efterfrågar mål och uppföljningar i sin arbetsledning av socialsekreterarna.

På omsorgsenheten har samtliga LSS handläggare arbetat med IBIC i nya ärenden samt i de utredningar som handlar om boende. Socialpsykiatrihandläggarna har under 2020 påbörjat införandet av IBIC i nya ärenden. Syftet med IBIC är att ge stöd för både handläggare och utförare att dokumentera med gemensamt språk inom den process som kunden genomgår i socialtjänsten. Syftet är att individens stöd utgår från personens individuella resurser, behov och mål så att stödet blir individuellt anpassat.

För att ta vara på målgruppernas erfarenheter av verksamheten har enheterna deltagit i nationella brukarundersökningar 2019 och 2020. Det var dock få som svarade på enkäterna vid båda tillfällena. Det är ett fortsatt utvecklingsområde för båda enheterna hur de på bästa sätt ska arbeta för att få möjlighet att ta del av brukarnas erfarenheter.

Enheterna har utvecklat processer för avvikelshantering och arbetat med att sprida kunskap om avvikelshandlingens tre delar; lex Sarah, synpunkter och klagomål samt interna avvikelser. Öppna jämförelser visar att enheterna behöver ha mer fokus på brukarmedverkan och ta vara på kundernas synpunkter när verksamhetens innehåll och insatser utvecklas. Det är jämförelsevis få synpunkter med tanke på brett utbud av anordnare och utförare det finns inom socialnämndens ansvarsområde.

Enheterna bedömer kvarstående risker inom alla tre områden. Arbetet med mål och uppföljning måste fortsätta i ökande omfattning. Arbetet med att förankra avvikelshandlingen behöver fortgå.

## 5.5 Tillgänglighet

”Det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. *Information och kommunikation* är begriplig och anpassad efter olika gruppers och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av *ömsesidighet och dialog*. Verksamheterna är *fysiskt tillgängliga*.”

Inom kvalitetsområdet ”tillgänglighet” bedömde barn- och familjeenheten och omsorgsenheten att den allvarligaste risken var att enheterna på olika sätt brister i information och kommunikation med kunder. Informationen var inte anpassad för olika målgrupper och med olika förutsättningar. Det kunde innebära:

- att de inte förstår den information som ges
- att de inte får bra information om förändringar som sker
- att de inte vet var de ska vända sig i allvarliga situationer

Under 2020 har barn- och familjeenheten arbetat med att förbättra och anpassa information och öka kommunikation med barn. Exempel på detta är att barn får en egen inbjudan till utredningssamtal. Enheten har utvecklat information till ungdomar så att de ska få en individuellt anpassad information där utredningens olika delar förklaras för dem – ”min utredning”. Skriftlig information till placerade barn är framtagen och ska börja användas. En stabilare personalsituation med barnsekreterare i tjänst har ökat deras tillgängligheten för barnen. Enheten bedömer att risken har minskat. Den kvarstående risken bedöms som lägre.

Omsorgsenheten har identifierat att enheten inte når alla som behöver hjälp för sitt beroende. I olika samverkanssammanhang har det framkommit att personer med mellansvårt beroende kan hamna mellan stolarna. Behovet av ett mer utvecklat motiverande arbetssätt har identifierats under året. Workshop om motiverande och uppsökande arbete med goda exempel har hållits både med anordnare och medarbetare på omsorgsenheten. Socialsekreterarna kommer utbildas ytterligare under vintern.

Arbete 2021 behöver fokusera på att enheterna använder framtagen information systematiskt och stämmer av med kunderna hur väl det svarar mot deras behov av information och om den bidrar till att de vet vem de ska kontakta.

## 5.6 Effektivitet

”Resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.”

Barn- och familjeenhetens och omsorgsenhetens risk inom kvalitetsområdet ”effektivitet” var främst att enheterna inte hade kunskap om de insatser som beviljades målgrupperna leder till en positiv förändring för dem. Enheterna har inte kunskap om resultatet av insatserna för olika målgrupperna. Enheterna har inte heller full kunskap om hur kunderna själva upplever insatserna. Det medförde att enheterna inte kunde avgöra om resurserna utnyttjades på bästa sätt för att uppnå målen med verksamheten. En förutsättning för att följa och analysera resultatet krävs en aktuell och rättvisande verksamhetsstatistik. För det krävs att registreringen i verksamhetssystemet är korrekt och registrerad med så liten eftersläpning som möjligt. Avsaknad av resultat för målgrupperna eller deras kundnöjdhet medförde också att enheterna har svårare att bedöma om kvaliteten i verksamheten sammantaget var bra.

Under 2020 har enheterna arbetat med att minska risken genom att

- Förbättrat och förenklat för chefer att ta fram statistik fortlöpande
- Ökat den ekonomisk kompetensen i enhetsledning och förutsättningar för analys och medvetna beslut utifrån en sammantagen bild för ekonomi och verksamhet

Enheterna bedömer kvarstående risk som hög när det gäller brist på kunskap om resultat om uppsatta mål uppnåtts med insatserna. Att konsekvenserna blir stora för kunder när enheterna inte vet om hjälpen hjälper. Enheterna behöver fortsätta arbetet 2021 med att sammanställa individdata på gruppnivå och använda det till analys av effektivitet och verksamhetens resultat.

## 6 Slutsatser och förslag på förbättringar

### Anvisning

Utifrån analysen ovan med resonemang kring varje kriterie görs en övergripande analys. Förslag är att enhetschefer och biträdande social- och äldredirektör gör detta tillsammans. Avsnittet avslutas med förslag på de risker/ brister som behöver följa med in i kommande års kvalitetsplan och kvalitetsarbete. Prioriteringar behöver egentligen inte göras (om de inte framstår som självklara) utan det arbetet sker inom ramen för kvalitetsplanen.

"Att enbart utreda varje rapport, klagomål eller synpunkt på verksamhetens kvalitet för sig kan leda till att problem som finns med verksamhetens styrning inte uppmärksammas fullt ut. Ibland kan en enskild rapport, ett enskild klagomål eller en enskild synpunkt på verksamhetens kvalitet upplevas som mindre allvarlig än vad som framkommer vid en sammanställning. Genom att analysera inkomna rapporter, klagomål och synpunkter samlat kan även mönster och trender som inte framkommit i utredningen av ett enskilt fall upptäckas (SOSFS 2011:9 s 29-30).

Framkommer mönster och trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet ska verksamheten se över så att den har ändamålsenliga processer och rutiner för att kunna säkra sin kvalitet." (SOSFS 2011:9, s 29-30)

Förklaringar till de allvarliga riskerna 2020 bedömde enheterna vara ineffektiv ledning och styrning, för få arbetsledare, stor personalomsättning samt svårigheter i att rekrytera och behålla personal med tillräcklig erfarenhet. Dessutom påverkade pandemin riskerna främst för målgruppen personer med funktionsnedsättningar, men även för familjer i form av ökat våld i nära relationer. Enheterna har under 2020 arbetat för att reducera riskerna. Det har främst skett genom ett sammanhållet arbete för att undersöka och bedöma vilka frågor som var de viktigaste och utifrån det skapa en plan för förbättringar. Arbetet bidrog till en effektivare ledning och styrning av enheternas chefer.

Inom barn- och familjeenheten tog det sig uttryck i en åtgärdsplan med en tydlig riskanalys och tydliga åtgärder och vem som ansvarade för vad för att åstadkomma bättre kvalitet för barnen. Planen följdes upp regelbundet med ansvariga chefer och ansvarig nämnd. Den täta uppföljningen bidrog till återkoppling kring de förändringar som skedde och gav ansvariga chefer underlag för att bedöma om de arbetade med rätt frågor. Planen bidrog också till gemensamma prioriteringar och reflektioner kring hur de olika personalgrupperna behövde arbeta och vilka frågor de behövde skapa samsyn kring. Arbetet skapade en röd tråd som genomsyrade medarbetarnas arbete på enheten. Ingen risk kvarstår längre som kritisk. Risken avseende stöd och skydd, som omfattar att skyddsbedömningar genomförs kontinuerligt samt att säkerställa att utredning inleds på alla barn som bevittnat eller utsatts för våld och risken avseende kontinuitet som handlar om rätt bemanning och rätt kompetens samt förbättrad introduktion har sänkts från kritisk till låg. Rekrytering av familjehem har skett i snabbare takt än förväntat. Åtgärderna har lett till en lägre personalomsättning och att det är lättare att rekrytera socialsekreterare. Arbetet i sin helhet har gått in i ett skede som handlar om ett systematiskt kvalitetsarbete och kontinuerlig utveckling. De risker som fortfarande bedöms



vara signifikanta kommer att tas in i socialnämndens kvalitetsplan för 2021. Parallellt med åtgärdsplanen arbetade chefer med rekrytering, introduktion och kompetensutveckling. Dessutom anpassades barn- och familjeenhetens organisation efter bland annat de behov av arbetsledning som framkommit. Antalet gruppleddare ökades. En viktig framgångsfaktor för att bättre styra och leda enheten är att enhetsledningen gjort gemensamma prioriteringar och avgränsningar, att förändringsarbetet både upplevts som viktigt och att det varit möjligt att lyckas med.

Omsorgsenhetens arbete under året har präglats av pandemin. Huvudfokus har varit stödja anordnare och utförare med skyddsmaterial, kunskap och därmed bidra till att minska smittspridningen på verksamheterna. Det positiva med detta arbete har varit att omsorgsenheten har haft god kontakt med utförare och anordnare och även tät kontakt med kunder på andra sätt även om fysiska besök har minskat.

Omsorgsenheten behöver följa LSS-lagstiftningens intentioner om att leva som alla andra och säkerställa goda levnadsvillkor till LSS-målgruppen. Målgruppens komplexa behov ställer höga krav på verksamheterna som utför insatser enligt LSS. Samverkan kring gemensamma kunder är viktigt för att kunna hitta rätt lösningar för kunder som är i behov av många olika insatser. På omsorgsenheten har tyngdpunkten legat på att tydliggöra roller och uppdrag samt hitta samarbetsformer kring komplexa ärenden. Enheterna har även utvecklat samverkan i komplexa ärenden mellan enheterna för att belysa det gemensamma ansvaret och att kundens behov styr. Det är viktigt att ha ett arbetssätt där hela sociala omsorgsprocessen har fokus på kundens behov och arbetar tillsammans och bemöter kundens behov utifrån olika professioner. Det finns fortfarande brister i kunskapsöverföring och brister i förståelse för varandras uppdrag även om arbetet som gjorts under året har gett resultat. Samverkan är ett fortsatt utvecklingsområde

För att kunna bedöma målgruppers behov av socialnämndens insatser krävs bra utredningar och kvalificerade bedömningar. Enheterna behöver fortsätta att säkerställa detta. Socialnämnden behöver kunskap om resultatet av insatser för målgrupperna för att kunna bedöma om insatserna är effektiva.

En viktig förutsättning för att kunna ta emot stöd och behandling för socialnämndens målgrupper är delaktighet och motivation. Det är viktigt för den enskilde kunden men även för dess nätverk med familj. Enheterna behöver fortsätta att utveckla delaktighet och medverkan från samtliga kunder samt fortsätta med arbetet för att leva upp till barnkonventionen samt Internationella konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Barn- och familjeenheten behöver säkerställa att placerade barn får leva under samma villkor som andra barn. Områden som behöver utvecklas vidare är: barns hälsa, tandvård och möjligheter att upprätthålla en adekvat kontakt med sina föräldrar.

Våld drabbar många av socialnämndens målgrupper. Ett kvalificerat utrednings- och bedömningsarbete krävs samt säkerställa att insatserna leder till minskat våld.

Långsiktiga, stabila och trygga boendemöjligheter är av stor vikt för många av socialnämndens målgrupper. Hemlöshet är ett fortsatt problem och idag finns det kunder inom socialnämndens ansvarsområde som har boendeplaceringar trots att de klarar av ett liv i ett ordinarie boende. Enheterna behöver säkerställa tillgången till olika boendeformer utifrån målgruppernas behov. Detta görs i samarbete bland annat med omsorgsbolag och fastighetsägare.



# Årsredovisning 2020

7

SOCN 2019/337

2021-01-27

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2019/337

Socialnämnden

## Årsredovisning 2020

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner årsredovisning 2020 och beslutar att överlämna den till kommunfullmäktige.

### Ärendet

Det ekonomiska utfallet för socialnämnden är 848 miljoner kronor vilket är 16,4 miljoner kronor sämre än budgeten för 2020. Största avvikelserna avser insatser till personer med funktionsnedsättning -12,6 miljoner kronor, skälet till överskridandet är huvudsakligen volymökning som inte har varit budgeterade. Coronapandemin har påverkat vissa verksamheter och också inneburit extra kostnader. Insatser riktade till barn och unga, - 6,5 miljoner kronor. Under året har kostnaderna för barn och unga minskat allteftersom det har varit möjligt att avsluta insatser. Myndighet och huvudmannaskap går plus 2,6 miljoner kronor. Kostnaderna för insatser till personer utsatta för våld och förtryck i en nära relation har fördubblats jämfört med 2019.

Slutrapporten avseende åtgärdsplanen för barn och ungdomsvården och barn- och familjeenheten finns med årsredovisningen som bilaga. Alla allvarliga risker (röda) har åtgärdats. Utökningen med en familjehemssekreterare har lett till fler rekryterade familjehem och lägre kostnader. Barn och familjeenheten har också fått en lägre personalomsättning och socialsekreterare med längre erfarenhet. Detta kommer att ge ekonomiska effekter kommande år.

### Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär ingen ekonomisk konsekvens.

### Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut får inga konsekvenser för barn.

### Handlingar i ärendet

Bilaga 1. Årsredovisning 2020 socialnämnden

Bilaga 2. Mått och nyckeltal

Karin Kollberg  
Social- och äldredirektör  
Stadsledningskontoret

Birgitta Sandberg  
Controller  
Controllerenheten



---

# Årsredovisning 2020

## Socialnämnden

DNR SOCN 2019/337

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Verksamhetens uppdrag</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Hänt i verksamheten 2020</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Framåtblick</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Jämförelser med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Måluppfyllelse under 2020</b> .....	<b>13</b>
5.1	Maximalt värde för skattepengarna .....	13
	<i>Socialtjänsten utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet och utgår från en evidensbaserad praktik. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet möts med varierade och effektiva arbetssätt som anpassas efter individens förutsättningar.</i> .....	13
5.2	Bästa utveckling för alla .....	15
	<i>Barn och vuxna med social problematik och/ eller funktionsnedsättning som är i behov av stöd, ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. De som är i behov av stöd ska vara delaktiga och erbjudas individanpassade insatser som hjälper.</i> .....	15
5.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka .....	17
	<i>Den som har en funktionsnedsättning får möjlighet att delta i samhällslivet på lika villkor. Anpassade boendeformer av god kvalitet finns tillgängliga och integrerade i Nackas olika kommundelar.</i> .....	17
5.4	Stark och balanserad tillväxt.....	18
	<i>Barn och vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar och får hjälp innan problemen blir för stora genom ett varierat utbud av lättillgängligt stöd. Samarbetet med andra huvudmän, civilsamhället, föreningar och volontärverksamheter förebygger sociala problem.</i> .....	18
<b>6</b>	<b>Redovisning av särskilda uppdrag</b> .....	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Ekonomiskt resultat</b> .....	<b>21</b>
<b>8</b>	<b>Investeringar</b> .....	<b>39</b>
<b>9</b>	<b>Kommunövergripande åtgärdsplan</b> .....	<b>40</b>
<b>10</b>	<b>Intern kontroll</b> .....	<b>43</b>
<b>11</b>	<b>Sjukfrånvaro</b> .....	<b>44</b>

## **I Verksamhetens uppdrag**

Socialnämnden ansvarar för individ- och familjeomsorg samt uppgifter som annars ankommer på socialnämnd med undantag för arbets- och företagsnämnden och äldrenämndens ansvar. Nämnden har det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp de behöver. Det avser myndighetsutövning för den enskilde och att bedriva ett förebyggande arbete för att barn inte ska fara illa, mot droger och psykisk ohälsa. Människor som har behov ska få stöd att förbättra sin livssituation. Nämnden ska planera, samordna och utveckla sitt ansvarsområde samt verka för ett bra och allsidigt utbud i kommunen.

## 2 Hänt i verksamheten 2020

### Tryggare placeringar för barn

För att öka trygghet och kontinuitet hos de barn och unga i Nacka som är tillfälligt placerade utanför det egna hemmet, har barnen blivit uppringda av sin socialsekreterare varje vecka. Det har även bidragit till förbättrad uppföljning och gett ökad möjlighet att få kännedom om eventuella missförhållanden. Under året har ett stort antal familjehem rekryterats, vilket gör att jourhemstiderna för placerade barn blivit kortare, det skapar trygghet för barnen samtidigt som kostnaderna för insatsen minskar.

### Effekterna av coronapandemin

Det har varit få kunder inom socialnämndens område som varit smittade under året, det vill säga kunder inom socialpsykiatri eller personer som får stöd och service för vissa funktionshinder. Vi har haft täta kontakter med utförarna inom omsorg, varje vecka har en enkät skickats ut till alla utförare för att få en bild av sjukdomsläget hos personal och kunder samt tillgång till skyddsutrustning.

Då många kommuner valde att stänga verksamheter för personer med funktionsnedsättning höll Nacka öppet. Genom att smittskyddsanpassa verksamheterna kunde kunderna få sina behov tillgodosedda trots pågående pandemi. Kontinuitet är viktig för att känna trygghet i det stöd som ges, dessutom minskar risken för att personer med funktionsnedsättning blir isolerade.

När fysiska möten hindrades av pandemin har verksamheten bedrivits med stor flexibilitet. Besök utomhus samt avstämningar och uppföljningar på digital väg, har gjort att arbetet löpt på så normalt som möjligt.

### Ökat våld

Under året har det kommit in fler orosanmälningar om att barn far illa på grund av våld i familjen. Anmälningarna från polisen har varit av allvarligare karaktär. Flera kommunikationsinsatser har genomförts för att uppmärksamma Nackabor om det stöd som kommunen erbjuder.

### Ny gruppboende enligt LSS öppnad

Ett nytt gruppboende har öppnat på Kocktorpsvägen och sex kunder har flyttat in under året. Gruppboenden är den första inom Nacka kommuns kundval och innebär att fler kunder kan bo i Nacka.

Nu används digitala avtal när en kund placeras

Som ett led i arbetet med e-arkiv har verksamheten gått över från manuella placeringsavtal till digitala. Det är ett mer effektivt arbetssätt som framförallt ger besparingar i arbetstid.



### 3 Framåtblick

Nacka ska ha en förebyggande och lätt tillgänglig socialtjänst. Genom digitalisering skapas mervärde och smarta lösningar för de Nackabor som kommer i kontakt med socialtjänsten. Verksamheten ska vara kunskapsbaserad och handläggning samt insatser av god kvalitet. Ständig utveckling bör ske i nära samspel med kunder, anordnare och civilsamhälle för att säkerställa en god beredskap för framtida behov.

#### **Viktigt att staden anpassas med lämpliga bostäder**

När Nacka växer innebär det olika utmaningar. Viktigt att staden anpassas för personer med psykiska och fysiska funktionsnedsättningar och ger ett utbud av lämpliga bostäder och mötesplatser för målgruppen. Personer med funktionsnedsättning som har behov av bostad med särskild service behöver erbjudas boende, utifrån olika ekonomiska förutsättningar, inom Nacka kommun. Insatserna till personer med komplexa behov behöver utvecklas för att säkra trygg och kompetent omsorg på hemmaplan.

#### **Samverkan för unga i riskzon**

I och med en ökad befolkningsutveckling främst i de yngre åldrarna kommer Nacka fortsätta att möta en ökad grupp av unga i riskzon för kriminalitet och missbruk. Ungdomar rör sig över kommungränserna. Grupperingar från ett område eller kommun kan lätt förflytta sig till andra områden och inte nödvändigtvis vara hemmahörande i Nacka. Samverkan är en förutsättning för att hantera dessa situationer. Tillgång till tidiga och biståndsbedömda insatser behöver utvecklas i takt med nackaungdomarnas behov.

#### **Familjehemsplacerade barn och unga ska nå kunskapsmålen i skolan**

För barn placerade i familjehem är det av yttersta vikt att vården är av god kvalitet. Att barnen når kunskapsmålen i skolan är centralt, då forskning visar att barn som klarar skolan har betydligt större möjligheter att leva ett självständigt liv som vuxna och motverkar utanförskap. Flickor och pojkar som är familjehemsplacerade har generellt sett lägre skolresultat än andra barn, vilket även är fallet i Nacka.

SkolFam är en modell där olika professioner arbetar tillsammans för att skapa förutsättningar för barnet att nå sin fulla inlärningspotential. Barnets styrkor och behov kartläggs och en plan för utveckling utformas och följs upp regelbundet i samverkan med den skola där barnet är placerat. Det huvudsakliga målet är att barnen ska gå ut grundskolan med behörighet att kunna söka vidare studier. Barn i grundskoleålder har hittills varit en prioriterad grupp för SkolFam. Under 2020 har 22 familjehemsplacerade barn deltagit i insatsen, dock finns även ett behov av insatsen för placerade ungdomar som befinner sig i gymnasiestudier. Statistik från 2018 visar att 83 procent av 17-åringar fullföljde gymnasiet medan endast 29 procent av de 17-åringar som hade varit placerade i årskurs 9 gjorde det.

#### **Hållbar socialtjänst - En ny socialtjänstlag SOU 2020:47.**

Betänkandet behandlar utformningen av en ny socialtjänstlag. Syftet med uppdraget är att utforma en hållbar socialtjänst som främjar ett förebyggande arbete och minskar behovet av individuella insatser samt socialtjänstens uppdrag. Översynen ska resultera i en lagstiftning som främjar effektiva och kunskapsbaserade insatser av god kvalitet inom befintliga ramar.

## **Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen**

Socialdepartementet har remitterat betänkandet av LSS-utredningen; Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen, SOU 2018:88. Utredningen förslår att en ny lag om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning ska ersätta den nuvarande lagen. Utredningen föreslår tre nya LSS-insatser, Personlig service och boendestöd, Personligt stöd till barn samt Förebyggande pedagogiskt stöd. Vidare föreslås att ledsagarservice ska bli en del av insatsen personlig service och boendestöd samt att staten ska ha hela ansvaret för insatsen personlig assistans. Hur förändringarna i lagen kommer att påverka kostnaderna för kommunen.

## 4 Jämförelser med andra kommuner avseende 10 procent bästa och 25 procent mest kostnadseffektiva

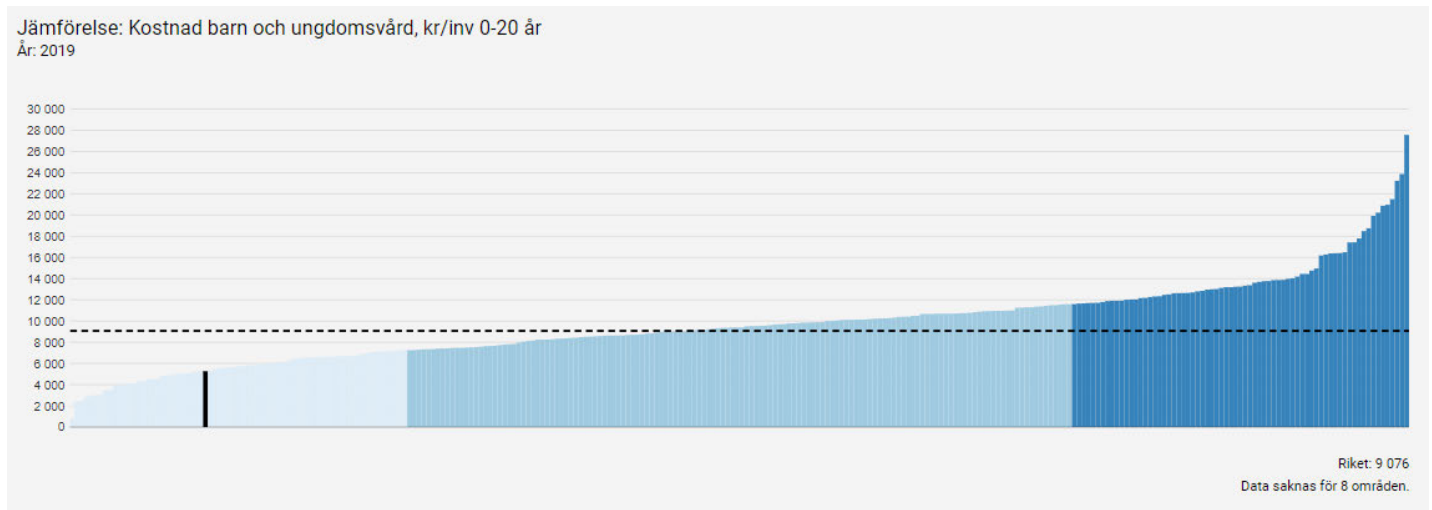
### Barn och unga 0-20 år

#### Kostnader

Nackas kostnad för barn och ungdomsvård per invånare 0-20 år 2019 är lägre än för 2017. Kostnaderna har inte stigit i lika hög takt som antalet invånare 0-20 år. Nacka ligger i mitten av jämförelsekommunerna och lägre än genomsnittet för kommunerna i länet. Nacka har än lägre kostnad per invånare 0-20 år än liknande kommuner individ och familjeomsorg. Liknande kommuner IFO 2019 avser kommunerna Halmstad, Karlstad, Luleå, Skellefteå, Sollentuna, Umeå och Växjö

Kostnad barn och ungdomsvård, kr/inv 0-20 år	2017	2018	2019
Nacka	5 892	6 959	5 277
Danderyd	4 291	4 612	4 817
Sollentuna	5 750	6 755	6 473
Solna	7 219	6 422	6 149
Tyresö	9 016	9 188	9 398
Täby	4 790	4 775	4 554
Stockholms läns kommuner (ovägt medel)	6 664	6 953	7 131
Alla kommuner (ovägt medel)	8 693	9 203	9 766
Riket	8 398	8 864	9 172
Liknande kommuner IFO, Nacka, 2019	7 539	8 070	7 426

Nacka hör till de 25 procent av kommunerna med lägst kostnad per invånare 0-20 år.



## Kvalitet barn och ungdomsvård individ och familjeomsorg

Det finns få mått i Kolada som speglar kvalitet i individ och familjeomsorgen. Brukarenkäterna har generellt sett få svar och låg svarsfrekvens i kommunerna som deltar. Många kommuner har därför valt att inte genomföra brukarenkäten. Förutom Nacka och Sollentuna har ingen av jämförelsekommunerna rapporterat in resultat från brukarenkäten.

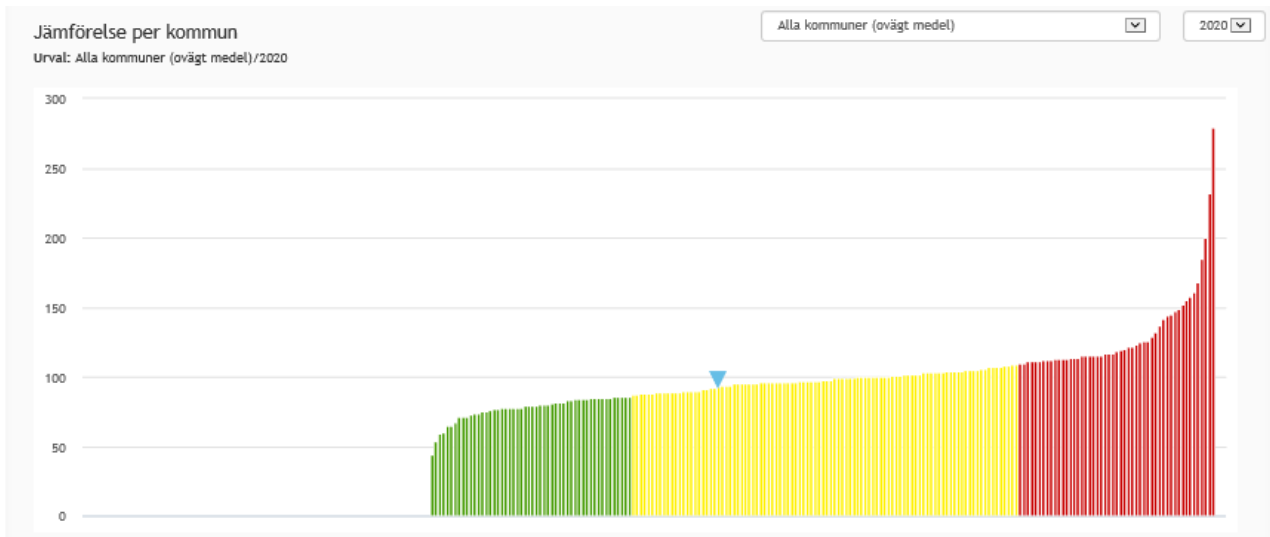
Nacka har totalt 27 svar varav sex barn medan Sollentuna har 51 svar varav 20 barn. Genom åren varierar det genomsnittliga antalet svaren från barn i kommunerna som genomför en brukarenkät mellan 11 till 17 svar. Åtta kommuner i Stockholms län har genomfört brukarenkäten under pandemiåret 2020 jämfört med 12 kommuner 2019. Ett annat mått som har funnits är andelen barn som inte har återaktualiserats inom ett år efter avslutad utredning/insats. Svårigheten att ta fram måttet är betydande och Kolada har inte publicerat måttet för 2020. Det enda mått som återstår är uppföljning av antal utredningsdagar inom barn och ungdom 0-20 år som enligt lag ska vara högst 120 dagar.

### Utredningstid barn och ungdom 0-20 år

	2017	2018	2019	2020
Nacka	75	51	86	93
Danderyd	101	119	111	100
Sollentuna	111	97	103	107
Solna	110	100	94	100
Tyresö	116	102	102	96
Täby	98	122	130	101
Stockholms läns kommuner (ovägt medel)	105	105	103	104
Alla kommuner (ovägt medel)	109	104	99	101
Liknande kommuner IFO, Nacka, 2019	98	100	87	88

Antal dagar median	2017	2018	2019	2020
Nacka	87	20	92	103
Danderyd	112	120	122	109
Sollentuna	101	108	110	116
Solna	115	111	107	110
Tyresö	119	106	115	111
Täby	89	124	132	101
Stockholms läns kommuner (ovägt medel)	103	109	110	110
Alla kommuner (ovägt medel)	110	107	104	106
Liknande kommuner IFO, Nacka, 2019	94	102	96	95

Nacka är inte bland de tio procent bästa kommunerna när det gäller genomsnittlig utredningstid för barn och unga 0-20 år.



## Personer med funktionsnedsättning 0-64 år

Kommunernas kostnader för personer med funktionsnedsättning per kommuninvånare avgörs till största delen av hur stor andel av befolkningen som får en insats för en funktionsnedsättning. Variationen av andel personer med LSS-insats varierar stort mellan kommunerna, från 0,2 procent av invånarna i Ragunda till 1,51 procent i Östersund. Nacka har med 0,58 procent av befolkningen 0-64 år, liksom jämförelsekommunerna undantaget Tyresö, en låg andel personer med funktionsnedsättning, Nacka sticker ut stort jämfört med andra kommuner när det gäller andelen 0-22-åringar med en LSS-insats av antalet invånare 0-22 år. Andelen har ökat under de senaste tre åren. Vad detta beror på och om det även påverkar kommunens kostnader är okänt.

### Nettokostnadsavvikelse LSS

Nettokostnadsavvikelsen är ett effektivitetsmått som visar hur Nacka kommun presterar utifrån sina förutsättningar. Kommunernas nettokostnad jämförs i detta mått mot en framtagen referenskostnad. En positiv avvikelse (+) indikerar en högre nettokostnad än statistiskt förväntat medan en negativ avvikelse indikerar en lägre nettokostnad. Referenskostnaden baseras på antalet individer med beviljad insats den 1 oktober och olika strukturvariabler för det aktuella året. Liknande kommuner LSS avser Halmstad, Haninge, Helsingborg, Huddinge, Karlstad, Sollentuna och Täby kommuner. Nacka kommun avviker 2019 med 0,7 procent (vilket motsvarar cirka tre miljoner kronor) jämfört med Nackas statistiskt framräknade referenskostnad. Liknande LSS-kommuner avviker med 0,2 procent.

	2017	2018	2019
Nacka	7,0	8,7	0,7
Danderyd	5,9	8,5	6,3
Sollentuna	5,0	2,7	2,0
Solna	6,1	5,3	2,2
Tyresö	-1,3	-2,4	-4,2
Täby	7,4	3,9	2,6
Stockholms läns kommuner (ovägt medel)	5,6	5,6	4,1
Alla kommuner (ovägt medel)	-1,2	-0,6	-0,9
Liknande kommuner LSS, Nacka, 2019	1,8	1,0	0,2

Nackas kostnad för LSS-boende per brukare har sjunkit och är för 2019 något högre än liknande jämförelsekommuner och genomsnittet för riket.

Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare	2017	2018	2019
Nacka	1 171 584	1 272 955	1 174 090
Danderyd	1 110 118	1 119 606	1 192 556
Sollentuna	1 155 263	1 142 506	1 188 448
Solna	1 347 147	1 290 955	1 248 017
Tyresö	897 293	908 240	894 600
Täby	933 313	984 901	1 051 740
Liknande LSS-kommuner	1 032 718	1 067 879	1 097 618
Stockholms läns kommuner (ovägt medel)	1 096 445	1 136 292	1 166 452
Riket	986 277	1 027 271	1 071 829

Kommunernas kostnader för personlig assistans utgörs av kostnader för de första 20 timmarna per vecka som Försäkringskassan fattar beslut om enligt socialförsäkringsbalken (SBF) och

kostnader för de beslut kommunen fattar beslut om enligt LSS. Dessutom ansvarar kommunerna för att ersätta sjuklönen när den personliga assistenten är sjuk.

Nackas kostnader för personlig assistans per invånare är högre jämfört med jämförelsekommunerna förutom Tyresö, övriga jämförelsegrupper, riket och genomsnittet för alla kommuner (ovägt medel). Nacka har liksom jämförelsekommunerna (undantaget Tyresö) en låg andel av invånarna som har insats enligt LSS. Sedan 2017 har kostnaden för personlig assistans per invånare ökat med 13 procent i Nacka, 8 procent för liknande LSS-kommuner, 5 procent för riket och 4 procent för alla kommuner (ovägt medel). Ersättningen till Försäkringskassan (kr/invånare) för personlig assistans enligt socialförsäkringsbalken har samtidigt minskat med 14 procent, tre procent för liknande LSS-kommuner och sju procent för riket.

Kostnad personlig assistans enl. LSS/SFB minus ersättning från Försäkringskassan, kr/inv	2017	2018	2019
Nacka	896	898	1 011
Danderyd	763	699	765
Sollentuna	829	808	842
Solna	655	684	719
Tyresö	1 061	1 055	1 061
Täby	620	595	678
Sthlms läns kommuner (ovägt medel)	916	927	939
Riket	1 122	1 158	1 177
Liknande LSS-kommuner	863	904	931
Alla kommuner ovägt medel	1312	1 339	1364

Relationen mellan antal invånare med beslut om personlig assistans och beslut om insats enligt LSS (från kommunen) respektive enligt SFB (från Försäkringskassan) per 10 000 invånare skiljer sig åt mellan kommunerna. I Nacka och Solna, liksom för liknande LSS-kommuner, har antalet personer per 10 000 med personlig assistans enligt LSS ökat medan det för övriga kommuner/jämförelsegrupper legat still sedan 2018 med undantag för Sollentuna där det har minskat.

Ett beslut enligt LSS kostar mer jämfört med den ersättning kommunen betalar till Försäkringskassan för de första 20 timmarna.

Personer med personlig assistans per 10 000 invånare	2019 beslut enligt LSS från kommunen	2019 beslut enligt SFB från Försäkringskassan
Nacka	6	11
Danderyd	5	9
Sollentuna	3	14
Solna	5	8
Tyresö	6	14
Täby	2	13
Liknande LSS-kommuner	4	14
Sthlms läns kommuner (ovägt medel)	4	13
Riket	5	14

De senaste åren har kommunernas ersättning till Försäkringskassan minskat (ersättning för de

första 20 timmarna) eftersom de efter ett antal prejudicerande rättsfall beviljar färre timmar. Kommunerna har fått högre kostnader eftersom en ökande andel av insatsen istället bekostas i sin helhet av kommunen efter beslut enligt LSS. Nackas ersättning till Försäkringskassan har minskat i högre grad än för övriga kommuner och jämförelsegrupper.

Kommunens ersättning till Försäkringskassan för personlig assistans enligt SFB, kr/inv	2017	2018	2019
Nacka	423	360	362
Danderyd	286	192	266
Sollentuna	425	427	430
Solna	286	266	257
Tyresö	458	437	450
Täby	461	395	413
Stockholms läns kommuner	410	370	386
Riket	459	426	426
Liknande LSS-kommuner	445	425	423
Alla kommuner (ovägt medel)	494	454	459



## 5 Måluppfyllelse under 2020

### Riktade statsbidrag år 2020

År 2020	Förväntade bidrag, Tkr	Erhållna bidrag bokslut, Tkr
Statsbidrag habiliteringsersättning 2020	2 175	2 175
Utvecklingsmedel för arbete mot våld i nära relationer 2020	552	552
Statsbidrag 2020 för att stärka bemanningen inom den sociala barn- och ungdomsvården	597	597
Statsbidrag 2020 för att stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa	336	336
Stimulansmedel inom ramen för överenskommelsen om stöd till riktade insatser inom området psykisk hälsa 2020	3 057	3 057
Stimulansmedel stärkt brukarmedverkan 2020	44	44
Stimulansmedel stärkt suicidpreventivt arbete 2020	872	872
Stimulansmedel sammanhållen vård 2020	468	468
<b>Totalt</b>	<b>8 101</b>	<b>8 101</b>

### 5.1 Maximalt värde för skattepengarna

**Socialtjänsten utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet och utgår från en evidensbaserad praktik. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet möts med varierade och effektiva arbetsätt som anpassas efter individens förutsättningar.**

### Andel kvinnor och män inom individ- och familjeomsorg som sammantaget är nöjda med stödet från socialtjänsten i kommunen

Deltagandet i brukarundersökningen för Nacka 2020 har varit för lågt för att dra några slutsatser av resultatet.

SKR har under 2020 upphandlat en ny utförare av brukarundersökningen, detta innebar ett digitalt utförande i större utsträckning än tidigare år vilket har varit utmanande för många kommuner och kunder.

SKRs utvärdering visar att det sammantaget för alla deltagande kommuner i Sverige har varit ett lägre deltagande än tidigare år; 23 procent under 2020 jämfört med 57 procent år 2019.

Utvärderingen visar på olika anledningar till det låga svarsresultatet:

- Pandemin har inneburit att socialsekreterare inte varit på plats på kontoret och fysiskt träffat kunder i samma omfattning som vanligt.
- Svårigheter att dela ut talongerna till kunderna i och med att dessa inte kunde skickas digitalt.
- Höstens fokus har varit att hantera pandemin och kunna ställa om verksamheterna.
- Svårigheter för vissa kunder att använda digitala verktyg för att kunna delta i brukarundersökningen.

## Andel flickor och pojkar 0-12 år som ej återaktualiseras inom ett år efter avslutad utredning eller insats

Anledning till att siffror inte rapporteras är att denna indikator numera inte går att följa då den är borttagen i Kolada. Under 2020 har arbetet inom Barn- och familjeenheten fokuserat på att öka kvaliteten med utgångspunkt i åtgärdsplan 2020. Att barn är delaktiga i högre grad och ett ökat fokus på uppföljning av insatser ska på sikt bidra till att färre barn återaktualiseras efter genomgången insats. Kvalitetsarbetet fortsätter under 2021.

## Andel flickor och pojkar 13-17 år som är delaktiga i uppföljning av sin insats

Under 2020 har 84 procent av barn i åldern 13-17 år kommit till tals vid uppföljning av sin insats. Detta ligger i linje med föregående år. Under året har socialsekreterare fått utbildning i att använda uppföljningsdokument på ett mer effektivt sätt.

	Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
■	Andel flickor och pojkar inom individ- och familjeomsorg som sammantaget är nöjda med stödet från socialtjänsten i kommunen.	97 %			90 %
■	Andel kvinnor och män inom individ- och familjeomsorg som sammantaget är nöjda med stödet från socialtjänsten i kommunen.	87 %			85 %
■	Andel flickor och pojkar 0-12 år som ej återaktualiseras inom ett år efter avslutad utredning eller insats	81 %	81 %		85 %
●	N) Andel flickor och pojkar 13-17 år som är delaktiga i uppföljning av sin insats	77 %	86 %	84 %	80 %

## 5.2 Bästa utveckling för alla

**Barn och vuxna med social problematik och/ eller funktionsnedsättning som är i behov av stöd, ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. De som är i behov av stöd ska vara delaktiga och erbjudas individanpassade insatser som hjälper.**

### Kommentar

#### **Andel kvinnor och män över 18 år som vid avslutad placering på skyddat boende uppger att de inte utsätts för våld.**

Sammanlagt har 32 vuxna och 48 barn varit placerade på skyddat boende under året. Under 2020 har 20 placeringar på skyddad boende avslutats. Socialsekreterares bedömning är att den våldsutsatta i 17 av 20 placeringar lever ett liv fritt från våld efter avslutad placering.

Detta ger ett utfall på 85 procent vilket är en förbättring jämfört med 76 procent år 2019. Socialsekreterarna arbetar metodiskt med planerade utskrivningar samt med att göra säkerhetsplaneringar i samråd med kontaktpersoner på boendena inför utflytt. I de fall den våldsutsatta inte bedöms leva ett liv fritt från våld efter avslutad placering handlar det om att personen valt att ha fortsatt kontakt med våldsutövaren eller har flyttat tillbaka till våldsutövaren.

Många kvinnor är kvar i det skyddade boendet längre tid än vad de har behov av på grund av att det är svårt att få tillgång till en egen lägenhet. Då alternativet efter placering på skyddat boende för vissa kvinnor är att bo på hotellhem så väljer vissa att istället återvända hem där våldsutövaren ofta bor kvar. Det finns ett behov av att se över möjligheten för boendelösning för kvinnor som inte är i behov av skyddat boende men som behöver en tillfällig boendelösning tills dess att de har fått möjlighet att ordna upp sin livssituation.

Vid utgången av året var elva personer placerade på skyddat boende. Under 2019 var det nio pågående placeringar under samma period.

#### **Andel familjehemsplacerade flickor och pojkar som uppnår kunskapsmålen i skolan.**

Antal placerade barn som deltagit i insatsen SkolFam under läsåret 2019/2020 är sammanlagt 22 varav 12 pojkar och 10 flickor. Flera av barnen har bytt skola många gånger under sin skolgång. 16 barn har uppnått kunskapsmålen av de 20 som deltog i SkolFam vid mättillfället. Flera uppnådde målen med mycket goda resultat men fyra av barnen nådde inte målen i samtliga ämnen. I de fall barnen inte nått kunskapsmålen handlade det om att några barn inte nådde alla mål i svenska eller inte blev godkända i enstaka ämnen som simning eller hemkunskap. Mätningen baseras på slutbetygen VT- 2020.

## Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de fått den hjälp de behöver i sin gruppbostad

Andelen vuxna som upplever att de har fått den hjälp de vill ha i sin gruppbostad är 82 procent det vill säga över målvärdet på 80 procent. De kunder som bor på servicebostad upplever inte detta i samma omfattning utan hamnar lägre än målvärdet på 85 procent. Anledning till att utfallet är lägre 2020 än 2019 kan antas vara det utförarbyte på grund av upphandling som skedde från 1 januari 2020.

2019 gjordes ingen brukarundersökning. Ökning från 2018 har skett i utfallet från 77 procent till 92 procent vad gäller de som bor i gruppbostad och en minskning i utfallet för de som bor i servicebostad med 81 procent till 70 procent.

De som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga i sin dagliga verksamhet har ökat från 2018 med 77 procent till 85 procent 2020 och ligger nu över målvärdet på 80 procent.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
● Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får den hjälp de vill ha i sin gruppbostad	77 %		82 %	80%
◆ Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får den hjälp de vill ha i sin servicebostad	81 %		70 %	85 %
● Andel kvinnor och män över 18 år som vid avslutad placering på skyddat boende uppger att de inte utsätts för våld.	80 %	68 %	85 %	80 %
◆ (N) Andel familjehemsplacerade flickor och pojkar som uppnår kunskapsmålen i skolan.		83 %	80 %	95 %

### Kommentar

16 barn av 20 barn som deltog i SkolFam vid tidpunkten för uppföljning av skolresultaten hade uppnått kunskapsmålen.

● Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga i sin dagliga verksamhet	77 %		85 %	80 %
--	------	--	------	------

Brucarundersökningen för personer med funktionsnedsättning genomfördes inte 2019

## 5.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

**Den som har en funktionsnedsättning får möjlighet att delta i samhällslivet på lika villkor. Anpassade boendeformer av god kvalitet finns tillgängliga och integrerade i Nackas olika kommundelar.**



### Kommentar

#### Barn som berörs av vräkning

År 2008 införde den dåvarande regeringen en nollvision för vräkningar av barnfamiljer. Kronofogden för därför statistik över hur många barn som drabbas. Sedan nollvisionen började gälla har antalet barn som berörs av en vräkning minskat kraftigt, men sedan 2018 har kurvorna på nationell nivå liksom för Nacka vänt uppåt igen. Statistiken förs av kronofogden och uppdateras halvårsvis i efterskott. Så utfallet för 2020 avser 2019. Fyra barn i tre familjer har vräcks, För tre av barnen var det deras permanenta boende medan ett av barnen levde växelvis i bostaden. Samtliga barn har flyttat till den andra föräldern som har ett boende. Under det första halvåret 2020 har ett barn i växelvis boende berörts av en vräkning.




#### Sociala kontrakt

Andel av hyresgästerna med socialt kontrakt som efter avslutad insats anskaffar en egen bostad har sjunkit sedan 2019. Det sämre resultatet kan bero på covid-19 pandemin då det överlag varit svårt att flytta till andra typer av boenden.

Antalet kunder med avslutad insats i form av sociala kontrakt 2020 var 23 personer, varav nio hade ordnat eget boende. Övriga har antingen beviljats boende genom insatser inom till exempel LSS, bostad först eller särskilt boende enligt SoL. Ingen av de som avslutas har behövt söka tillfälligt boende.

#### Bostad med särskild service enligt LSS

Andel kunder som bedömts och beviljats bistånd till boende enligt LSS och där behovet kan tillgodoses inom kommunens gränser når fortfarande inte upp till målvärdet 90 procent även om det ökat från föregående år. Anledningen till detta är flera, bland annat att antalet bostäder med särskild service enligt LSS är för få samt att de boenden som byggs till största del är gruppboendestäder och att i dagsläget är behovet av serviceboendestäder störst. En annan anledning är att befintliga boenden i Nacka har svårt att tillgodose komplexa behov, vilket innebär att dessa kunder får bo i ett boende utanför kommunen som uppfyller behoven. Ytterligare en anledning är att hyrorna på de nybyggda boendena är höga och inte motsvarar den inkomst som kunderna har, vilket får till följd att kunder som bor utanför kommunen, inte har ekonomisk möjlighet att flytta tillbaka när en ledig lägenhet på nybyggt boende i Nacka erbjuds.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
 Antal barn och unga per som vräks från sin bostad	0	6	4	0
 Andel av hyresgästerna med socialt kontrakt som efter avslutad insats anskaffar en egen bostad.	42 %	93 %	74 %	75 %
 (N) Andel kunder som bedömts och beviljats bistånd till boende enligt LSS och där behovet kan tillgodoses inom kommunens gränser	77 %	78 %	80 %	90 %

Antal barn som berörs av vräkning. Statistiken redovisas av kronofogden i efterskott. Utfallet för 2020 avser antal vräkta barn 2019.

## 5.4 Stark och balanserad tillväxt

**Barn och vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar och får hjälp innan problemen blir för stora genom ett varierat utbud av lättillgängligt stöd. Samarbetet med andra huvudmän, civilsamhället, föreningar och volontärverksamheter förebygger sociala problem.**



### Kommentar

#### Beroendemottagningen

Programbaserad öppenvårdsbehandling har ökat med 17 procent. Anhörigprogram gick inte att genomföra i grupp på grund av Covid-19. Återfallsprevention har delvis gått att genomföra i grupp men minskade med cirka 50 procent, sannolikt med anledning av pandemin. Alla andra insatser oavsett ligger på nästan exakt samma nivå (motiverande samtal, råd och stöd, insatser mot spelberoendemed flera).

#### MiniMaria

MiniMaria erbjuder ett lättillgängligt stöd för ungdomar som dricker och/eller tar droger och deras föräldrar. MiniMaria är en integrerad verksamhet där det psykosociala stödet samordnas med hälso- och sjukvårdsinsatser.

Utfallet 2020 är något lägre än målet. Covid -19 kan ha påverkat då behandlingen inte genomförs på samma sätt. Andelen flickor var 35 procent och pojkar 65 procent. Föräldragrupper har inte genomförts på grund av Covid -19. Föreläsningarna av droginformatör har ställts in fysiskt men istället genomförts digitalt med cirka 160 deltagare livestream. Cirka 350 deltog online.

## Föräldrastödsinsatser

När det är lämpligt rekommenderar socialsekreterare i mottagningsgruppen i första hand kunder att söka stöd via de serviceinsatser som erbjuds vid familjemottagningen inom Valfärd Samhällsservice. Parallellt med detta ökar också antalet föräldrar som själva ansöker om föräldrastödsinsatser direkt hos familjemottagningen.

Antalet föräldrar som fått föräldrastöd har ökat. Ett skäl till ökningen kan vara möjligheten att få familjestöd digitalt, särskilt under pandemin när verksamheterna har ställt om till mer digitala arbetssätt. Att medborgare distansarbetar/är hemma i större utsträckning kan öppna upp för möjligheten att ta del av familjestödsinsatser då man har mer tid. Det rapporteras också om ökade svårigheter i nära relationer på grund av att familjer har varit mer tillsammans hemma vilket kan ha medfört att behovet av föräldrastöd ökat under året.

Under året har 400 föräldrar som tagit del av familjestödsinsatser besvarat en enkät om hur de upplever insatsen. 97 procent anser att de fått stöd och vägledning i sin föräldraroll. Det goda resultatet kan härledas till att föräldrastödet ges av personal med lång erfarenhet och hög kompetens inom området vilket ger en god kvalitet på insatsens utförande.

Indikatorer	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
◆ Andel ungdomar som fått insats på MiniMaria för sitt missbruk och som vid avslutad insats är drogfria	74 %	82 %	78 %	80 %
◆ Andel vuxna som fått insats på Beroendemottagningen för sitt missbruk och efter avslutad insats nått sitt mål med insatsen.	71 %	75 %	73 %	75 %
● Andel kunder som erbjuds föräldrastödsinsatser och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll.	95 %	95 %	97 %	95 %

## 6 Redovisning av särskilda uppdrag

### Rapport av särskilt uppdrag från kommunfullmäktige till socialnämnden och äldrenämnden i mål och budget 2020-2022

Kommunfullmäktige har gett socialnämnden och äldrenämnden i uppdrag att under 2020 se över finansierings- och ersättningsmodellerna för kundval med få kunder. En översyn av de kundval som har få kunder har gjorts utifrån tre aspekter: kvalitet för kund, ekonomi samt organisering och effektivitet. Utredarna föreslår att ett antal kriterier för bedömning av avtalsform ska användas. En översyn av respektive kundval och avvägning kring om konkurrens bör ske genom kundval eller upphandling kommer att ske i ett kommunövergripande projekt Kundval 2.0 - utveckling.

I kundvalet för sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning behöver en översyn över befintlig och kommande målgrupp i relation till andra aktörer göras. Befintliga villkor, ersättning och utbud av anordnare uppfattas inte motsvara dagens behov och samhällsutveckling. Det kan behövas helt andra typer av insatser för nya och befintliga målgrupper.



## 7 Ekonomiskt resultat

### Ekonomiskt underskott för socialnämnden, -16,4 miljoner kronor

Det ekonomiska utfallet för socialnämnden är 848 miljoner kronor, vilket är 16,4 miljoner kronor sämre än budgeten för 2020. Budgeten för barn och unga inklusive ensamkommande, vuxna 0-64 år och personer med funktionsnedsättning samt nämnd och nämndstöd har alla en negativ budgetavvikelse. Största avvikelserna relativt storleken på budgeten avser insatser riktade till barn och unga, -6,5 miljoner kronor, -4,2 procent och kostnaderna för insatser till personer med funktionsnedsättning, -11 miljoner kronor, -2,5 procent. Nämnd och nämndstöd har en budgetavvikelse på -0,3 miljoner kronor vilket motsvarar 10 procent och insatser till vuxna 21-64 år med -0,2 miljoner kronor, -0,4 miljoner kronor. Myndighet och huvudmannaskap och gemensam socialtjänst (avser främst personal och IT) går plus jämfört med budgeten med 2,6 miljoner kronor respektive 0,5 miljoner kronor.

Medan 2019 präglades av brister i kvalitet inom barn och ungdomsvården, hög personalomsättning, stor volymökning utan att antalet utredande socialsekreterare ökat har 2020 präglats av satsning på flera tjänster, seniora socialsekreterare och utveckling av kvaliteten. Socialnämnden beslutade i december 2019 om en omfattande åtgärdsplan för barn och ungdomsvården med fokus på att åtgärda kvalitetsbrister och att öka kompetensen i barn och familjeenheten i alla led i handläggningen med fokus på barnets bästa men också på att förbättra ekonomiuppföljningsprocessen kopplat med verksamhetsmått. Pandemin har i viss mån påverkat takten i denna del av utvecklingen beroende på hög arbetsbelastning i ledningen och sjukfrånvaro men arbetet fortsätter under 2021 och breddas till att också omfatta omsorgsenheten. Utvecklingen av en statistiklösning i Qlik Sense har fortsatt under 2020 samtidigt som rutiner för kontroll av att registren innehåller korrekt data har förbättrats. Det har också påverkat den ekonomiska utvecklingen i en positiv riktning eftersom det är lättare att följa den när det finns verksamhetsstatistik.

#### Socialnämndens utfall 2020 jämfört med budget för 2020 och utfall 2019

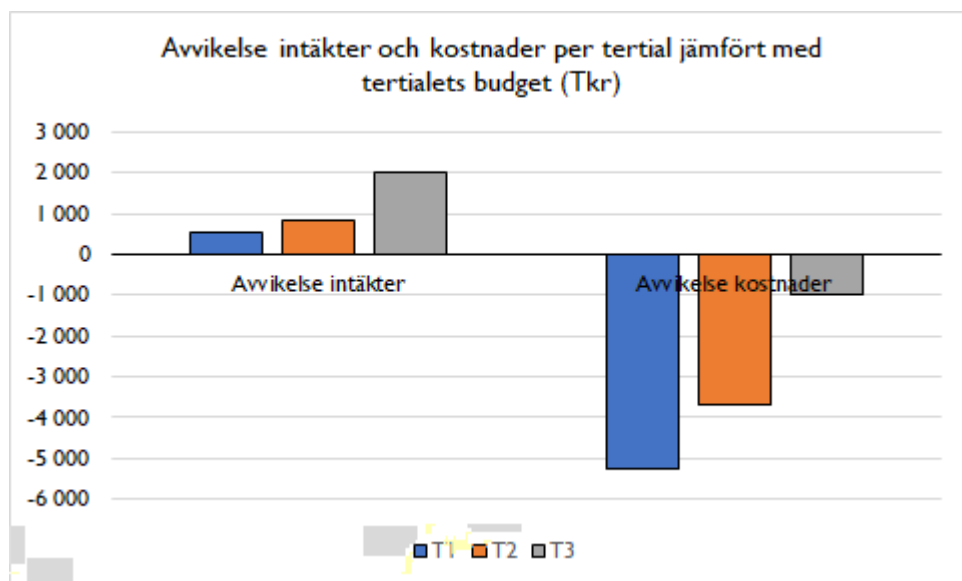
Verksamhet, tkr	Ack utfall 2020			Ack budget 2020		Utfall 2019		
	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto
Barn och unga 0-20 år	8 872	-162 573	-153 701	-147 191	-6 510	10 021	-159 902	-149 881
Vuxna 21-64 år	17 365	-76 254	-58 889	-58 667	-222	18 576	-73 159	-54 583
Personer med funktionsnedsättning	41 764	-544 697	-502 933	-490 366	-12 567	45 138	-518 846	-473 709
Gemensam socialtjänst	11	-4 557	-4 546	-5 056	510	142	-6 446	-6 304
Myndighet och huvudmannaskap	0	-125 430	-125 430	-128 028	2 598	0	-120 873	-120 873
Nämnd och nämndstöd	0	-2 501	-2 501	-2 248	-253	0	-2 347	-2 347
<b>Summa</b>	<b>68 012</b>	<b>-916 011</b>	<b>-847 999</b>	<b>-831 556</b>	<b>-16 443</b>	<b>73 877</b>	<b>-881 575</b>	<b>-807 698</b>

## Positiv utveckling inom barn och ungdomsvården 0-20 år trots negativ budgetavvikelse, -6,5 miljoner kronor

### Sammanfattning

Under det första tertialet av 2020 var kostnaderna för barn och ungdomsvården 0-20 år långt i från i ekonomisk balans. Periodens resultat var - 4,7 miljoner kronor jämfört med budgeten. Till exempel var 11 ungdomar placerade enligt lagen om vård av unga (LVU) på institutioner inom statens institutionsstyrelse (SIS) till höga kostnader. Under tertial 2 minskade kostnaderna främst inom öppenvården vilket troligen mest är en effekt av att det är sommar under T2. Under det sista tertialet har antalet placeringar minskat och kostnaderna har därmed bromsats upp, smittspridningen kan ha bidragit till att minska kostnaderna för öppna insatser. Stora delar av intäkterna för året återsöks från migrationsverket under tertial 3 och hjälper upp resultatet för det sista tertialet. Sammanfattningsvis innebär det att barn och ungdomsvården 0-20 år är nära att vara i ekonomisk balans under tertial tre men samtidigt behöver man beakta att volymerna i institutionsvård är betydligt lägre än för 2019 samtidigt som antalet tonåringar i befolkningen är högt vilket återigen kan förändra situationen under 2021.

Tkr	T1	T2	T3	År 2020
Nettokostnad barn och unga	-53 747	-51 924	-48 030	-153 701
Budget barn och unga	-49 064	-49 064	-49 064	-147 191
<b>Budgetavvikelse</b>	<b>-4 683</b>	<b>-2 860</b>	<b>1 034</b>	<b>-6 510</b>



Kostnaderna för barn och unga 0-20 år drivs främst av antalet placerade barn och unga i någon form av heldygnsvård, det vill säga institutionsvård, jourhem, familjehem och stödboende/träningslägenhet. Det genomsnittliga antalet placeringar på institution, jourhem och familjehem har under flera år ökat mer än ökningen av befolkningen 0-20 år och inledningsvis fortsatte det även under 2020. För att bryta trenden med höga kostnader för placeringar i åldersgruppen 15-20 år har ett större fokus lagts än tidigare på barn i åldrarna 10-14 år och deras föräldrar för att ge dem bättre avpassade stödinsatser. Det har lett till negativt resultat för biståndsbedömd öppenvård som i viss mån vägs upp av att budgetöverskott för förebyggande och tidiga insatser inom budgeten för öppna insatser. Familjerådgivningen har ett budgetöverskott med 0,5 miljoner kronor vilket troligen är en följd av att

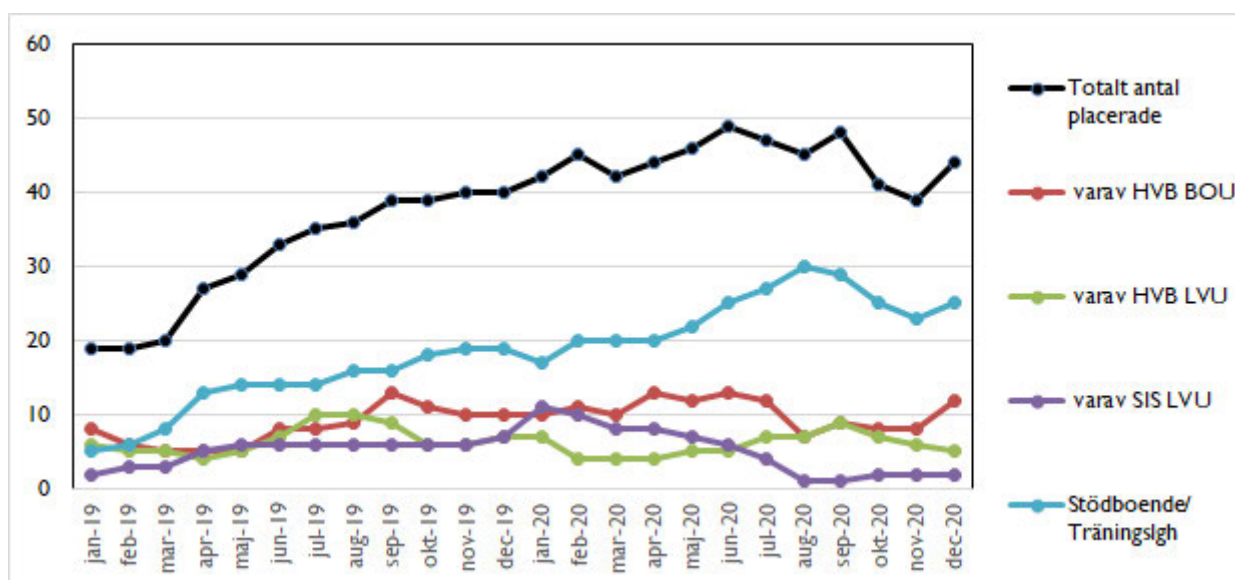
pandemin har lett till färre besök.

(Tkr)	Utfall 2020	Budget 2020	Budget-avvikelse	i procent	Prognos T2	Utfall 2019	förändring jmf m utfall 2019	i procent
Dygnsvård	-81 242	-78 739	-2 503	-3%	-85 452	-83 505	2 263	-2,7%
Öppenvård inkl föreningsbidrag	-66 333	-63 712	-2 621	-4%	-66 907	-59 833	-6 500	10,9%
Ensamkommande barn och unga	-2 888	-1 000	-1 888	-65%	-2 373	-2 623	-265	10,1%
Familjerådgivning o insatser familjerätt	-3 238	-3 740	502	15%	-3 740	-3 920	682	-17,4%
<b>Summa barn och unga</b>	<b>-153 701</b>	<b>-147 191</b>	<b>-6 510</b>	<b>-4%</b>	<b>-158 472</b>	<b>-149 881</b>	<b>-3 820</b>	<b>2,5%</b>

### **Heldygnsvård -2,5 miljoner kronor**

Diagrammet nedan visar utvecklingen av antalet barn och unga 0-20 år gamla med heldygnsinsats på institution eller med stödboende / boende i träningslägenhet månadsvis från januari 2019 till december 2020. Insatser på institution är uppdelat på barn och unga med heldygnsinsats på hem för vård av boende (HVB) enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om vård av unga (LVU) vilket är en tvångsåtgärd och placerade inom statens institutionsstyrelse (SiS) där det också finns låsta avdelningar.

Den huvudsakliga orsaken till att budgeten för heldygnsvård har överskridits för 2020 beror på stora volymökningar under sommaren 2019 som ledde till att kostnaderna blev högre än budgeterat under tertial 1 och 2 2020. Ett större antal ungdomar i 17-18-årsåldern fick också långa insatser enligt LVU inom statens institutionsstyrelse än vanligt. I januari 2020 var elva personer SIS-placerade (lila linje i diagrammet nedan) medan det under tredje tertialet har återgått till två vilket är mer normalt sett över tid. Antalet ungdomar i stödboende (turkos linje) eller träningslägenhet ökar, en anledning till det är att det är svårt att ge kvalificerade insatser till ungdomar som inte har någonstans att bo. Insatserna för flera av ungdomarna kommer att vara även under 2021. Under 2020 har målsättningen varit att insatserna ska leda till att ungdomarnas sociala situation förbättras så att insatserna kan bli mindre ingripande och mindre kostsamma även om de inte helt kan avslutas. Det har lyckats vilket syns inte minst på antalet placeringar inom SIS och att kostnaderna successivt har minskat under hösten 2020.

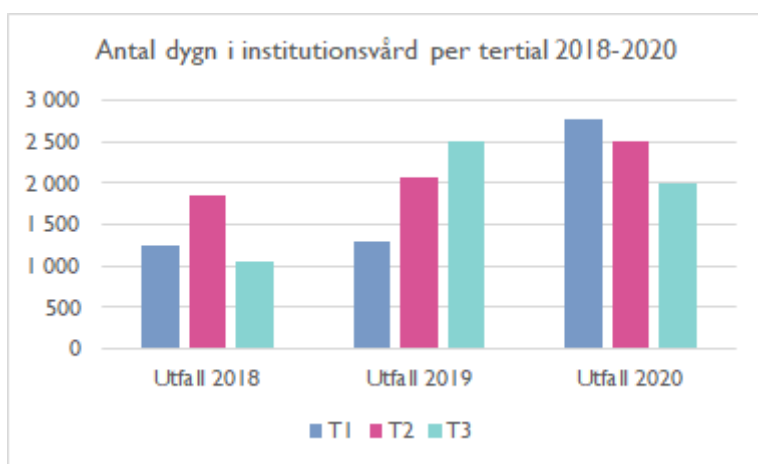


Nacka är en ung kommun med en större andel ungdomar än de flesta kommuner i Sverige. Andelen ungdomar mellan 15-20 år av barn och unga 0-20 år i befolkningen ökar. Det är också i den åldersgruppen det finns behov av fler och mer ingripande insatser. Det är därför inte säkert att det ska gå att hålla kvar nuvarande situation under 2021.

Sammantaget har händelserna sommaren 2019, att antalet invånare 15-20 år ökat och att den åldersgruppen aktualiseras i högre grad än andra, lett till att det totala antalet placerade barn och unga på institution och i stödboende / träningsboende har ökat från cirka 20 i ingången av januari 2019 till mellan 40-50 personer under 2020.

Antal invånare den 1 nov	2017	2018	2019	2020
0-9 år	14 180	14 071	14 098	14 006
10-14 år	7 455	7 679	7 815	7 894
15-20 år	7 124	7 426	7 912	8 044
Antal invånare 0-20 år	28 759	29 176	29 825	29 944
Andel 15-20 år i procent av 0-20-åringar	25 %	25 %	27 %	27 %

Under året har barn och familjeenheten arbetat med en åtgärdsplan som har haft som mål att det ska finnas rätt bemanning och rätt kompetens. Det är en förutsättning för att kunna arbeta så att barn och unga kan vara delaktiga och bli lyssnade till när det gäller de insatser de får och bli motiverade till förändring. Täta uppföljningar är också viktigt för att veta om insatsen är hjälpsam och upprätthålla delaktigheten. Ur ett ekonomiskt perspektiv så finns det troligen inte så många "onödiga" insatser men eftersom en heldygnsinsats är så kostsam så blir det snabbt stora kostnader om de inte avslutas i "rätt tid". Som ett led i detta har utredande socialsekreterare ringt alla barn och unga 0-18 år med heldygnsinsats en gång i veckan för att upprätthålla kontakten. Under 2020 har 42 barn och unga varit placerade under minst en dag på HVB/SiS-institution. Varje vecka längre per person än nödvändigt innebär cirka 32 tusen kronor i högre kostnad.



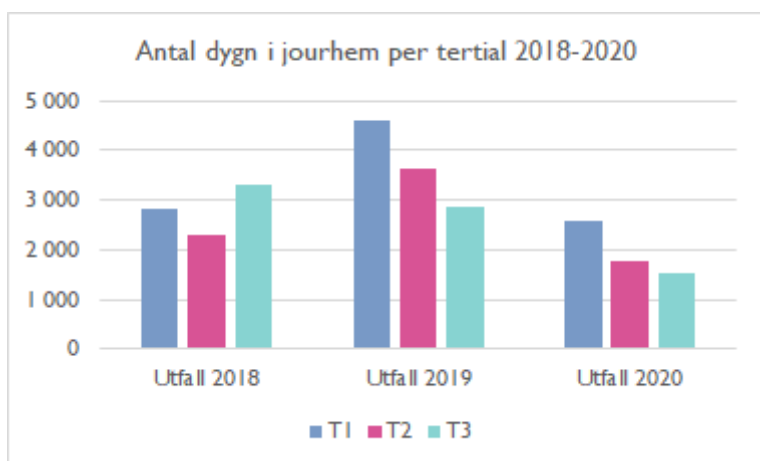
Under 2020 har familjehemsgruppen utökats med en familjehemssekreterare som en del av kommunfullmäktiges beslut att satsa på bemanningen inom barn och ungdomsvården. Avsikten var att kunna rekrytera familjehem för att ge barn och unga en tryggare tillvaro i familjehem och samtidigt sänka kostnaderna genom att minska antalet placeringar i jourhem. Enligt budgetyttrandet 2019 beräknades utökningen kunna resultera i ett minskat antal långvarigt jourhemsplacerade barn och unga genom att rekrytera rekryterade familjehem under 2020 med en nettobesparing på cirka 0,5 miljoner kronor, inräknat kostnaden för familjehemssekreteraren. Det skulle ge en helårsbesparing med cirka 2,2 miljoner kronor under 2021. Under 2020 rekryterades 19 familjehem jämfört med inga hem under 2019. Behovet av jourhem och familjehem varierar över tid, alla jourhemsplaceringar avslutas inte till ett familjehem en del barn och unga kommer hem till sin vårdnadshavare eller till HVB.

	T1	T2	T3
Antal inledda familjehemsutredningar	17	9	7
Antal avslutade familjehemsutredningar	7	8	5
Varav avslutade med resultat rekryterat familjehem	7	7	5

Vid ingången av 2020 var 25 barn och unga placerade i jourhem av dem hade tio barn och unga en placering som pågått längre än 185 dygn. I slutet av T3 hade två av åtta placerade barn varit placerade under mer än 185 dygn. Eftersom en jourhemsplacering i allmänhet kostar mer än en familjehemsplacering är det viktigt även ur kostnadssynpunkt att ha en så kort jourhemsplacering som möjligt.

Kostnadsutfallet 2020 för jourhem och familjehem är 36,1 miljoner kronor. Andelen jourhemsdygn av det totala antalet jourhemsdygn och familjehemsdygn har sjunkit från 41 procent 2019 till 23 procent för 2020. Om andelen jourhemsdygn hade fortsatt varit 41 procent av det totala antalet dygn 2020 för jourhem och familjehem hade kostnaderna varit cirka 42,8 miljoner kronor, det vill säga 6,6 miljoner kronor högre. En familjehems-sekreterare kostar cirka en miljon kronor inklusive overhead så satsningen har inneburit cirka 5,6 miljoner kronor i lägre kostnader.

Kostnad om jourhem hade haft samma andel av dyggen som 2019	Kalkylerat antal dygn om jourhem hade 41% av totalt antal dygn	Kr/dygn	Kalkylerat utfall 2020 (tkr)	Faktiskt utfall 2020 (tkr)	Kalkylerad skillnad i utfall (tkr)	Utfall 2019 (tkr)
Journalhem	10 278	2 585	26 571	15 165	-11 406	22 948
Familjehem	15 014	1 078	16 186	20 943	4 757	16 553
Summa	25 292	3 663	42 757	36 108	-6 649	39 501



Ramavtalen prisjusteras enligt omsorgsprisindex (OPI). För 2020 fastställdes OPI till 3 procent (2,7 procent 2019).

Tkr	Utfall 2020	Budget 2020	Budgetavvikelse	Procent	Prognos T2	Utfall 2019	förändring jmf m 2019	i procent
Institutionsvård	-33 025	-32 716	-309	-1%	-36 443	-33 970	945	-2,8%
Journalhem	-15 165	-14 280	-885	-6%	-18 470	-22 948	7 783	-33,9%
Familjehem	-20 943	-21 734	792	4%	-18 584	-16 553	-4 390	26,5%
Övriga särskilda kostnader	-1 679	-2 446	767	46%	-2 100	-1 415	-264	18,6%
Stödboende	-10 431	-7 563	-2 868	-27%	-9 855	-8 620	-1 811	21,0%
<b>Dygnsvård barn och unga</b>	<b>-81 242</b>	<b>-78 739</b>	<b>-2 503</b>	<b>-3%</b>	<b>-85 452</b>	<b>-83 506</b>	<b>2 264</b>	<b>-2,7%</b>

### Öppenvård inklusive föreningsbidrag -2,6 miljoner kronor

Det negativa resultatet beror på att de biståndsbedömda öppna insatserna har kostat 4,8 miljoner kronor mer än budgeterat. Överskridandet är knutet till insatsen kvalificerad kontaktperson.

- Kvalificerade kontaktpersoner används i större utsträckning än tidigare för ungdomar som är nära att behöva bli placerade och där föräldrarnas föräldraförmåga är svag. För att undvika placering har fler timmar beviljats per månad än normalt.
- Inom ramen för Skola, socialtjänst polis och fritid (SSPF) har man nått fler unga än tidigare, bland annat i samband med händelser i Orminge, insatsen har beviljats till denna målgrupp.

- Pandemin kan ha påverkat behovet av insatsen eftersom fritidsgårdar och skolor har varit stängda under perioder. Fler unga har rört sig i riskmiljöer och aktualiserats för öppenvårdsinsats.
- En aktivitet inom ramen för åtgärdsplanen för barn och ungdomsvården är att förbättra och utöka uppföljningen av insatser. I det här sammanhanget följer man bland annat upp att man får målpuppfyllelse med insatsen och att man parallellt arbetar med föräldrarna för att stärka deras föräldraförmåga.

Överskridandet vägs delvis upp av budgetöverskott inom tidiga och förebyggande insatser inom ramen för öppna insatser inklusive föreningsbidrag. Det beror på att verksamheter i viss mån har delvis kunnat finansieras av projektmedel och att budgeten för föreningsbidrag inte har utnyttjats.

Tkr	Utfall 2020	Budget 2020	Budget-avvikelse	Procent	Prognos T2	Utfall 2019	förändr jmf m 2019	i procent
Biståndsbedömd öppenvård	-40 143	-35 379	-4 764	-12%	-39 866	-34 905	-5 238	15,0%
Öppna insatser inkl föreningsbidrag	-26 190	-28 333	2 143	8%	-27 041	-24 928	-1 262	5,1%
<b>Summa öppenvård</b>	<b>-66 333</b>	<b>-63 712</b>	<b>-2 621</b>	<b>-4%</b>	<b>-66 907</b>	<b>-59 833</b>	<b>-6 500</b>	<b>10,9%</b>

### Verksamhetsstatistik barn och unga 0-20 år

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal aktualiseringar	3 309	3 459	3 963
Antal unika personer exkl. personer i kronpärrmen	1 193	1 192	1 249
Antal inledda utredningar	1 118	956	1 071
Antal unika personer	827	782	871
Antal avslutade utredningar	686	973	1 005
Antal utredningsdagar	54 779	95 403	88 275
Medeltal antal utredningsdagar	80	98	88
Median antal utredningsdagar	92	104	96

Not. Ett barn kan aktualiseras flera gånger och av flera anmälare eller genom ansökan. En utredning ska avslutas inom 120 dagar. En utredning kan avslutas med en eller flera insatser eller utan insats. Det finns flera skäl till att en utredning avslutas utan insats till exempel att barnet redan har en pågående insats, att behovet tillgodoses av föräldrarna eller genom barn och ungdomspsykiatri.

## Vuxna -0,2 miljoner kronor

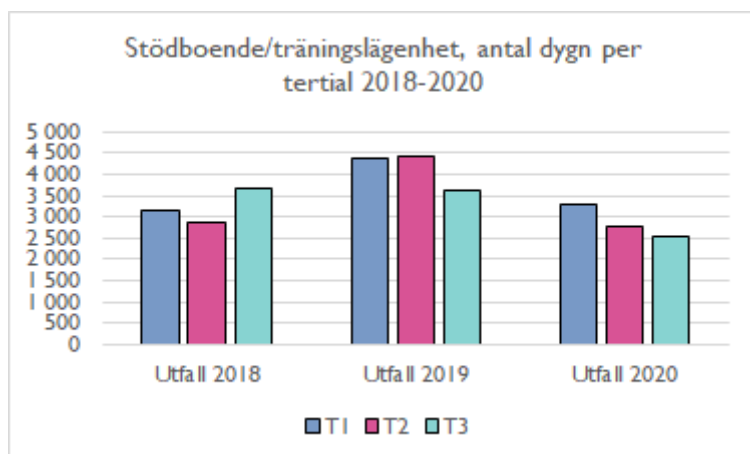
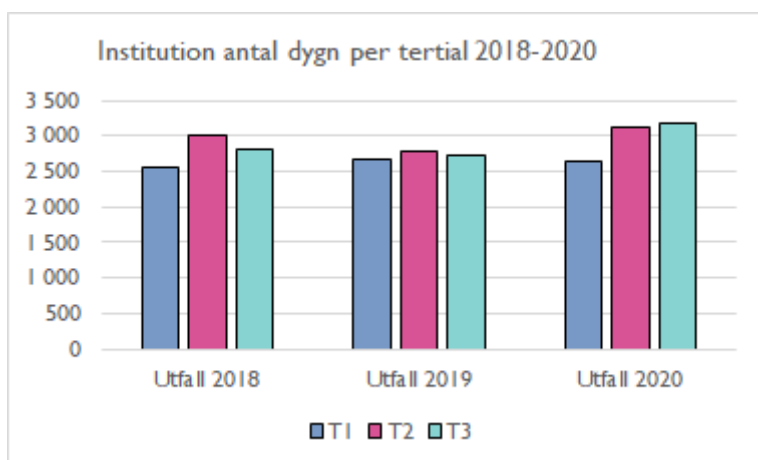
### Heldygnsvård, 0,9 miljoner kronor

Insatser till vuxna med och utan missbruksproblematik har ett positivt resultat med sammanlagt 3,8 miljoner kronor. Det beror främst på att insatserna för öppna insatser till vuxna inte har ökat i den grad som budgeterats för men också på att Case manager har kunnat finansieras med statsbidrag, +0,4 miljoner kronor och ej utnyttjat föreningsbidrag +0,7 miljoner kronor. Nacka kommun har många insatser som inte är biståndsbedömda och fler medborgare väljer att nyttja dessa genom beroendemottagningen istället för att söka bistånd.

Heldygnsvård	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	123	114	108
Antal dygn per år	18 094	20 620	17 484
Kronor per dygn	1 326	1 418	1 591
T1	5 722	7 062	5 907
T2	5 886	7 230	5 884
T3	6 486	6 328	5 693

Not. För 2018 ingår boende med stöd i självhushåll som en insats. Den avvecklades i början av 2019.

Under året har 65 personer varit placerade på institution jämfört med 69 personer 2019. Antalet dygn på institution har ökat under 2020, det beror på att den genomsnittliga placeringstiden har ökat från 119 dygn under 2019 till 130 dygn 2020.





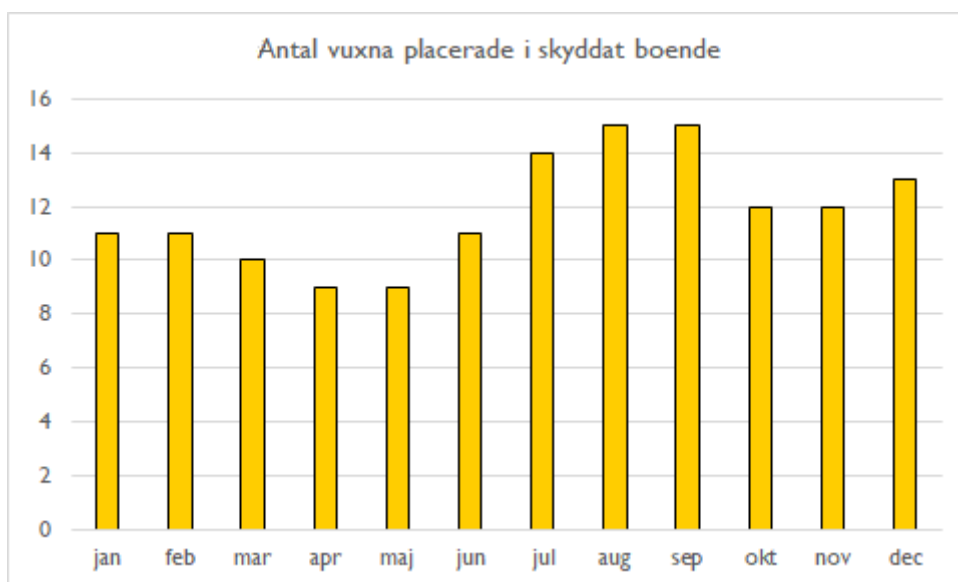
### **Öppenvård inklusive föreningsbidrag +2,9 miljoner kronor**

Bostad först är en insats som tillhandahålls av Stadsmissionen, som tillhandahåller en bostad och ett omfattande stöd i bostaden. Stödet kan se ut på olika sätt utifrån hur behoven ser ut och vad den enskilde behöver uppnå för att ha möjlighet att på sikt men tidigast efter 1,5 år, ta över hyreskontraktet. Fem personer har beviljats insatsen som är en insats som beviljas medborgare med svår problematik och där alla andra möjligheter till ett värdigt liv bedöms vara uttömda. Någon enstaka uppbär/har uppburit parallella insatser från socialtjänsten, exempelvis missbruksbehandling, men det är inget krav för att få bostadsinsatsen. Med tanke på den svåra situationen/problematiken hos de som beviljas insatsen, kan vägen framåt innebära både framsteg och bakslag. Sannolikheten bedöms som stor att insatsen i flera fall blir långvarig. Den första deltagaren som beviljades insatsen har nu bott i sitt kontrakt i ett år och betalar nu hyra direkt till hyresvärderna under sex månader för att därefter kunna överta hyreskontraktet.

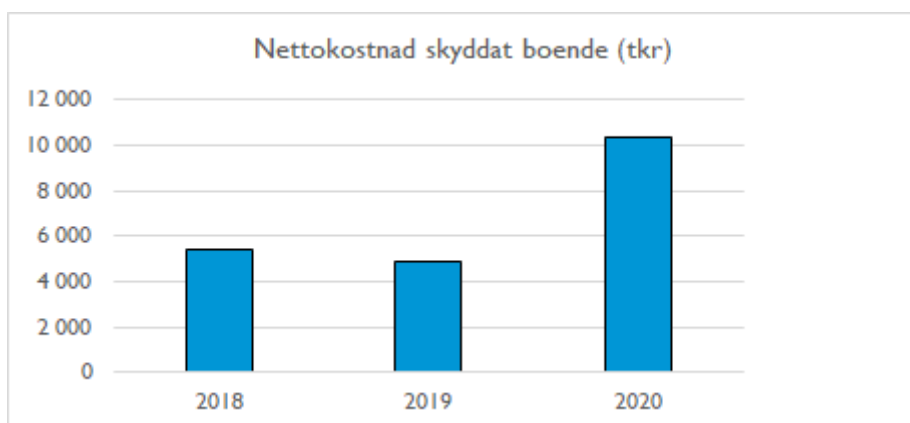
### **Personer utsatta för våld och förtryck i en nära relation, - 4,0 miljoner kronor**

Antalet aktualiseringar och antalet inledda utredningar har ökat för personer utsatta för våld och förtryck i nära relation under 2020 jämfört med 2019 och är tillbaka på samma nivå som för 2018. Samtidigt har kostnaderna för skyddat boende fördubblats jämfört med 2019 och 2018 vilket har lett till att budgeten har överskridits med fyra miljoner kronor.

Största ökningen skedde under våren sommaren och handlar främst om att det var större familjer med fyra och fem barn som placerades i skyddat boende. Under året har 32 vuxna varit placerade i skyddat boende med sammanlagt 48 barn.



För att nå målvärdet för indikatorn i mål och budget "Andel kvinnor och män över 18 år som vid avslutad placering på skyddat boende uppger att de inte utsätts för våld" så har ett flertal kvinnor varit kvar i skyddat boendet längre tid än vad de egentligen haft behov på grund av att det är svårt att få tillgång till en egen lägenhet. Sannolikheten är större att våldet upphör om kvinnan får mer tid på sig att hitta eget boende och därmed inte återvända till våldsutövaren. Det har påverkat längden på placeringarna under 2020.



	2018	2019	2020
Inledda aktualiseringar	192	138	174
Antal unika personer (obs exkl. personer i kronpärm)	92	83	74
Inledda utredningar våld i nära relationer	115	94	116
Antal unika personer	77	71	66

### Sociala kontrakt -24 tusen kronor

Under våren var flera lägenheter tomställda under uppsägningstid som ett led i anpassningen av kommunens bostadsbestånd. Under hösten har omsorgsenheten i samverkan med AFN och enheten för fastighetsförvaltning arbetat med att ta fram rutiner för planering av behov av lägenheter och uppsägning av kontrakt.

Tkr	Utfall 2020	Budget	Avvikelse	i procent	Prognos T2	Utfall 2019	Förändring jmf m 2019	i procent
Heldygnsvård	-27 815	-28 672	857	3,1%	-25 341	-29 248	1 433	-4,9%
Öppenvård inkl föreningsbidrag	-10 799	-13 709	2 910	27,0%	-11 536	-10 362	-437	4,2%
Skyddat boende o öppna insatser våld i nära relation	-11 439	-7 473	-3 966	-34,7%	-10 471	-5 976	-5 463	91,4%
Sociala kontrakt	-8 837	-8 813	-24	-0,3%	-8 813	-8 997	160	-1,8%
<b>Summa</b>	<b>-58 889</b>	<b>-58 667</b>	<b>-222</b>	<b>-0,4%</b>	<b>-56 161</b>	<b>-54 583</b>	<b>-4 306</b>	<b>7,9%</b>

## Personer med funktionsnedsättning -12,6 miljoner kronor, ett år präglat av pandemin

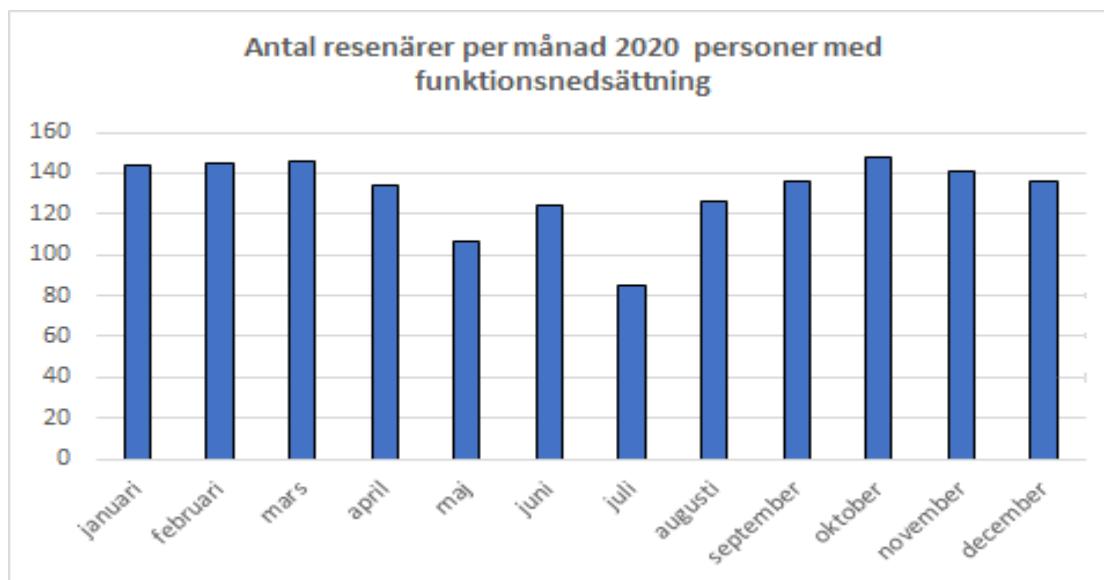
### Sammanfattning

Kostnaderna överskrider budgeten med 12,6 miljoner kronor fördelat på insatser enligt socialtjänstlagen (SoL), lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Skälet till överskridandet är huvudsakligen volymökning som inte har varit budgeterade. Coronapandemin har påverkat vissa verksamheter och inneburit extra kostnader. Kommunen har sökt bidrag från staten för dessa och 90,4 procent av kostnaderna finns medtaget i redovisningen.

	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	i procent	Prognos T2	Utfall 2019	förändr jmf m 2019	i procent
Insatser Sol	-103 717	-109 720	6 003	5,8%	-109 745	-101 328	-2 389	2,4%
Insatser LSS	-385 328	-366 806	-18 522	-4,8%	-381 461	-358 068	-27 260	7,6%
Turbundna resor och riksfärdtjänst	-13 887	-13 840	-47	-0,3%	-13 587	-14 312	425	-3,0%
<b>Total personer med funktionsnedsättning</b>	<b>-502 933</b>	<b>-490 366</b>	<b>-12 567</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-504 793</b>	<b>-473 709</b>	<b>-29 224</b>	<b>6,2%</b>

### Turbundna resor och riksfärdtjänst -47 tkr

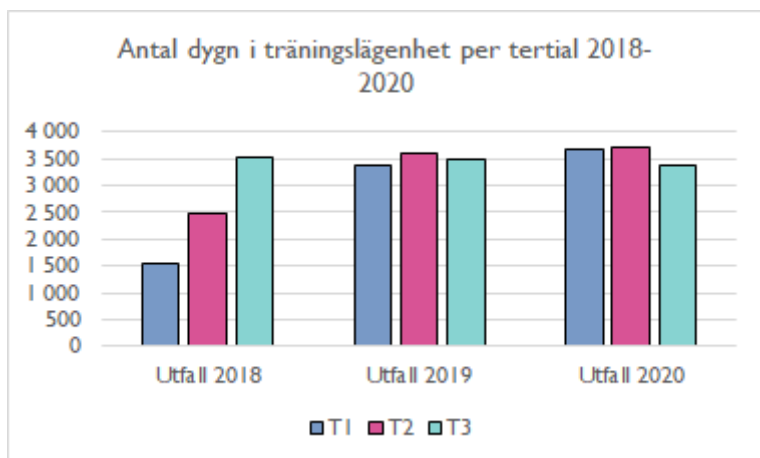
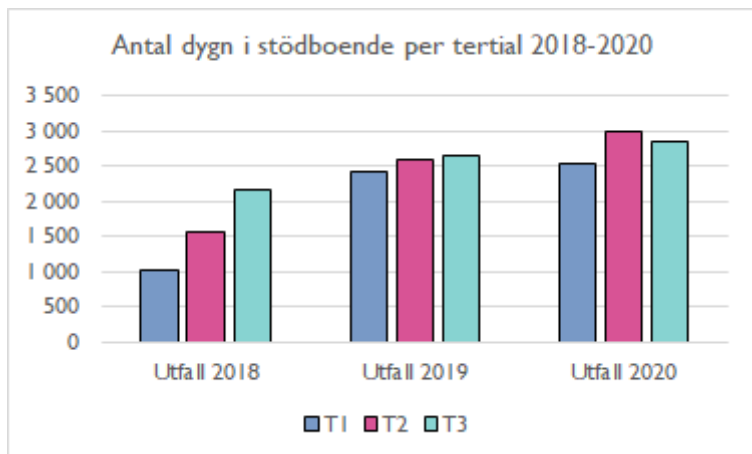
Turbundna resor har ett negativt utfall -0,5 miljoner jämfört med budgeten. Det vägs upp nästan helt av ett budgetöverskott för riksfärdtjänsten. Pandemin har inneburit färre resor till och från olika verksamheter, till exempel till daglig verksamhet, vilket har inneburit ett lägre utfall än för 2019. Samtidigt har det inte varit möjligt att samplanera resor på samma sätt som om det inte hade funnits smittspridning i samhället.



## Insatser enligt socialtjänstlagen (SoL), -2,4 miljoner kronor

Insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning, -3,3 miljoner kronor

För att bättre kunna tillgodose behovet av boende för personer med psykisk funktionsnedsättning upphandlades stöd- respektive träningsboende under 2018. Tidigare fick de insatserna boendestöd och ledsagarservice LSS till en lägre kostnad.



	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer med någon form av boende/heldygnsvård	92	100	108
Antal dygn per år	24 739	31 791	33 911
Kronor per dygn	-	1 379	1 356
T1	6 432	10 414	11 095
T2	8 274	10 685	11 740
T3	10 033	10 692	11 076

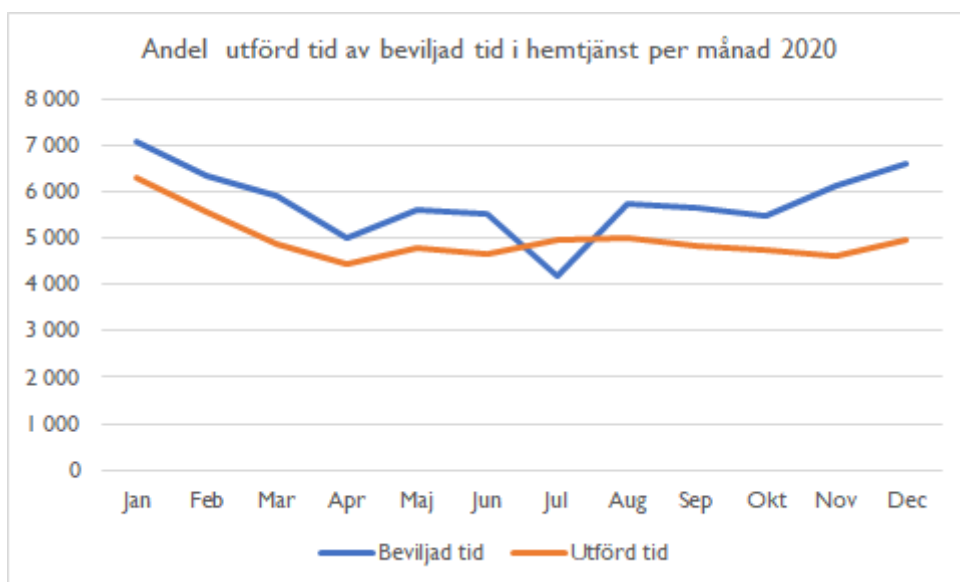
Antalet personer inskrivna i sysselsättning ökar men den genomsnittliga kostnaden person har minskat på grund ett minskat deltagande på grund av covid-19.

Sysselsättning	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	57	66	73
Kr per person i genomsnitt	45 288	42 701	39 670

### Hemtjänst inklusive ledsagning och avlösning, +7,1 miljoner kronor

Det genomsnittliga antalet personer med beviljad tid för hemtjänst, ledsagning och avlösning SoL minskade från i genomsnitt 146 personer 2019 till i genomsnitt 133 under 2020. Antalet kunder minskade redan i februari före pandemin, med nio kunder jämfört med januari 2020. Den utförda tiden var i genomsnitt 87 procent 2020 medan den var 86 procent för 2019. Det går inte att se att den utförda tiden har gått ner utifrån Coronapandemin förutom i viss mån under mars maj och juni då den minskade något och under november och december då den utförda tiden minskade till 75 procent av den beviljade tiden. Under senhösten har omsorgsenheten omprövat hemtjänstären den vilket har minskat antalet kunder med tio och den beställda tiden med cirka 900 timmar jämfört med beställd tid för oktober.

Hemtjänst inkl. ledsagning och avlösning	Utfall 2020	T1	T2	T3	Utfall 2019	Utfall 2018
Antal kunder med utförd tid, genomsnitt per period	112	121	104	111	132	126
Antal utförda timmar totalt, genomsnitt per månad per period	4 982	5 309	4 852	4 786	5 745	5 922
Antal timmar per kund, genomsnitt per månad per period	45	44	46	43	44	49



### Insatser till personer under 65 år exklusive hemtjänst, +2,2 miljoner kronor

Det positiva resultatet beror på lägre kostnader än budgeterat för flera små verksamheter +3,0 miljoner kronor där den största avvikelser är ej utnyttjad budget för bostadsanpassning +0,8 miljoner kronor och boendestöd +0,6 miljoner kronor. På grund av pandemin har personer under perioder avstått från boendestöd vilket har lett till lägre kostnader trots att fler personer haft verkställt beslut om boendestöd.

Personer med boendestöd	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	129	103	106
Kr per person och år genomsnitt	71 794	58 201	50 557

Kostnaderna för särskilt boende överskrider budgeten med 0,7 miljoner kronor vilket beror på fler dygn till högre dygnskostnad.

Personer med särskilt boende	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	15	15	11
Antal dygn	3 215	2 689	3 090
Kr per dygn	2 960	3 533	4 259

	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	i procent	Prognos T2	Utfall 2019	förändr jmf m 2019	i procent
Insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning (exkl hemtjänst, ledsagning avlösning)	-61 132	-57 785	-3 347	-5,5%	-63 948	-57 937	-3 195	5,5%
Hemtjänst ledsagn avlösning SOL	-23 037	-30 169	7 132	31,0%	-24 560	-26 781	3 744	-14,0%
Insatser till personer under 65 år enligt SoL (exkl hemtj. leds. avlösn)	-19 548	-21 766	2 218	11,3%	-21 237	-16 610	-2 938	17,7%
<b>Insatser SoL</b>	<b>-103 717</b>	<b>-109 720</b>	<b>6 003</b>	<b>5,8%</b>	<b>-109 745</b>	<b>-101 328</b>	<b>-2 389</b>	<b>2,4%</b>

### **Insatser enligt lagen om stöd och service (LSS) -18,5 miljoner kronor**

Största budgetavvikelsen är för personlig assistans, -10,4 miljoner kronor, daglig verksamhet -3,6 miljoner kronor, ledsagning och avlösning LSS -2,6 miljoner kronor och korttidstillsyn för barn och unga 0-21 år, -0,8 miljoner kronor. Orsaken är volymökning som inte är budgeterad. Verksamheterna har på olika sätt påverkats av pågående pandemi.

### **Boende enligt LSS inklusive korttidsvistelse, -0,2 miljoner kronor**

Korttidsvistelse är ett kundval i Nacka kommun. Antalet barn som har beviljats korttidsvistelse har ökat från i genomsnitt 115 barn och unga 2019 till 125 barn under 2020 vilket motsvarar ungefär 2,5 miljoner kronor beroende på vilken nivå anordnaren ersätts för. Resultatet för korttidsvistelse är -2,4 miljoner kronor jämfört med budgeten för 2020.

Under våren öppnade ett gruppboende i Stadsmissionens regi inom ramen för kundvalet för bostad med särskild service. Inflyttningen blev fördröjd bland annat på grund av pandemin men är nu i full gång. Under våren har flera kunder fått byta boende på grund av att det har uppstått svårigheter där de har bott. Det har medfört merkostnader för omsorgsenheten under vissa perioder med dubbla kostnader och tilläggsavtal. Antalet personer med annan särskilt anpassad insats fortsätter att öka i Nacka, det är en ovanlig insats i andra kommuner. I LSS-utjämnningen räknas detta motsvara personlig assistans vilket innebär att kommuner med många beslut missgynnas i utjämnningen. Särskild anpassade bostäder används i Nacka när det är svårt att hitta lämpliga boenden för personer med mycket komplexa behov. Det kan till exempel handla om utåtagerande beteende som gör att man inte kan leva i en vanlig gruppboende. En större andel i målgruppen har mer komplexa behov än tidigare. En översyn av befintliga och kommande grupp- och servicebostäder och utformningen av dessa, behövs för att kunna säkerställa tillgången till grupp- och serviceboendet för målgruppen i Nacka.

Omsorgsenheten kommer att se över pågående planering av kommande gruppboende och servicebostäder så att den blir anpassad och utformad till målgruppens behov.

LSS-boendena för vuxna och barnboende har gått plus 2,2 miljoner kronor vilket beror på att omsorgsprisindex inte fastställdes förrän i december 2020 på grund av att lönerörelsen försenades av pandemin. Enligt uppräkningsklausulen för de entreprenadupphandlade boendena räknas ersättningen upp först från den månaden det finns ett definitivt OPI. Det gjorde att utförarna fick prisuppräknning för en månad i stället för 12 månader.

Antal personer med beviljade insatser enligt LSS	Genomsnitt per tertial 2020			Genomsnitt för			Insatser enligt LSS den 1 oktober		
	T1	T2	T3	År 2020	År 2019	År 2018	År 2020	År 2019	År 2018
Korttidsvistelse utanför hemmet enl. 9 § 6 LSS	123	126	126	125	115	108	124	115	112
Boende barn/unga enl. 9 § 8 LSS, Boende med särskild service	5	4	4	4	4	6	4	4	5
Boende vuxna enl. 9 § 9 LSS, bostad med särskild service	163	173	176	177	162	152	177	168	156
Boende vuxna enl. 9 § 9 LSS, annan särskilt anpassad bostad	19	19	20	20	16	17	20	17	17

#### *Personlig assistans, -10,4 miljoner kronor*

Anledningen till det negativa resultatet är att kostnaderna för de första 20 timmarna med beslut från Försäkringskassan har minskat under en rad år medan allt fler personer får assistans med beslut från kommunen. Det beror på att antalet beviljade timmar från kommunen ökar på grund av prejudicerande rättsfall och omtolkning vad som är försäkringskassans ansvar. I våras förändrades även försäkringskassans tolkning för hur de ersätter för insatser som utförs i avvaktan på försäkringskassans utredning och beslut. De ersätter numera endast för personlig assistans som kommunen utför i egen regi, inte för assistans som kommunen betalar i ersättning till assistansbolag i avvaktan på försäkringskassans handläggning. Detta ska de kommunala myndigheterna i stället återkräva direkt från anordnaren. Det har inte varit tydligt tidigare och har resulterat i att enheten inte alltid fått tillbaka korrekta belopp och att återbetalningstiden varit lång. Enheten har nyligen tagit fram ett avtal för samtliga assistansanordnare för att reglera detta och upprättat en rutin som ska effektivisera återsökningarna från anordnarna.

I november fick en person beslut om mycket omfattande assistans i avvaktan på försäkringskassans utredning och beslut, utfallet för november-december är drygt 0,4 miljoner kronor. När det gäller personlig assistans kan ett stort behov för en enskild person uppstå oväntat och snabbt vilket gör att insatsen är väldigt svår att budgetera och prognostisera.

Med anledning av Covid-19 har kunder blivit beviljad tillfällig utökning av assistans oftast beroende på att de inte har kunnat eller velat delta i daglig verksamhet, behov av extra assistans vid sjukdom i Covid eller att ordinarie verksamhet har varit stängd på grund av Covid. Dessa kostnader har återsökts från staten när det har funnits en koppling till pandemin, 2,6 miljoner kronor finns med som intäkt för merkostnader för personlig assistans vilket motsvarar ungefär 90,4 procent av kostnaderna. Under en stor del av året har staten stått för den direkta sjuklönen för den personliga assistenten vilket har minskat kostnaderna för personlig assistans eftersom det annars är ett kommunalt ansvar att ersätta utföraren för utbetalad sjuklön.

För att få bättre kontroll på kostnadsutvecklingen ser enheten över processerna gällande handläggning av personlig assistans. Både handläggning och den administrativa processen ses över. Handläggarna får juridisk handledning riktad till assistansärenden för att tydligare följa rättspraxis samt ha likriktade beslut. Arbetet har hittills resulterat i att enheten inte längre beviljar tillfällig utökning av personlig assistans i samma utsträckning.

För att ha få en långsiktig kostnads kontroll upparbetas en modell för att kunna följa kunderna från det att de börjar i skolan tills dess att de har behov av bostad med särskild service. Detta görs redan avseende behov av bostad med särskild service men ska nu införas gällande daglig verksamhet och korttidstillsyn.

Antal personer med insatser enligt LSS	Genomsnitt per tertial 2020			Genomsnitt för			Insatser enligt LSS den 1 oktober		
	T1	T2	T3	År 2020	År 2019	År 2018	År 2020	År 2019	År 2018
Personlig assistans med beslut från kommunen									
Antal personer	59	64	63	62	50	47	67	58	49
Antal timmar per månad	16 279	18 242	19 493	18 005	13 494	11 037	19 109	16 369	12 212
Genomsnittlig tid per månad och kund	275,9	286,1	310,4	291,3	269,9	234,8	285,2	282,2	249,2

#### *Daglig verksamhet, ledsagning avlösning samt korttidstillsyn för barn och unga 12-21 år*

Den dagliga verksamheten har ett negativt resultat med 3,6 miljoner kronor. Daglig verksamhet är ett kundval i Nacka som ersätts utifrån nivå och om kunden deltar hel eller halv dag. Det genomsnittliga antalet personer beviljade daglig verksamhet har ökat med 12 personer jämfört med 2019. Den genomsnittliga kostnaden för 12 personer är cirka 2,8 miljoner kronor per år. För 2020 har tre miljoner i extra habiliteringsbidrag betalats ut finansierat av staten.

Avlösarservice och ledsagarservice är ett kundval i Nacka kommun som ersätts per timme. Det har varit underfinansierat på grund av volymökning under hösten 2019. Utfallet för kundvalet är - 2,6 miljoner kronor för 2020

Antalet barn och ungdomar som har korttidstillsyn har ökade hösten 2019. Det beror på en ovanligt stor årskull tolvåriga barn med funktionsnedsättning. Fler går också heldag på träningsskola jämfört med förra året. Det fick helårseffekt 2020 och tillsammans med fler än beräknat även hösten 2020 har det lett till ett budgetunderskott med 0,8 miljoner kronor. Detta kommer påverka kostnaderna för 2021, den utökade budgetramen som fullmäktige beviljade kommer därför sannolikt inte att räcka till.

De stora årskullarna innebär att de inte längre får plats i skolans lokaler vilket förutom att det kommer att innebära merkostnader inför höstterminen 2021 också påverkar barnens möjligheter att få korttidstillsyn i anslutning till sin skola. Särskolorna i Nacka och även i Stockholmsområdet tar numer emot större antal elever dock ökar inte antal korttidstillsynsplatser i samma omfattning. Detta resulterar i att skolor i första hand täcker behovet inom den egna kommun, vilket innebär att Nacka måste ombesörja behovet inom kommunens gränser. Enheten har varit i kontakt med samtliga grannkommuner för att tillgodose behovet, några ungdomar har som ett alternativ till korttidstillsyn istället beviljats avlösning eftersom behovet av korttidstillsyn inte har varit möjligt att tillgodose. Arbete pågår för att hitta en bättre modell för att planera framtida volymer.



## Verksamhetsstatistik insatser enligt LSS

Statistiken avser det genomsnittliga antalet personer per period med beviljad insats den 1 dagen i månaderna.

Antal personer med insatser enligt LSS	Genomsnitt per tertial 2020			Genomsnitt för			Insatser enligt LSS den 1 oktober		
	T1	T2	T3	År 2020	År 2019	År 2018	År 2020	År 2019	År 2018
Ledsagarservice enl. 9 § 3 LSS	78	81	83	81	75	81	86	80	68
Kontaktperson enl. 9 § 4 LSS	119	124	126	128	119	116	126	118	118
Avlösarservice enl. 9 § 5 LSS	86	88	89	89	87	75	89	95	87
Korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år enl. 9 § 7 LSS	67	70	75	71	56	50	74	66	57
Daglig verksamhet enl. 9 § 10 LSS	250	256	261	255	243	224	263	253	233
Ledsagarservice beviljat antal timmar genomsnitt per månad	1 563	1 606	1 654	1 608	1 470	u.s.	1 703	1 524	u.s.
Avlösarservice beviljat antal timmar, genomsnitt per kunder	2 568	2 568	2 545	2 560	2 509	u.s.	2 569	2 878	u.s.
Ledsagarservice timmar per kund och månad i genomsnitt	20,0	19,8	20,0	19,8	19,6	u.s.	19,8	19,1	u.s.
Avlösarservice timmar per kund och månad i genomsnitt	30,0	29,1	28,8	28,8	29,0	u.s.	28,9	30,3	u.s.

	Utfall netto	Budget netto	Budget-avvikelse	i procent	Prognos T2	Utfall 2019	förändr jmf m 2019	i procent
LSS boende barn och vuxna inkl korttidsvistelse	-202 425	-202 197	-228	-0,1%	-200 756	-191 267	-11 158	5,8%
Personlig assistans	-85 462	-75 042	-10 420	-12,2%	-86 014	-79 069	-6 393	8,1%
Daglig verksamhet	-63 350	-59 770	-3 580	-5,7%	-61 570	-61 355	-1 995	3,3%
Ledsagning avlösning LSS	-13 747	-11 192	-2 555	-18,6%	-13 485	-9 383	-4 364	46,5%
Korttidstillsyn barn och unga 12-21 år	-13 486	-12 682	-804	-6,0%	-12 682	-11 698	-1 788	15,3%
Övrig LSS	-6 859	-5 923	-936	-13,6%	-6 954	-5 298	-1 561	29,5%
<b>Summa insatser LSS</b>	<b>-385 328</b>	<b>-366 806</b>	<b>-18 522</b>	<b>-4,8%</b>	<b>-381 461</b>	<b>-358 069</b>	<b>-27 259</b>	<b>7,6%</b>

### Gemensamt socialtjänsten + 0,5 miljoner kronor

Den positiva budgetavvikelsen beror huvudsakligen på lägre kostnader för FoU Södertörn som avvecklades våren 2020, +0,1 miljon kronor samt lägre enhetsgemensamma kostnader för enkäter, register och kommunsamverkan än budgeterat.

Inom gemensamt socialtjänsten finns också nämndspecifika kostnader för IT och IT-utveckling. Under året har enheterna övergått till digitala möten i Compodium mötesrum och med funktionen för bokningar och SMS. Projekt taligenkänning har avstannat och inte införts. Upphandling av nytt verksamhetssystem pågår men är försenat. Budget som avsåg projekt som inte genomfördes har använts till att förnya de digitala arbetsplatserna. 31 stora skärmar har köpts in och ersätter de äldsta små skärmarna och 43 persondatorer som ersätter datorer som inte längre servas till en sammanlagd kostnad av 500 tusen kronor.

## Myndighet och huvudmannskap +2,6 miljoner kronor miljoner kronor

### Omsorgsenheten +1,7 miljoner kronor

Budgetöverskottet beror till största delen på att ordinarie personal har kunnat finansieras med 0,9 miljoner kronor i statsbidrag för arbete med suicidprevention och för arbete inom uppdrag psykisk hälsa vilket inte var budgeterat. Dessutom har enheten på grund av pandemin har fått bidrag från staten med 0,2 miljoner kronor för sjuklönekostnader och med 0,1 miljoner kronor på grund av merkostnader för Covid-19. Lägre kostnader för intern OH och intern försäljning av tjänst står för 0,3 miljoner kronor i överskott.

### Barn och familjeenheten +0,9 miljoner kronor

I budgeten för 2020 utökades enhetens budget med 12 miljoner kronor med syftet att öka kvaliteten i handläggningen, minska personalomsättningen och öka kompetensen inom den sociala barnvården. Målsättningen i åtgärdsplanen var att personalsituationen skulle ha stabiliserats under 2021. Detta har gått snabbare än beräknat. Personalomsättningen har minskat från 30 procent 2019 till 15 procent under 2020. Se vidare uppföljning av åtgärdsplanen för barn och ungdomsvården. Budgetöverskottet beror på att enheten har fått 0,3 miljoner kronor i bidrag för sjuklönekostnader och cirka 0,4 miljoner kronor i lägre intern OH än budgeterat.

## Nämnd och nämndstöd - 0,3 miljoner kronor

Överskridandet beror på högre kostnader för arvoden, socialnämnden har haft tre extra socialnämndssammanträden på grund av brådskande sekretessärenden. På grund av pandemin har sammanträdena varit digitala under hösten vilket har ökat kostnaderna för licenser och teknisk support med cirka 0,1 miljoner kronor.

Antal socialutskott	År 2020	År 2019	År 2018
Ordinarie	14	14	15
Extra	12	14	6
<b>Summa</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>21</b>

## **8 Investeringar**

Socialnämnden har inget pågående investeringsprojekt.

## 9 Kommunövergripande åtgärdsplan

Cirka 150 arbetar inom socialnämndens verksamhetsområden.

### Effektivare processer

Viktigaste förutsättningen för att ha effektiva processer i verksamheten är att ha rätt kompetens och erfarenhet för att säkerställa att rätt insats ges i rätt tid. Medvetna satsningar på förbättrad introduktion, arbetsmiljö och arbetssätt har gett resultat. Av socialsekreterarna inom Barn och familjeenheten har andelen medarbetare med mer än tre års erfarenhet ökat från 71 procent till 91 procent och andelen med mer än fem års erfarenhet ökat från 48 procent till 65 procent.

### Digitalisering

Förbättrat ekonomiuppföljningsprocessen kopplat med verksamhetsmätt inom Barn och familjeenheten. Pandemin har i viss mån påverkat takten i denna del av utvecklingen men arbetet fortsätter under 2021 och breddas till att också omfatta omsorgsenheten. Utvecklingen av en statistiklösning i Qlik Sense har fortsatt under 2020 för minskad handpåläggning och ökad integration samtidigt som rutiner för kontroll av att registren innehåller korrekt data har förbättrats. Det har också påverkat den ekonomiska utvecklingen i en positiv riktning eftersom det är lättare att följa den när det finns verksamhetsstatistik.

### Konsultprövning - inhyrning av personal

Långsiktig positiv trend gällande rekrytering av socialsekreterare vilket innebär att kraftigt minskat behov av antal inhyrd personal under året. Ingångsvärdet 2020 var sju inhyrda socialsekreterare för att under tertial tre endast vara 2,75 socialsekreterare medeltal. Detta kommer att ge ekonomiska effekter kommande år.

Gemensamma konsultkostnader för sociala omsorgsprocessen är i huvudsak kopplade till IT/digitaliseringskostnader för insatser kopplade till kommande upphandling av system för verksamhetsstöd.

Leva som vi lär:	(tkr)	2018	2019	2020
Resor		-111	-109	-54
Konferens och planeringsdagar		-294	-148	-139
Representation och uppvaktningar		-310	-260	-105
Konsulter		-525	-1 261	-1 148
- varav handledning till socialsekreterare/biståndshandläggare		-222	-636	-549
Inhyrd personal		-5 103	-8 780	-8 553
Konsult gemensamt för soc omsorgsprocessen huvudsakligen IT/digitalisering inom SOCN och ÄLN		-441	-1 346	-549

## Komplettering av åtgärdsplan - nämndnivå

Socialnämnden gav t.f. social och äldredirektör att komplettera åtgärdsplanen med konkreta åtgärder med anledning av det då prognostiserade underskottet på 27,9 miljoner kronor.

Befintlig åtgärdsplan gäller barn och familjeenheten. Nedanstående komplettering gäller båda enheterna.

Åtgärder/Aktiviteter	Resultat
Ökat fokus på uppföljning placeringar med början heldygnsplaceringar Gå igenom institutionsplaceringar varje månad med syfte att följa och styra så att målen uppnås i syfte att placeringen avslutas i rätt tid.	28 barn och unga avslutade sin institutionsplacering 2019. Det går inte i efterhand veta om insatsen avslutades i exakt "rätt" tid men om insatserna hade kunnat avslutas i genomsnitt 14 dagar tidigare hade kostnaden minskat med cirka 2,4 miljoner kronor. Motsvarande belopp för tertial I 2020 är 1,3 miljoner kronor.
Kartläggning och uppföljning insatsen stödboende för socialnämndens målgrupper barn 16-20 år, vuxna med och utan missbruksproblematik och personer med psykisk funktionsnedsättning	Denna aktivitet finns med i det särskilda uppdraget i ramärendet 2021-2023. En målgruppinventering har genomförts och kommer att redovisas till nämnd i mars 2021. Utifrån inventeringen kommer en åtgärdsplan att tas fram. Frågor som belyses i målgruppsinventeringen är bland annat; syftet med insats, skälet för insats och hur länge kunden har haft en insats
Genomgång av barn och unga som har insatsen skola med behandling. Öka samverkan utifrån skolsituation. Översyn av resursen SkolFam med anledning av ökat antal familjehemsplacerade barn.	En genomgång av barn med skola med behandling har genomförts och där framgår att det i dagsläget är få insatser skola med behandling beviljade. SkolFam se måluppföljning.
Undersöka ökade kostnader för daglig verksamhet och avlösarservice	Slutsatsen av undersökningen visade att Nacka kommun inte är dyrare än jämförbara kommuner när det gäller daglig verksamhet, utan att kostnadsökningen beror på volymökning. Även inom avlösarservice har Nacka kommun haft en volymökning under flera år. Anledningen till att kostnaderna för servicebostad är höga är att Nacka kommun har många externa placeringar. I det särskilda uppdraget till Mål och budget hanteras bland annat frågan om bostad med särskild service enligt LSS.
Undersöka ökade kostnader för bostad med särskild service.	Dagens modell leder till högre kostnader för att tillgodose kundernas rätt till bostad. Flera åtgärder behövs för att åstadkomma förändring: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bostäder med rimlig hyra utifrån målgruppens inkomst.</li> <li>• Se över om nivåbedömningssystemet fyller sin funktion då det inte tar inte hänsyn till personer med komplexa behov.</li> <li>• En åtgärdsplan kommer att skapas utifrån de resultat som framkommer i det särskilda uppdraget och presenteras i Socialnämnden i mars.</li> </ul>
Se över alternativ till institutionsplaceringar för personer med missbruksproblematik.	Utvärdering gjord och vi har sett att de som får institutionsplacering har behov av detta, i framtiden behöver vi titta på andra evidensbaserade behandlingsmetoder, både i kundvalet och öppenvård (ej biståndsbedömt) för att möta kundernas behov. Det behövs även bättre utvärdering av befintliga behandlingsmetoder.
Sociala kontrakt, förtydliga process och rutiner i samverkan med EFF.	Detta arbete är i sin slutfas. Rutiner och processer i samverkan med EFF är i slutfasen. Riktlinjer ska arbetas fram under våren.
Fortsätta arbetet med att skapa tydligare process för uppföljning genom att öka samarbetet och förtydliga processen i budgetarbetet. Se över den interna tidplanen.	Detta arbete har fördröjts på grund av omsättning i ledningsgruppen, 3 av 5 direktörer/enhetschefer har tillträtt efter maj månad. Även pandemin har påverkat tidplanen. Arbetet fortsätter under 2021.

## **Slutrapport åtgärdsplan för barn och ungdomsvården och barn och familjeenheten**

I socialnämndens kvalitetsberättelse för 2018 och 2019 identifierades flera brister inom barn och ungdomsvården. Socialnämnden beslutade i samband med internbudget 2020 om en åtgärdsplan för barn och familjeenheten, barn och ungdomsvården. Aktiviteter och egenkontroller har rapporterats löpande till nämnden under 2020.

I slutrapporten (se bilaga) framgår att ingen risk kvarstår som kritisk (röd). Risken avseende stöd och skydd för barn, som omfattar att skyddsbedömningar genomförs kontinuerligt, är nu låg (grön). Utredning inleds i samtliga fall där barn som bevittnat eller utsatts för våld. Risken avseende kontinuitet - rätt bemanning och rätt kompetens samt förbättrad introduktion har sänkts från kritisk (röd) till låg (grön). Risk för bristande kvalitet i vård av placerade barn har ändrats från kritisk (röd) till låg (grön). De risker som fortfarande bedöms vara signifikanta (gula) kommer att tas in i socialnämndens kvalitetsplan för 2021.

Rekrytering av familjehem har skett i snabbare takt än förväntat vilket har lett till lägre kostnader för placeringar. Åtgärderna har lett till en lägre personalomsättning och det är lättare att rekrytera socialsekreterare. Detta kommer att ge ekonomiska effekter kommande år.

## **I0 Intern kontroll**

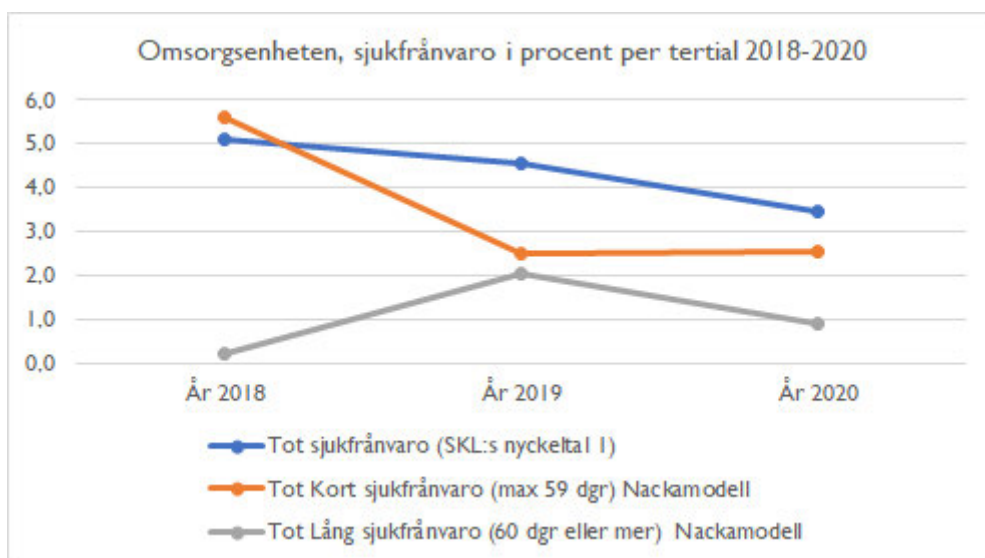
Uppföljning återrapporteras till nämnd som ett separat ärende i samband med bokslutet.

## II Sjukfrånvaro

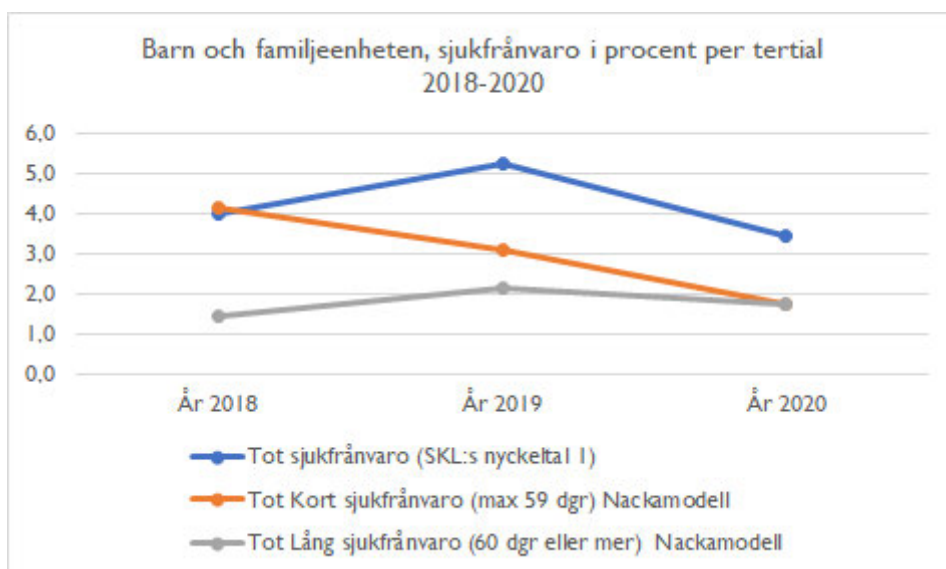
### Sjukfrånvaro

Chefer inom enheterna planerar och vidtar åtgärder vid sjukskrivningar. Tåta kontakter hålls med medarbetaren även vid korttidsfrånvaro för att fånga upp indikationer på brister i arbetsmiljön. Personalstöd erbjuds frekvent. Vid långtidssjukskrivning planerar och vidtar chefer rehabiliteringsåtgärder och den som är sjuk bjuds med till aktiviteter och får löpande information för att behålla relationen till sina arbetskamrater.

Gruppcheferna har haft samtal med samtliga medarbetare för att inventera hur både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön ser ut vid distansarbete.



På omsorgsenheten har långtidssjukfrånvaron vart stabilt låg. Enheten arbetar med att medarbetarna tar ut sin friskvård för att motverka stillasittande under distansarbete.





Både lång och korttidssjukfrånvaron är låg på Barn- och familjeenheten. Korttidsfrånvaron har minskat under året och ligger lägre än 2019. Enheten jobbar målmedvetet med att medarbetare ska ta ut friskvård och aktivera sig fysiskt när de distansarbetar. Promenadmöten och "walk and talk" används i stor utsträckning.

#### Personalomsättning:

Personalomsättning	År 2018	År 2019	År 2020
Omsorgsenheten	15 %	4 %	17 %
Barn och familjeenheten	25 %	30 %	15 %

På Omsorgsenheten är personalomsättningen högre än 2019 om än på en rimlig nivå. De medarbetare som slutat har i snitt arbetat länge i kommunen och söker sig mot nya utmaningar.

På Barn- och Familjeenheten har personalomsättningen halverats från 2019. Detta beror på att gruppchefer rekryterats och enhetsledningen är stabil och har en tydlig riktning. Enheten har rekryterat erfarna socialsekreterare vilket ger stabilitet och trygghet i grupperna.

Rekryteringsläget under 2020 har varit bättre än tidigare år. Det är fler erfarna handläggare med rätt kompetensprofil som söker vakanta tjänster.

#### Coronapandemin

Under året har medarbetarna arbetat helt eller delvis på distans på grund av covid -19 pandemin. I övrigt har sjukfrånvaron varit låg vilket kan förklaras med att de vanliga säsongsrelaterade sjukdomarna uteblivit och medarbetarna har kunnat arbeta hemifrån vid lättare förkylningssymptom.

I medarbetarundersökningen visade resultatet att många medarbetare var nöjda med hur arbetet fortskridit trots Covid -19 pandemin.

A photograph of a child swinging on a tire swing in a park. The child is upside down, with their feet pointing towards the top of the frame. They are wearing a light-colored jacket and a green sweater. The background shows a green fence and trees. The text is overlaid on the left side of the image.

# SLUTRAPPORT ÅTGÄRDSPLAN FÖR BARN- OCH UNGDOMSVÅRDEN OCH BARN- OCH FAMILJEENHETEN.

2021-01-26

Barn- och familjeenheten

## Sammanfattning







Den verksamhet som bedrivs inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Verksamheten och dess insatser ska präglas av det som socialtjänstlagen anger som god kvalitet för den enskilde nämligen självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, kunskapsbaserad verksamhet, tillgänglighet och effektivitet.

I socialnämndens kvalitetsberättelse för 2018 och 2019 identifierades flera brister inom barn och ungdomsvården, bland annat avseende delaktighet och effektivitet. I yttrandet för mål och budget 2020-2022 beskrevs; att antalet barn som aktualiseras, som bedöms, utreds och som får insatser ökar, att en hög personalomsättning inom enheten kombinerat med en nationell brist på erfarna socionomer leder till bristande kvalitet för barn och deras familjer samt att socialnämndens ekonomi är i obalans.







Socialnämnden beslutade den 17 december 2019 i ärendet om internbudget 2020 om en åtgärdsplan för barn och familjeenheten, barn och ungdomsvården. Syftet med åtgärdsplanen var att uppnå målen Bästa utveckling för alla och Maximalt värde för skattepengarna. Det sker genom att öka kundnyttan, använda personalresurser på bästa sätt och få en ekonomi i balans, det vill säga säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt med en hög kvalitet. Det innebär att varje barn som aktualiseras, bedöms, utreds och får en insats inom barn och familjeenheten ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. De som är i behov av stöd ska vara delaktiga och erbjudas individanpassade insatser som hjälper. Genom att använda budget och personalresurser där den skapar störst nytta för barnet och dennes familj är ökar effektiviteten.



Rapporten redovisar genomförda aktiviteter och egenkontroller. Ingen risk kvarstår som röd, det vill säga som en kritisk/oacceptabel risk. Risken avseende stöd och skydd, som omfattar att skyddsbedömningar genomförs kontinuerligt samt att säkerställa att utredning inleds på alla barn som bevitnat eller utsatts för våld och risken avseende kontinuitet som handlar om rätt bemanning och rätt kompetens samt förbättrad introduktion har sänkts från röd till grön. Rekrytering av familjehem har skett i snabbare takt än förväntat vilket har lett till lägre kostnader för placeringar. Åtgärderna har lett till en lägre personalomsättning och att det är lättare att rekrytera socialsekreterare. Detta kommer att ge ekonomiska effekter kommande år. Arbetet i sin helhet har gått in i ett skede som handlar om ett systematiskt kvalitetsarbete och kontinuerlig utveckling. De risker som fortfarande bedöms vara signifikanta kommer att tas in i socialnämndens kvalitetsplan för 2021.

## Uppföljning av åtgärdsplan

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk nivå dec 2019	Risk-nivå dec 2020	Åtgärd	Indikator
<p><b>Bästa utveckling för alla</b></p> <p>FOKUSOMRÅDE SOCN: Barn och vuxna med social problematik och/ eller funktionsnedsättning som är i behov av stöd, ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. De som är i behov av stöd ska vara delaktiga och erbjuds individanpassade insatser som hjälper.</p>						
<p><b>1 Själbestämmande och integritet</b></p>						
	1.1	<b>Barns delaktighet.</b> Risk för att barns delaktighet och självbestämmande inte beaktas i tillräckligt hög grad.			<b>Säkerställa barns delaktighet.</b> Säkerställer att samtliga barn kommit till tals enskilt i samtliga skeden i handläggningen.	<p>Andel barn som kommit till tals under förhandsbedömning</p> <p>Andel barn som varit delaktiga i enskilt möte under utredningstiden</p> <p>Andel barn som deltagit i enskilt möte under uppföljning av insats</p>
<p><b>2 Trygghet och säkerhet</b></p>						
	2.1	<b>Stöd och skydd.</b> Risk för att barn inte får det stöd/skydd som de behöver i tillräckligt hög utsträckning.			<p><b>Säkerställa att skyddsbedömning görs.</b> Kontinuerligt följa upp om skyddsbedömningar genomförs.</p> <p><b>Inleda utredning.</b> Säkerställa att vi inleder utredning på alla barn som har bevittnat eller utsatts för våld.</p>	<p>Andel skyddsbedömningar av barnets omedelbara skydd vid anmälan.</p> <p>Andel inledda utredningar där barn har bevittnat eller utsatts för våld</p>
	2.2	<b>Placerade barn i jourhem/familjehem.</b> Risk för bristande kvalitet i vård av placerade barn.			<b>Säkerställa god kvalitet av vård i jourhem/familjehem.</b> Säkerställa att vården för barn placerade i jourhem/familjehem är av god kvalitet.	<p>Antal vårddygn som överstiger 6 månader för barn placerade i jourhem</p> <p>Andel barn placerade i familjehem som har fått tala enskilt med en barnsekreterare minst 4 gånger per år</p>



Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk nivå dec 2019	Risk nivå dec 2020	Åtgärd	Indikator
<p><b>Maximalt värde för skattepengarna.</b></p> <p>FOKUSOMRÅDE Nackabor erbjuds insatser av utförare och anordnare med hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner, digitalisering och utveckling.</p>						
<p><b>3 Kunskapsbaserad verksamhet</b></p>						
	3.1	<b>Bristande uppföljning och måluppfyllelse.</b> Risk för bristande uppföljning av insatsers effekter för varje barn.			<b>Implementera framarbetat målarbete.</b> Evidensbaserat arbetssätt med mål, måluppföljning och måluppfyllelse för varje barn.	Andel barn med dokumenterade mål
<p><b>4 Helhetssyn och samordning</b></p>						
	4.1	<b>Helhetssyn och samordning.</b> Risk för ineffektiv ledning och styrning som leder till otydliga prioriteringar som påverkar kvalitén för barn.			<p><b>Samordna och tydliggöra roller och uppdrag</b> - Alla barn är allas ansvar och fokus ligger på att samspela för barnets bästa.</p> <p><b>Utveckla kvalitetsarbetet.</b> Implementera enhetens kvalitetsarbete.</p>	<p>Medarbetarundersökning: Index utifrån arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (a8), arbetsförutsättningar nå målen (b10), prioritera rätt saker (d6), hamnar mellan stolarna (d7), organisera arbetet effektivt (d24) och samspelar effektivt (d25)</p> <p>Medarbetares upplevda delaktighet i kvalitetsarbetet. Kunskap om vilka egenkontroller som berör den verksamhet medarbetaren arbetar i.</p>
<p><b>5 Effektivitet</b></p>						
	5.1	<b>Verksamhetsuppföljning och utveckling.</b> Risk för otillräcklig koppling mellan verksamhetsuppföljning och ekonomi.			<p><b>Utveckla uppföljning av verksamhet.</b> Ta fram modell för att använda verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska analysen.</p> <p><b>Ekonomi.</b> Ökad ekonomisk kompetens och förutsättningar för analys och medvetna beslut utifrån en sammantagen bild för ekonomi och verksamhet</p>	<p>Uppföljning av verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska styrningen.</p> <p>Uppföljning av nyckeltal och mått på olika nivåer.</p> <p>Framtagen struktur för uppföljning och ekonomistyrning.</p>

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk nivå dec 2019	Risk-nivå dec 2020	Åtgärd	Indikator
	5.2	Kontinuitet. Hög personalomsättning och bristande kontinuitet för barnen			<b>Rätt bemanning och rätt kompetens -</b> Rekrytera personal utifrån kompetens och erfarenhet som svarar mot målgrupperns behov	Antal vakanta tjänster som håller på att/ eller som ska ersättningsrekryteras
						Personalomsättning  Andel socialsekreterare med socionomutbildning med x antal års erfarenhet av barnutredningar.  Andel inhyrd personal i förhållande till rätt* bemanning.  Pulsmätning medarbetarundersökning: fokus Attraktiv arbetsgivare: Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats (b7) Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte (e1)
					<b>Förbättrad introduktion.</b> Säkerställa trygg och effektiv introduktion till Nacka och till arbetet för att nyanställda socialsekreterare snabbt ska ha förutsättningar att bidra med sin kompetens till fullo.	Pulsmätning medarbetarundersökning: bra introduktion: När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete (i1) och När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommun (i2)  Antal medarbetare anställda inom de senaste 6 månaderna, d.v.s. i introduktion.

I åtgärdsplaner ingår de brister i kvalitet och effektivitet som i riskanalysen har bedömts vara signifikanta eller kritisk det vill säga är gul eller röd i nedanstående figur. Riskerna har bedömts allteftersom åtgärderna och tillhörande aktiviteter genomförts.

Allvarlighetsgrad Sannolikhet	1 Mindre	2 Måttlig	3 Betydlig	4 Hög
4 Sannol k	4	8	12	16
3 Möjlig	3	6	9	12
2 Mindre sannolik	2	4	6	8
1 Osannol k	1	2	3	4

Grön = låg/acceptabel risk d.v.s. normal situation: 1-3. Gul = signifikant/medium risk, åtgärder vidtas efter djupare analys 4-6. Röd = en kritisk, oacceptabel risk, åtgärder vidtas omedelbart: 9-12.

## Bästa utveckling för alla

### Barns delaktighet

Barns delaktighet är en förutsättning för att rätt beslut ska fattas kring behov av insatser. Risk för att barns delaktighet och självbestämmande inte beaktas i tillräckligt hög grad. I början av året bedömdes att det fanns en signifikant risk (gul) för bristande kvalitet på grund av brister i barns delaktighet och brister i dokumentationen. Bedömningen är att barn numera är mer delaktiga i alla processer. På grund av att det fortfarande finns brister i dokumentationen av barns delaktighet bedöms risken kvarstå. Utvecklingsarbetet fortsätter 2021.

Barns delaktighet har varit ett tema under året på alla typer av möten, som ett sätt att lära av varandra, öka kunskapen att se och förstå barns behov och möta barn i olika livssituationer oavsett ålder och problematik.

Förutsättningarna under våren förändrades drastiskt i och med coronapandemin. I pandemins inledande fas var det svårare att få kontakt med barnen. Föräldrar ville inte komma på besök och digitala möten var inte en naturlig del av arbetet. Restriktioner i resandet påverkade besök hos barn som var placerade ute i landet. Nya arbetssätt utvecklades och enheten mötte barn på lekplatser, under walk and talk möten, videosamtal och telefonsamtal. En särskild satsning gjordes på att ha tät kontakt med barn som var tillfälligt placerade utanför hemmet, för att trygga dem och förstå deras behov. I samtal med föräldrar beskrevs vikten av att låta deras barn komma till tals och hur det praktiskt skulle kunna lösas på ett tryggt sätt.

Generellt har andelen barn som kommit till tals i *förhandsbedömningen* ökat under året. I situationer där utredning inleds direkt finns ingen möjlighet för barnet att vara delaktigt i förhandsbedömningen. Ingångsvärdet för år 2020, kring andel barn som kommit till tals i förhandsbedömningen var 10% och har under kvartalen skiftat mellan 17-20%, vilket ger ett genomsnitt på 18% för året. Gällande andel *utredningar* där barn varit delaktiga i enskilt möte eller samtal var ingångsvärdet vid årets början 42%. Under kvartalen 2020 har det skiftat mellan 56-68%, och ger ett genomsnitt på 63% för året. För andelen *uppföljningar* där barn deltagit i enskilt möte under uppföljning av heldygnsvård, var ingångsvärdet 6%. Denna indikator var svårare att följa då det handlade om olika barn/individer som de olika uppföljningsperioderna varit placerade minst ett år och därmed omfattats av uppföljning. I genomsnitt har 77% av barnen inom heldygnsvård följts upp under året. När det handlar om barn inom heldygnsvård finns även uppgifter under risken placerade barn i jourhem och familjehem, som bättre belyser barnets delaktighet.

Vid genomgång av dokumentation i samband med uppföljning (s k uppföljningsdokument) framgår att vid ingången av året hade 23% av barnen kommit till tals i *förhandsbedömningar*. I december månad hade andelen ökat till 49%. För barns delaktighet i *utredningar* var ingångsvärdet 79% och genomsnittet för året 84%.

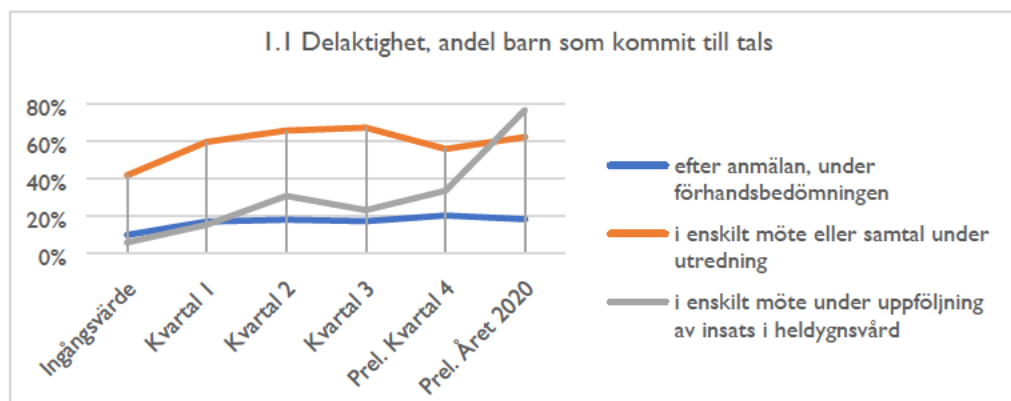
Barns delaktighet kan aldrig uppnå 100%. Vid varje mättillfälle beror det på andelen barn i olika åldersintervall, deras vilja att delta enskilt, deras förmåga att delta och huruvida föräldrar godkänner deras medverkan eller inte. Strävan är att alltid låta barn vara delaktiga i någon form och helst enskilt.

Det är viktigt att titta på de situationer där barnet inte kommer till tals och varför, vilket är ett fortsatt utvecklingsområde under kommande år. Det kräver vidareutveckling av sociala omsorgsprocessens system för statistik och andra aktiviteter som beskriver hur delaktigheten ser ut inom barn- och familjeenhetens olika områden.

I tabell nedan framgår delaktighet hos barn och utan hänsyn till om delaktigheten har varit möjlig utifrån barnets ålder, att förhandsbedömning ska ske, att uppföljning är aktuellt innevarande period med mera.

#### Indikator

I.1 BARNES DELAKTIGHET	Ingångs- värde	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Prel. Kvartal 4	Prel. Året 2020
Andel anmälningar där barn kommit till tals under förhandsbedömningen	10%	17%	18%	17%	20%	18%
Andel utredningar där barn varit delaktiga i enskilt möte eller samtal	42%	60%	66%	68%	56%	63%
Antal uppföljningar där barn deltagit i enskilt möte under uppföljning av insats i heldygnsvård	6%	15%	31%	23%	34%	77%
Antal barn med pågående heldygnsinsats	93	97	97	103	86	127



\* ovanstående indikatorer mäter barn aktuella inom barn och familjeenheten

## Stöd och skydd ●

### Säkerställa att skyddsbedömningar görs kontinuerligt

Risken är att barn inte får det stöd/skydd som de behöver i tillräckligt hög utsträckning. Detta är ett av socialtjänstens viktigaste uppdrag. Åtgärder syftar till att säkerställa att barn får det skydd och stöd de behöver. Denna risk var inledningsvis en oacceptabel risk (röd) som krävde omedelbara åtgärder.

Genomgång av samtliga orosanmälningar skedde med viss regelbundenhet för att fånga utvecklingen och behoven. Arbetet gjordes omgående så att inga orosanmälningar skulle bli liggande eller bli felbedömda.

Under året genomfördes tre egenkontroller avseende samtliga inkomna orosanmälningar i mars, juli och oktober. I 100% av anmälningarna var skyddsbedömningar gjorda. Genomförda egenkontroller under 2020 visar att arbetet med skyddsbedömningar samt att inleda utredning vid våld har fått



genomslag och att risken inte kvarstår i dessa delar samt att arbetsätten är implementerade i organisationen.

### Inleda utredning

I egenkontroll ovan, gällande orosanmälningar, ingick även frågan om att inleda utredning om barn bevittnat eller misstänks vara utsatt för våld i hemmet.

I mars handlade 23% av anmälningarna om att barnet bevittnat eller utsatts för våld. I 88% av anmälningarna inleddes utredning. Inget barn var i behov av akut skydd. De anmälningar där utredning inte inleddes bedömdes i samråd med kommunjurist. I juli månad inleddes utredning på samtliga anmälningar som rörde våld. I oktober månad handlade 38% av de inkomna anmälningarna om att barn bevittnat eller utsatts för våld. Utredning inleddes i 91% av fallen och för de övriga barnen fanns rimliga skäl till att de inte blev aktuella för utredning på nytt. Det handlade till exempel om att barnet hade en pågående insats som redan svarade mot barnets behov.

#### Indikator

2.1 STÖD OCH SKYDD	Nov 2019	Mars	Juli	Oktober
Andel skyddsbedömningar av barnets omedelbara skydd vid anmälan.	97 %	100%	100%	100%
Antal inkomna anmälningar	197	275	167	171
Varav antal barn utsatta eller bevittnat våld	68	64	37	65
Andel inledda utredningar där det i anmälan framkommit att barn har bevittnat eller utsatts för våld	85 %	88%	100%	91%

### Placerade barn i familjehem/jourhem

#### Säkerställa god kvalitet av vård i jourhem/familjehem

Åtgärder ska syfta till att vården är god för placerade barn, både de som är placerade tillfälligt i jourhem och stadigvarande i familjehem. Risk för bristande kvalitet i vård av placerade barn var en oacceptabel risk (röd), som krävde omedelbara åtgärder. Bedömningen är att de åtgärder som företagits minskat risken till låg nivå (grön). Arbetsätt för att genomföra enskilda samtal med barn i heldygnsvård har utvecklats och nått en högre nivå under året. Utvecklingsarbetet kommer fortgå under 2021.

I början av året hade 10 av de 25 barn som tillfälligt var placerade i jourhem eller nätverkshem varit placerade i över 185 dagar. I slutet av året var motsvarande antal barn 2 av de pågående 8 placeringarna.

Under år 2019 rekryterades inget nytt familjehem. Med anledning av pandemin har arbetsätt utvecklats för att möjliggöra rekrytering trots pågående pandemi. Under år 2020 har 28 familjehemsutredningar inletts och 20 har avslutats. 19 familjehem genomgick utredning och blev godkända för att ta emot barn.

För att behålla familjehem och säkra kvaliteten i deras uppdrag med barnen pågår en plan för vilket stöd familjehemmen är i behov av. Utbildning kring barn och

trauma genomfördes trots pandemin och var mycket uppskattad av hemmen. Sammantaget har detta lett till en högre kvalitet i familjehemsvården, något som måste fortsätta att utvecklas. Kostnaderna har minskat i takt med ovanstående åtgärder.

När det gäller andel barn som har fått tala enskilt med en barnsekreterare minst fyra gånger var ambitionen att träffa barnen fysiskt, oftast i familjehemmet. I tertialrapport 1 beskrevs att enskilda samtal med barn handlade om fysiska möten där socialsekreterare träffade barnet själv utan familjehem eller vårdnadshavare närvarande. Inför tertialrapport 2 utvidgades definitionen till att även gälla videosamtal och telefonsamtal med barnet.

Sedan mars 2020 har folkhälsomyndigheten rekommenderat allmänheten att undvika allmänna färdmedel, att anställda om möjligt arbetar hemma och att begränsa antal personer som man har kontakt med. Detta, tillsammans med att familjehem och viss personal tillhör riskgrupp, har lett till att andra arbetssätt utvecklats för att säkerställa att barnen kommer till tals och att vården följs upp. Videosamtal har, för vissa barn, fått ersätta den personliga kontakten, vilket har bedömts som ett bra sätt följa upp hur barnet har det i familjehemmet samt ge det möjlighet att själv komma till tals. Videosamtal har inte fungerat bra för alla barn. Yngre barn kan ha haft svårt att fokusera på samtalet och lagt mer intresse på själva kameran. När det blir möjligt kommer en återgång ske till ordinarie arbetssätt där barnen besöks i högre utsträckning. Tätare uppföljningar kan lättare ske framöver då arbetssätten med videosamtal och även telefonsamtal har prövats som ett komplement till personliga besök.

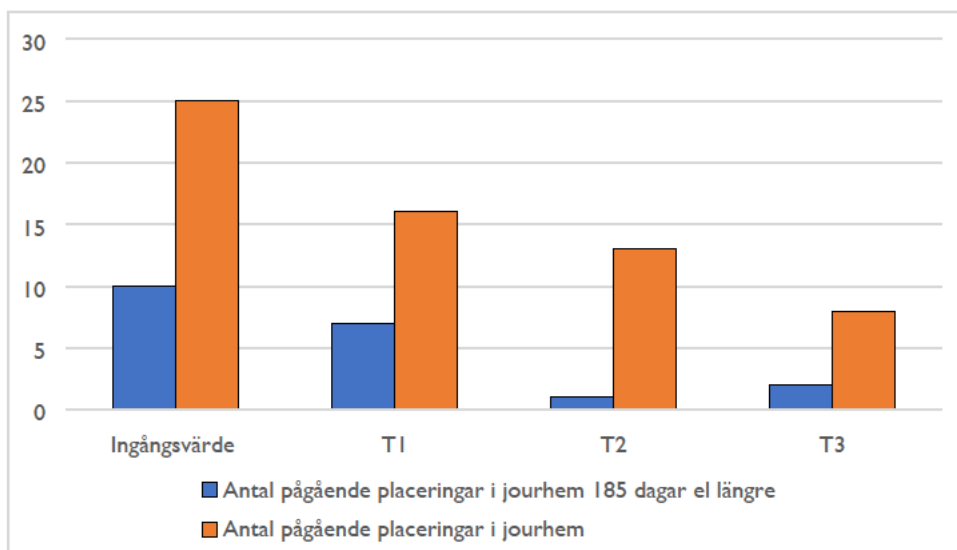
Sammanställningen nedan avser alla familjehemsplacerade barn som haft samtal med socialsekreterare under tidsperioden 1 dec 2019 - 30 nov 2020. Totalt har det rapporterats in 38 barn under 18 år som bor i familjehem under hela tidsperioden 1 dec 2019 – 30 nov 2020. Det är 18 pojkar och 20 flickor.

I samband med tertialrapport 1 hade 64%, i tertialrapport 2 61% och i aktuell rapport 76 % av barnen haft minst fyra enskilda samtal med socialsekreterare. Samtalen har skett via träffar, videosamtal eller att annan person närvarat. Skäl till att enskilda samtal inte ägt rum har varit att vissa barn önskat ha samtal tillsammans med familjehemsföräldrar eller vårdnadshavare. Det kan också handla om barnets ålder. I de fall socialsekreterare inte har förmått träffa barnet fyra gånger på ett år har det bland annat handlat om att familjehem har avbokat inplanerat besök på grund av sjukdom, att andra på enheten har haft tät kontakt med barnet under perioden såsom Skolfam eller utredande socialsekreterare, att barnet har varit i skolan när hembesök skett eller att ungdom har varit avviken. Den positiva utveckling som skett under året behöver förstärkas under kommande år. Delaktigheten måste öka successivt, men det handlar också om omständigheter kring det enskilda barnets önskan som behöver vara vägledande.

## Indikator

2.2 JOURHEM/FAMILJEHEM	Ingångs- värde	T1	T2	T3	Året
Antal placeringar i jourhem inkl. tillfällig placering i nätverkshem som pågått 185 dagar eller längre	10	7	1	2	-
Antal pågående placeringar i jourhem (ögonblicksbild sista månaden i respektive tertial)	25	16	13	8	
Andel barn som har fått tala enskilt med en barnsekreterare minst fyra gånger	us	64%	61%	76%	71%
Antal barn som varit placerade i familjehem under hela perioden dec 2019- nov 2020	us	38	38	38	38
Antal avslutade familjehemsutredningar	0	7	8	5	20
Varav avslutade med rekryterat familjehem	0	7	7	5	19

Diagrammet nedan visar antalet placeringar i jourhem inklusive tillfällig placering i ett nätverkshem som varat under 185 dagar eller längre av antalet pågående placeringar i jourhem inklusive nätverkshem.



## Maximalt värde för skattepengarna

### Bristande uppföljning och måluppfyllelse ◆

#### Implementera framarbetat målarbete

Aktuell åtgärd ska syfta till att införa arbets sätt med mål, måluppföljning och måluppfyllelse för varje barn. Risk för bristande uppföljning av insatsers effekter för varje barn.

Att införa mätbara mål som är tydliga för familjen och möjliga att följa upp är ett långsiktigt arbete. Under året har en rad aktiviteter genomförts för att öka kunskapen hos socialsekreterare, seniora socialsekreterare och gruppleddare, såsom information om kundval och upphandlade insatser samt genomgång av hur mätbara mål kan skrivas och följas upp.

Barn som var placerade tillfälligt inom heldygnsvård var prioriterade under våren när det gällde att sätta mätbara mål, dels för att rätt kvalité skulle uppnås under

pågående placering och dels för en ökad kostnadseffektivitet. Detta har bland annat lett till kortare placeringstider och tydligare behov av insats. Arbete har fortsatt för barn med öppna insatser.

Bedömning är att kunskapen ökat kring att sätta mätbara mål. En tät samverkan krävdes för de familjehemsplacerade barnen för att målen skulle vara optimalt formulerade utifrån både kort- och långsiktiga behov, något som alltjämt pågår.

Sammanfattningsvis är bristande uppföljning och måluppfyllelse ett utvecklingsområde för socialtjänsten i hela landet. Barn- och familjeenheten har under året arbetat systematiskt för att utveckla arbetet med mätbara mål. I början av året fanns dokumenterade mål, men arbetet har successivt lett till mål som är tydligare att följa upp. Nästa steg är att fortsätta att precisera målen samt i högre utsträckning involvera barn och föräldrar.

Indikator

3.1 Uppföljning måluppfyllelse	Februari	November
Antal flickor	10	9
Antal pojkar	20	16
<b>Summa</b>	<b>30</b>	<b>25</b>
Andel barn med dokumenterade mål av godtagbar kvalitet	100%	100%

## Helhetssyn och samordning

### Samordna och tydliggöra roller och uppdrag

Åtgärder syftar till att tydliggöra roller och ansvar så att alla samspekar för barnets bästa. Risk för ineffektiv ledning och styrning som leder till otydliga prioriteringar som påverkar kvalitén för barn. Bedömning är att enheten utvecklat strukturer och förhållningssätt som lett till att ett gemensamt ansvar tas för de barn som är aktuella, ”Alla barn är allas ansvar”, vilket syns i medarbetarundersökningen. För att sänka risken till låg risk behöver helhetssyn och samordning involvera andra enheter i kommunen, något som är påbörjat.

En struktur har utarbetats med regelbundna möten i olika nivåer i organisationen, där frågor som handlar om implementering och gemensamt synsätt över grupp och enhetsgränser diskuteras. Syftet har varit att samma typ av kvalitetsfrågor har diskuterats och reflekterats kring. Gemensamma arbetssätt, kunskap kring lagstiftning, enhetligt synsätt och gemensamma mål skapar en ”vi-känsla” och stärker organisationen.

Under hösten har flera möten hållits för att implementera att vi har ett gemensamt ansvar. Möten har också skett över enhetsgränser när behov uppstått. Nästkommande år kommer ytterligare tyngdpunkt läggas på att samarbeta för våra barn och vuxnas bästa. Behoven hos familjerna styr och inte organisationstillhörighet eller synsätt kring barns respektive vuxnas behov, vilka kan krocka emellanåt. För att tydliggöra för familjer vem som gör vad sker gemensamma möten med representanter från olika grupper när behov finns. Detta arbete är i uppstart och behöver utvecklas ytterligare.

I senaste medarbetarundersökningen som genomfördes i september 2020 framgick att en förbättring har skett avseende samtliga indikatorer, se tabell

nedan. Det handlar bland annat om de arbetsförutsättningar man har för att nå målen, att målen följs upp på ett bra sätt, att rätt prioriteringar görs, att arbetet är organiserat effektivt samt att vi samspelar och tar ansvar. En tydlig indikation på detta är också att de negativa svaren har minskat avsevärt. Tidigare hade mellan 16% - 32% svarat negativt på frågor (1-2 på en skala 1-5) som omfattas av indikatorerna nedan. I den senaste medarbetarundersökningen låg de negativa svaren däremot mellan 4% - 9%.

### Utveckla kvalitetsarbetet

Åtgärderna syftar till att utveckla kvalitetsarbetet så att alla medarbetare blir delaktiga och bidrar till kvalitetsutvecklingen på ett systematiskt sätt.

Kvalitetsutvecklare har under året bidragit med sin kompetens i grupperna vid metoddiskussioner och planeringsdagar. De skilda kompetenserna har berikat varandra i diskussioner och ökat den samlade kunskapen kring våra barn och deras behov.

Genomförda kartläggningar har presenterats i respektive arbetsgrupp för att sedan diskuteras och leda till förändrade förhållningssätt eller arbetssätt. Det i sin tur ska ytterligare öka kvalitén för barn aktuella på enheten. Kunskapen har avsevärt ökat på enheten när det gäller vad kvalitét innebär i socialtjänsten, hur det är kopplat till lagstiftning, lex Sarah, avvikelser mm.

#### Indikator

I. Samordna och tydliggöra roller och uppdrag	Ingångsvärde	April	September
	2019		
Jag har de arbetsförutsättningar jag behöver för att nå målen	3,29	3,58	3,94
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	3,25	3,44	3,83
På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	3,21	3,72	3,72
På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	3,09	3,37	3,72
På min arbetsplats samspelar vi effektivt	3,17	3,72	3,84
På min arbetsplats tar vi ansvar för att inget hamnar mellan stolarna	3,58	3,78	4,11
<b>Medeltal</b>	<b>3,27</b>	<b>3,60</b>	<b>3,86</b>

### Verksamhetsuppföljning och utveckling

#### Utveckla uppföljning av verksamhet samt ekonomi

Syfte med aktiviteterna har varit att ta fram verktyg för analys av verksamhet och ekonomi och ta fram ett arbetssätt för ekonomi och verksamhetsuppföljning och hur kunskapen kan sammanställas till underlag för beslut.

En förutsättning för att följa och analysera det ekonomiska utfallet krävs en aktuell och rättvisande verksamhetsstatistik. För det krävs att registreringen i verksamhetssystemet är korrekt och registrerad med så liten eftersläpning som möjligt. Alla led är involverade i detta; socialsekreterare, gruppleddare, gruppchefer, administrativa assistenter och inte minst externa utförare som ska verkställa insatserna i systemet.

Under 2020 har arbete pågått för att medvetandegöra alla om varför detta är viktigt och också instruktioner om hur man gör rätt från början. I samband med detta har behov av förändringar av till exempel koder uppmärksammats. En modell för att kontrollera och rätta registrerade uppgifter som ligger till grund för statistik har tagits fram. Det gäller till exempel att insatser registreras som påbörjade respektive avslutade så fort som möjligt för att minska eftersläpning i statistiken och kontroll av att insatser inte är dubbelregistrerade. De erfarenheter som har gjorts behöver spridas till andra grupper som inte arbetar inom barn- och ungdomsvården.

Ledningsgruppen inom barn och familjeenheten har träffats regelbundet för att följa och analysera de indikatorer som har tagits fram. Återkoppling har skett till gruppledare i utvidgad enhetsledning. Fortfarande återstår att komma överens om vilka indikatorer som ledningsgruppens ska följa och hitta en modell för att på ett övergripande plan följa och styra ekonomin. Detta arbete behöver fortsätta under 2021. I början av 2020 fördröjdes utvecklingsuppdraget av personalomsättning på ledningsnivå och senare av coronapandemin som både har inneburit sjukfrånvaro och periodvis högre arbetsbelastning.

Utveckling av uppföljningsverktyget QlikSense har fortsatt under 2020 avseende målgruppen barn och unga 0-20 år men också för andra målgrupper inom socialtjänsten. Uppföljningen avseende heldygnsvården för barn och unga har prioriterats eftersom den är kostnadsdrivande. I månadsrapporterna ingår numera regelbundet verksamhetsmått för barn och unga 0 till 20 år som en del av uppföljningarna. Grupperna följer sin grupps verksamhet genom Qlik Sense.

## Indikator

Det saknas indikator för att följa upp utvecklingen av uppdraget att utveckla uppföljning av verksamhet samt ekonomi. Däremot redovisar och följer enhetsledningen bland annat verksamhetsmått för antal aktualiseringar, inledda utredningar, pågående utredningar, antal avslutade utredningar (exklusive yttranden) varav andel avslutade med insats, medeltal och median antal utredningsdagar i avslutade utredningar och antal placeringsdygn i heldygnsvård (institution, jourhem, familjehem respektive stödboende/träningsboende. Under 2021 kommer nettokostnad per placeringsdygn att tas fram. Vidare kommer enheterna att jämföra vissa kostnadsåtgångar inom individ- och familjeomsorgen per tertiäl med Sollentuna.

## Kontinuitet ●

### Rätt bemanning och rätt kompetens

Syftet med åtgärden är att personal rekryteras utifrån kompetens och erfarenhet som svarar mot målgruppens behov. Risken hög personalomsättning och bristande kontinuitet för barnen var inledningsvis en oacceptabel (röd) risk. I tertiälrapport 2 sänktes den till signifikant (gul) risk och i denna rapport är risken låg (grön). Bedömningen är att personalsituationen har stabiliserats både avseende rätt bemanning och rätt kompetens. Antalet orosanmälningar kring barn, inledda



utredningar och behov av insatser behöver följas kontinuerligt och sättas i relation till rätt bemanning för att säkra kvalitén för barnen.

Vid rekrytering av medarbetare har ett noggrant urval skett för att svara mot behoven på enheten. En arbetsgrupp har rekryterat fem seniora socialsekreterare för att ge ett handfast stöd till ny och mindre erfaren personal. Under perioden har också gruppleddare rekryterats och utökats med en tjänst. Det möjliggör också att se medarbetarnas kompetens och hur den bäst tas tillvara för de barn vi utreder och följer upp.

Rätt kompetens handlar förutom rekrytering om att utbilda enskilda socialsekreterare eller hela arbetsgrupper i vissa frågor. Det har till exempel handlat om att öka kunskapen kring samtal med barn, juridik och dra lärdomar av de genomförda kartläggningar som gjorts på enheten. Seniora socialsekreterare och gruppleddare har fått ytterligare juridisk utbildning. De har också deltagit i vissa möten tillsammans med kvalitetsutvecklare och chefer för en tydlighet kring enhetens riktning. Risker i åtgärdsplanen har följts upp och diskuterats.

Inhyrda socialsekreterare har avvecklats i en takt som varit möjlig. Det har handlat om att ge ny personal en rimlig arbetssituation, hinna introducera parallellt med att sätta sig in i arbetet, utan att öka pressen ytterligare på redan befintlig personal, vilket skulle riskera kvalitén för barnen. Vid årsskiftet 2020/2021 är inhyrda socialsekreterare avslutade.

Nedan framgår den utveckling som skett avseende erfarenhet i yrket, takt i rekrytering mm. Det kan konstateras att 65% av de socialsekreterare som var anställda i augusti hade arbetat 5 år eller längre och att enbart 3% hade arbetat kortare än ett år med barn och ungdomsvård.

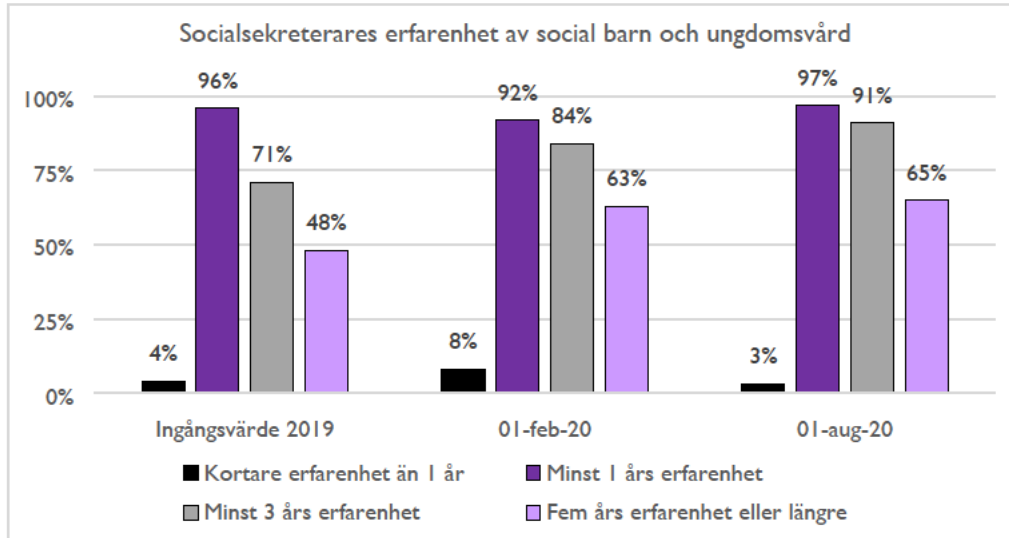
För indikatorerna som handlar om att man kan rekommendera andra att söka arbete på sin arbetsplats och om att Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott rykte har en positiv utveckling skett. Ingångsvärdet 2019 var att 28% inte kunde rekommendera andra att söka arbete på sin arbetsplats och i september månads medarbetarundersökning hade den sjunkit till 7%. När det handlar om Nacka kommuns rykte som arbetsgivare ansåg 53% att ryktet var negativt vid ingången av 2019, medan 12% hade samma ståndpunkt i september 2020.

Personalomsättningen har minskat från 30 procent 2019 till 15 procent 2020.

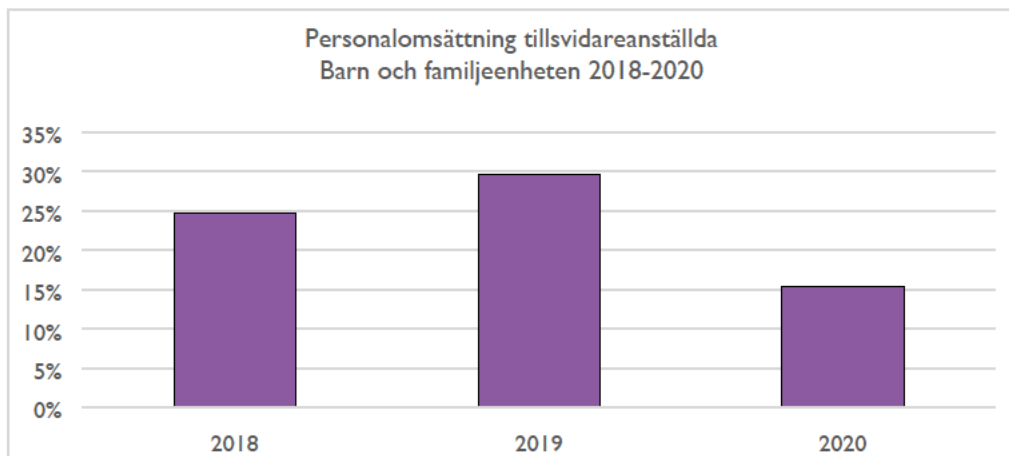
#### Indikatorer

Rätt bemanning och rätt kompetens	Ingångsvärde dec 2019	Medeltal T1	Medeltal T2	Medeltal T3
Antal anställda minus anställda 100 procent frånvarande		84	88	92
Antal vakanta tjänster som håller på att/ eller som ska ersättningsrekryteras	6	6	1,5	2
Antal inhyrda socialsekreterare	7	5,5	6,25	2,75

	Ingångsvärde 2019	April	September
Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	3,12	3,31	4,26
Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	3,12	2,67	3,57
<b>Medeltal</b>	<b>3,12</b>	<b>2,99</b>	<b>3,92</b>



Not. Staplarna summerar inte till 100 procent, det beror på att de som har minst fem års erfarenhet också har minst tre års och ett års erfarenhet.



## Förbättrad introduktion

Åtgärder syftar till att säkerställa en trygg och effektiv introduktion. Bedömningen är att introduktionen har förbättrats under året. Introduktion till socialt arbete är långsiktigt och kräver att samtliga roller i organisationen bidrar med sina respektive delar. Arbetet behöver fortgå under lång tid framöver för att bibehålla kvalitet i denna del.

Utvecklingsarbetet har bestått av två delar, dels en utvecklad checklista för chefer/introduktionsansvariga samt två halvdagar med olika kunskapspass för gemensam introduktion av nyanställda inom sociala omsorgsprocessen. Socialstyrelsen har nyligen släppt en omfattande yrkesintroduktion för att stötta kommuner i introduktion av socialsekreterare till barn och ungdomsvården. Denna implementeras under 2021. En gemensam plan för introduktion till arbetet i Nacka kommun behöver göras för hela sociala omsorgsprocessen inför 2021.

### Indikator



God introduktion	Ingångsvärde		
	2019	April	September
När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	2,89	2,78	3,48
Antal medarbetare anställda inom de senaste sex månaderna d.v.s. i introduktion	17	9	7

## Åtgärdernas betydelse för ekonomin

Viktigaste förutsättningen för att ha effektiva processer i verksamheten är rätt kompetens och erfarenhet hos utredande socialsekreterare för att säkerställa att rätt insats ges i rätt tid. Medvetna satsningar på förbättrad introduktion, arbetsmiljö och arbetssätt har gett resultat. Av socialsekreterarna inom barn och ungdomsvården har andelen medarbetare med mer än tre års erfarenhet ökat från 71 procent till 91 procent och andelen med mer än fem års erfarenhet ökat från 48 procent till 65 procent. Hög kompetens och rätt antal socialsekreterare i förhållande till antal barn med familjer som aktualiseras och behöver insatser, barnen och föräldrarnas delaktighet är en förutsättning för att insatserna ska ge resultat. Det gör att insatserna kan sättas in i ett tidigare skede och leder till färre återaktualiseringar av barnen. Tidiga insatser och färre omtag är inte bara en fråga om en verksamhet av hög kvalitet utan i allra högsta grad en fråga om att ha en kostnadseffektiv verksamhet.

Ekonomiuppföljningsprocessen har förbättrats och kopplats med verksamhetsmåttn inom Barn och familjeenheten. Pandemin har i viss mån påverkat takten i denna del av utvecklingen, men arbetet fortsätter under 2021 och breddas till att också omfatta Omsorgsenheten. Utvecklingen av en statistiklösning i Qlik Sense har fortsatt under 2020 och ökad integration samtidigt som rutiner för kontroll av att registren innehåller korrekt data har förbättrats. Det har också påverkat den ekonomiska utvecklingen i en positiv riktning eftersom det är lättare att följa den när det finns verksamhetsstatistik.

Åtgärderna har lett till en lägre personalomsättning och att det är lättare att rekrytera socialsekreterare. Andelen anställda i barn och familjeenheten som kan rekommendera andra att söka jobb i Nacka har ökat. Det innebär ett mindre behov av antal inhyrd personal under året. Ingångsvärdet 2020 var sju inhyrda socialsekreterare för att i medeltal under tertial tre ha sjunkit till 2,75 socialsekreterare. Detta kommer att ge ekonomiska effekter kommande år.

Under 2020 har familjehemsgruppen utökats med en familjehemssekreterare som en del av kommunfullmäktiges beslut att satsa på bemanningen inom barn och ungdomsvården. Avsikten var att kunna rekrytera familjehem för att ge barn och unga en tryggare tillvaro i familjehem och samtidigt sänka kostnaderna genom att minska antalet placeringar i jourhem. Enligt budgetyttrandet 2019 beräknades utökningen kunna resultera en nettobesparing på cirka 0,5 miljoner kronor, inräknat kostnaden för familjehemssekreteraren. Det skulle ge en helårsbesparing med cirka 2,2 miljoner kronor under 2021. Under 2020 rekryterades 19 familjehem jämfört med inga hem under 2019. Kostnadsutfallet 2020 för jourhem och familjehem är 36,1 miljoner kronor. Andelen jourhemsdygn av det totala antalet jourhemsdygn och familjehemsdygn har sjunkit från 41 procent 2019 till 23 procent för 2020. Om andelen jourhemsdygn hade fortsatt varit 41

procent av det totala antalet dygn 2020 för jourhem och familjehem hade kostnaderna varit cirka 42,8 miljoner kronor, det vill säga 6,6 miljoner kronor högre. En familjehemssekreterare kostar cirka en miljon kronor inklusive overhead så satsningen har inneburit cirka 5,6 miljoner kronor i lägre kostnader.

## Slutsats

Barn och familjer som behöver socialtjänstens insatser ska erbjudas hjälp som är av god kvalitet och bygger på bästa tillgängliga kunskap. Eventuella brister kan innebära att barn och unga riskerar att inte få sina behov av stöd, skydd och hjälp utredda och tillgodosedda. I värsta fall kan det bidra till att barn skadas eller till och med avlider.

Arbetet med att utveckla och säkerställa kvaliteten inom socialtjänsten består av flera delar. Systematisk uppföljning är en viktig del i arbetet med att utveckla och förbättra kvaliteten. Ett evidensbaserat arbetssätt skapar förutsättningar att ge barn och föräldrar bra hjälp. Detta förutsätter en personal med lämplig utbildning och erfarenhet, en välfungerande organisation och arbetsledning. Rättssäkerhet, tillgänglighet, ett respektfullt bemötande och den enskildes delaktighet är också viktiga faktorer. Ett genomtänkt arbetssätt samt uppföljning och utvärdering av olika insatser är också viktigt.

I socialnämndens kvalitetsberättelse för 2018 och 2019 identifierades flera brister inom barn och ungdomsvården. Genom att medarbetare i alla led har bidragit till ett systematiskt kvalitetsarbete samt genom att använda budget och personalresurser där den skapar störst nytta för barnet och dennes familj har kvaliteten och effektiviteten väsentligt bidragit till målen Bästa utveckling för alla och Maximalt värde för skattepengarna.

## Bilaga Nyckeltal och mått

### Barn och unga 0-20 år

#### Total heldygnsvård

Period	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	129	172	160
Antal dygn per år	27 357	38 049	40 507
Kronor per dygn (netto)	2 390	2 195	2 006
T1	8 873	11 595	13 336
T2	8 911	13 068	13 689
T3	9 573	13 386	13 482

#### Institution barn och unga

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	28	36	42
Antal dygn per år	4 149	5 871	7 281
Kronor per dygn	5 446	5 786	4 536
T1	1 244	1 293	2 775
T2	1 856	2 073	2 501
T3	1 049	2 505	2 005

#### Varav inom statens institutionsstyrelse (SiS)

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	5	11	11
Antal dygn	726	1 490	1 771
Kronor per dygn statens institutionsstyrelse (netto)	3 188	6 558	6 486
T1	201	246	1 120
T2	410	500	494
T3	115	744	157

#### Stödboende/träningslägenhet barn och unga

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	18	28	41
Antal dygn per år	3 050	4 800	7 934
Kronor per dygn (netto)	2 922	1 796	1 315
T1	1 140	1 064	2 246
T2	1 091	1 665	2 820
T3	819	2 071	2 868

### Familjehem barn och unga inklusive placering i nätverkshem

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	51	68	74
Antal dygn per år	11 734	16 252	19 426
Kronor per dygn (netto)	1 635	1 019	1 078
T1	3 684	4 637	5 744
T2	3 668	5 687	6 615
T3	4 382	5 928	7 067

### Jourhem inklusive tillfällig placering i nätverk

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	71	84	50
Antal dygn	8 424	11 126	5 866
Kronor per dygn	1 706	2 063	2 585
T1	2 805	4 601	2 571
T2	2 296	3 643	1 753
T3	3 323	2 882	1 542

### Aktualiseringar exklusive yttrande

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal aktualiseringar	3 309	3 459	3 963
Antal unika personer exkl. personer i kronpärmern	1 193	1 192	1 249

### Inledda utredningar

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal inledda utredningar	1 118	956	1 071
Antal unika personer	827	782	871

### Avslutade utredningar

År	Utfall 2018 kv 2-4	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal avslutade utredningar	686	973	1 005
Antal utredningsdagar	54 779	95 403	88 275
Medeltal antal utredningsdagar	80	98	88
Median antal utredningsdagar	92	104	96

Under kv I 2018 genomfördes förändringar i verksamhetssystemet som gör att det inte går att inhämta uppgifter för det kvartalet

## Vuxna med och utan missbruk

### Total heldygnsvård

Period	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	123	114	108
Antal dygn per år	18 094	20 620	17 484
Kronor per dygn (netto)	1 326	1 418	1 591
T1	5 722	7 062	5 907
T2	5 886	7 230	5 884
T3	6 486	6 328	5 693

### HVB inklusive arbetskooperativ

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	71	69	65
Antal dygn per år	8 409	8 192	8 463
Kronor per dygn (netto)	2 062	2 311	1 929
T1	2 572	2 678	2 638
T2	3 021	2 786	3 125
T3	2 816	2 728	3 175

### Stödboende/träningslägenhet inklusive boende m stöd och självhushåll 2018

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	70	66	59
Antal dygn per år	9 685	12 428	8 546
Kronor per dygn (netto)	us	798	1 244
T1	3 150	4 384	3 269
T2	2 865	4 444	2 759
T3	3 670	3 600	2 518

## Personer med funktionsnedsättning

### Total heldygnsvård

Period	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	92	100	108
Antal dygn per år	24 739	31 791	33 911
Kronor per dygn (netto)	1 300	1 379	1 356
T1	6 432	10 414	11 095
T2	8 274	10 685	11 740
T3	10 033	10 692	11 076

### HVB

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	12	13	17
Antal dygn per år	2 961	3 239	3 815
Kronor per dygn (netto)	1 647	1 819	2 052
T1	953	1 131	1 250
T2	992	1 082	1 435
T3	1 016	1 026	1 130

### Stödboende

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	22	27	33
Antal dygn per år	4 737	7 639	8 363
Kronor per dygn (netto)	us	792	938
T1	1 007	2 430	2 541
T2	1 570	2 577	2 991
T3	2 160	2 632	2 831

### Träningslägenhet

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	29	35	36
Antal dygn per år	7 541	10 481	10 767
Kronor per dygn (netto)	593	828	622
T1	1 543	3 389	3 663
T2	2 470	3 591	3 720
T3	3 528	3 501	3 384

### Särskilt boende

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	34	28	34
Antal dygn	9 500	10 432	10 966
Kronor per dygn (netto)	3 384	2 225	2 155
T1	2 929	3 464	3 641
T2	3 242	3 435	3 594
T3	3 329	3 533	3 731

### Boendestöd

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	139	182	217
Kr per person i genomsnitt (netto)	29 491	31 596	33 228

### Sysselsättning

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	57	66	73
Kr per person och år i genomsnitt (netto)	45 288	42 701	39 670

## Personer med funktionsnedsättning SoL (exkl personer med psykisk funktionsnedsättning)

### Särskilt boende

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	15	15	11
Antal dygn	3 215	2 689	3 090
Kr per dygn (netto)	2 960	3 533	4 259

### Boendestöd

År	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
Antal unika personer	129	103	106
Kr per person och år genomsnitt (netto)	71 794	58 201	50 557



Uppföljning av  
internkontrollplan  
socialnämnden år 2020

8

SOCN 2021/31

2021-02-01

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2021/31

Socialnämnden

## Uppföljning av internkontrollplan socialnämnden år 2020

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner uppföljning av internkontrollplan för 2020. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning av ärendet

Den interna kontrollen handlar ytterst om att bidra till kommunens verksamhet bedrivs ändamålsenligt och kvalitativt med invånarnas bästa för ögonen. Kommunfullmäktige fattade beslut om att uppdatera reglementet för internkontroll 2020. Enligt det uppdaterade reglementet ska internkontrollplanen följas upp och resultatet ska återrapporteras till nämnd och kommunstyrelse. Beslutet om internkontrollplanen för 2020 fattades av socialnämnden i december 2019 och följer det gamla reglementet. Kontrollerna har genomförts med i huvudsak godkänt resultat. Vissa avvikelser redovisas i ärendet. De kommer att åtgärdas snarast.

### Ärendet

#### Bakgrund

Kommunfullmäktige fattade beslut om att uppdatera reglementet för internkontroll 2020. Enligt det uppdaterade reglementet ska internkontrollplanen följas upp och resultatet ska minst en gång om året och återrapportera resultatet av uppföljningen till nämnden. Nämnden ska i sin tur rapportera resultatet till kommunstyrelsen. Beslutet om internkontrollplanen för 2020 fattades av socialnämnden i december 2019 och följer det gamla reglementet.

Den interna kontrollen handlar ytterst om att bidra till kommunens verksamhet bedrivs ändamålsenligt och kvalitativt samt med invånarnas bästa för ögonen. Den interna kontrollen ska på en rimlig nivå säkerställa:

- att verksamheten lever upp till målen kvalitativt och är kostnadseffektiv,
- att informationen om verksamheten och om den finansiella rapporteringen är ändamålsenlig, tillförlitlig och tillräcklig,
- att tillämpliga lagar, föreskrifter och styrande dokument följs samt
- att möjliga risker inringas, bedöms och förebyggs.

Socialnämnderna är sedan den 1 januari 2012 också skyldig till att ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt föreskrift och allmänna råd från Socialstyrelsen



(SOFS 2011:9). Syftet med ledningssystemet är att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Detta krav är mer omfattande och detaljerat utformat än kravet om internkontroll enligt kommunallag och det kommunala reglementet. Riskbedömningar görs kontinuerligt under året och uppföljningar och egenkontroller kan tillkomma som inte har funnits med i kvalitetsplanen som nämnden har tagit ställning till. Den allra största delen av socialnämndens verksamheter omfattas av SOFS 2011:9 och indikatorer och egenkontroller återfinns därför till största delen dokumenterade i ledningssystemet och i kvalitetsplanen som nämnden beslutar om i mars. Kvalitetsberättelsen redovisas till nämnden i samband med bokslutet.

#### Uppföljning av internkontrollplan

Kontroller har genomförts inom områdena; upphandling, kundvalssystem och upphandlad verksamhet och incidenthantering.

#### **Upphandling**

Delegation, anmälan och ändamålsenlighet. Kontrollpunkt: Att beslutsordning enligt delegation följs vid direktupphandling. Beslutsordningen följs men delegationsbeslutet anmäls till nämnden på felaktigt sätt. Det beror på att en felaktig mall har använts som anger namnet på den gruppchef som är budgetansvarig för kostnaden i stället för enhetschefen som är beslutsfattare. Åtgärd kommer att vidtas. Mallen kommer att förtydligas och delegaten och övriga användare kommer att informeras.

Direktupphandling. Kontrollpunkt: Att skäl anges vid direktupphandling  
 Barn och familjeenheten: Skäl saknades för 4 av 61 direktupphandlingar  
 Omsorgsenheten: Skäl saknas för 3 av 121 direktupphandlingar  
 Samtliga direktupphandlingar är upphandlade enligt delegation.

#### **Kundvalssystem och upphandlad verksamhet**

Kvalitet i verksamheten. Kontrollpunkt: Att egenkontrollerna i kvalitetsplanen genomförs enligt plan. Uppföljning: Barn och familjeenheten utan anmärkning. Omsorgsenheten har inte dokumenterat egenkontrollerna i systemet för kvalitetsledning, det är därför osäkert om de har genomförts enligt plan. Åtgärd kommer att vidtagas. Uppdraget om översyn av kvalitet och ekonomi inom omsorgsenheten kommer att förtydligas när det gäller kvalitetsledning och dokumentation.

#### **Incidenthantering**

Fakturahantering. Kontrollpunkt: Att fakturor är mottagnings och beslutatstesterade av behörig person och att rutin följs för attest av personliga och förtroendekänsliga fakturor/utlägg.

Uppföljning: 173 verifikationer avseende representation och gåvor externa konferenser och enklare förtäring till ett sammanlagt belopp av 163 tusen kronor. 15 fakturor (9 procent) var inte attesterade av rätt person. Vanligast avvikelsen var att personen själv deltagit på lunchen eller konferensen.



29 fakturor (17 procent) saknade helt eller delvis korrekt underlag, till exempel deltagarförteckning, fullständigt namn på den som mottog avskedsgåvan eller liknande. Finansiell Controller informerar årligen attestanter och ekonomiassistenter om vilka regler som gäller och genomför stickprov.

### **Interna regelverk**

Sekretess. Kontrollmoment: Att handläggare endast tagit del av de uppgifter de har behörighet till och behov av.

Uppföljning: Loggkontroll genomförs enligt fastställd rutin en gång per kvartal. Inga avvikelser har noterats.

### **Nämndspecifika risker**

Kvalitet i verksamheten. Kontrollmoment: att åtgärder/kontroller upptagna i kvalitetsplanen för Barn och familjeenhetens åtgärdsplan enligt plan.

Uppföljning: Samtliga upptagna egenkontroller och indikatorer har följts upp.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Med goda och relevanta kontroller kan bedrägeriförsök samt mänskliga och systemmässiga misstag upptäckas för att förebygga ekonomisk skada för kommunen eller att den enskilde lider skada på grund av bristande kvalitet och effektivitet.

### **Konsekvenser för barn**

Inga direkta konsekvenser för barn. Kontrollerna ska säkra att verksamheten utförs korrekt vilket gynnar barnen i Nacka.

### **Handlingar i ärendet**

Karin Kollberg  
Social- och äldredirektör  
Stadsledningskontoret

Birgitta Sandberg  
Business Controller  
Controllerenheten

Chefens namn  
Titel  
Enhet

Handläggares namn  
Titel  
Enhet

Redovisning av verksamhet  
med personliga ombud under  
kalenderåret 2020 samt  
ansökan för 2021

9

SOCN 2021/36

2021-01-29

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2021/36

Socialnämnden

## **Redovisning av verksamhet med personliga ombud under kalenderåret 2020 samt ansökan för 2021**

### **Förslag till beslut**

1. Socialnämnden antar redovisningen av verksamhet med personliga ombud i Nacka och Värmdö under kalenderåret 2020
2. Socialnämnden ansöker om statsbidrag till verksamhet med personliga ombud för år 2021.
3. Paragrafen förklaras för omedelbart justerad.

### **Sammanfattning av ärendet**

I samarbete med Värmdö kommun bedriver Nacka kommun verksamhet med personliga ombud som delfinansieras med statsbidrag. Redovisning skickas årligen till Länsstyrelsen i Stockholm som har regeringens uppdrag att fördela och följa upp statsbidraget för personliga ombud. Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska godkänna redovisningen samt godkänna ansökan om bidrag för 2021.

### **Ärendet**

Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att fördela och följa upp statsbidrag till kommuner som ansökt om delfinansiering av verksamheten med personligt ombud. I samarbete med Värmdö kommun bedriver Nacka kommun verksamhet med personliga ombud som delfinansieras med statsbidrag. Målsättningen är att ha en permanent verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Bidraget redovisas årligen till Länsstyrelsen. Rapportering av verksamhetsår 2020 ska beslutas och godkännas av behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten. Preliminär redovisning är inskickad och kommer att kompletteras efter protokollfört sammanträde.

Enligt instruktioner för ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud ska behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten även ansöka om bidraget för 2021. Till ansökan skall protokollsutdrag från nämnden bifogas. Ansökan kommer att skickas in efter protokollfört nämndsammanträde.



## Enhetens åtgärder utifrån redovisningen

I verksamhetens redovisning för år 2020 framkommer bland annat

- att verksamheten uppmärksammat den svåra bostadssituation som råder och att många befinner sig utanför den ordinarie bostadsmarknaden. Omsorgsenheten kommer att utreda möjligheten att införa bostadstillägg för att underlätta för personer med funktionsnedsättning att kunna få en bostad i nyproduktion trots högre hyror.
- att många som söker stöd från personligt ombud gör det utifrån frågor som rör ekonomi. Verksamheten lyfter flertalet frågor som berör ekonomiskt bistånd. En representant från arbets- och företagsnämnden kommer att delta i personliga ombudens ledningsgrupp för att kunna bistå i frågor gällande ekonomi.
- Omsorgsenheten kommer under 2021 att arbeta med att öka tillgängligheten för socialnämndens målgrupper. Arbetet kommer att tydliggöras i kvalitetsplanen för 2021.

## Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetens totala kostnad för Nacka och Värmdö 2020 var budgeterad till 3208 tkr. Statsbidrag utgick år 2020 med 1 611 tkr, vilket innebär att statsbidraget täcker 50 % av kostnaden för de personliga ombuden i Nacka och Värmdö.

Återstående kostnad 1 597 tkr är fördelad utifrån antalet klienter per kommun med 70 % för Nacka kommun och med 30 % för Värmdö kommun. Kostnaden för socialnämnden i Nacka kommun är 1 110 tkr.

## Konsekvenser för barn

Många barn växer upp i familjer med en förälder som har funktionsnedsättning på grund av psykiskt funktionshinder. Detta får ofta allvarliga konsekvenser för deras hälsa, skolgång och arbetsliv. Personliga ombud kan vara ett stort stöd för dessa föräldrar att få rätt hjälp att klara sin föräldraroll.

## Handlingar i ärendet

1. Rapport och ansökan till Länsstyrelsen: Redovisning av verksamhet med personligt ombud i Nacka - Värmdö år 2020.
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personliga ombud under kalenderåret 2021.

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Therese Råckle  
Kvalitetsutvecklare  
Omsorgsenheten



Datum  
2020-11-05

Beteckning  
821-xxxx-2020/2021  
Fylls i av Länsstyrelsen  
vid tilldelat  
diarienummer.

Avdelningen för hållbar tillväxt  
Klas Herrmansson  
Tfn 010-223 17 61

Ifylld och underskriven  
blankett skickas till:  
**stockholm@lansstyrelsen.se**  
senast den **15 januari 2021**.

### Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter som lämnas i ansökan diskuterats med aktuella samverkansparter.

### Statsbidragets omfattning

Statsbidraget har föregående år utgått med 402 638 kr per år för en heltidstjänst. Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.* Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.

### Sökande kommun

Kommunens namn: Nacka kommun		
Förvaltning: Välfärd samhällsservice		
Postadress: Nacka kommun, 131 81 Nacka		
Tfn: 08-718 87 11	E-post: marie.kronosjo@nacka.se	
Organisationsnummer: 212 000 0167	Plusgiro:	Bankgiro: 29 501-4
Ansökan avser år:	2021	
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	4,00	
Referens på utbetalningen: Marie Kronosjö, Ansvar 57002		
Nämnd som beslutat om ansökan: Socialnämnden i Nacka kommun		
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner: Värmdö kommun		



Datum  
2020-11-05

Beteckning  
821-xxxx-2020/2021  
Fylls i av Länsstyrelsen vid  
tilldelat diarienummer.

### Kontaktperson

Befattning: Verksamhetschef	
Namn: Marie Kronosjö	
Postadress: Nacka kommun, 131 81 Nacka	
Tfn: 08-718 87 11	E-post: marie.kronosjo@nacka.se

### Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal regi
---------------

### Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Nacka kommuns socialtjänst, Värmdö kommuns socialtjänst, öppenvårdspsykiatri Nacka, öppenvårdspsykiatri Värmdö. Representanter från intresseorganisationerna: Livgivarna/IFS, RSMH. Samordningsförbundet VÄRNA.
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med? Slutenvården psykiatri samt Personliga ombud i Haninge och Nynäshamn.

### Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Sker i samarbete med ledningsgruppen och på verksamhetens planeringsdagar.
--

Datum  
2020-11-05

Beteckning  
821-xxxx-2020/2021  
Fylls i av Länsstyrelsen vid  
tilldelat diarienummer.

### Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 8 § punkt 6.)

Handledning sker fortlöpande. Upparbetad samverkan med andra kommuner finns främst med Haninges ombud.  
Tre av fyra ombuden har nätverksutbildning, planering för att den fjärde personen ska gå utbildning när utbildningen startar efter att pandemin upphör.

### Uppföljning

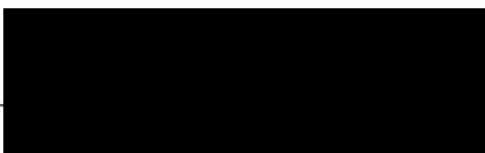
Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Utvärderingen av verksamheten görs på de årliga planeringsdagarna samt i ledningsgruppen, Utifrån detta görs sedan en mål- och verksamhetsplan.

Ort och datum

Nacka den 14 jan 2021

Behörig företrädare för verksamheten



Namnförtydligande och befattning

Marie kronosjö  
Verksamhetschef



## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Nacka kommun		
Utdelningsadress Grantivägen 15	Postnummer 131 81	Postort Nacka
Kontaktperson Marie Kronosjö	Avdelning/Enhet Nacka kommun VSS	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08-718 82 35	E-postadress karin.kollberg@nac ka.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 4

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	3,00	1,00

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25



## Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.		X
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
Om nej, ange varför. Inga utbildningar har genomförts på grund av pandemin.		

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processhandledning med systemisk inriktning för klientarbetet. Dessutom fortsatt organisationshandledning för arbetsgruppen.		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	51	26
därav mellan 18 och 29 år	4	3
därav mellan 30 och 49 år	27	14
därav mellan 50 och 64 år	19	8
därav 65 år och över	1	1

<b>Antal nya klienter</b>	19	11
därav mellan 18 och 29 år	3	0
därav mellan 30 och 49 år	8	6
därav mellan 50 och 64 år	7	5
därav 65 år och över	1	0

<b>Antal avslutade klienter</b>	19	2
därav mellan 18 och 29 år	3	0
därav mellan 30 och 49 år	9	2
därav mellan 50 och 64 år	6	0
därav 65 år och över	1	0

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	24	3

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	10	8
Bostad	8	8
Sysselsättning	5	3
Struktur i vardagen	6	1
Bryta isolering	6	2
Relationsfrågor	2	1
Existentiella frågor	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	17	7
Stöd i kontakten med sjukvården	3	6
Annan orsak	4	4
Om annan orsak, ange vilken. Stöd i kontakt med hyresvärd, stöd i rättegång, stöd i byte av försvarare/advokat, stöd i att få till samordning.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

"Stöd i kontakten med myndighet" har under året varit det vanligaste uppdraget. Därefter följer "ekonomi" och "bostad". Uppdraget "stöd i kontakten med sjukvård" har minskat bland nya

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

klienter. Det uppdraget kan dock tillkomma för nya klienter men syns inte här om det uppdraget läggs till året efter. Samordning via nätverksmöte har inte gått att genomföra under pandemin.

#### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Nej, inga tendenser till förändring jämfört med föregående år. Däremot har fler tagit kontakt under året.

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	X		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. Väntetiden har varit 4-6 månader.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Riktlinjer för prioritering är framtagna i samråd med ledningsgruppen. De klienter som har hemmaboende barn och de klienter som hotas av vräkning prioriteras. Vidare prioriteras den tysta målgruppen, det vill säga de som inte alltid aktivt söker sig till oss; genom uppsökande arbete.		
Om nej, ange varför.		

#### 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		



Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

### Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri	X	

### Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		RSMH, Attention
Anhörigorganisationer	X		IFS
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården har många olika utförare varför det har varit svårt att hitta en lämplig representant.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Personer har bytts ut på ledande positioner. Vi kommer under året sträva efter att få med primärvården.

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Under året har vi främst uppmärksammat den svåra bostadssituationen som råder. Det är många som befinner sig utanför den ordinarie bostadsmarknaden och lever i osäkerhet kring sin boendesituation. Människor bor i andra hand, inneboende, på campingplatser eller hos vänner eller familj eller andra kortsiktiga lösningar med hjälp av socialtjänstens sociala kontrakt. Vi upplever inte några förbättringar inom detta område.

Det finns både strukturella och individuella orsaker till hemlöshet. Att personer med låg inkomst till exempel sjukersättning nekas bostad på grund av att kraven på inkomst inte uppfylls är ett problem. Varken Nacka eller Värmdö har egen bostadsförmedling vilket bland annat medför att en person inte kan få förtur till bostad på grund av till exempel medicinska skäl.

Behovet av den sekundära bostadsmarknaden befarar vi kommer att öka på sikt. Vi har lyft detta med politiker från båda kommunerna. Dessutom ser vi ett behov av att det behövs arbetas nationellt med bostadspolitiska frågor för att komma tillrätta med problemet på lång sikt.

Förutom bostadssituationen har fattigdomen lyfts upp för målgruppen. Att under lång tid vara beroende av samhällets lägsta ersättningar i form av ekonomiskt bistånd eller låg sjukpenning slår hårt mot den enskilde som får stora problem att kunna delta i samhället som övriga medborgare.

Vi har även framfört att vi inte sett några tydliga förbättringar på strukturell nivå för att samordna insatser.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Verksamheten har haft en rad givande möten med berörda chefer och politiker för att belysa de brister vi ser för målgruppen.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 610 552	4,00

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 610 552	3,90

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

En medarbetare har varit tjänstledig på 20 % halva året.

## 8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
X	Nej
	Kan inte bedöma

**Om ja**, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?  
*Flera alternativ kan anges.*

X	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Vi har inte kunna erbjudit planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjudit handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Antalet fysiska möten har minskat medan telefonsamtal och digitala möten ökat. Verksamheten normalt sett nätverksmöten men dessa har inte kunnat genomföras på gruns av pandemin,

## 9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi har sedan tidigare sett behov av att kommunerna ser över sina riktlinjer och handläggningen gällande ekonomiskt bistånd. Kraven för att kunna erhålla ekonomiskt bistånd, behöver utgå ifrån den enskilde individen och dennes förmåga att inkomma med det som fordras. Exempelvis kan det krävas upp till ett tjugotal handlingar när en ansökan om bistånd utreds. Under rådande pandemi anser vi att man behöver vara mer flexibel för att inte ytterligare försvåra livet för utsatta människor. En anpassning vi noterat är att tiden för kompletteringar förlängts

Under rådande pandemi har en del av våra klienter fått avbrott i sina planeringar både med avseende på rehabilitering för att få en bättre hälsa men även arbetsträning och andra arbetsförberedande insatser har ställts in. Konsekvenserna för varje enskild individ är till exempel ökad social isolering samt att det kan medföra att chansen till egen försörjning minskar eller helt uteblir.

Vi känner en stark oro över att fler kommer att bli beroende av ekonomiskt bistånd, vilket medför att fattigdomen kommer att öka ytterligare för våra klienter.

Personer med psykisk ohälsa och funktionsnedsättningar riskerar att marginaliseras än mer i konkurrensen om resurser från andra behövande grupper till följd av pandemin. Flera av de personer vi har kontakt med kan ha svårt att hantera den digitalisering som nu till följd av pandemin ökat i omfattning. Det kan vara både bristen på tillgång till dator, smartphone och kunskap som brister. Vi ser med viss oro på framtiden då pandemin är långt ifrån över.

Den stödinsats som fungerat trots pandemin är boendestödet enligt de av våra klienter som har den insatsen. Möjligen skulle ett utökat stöd kunna vara aktuellt på sikt om pandemin drar ut på tiden för att minska den sociala isoleringen.

Även vården har tvingats ställa om och de fysiska mötena har helt eller delvis uteblivit, behandlingar har ställt in eller genomförts digitalt. Det är förstås olyckligt att de individer som ej fått behandling nu tvingats vänta på obestämd tid. Ovissheten kan ibland vara det som tär mest men även rädslan att bli försämrade i sitt psykiska mående.

Arbetsförmedlingen har genomfört en stor omorganisation där de digitala plattformarna helt dominerar. Detta är synnerligen ansträngande för flera av de personer vi kommer i kontakt med. Plattformarna upplevs som komplicerade och ibland obegripliga. Detta kan få till följd att personer med psykisk ohälsa får svårt att ta del av det stöd som arbetsförmedlingen kan ge. Under pandemin har arbetsförmedlingen helt ställt om sin verksamhet och genomför inga fysiska möten. Vilket orsakat att några individer helt halkat ur systemet. Vi ser ett behov av ökat stöd för målgruppen från arbetsförmedlingen.

#### Farhågor

Vi befår är att fler människor hamnar på gatan, förlorar sina bostäder och vissa av dessa personer har också minderåriga barn som drabbas hårt. En oro finns att personer som har stora svårigheter kommer tvingas bort från kommunerna och flytta till andra orter utan sitt sociala nätverk.

Personer som idag arbetstränar och är i aktivitet kommer att få svårt att fullfölja arbetslivsinriktade insatser, med målet att bli självförsörjande i framtiden. Fattigdomen och utanförskapet kan öka för personer inom målgruppen.

Den psykiatriska vården ställde tidigt om till digitala möten och telefonmöten vilket passar en del men långt ifrån alla. Individer har fått avbryta pågående behandlingar eller skjuta upp behandlingar, vilket förstås medför att personers hälsa påverkas på kort och eventuellt på längre sikt. Vi känner en stark oro över att de med de största hälsoproblemen kan trängas undan om den psykiska ohälsan eskalerar som en följd av pandemin.

Förtydligande: Redovisningen gäller Nacka och Värmdö kommuner  
(det fungerade inte att skriva i rätt kolumn)

## 10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2020-01-14	
Namnsteckning	Namnförtydligande Marie Kronosjö
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Välfärd samhällsservice Nacka kommun
Telefon (inkl. riktnummer) 08-718 87 11	E-postadress marie.kronosjo@nacka.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	

Beslut om verksamhetsbidrag  
2021 till Röda Korset  
Nackakretsen

10

SOCN 2020/341

Socialnämnden

## **Beslut om verksamhetsbidrag 2021 till Röda Korset Nackakretsen**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden bifaller delvis ansökan om verksamhetsbidrag för 2021 till Röda Korset Nackakretsen organisationsnummer 814000–4444 med 60 000 kronor.

Verksamhetsbidragets användning ska redovisas skriftligen till socialnämnden senast den 1 november 2021.

### **Sammanfattning av ärendet**

Röda Korset Nackakretsen har ansökt om totalt 245 950 kronor i verksamhetsbidrag för år 2021 från både äldrenämnden och socialnämnden. Föreningen har cirka 840 medlemmar och frivilligarbetare. Aktiviteterna som verksamheten bedriver är bland annat anhörigstöd, Kupan (träffpunkt och second hand-affär) och volontärverksamhet i form av Röda Kors-vårdar på särskilda boenden för äldre, vårdcentraler och sjukhus.

Social- respektive äldrenämnden har sedan många år tillbaka tillsammans givit föreningen ett årligt verksamhetsbidrag om 76 500 kronor, där varje nämnd har stått för hälften av den totala summan. Röda Korset har valt att använda bidraget till lokalhyra. Då hyran nu höjs för en av föreningens tre lokaler, ansöker föreningen om bidrag motsvarande den nya hyreskostnaden. Syftet med verksamhetsbidraget för socialt frivilligt är emellertid inte att finansiera en hyreskostnad, utan att stötta föreningens sociala verksamhet.

Föreningens socialt förebyggande insatser utgör ett viktigt komplement till socialnämndens arbete. Socialnämnden föreslås bevilja föreningen hälften av 120 000 kronor, vilket innebär 60 000 kronor i verksamhetsbidrag för år 2021. Ökningen gentemot tidigare år motiveras av det värdefulla arbete som föreningen utför för nackaborna under pandemin.

### **Ärendet**

Röda Korsets krets i Nacka har cirka 840 medlemmar och frivilligarbetare. Föreningens arbete drivs helt och hållet på frivillig basis. I ansökan om föreningsbidrag beskrivs att föreningslokalen Kupan i Finntorp har en viktig roll i att möjliggöra för föreningen att fortsätta sitt sociala arbete riktad för nackaborna. Föreningen har även en lokal i Forum Nacka och en annan i Orminge.



Röda Korsets Nacka-krets arrangerar bland annat följande aktiviteter:

- Mötesplatser
- Anhörigstöd
- Second handbutiker
- Röda Korsets insamlingar
- Läxstöd och Träna svenska
- Hjälp att hitta rätt i samhället
- Sjukhusvårdar
- Besök på äldreboenden/sjukhus i vår kommun
- Lokal beredskap - är samarbetspartner med kommunens Kris- och beredskapsgrupp
- Första hjälpen-utbildningar
- Handarbetsgrupper

I föreningens lokal Kupan i Finntorp genomförs vanligtvis föreningens styrelsemöten. Allt administrativt arbete, planering samt arbetsledning sker också i denna lokal. Den används också som lokal för krisberedningsgrupp och krisberedningsförvar med lager av bland annat filtar, mat och första hjälpen-material.

Krisberedskapsgruppen skall vara beredd att kunna rycka ut om det skulle inträffa en krissituation i kommunen eller dess närområde. I föreningens lokal ska finnas utrustning som kan behövas för uppdraget och vid behov skall Röda Korsets Mötesplats i Finntorp kunna användas som samlingsplats. Det finns även en hjärtstartare som finns med i hjärtstartarregistret så att den ska gå att hitta för allmänheten.

Med bidraget vill föreningen fortsätta bedriva verksamheter i föreningens hyrda lokal i Finntorp. Hyran är fram till och med 1 april 2021, 76 500kr per år. Hyran på föreningens lokaler kommer att höjas från och med den 1 juni 2021 i samband med att det blir en ny hyresvärd. Årshyran för 2021 kommer då att väsentligt höjas till 245 950 kronor.

I sin ansökan anger Röda Korset att de utöver Kupan i Finntorp har två andra mindre lokaler som används som butiker, en i Forum Nacka och en i Orminge. Butikerna betalar för sina kostnader själva med inkomster från de produkter de säljer och överskottet går till Röda Korset. Hyresvärden Röda Korset hyr lokalerna från i Finntorp uppges inte ha varit mottaglig för förhandling av den förhöjda hyran och har inte specificerat varför de höjer hyran. Röda Korset söker efter andra lokaler och vill gärna hitta större och luftigare lokaler. Om föreningen inte hittar andra lokaler och inte får verksamhetsbidrag från Nacka kommun anser föreningen att de kommer att behöva lägga ned de aktiviteter som erbjuds i Finntorp. Lokalerna i Orminge och Nacka Forum uppges vara för små för att kunna användas för dessa aktiviteter och för förvaring av krisberedskapsmaterial.

### **Organisation och verksamhet**

Röda Korset är världens största humanitära nätverk. Röda Korset finns i 192 och är Sveriges största humanitära organisation med närvaro i flertalet kommuner, där den genom väl fungerande lokala föreningar driver den lokala verksamheten. Röda korsets arbete styrs av deras grundprinciper, i dessa ingår bland annat humanitet, opartiskhet och frivillighet.





## Röda Korset i Nacka

Ett av syftena med verksamhetsbidrag för frivilligt socialt arbete är att inspirera till förnyelse och utveckling. Under 2021 vill föreningen införa en ”gratisdag” i sin klädbutik för att personer med svag ekonomi där de skulle få tillfälle att förnya sin garderob kostnadsfritt. Föreningen fortsätter även sitt samarbete med Svenska kyrkan för att nå ut till olika utsatta grupper i samhället, däribland nyanlända.

## Enhetens bedömning

Röda Korset bedriver en viktig social förebyggande verksamhet riktad till nackabor i alla åldrar och med alla etniciteter. Enheten bedömer att de insatser som riktas mot nyanlända är värdefulla ur socialnämndens perspektiv, även om ansvaret för integration och etablering ligger på arbets- och företagsnämnden. Social- respektive äldrenämnden har sedan många år tillbaka tillsammans givit föreningen ett årligt verksamhetsbidrag. Röda Korset har valt att använda bidraget till lokalhyra. Syftet med verksamhetsbidraget för socialt frivilligt är emellertid inte att finansiera en hyreskostnad, utan att stötta föreningens sociala verksamhet.

Utifrån att föreningens ansökan för 2021 främst var riktad mot ansökan om hyresbidrag ombads föreningen komplettera sin ansökan utifrån riktlinjen om verksamhetsbidrag för frivilligt socialt arbete. Föreningen inkom med en komplettering 2021-01-29. Att hyran av lokalen i Finntorp nu höjs så mycket är olyckligt. Eftersom föreningen sammanlagt har tre lokaler menar enheten att föreningen behöver göra en samlad ekonomisk analys av sina intäkter och kostnader och ta ställning till hur de på bästa sätt kan hantera den kostnadsökning som hyran av lokalen i Finntorp innebär.

Förslaget är att socialnämnden beviljar föreningen ett verksamhetsbidrag om 60 000 kronor, vilket är en ökning med 21 750 kronor jämfört med tidigare. Äldrenämnden föreslås bevilja detsamma, vilket i så fall innebär totalt 120 000 kronor i verksamhetsbidrag. Föreningen föreslås få bidraget utifrån det värdefulla arbete som föreningen utför för nackaborna under pandemin.

## Ekonomiska konsekvenser

Röda Korset i Nacka bedriver ett förebyggande arbete som kan bidra till att en svår livssituation hindras eller minskar. Ett verksamhetsbidrag till Röda Korset i Nacka innebär ekonomiskt stöd till förebyggande och stödgivande insatser med koppling till socialnämndens ansvarsområden.

## Konsekvenser för barn

Bidraget till Röda Korset innebär ett stöd till barn i socialt utsatta familjer. Utifrån Röda Korsets roll inom krisberedskap får också barn hjälp om en krissituation skulle uppstå. Utbildningar till föräldrar i Första hjälpen bidrar till att kunna rädda barns liv i samband med olyckshändelser.

## Handlingar i ärendet

1. Ansökan om verksamhetsbidrag 2021
2. Redovisning av bidraget för 2020
3. Verksamhetsberättelse 2019



Ellinor Egefors  
Enhetschef  
Äldreheten

Taija Sayegh  
Kvalitetsutvecklare  
Kvalitet och stöd

## Ansökan om verksamhetsbidrag från socialnämnden och äldre- nämnden för år 2021.

ÅR SOM ANSÖKAN GÄLLER FÖR: 2021	
<i>Föreningens namn</i>	<i>Organisationsnummer</i>
Röda Korset Nackakretsen	814000-4444
<i>Föreningens postadress</i>	
Fredriks Jahns Gränd 18 B, 131 39 Nacka	
<i>Namn på kontaktpersonen för ansökan och tfn samt e-postadress</i>	
Annevi Kant, 073-573 1440, <a href="mailto:_annevik@telia.com">_annevik@telia.com</a>	
<i>Bank, clearingnummer, plusgiro/bankgiro</i>	<i>Kassör, namn</i>
Swedbank 832799143696483	Annevi Kant
<i>Ordförande, namn, tfn och e-postadress</i>	<i>Antal anställda</i>
Peter Rosell, 070-482 7408, <a href="mailto:peter@panoramacompetence.se">peter@panoramacompetence.se</a>	0
<i>Antal medlemmar i föreningen totalt/antal medlemmar från Nacka</i>	<i>Medlemsavgift per år</i>
Närmare ca 840 betalande av ca 1.000.	Medlemsavgiften i Svenska Röda Korset är 250 kr, varav kretsen får hälften.
<i>Ansökan om verksamhetsbidrag</i>	<i>Beviljade och sökta bidrag från andra finansiärer</i>
Föreningen ansöker om: 245.950 kr	Vi har inte sökt bidrag från andra finansiärer
<i>Redovisa annat stöd och eventuella subventioner ex. lokalhyror</i>	
Fram till den 31 maj kommer vi att ha samma hyra som vi hade när Rikshem ägde fastigheten. Därefter har den nya fastighetsägaren (sedan 4/4-20) annonserat att vår hyra kommer att vara 367.000/år. Någon motivering till höjningen har vi inte fått.	

**Beskriv hur föreningen är förankrad i Nacka kommun.**

Våra verksamheter finns inom många områden. Vi har kontakt med vårdcentraler, sjukhus, barnavårdscentraler, bibliotek, flera SFI-skolor, seniorboenden, kommunens volontärsamordnare och POSOM grupp. Vi samarbetar med Seniorsurf, Hållplats Forum, Rädda barnen och Boo hembygdsförening och Nacka Kommun Vatten & Avfall. Vi har en omfattande verksamhet med läxhjälp och sociala aktiviteter för äldre. Detta sker i vår egen lokal i Finntorp och på tre bibliotek.

**Beskriv verksamheten som ansökan avser med mål och inriktning samt på vilket sätt verksamheten har koppling till social- och äldrenämndernas ansvarsområden.**

Vi ser hur många äldre i kommunen söker aktiviteter, umgänge och vill fortsätta att aktivera sig och många även att "göra nytta". Vår mötesplats i Finntorp är kärnan i hela vår verksamhet, där erbjuder vi en rad aktiviteter. Flera av dem vänder sig direkt mot äldre så som

- **Torsdagsträffen** samlas varannan torsdag året runt i våra lokaler mellan klockan 13:00 och 15:00. En uppskattad verksamhet för våra äldre att träffas och umgås över en kopp kaffe med något gott till. Brukar komma upp mot 8-10 personer.
- **Handarbetsgruppen**, som består av 12 personer + tillfälliga gäster, träffas och umgås medan de tillsammans arbetar med att sticka, virka och sy hantverk som sedan säljs i butikerna. De träffas i lokalen varannan måndag 10:00–13:00.
- **Röda Korsets Mötesplats Kupan** med second handbutik och café har öppet för människor som på ett eller annat sätt har behov av sällskap eller befinner sig i en utsatt situation. Vi har öppet onsdagar och lördagar 11:00–15:00. Många äldre kommer bara och fikar och vi bjuder ofta på kaffet. Det kommer även många äldre med svag ekonomi och handlar hos oss till en mycket billig peng (klädesplagg är ofta 10-20 kr/st och billiga tyger och garner).

För de äldre som vill vara mer engagerade erbjuder vi en möjlighet att hjälpa till i verksamheterna, innan Corona hade vi en snittålder på ca 70 år på de som drev dessa verksamheter. Även våra revisorer och många i styrelsen är äldre som vill ha större mening i vardagen.

Verksamheter som till största del har drivits av äldre (förutom cafeet i lokalen) är **Träna svenska** och **Läxhjälp** som bedrivs i våra lokaler onsdagar 18:00–20:00. Lika uppskattat av deltagarna som av våra läxhjälpare varav flera är pensionerade pedagoger).

Vi har en **Lokal Krisberedskapsgrupp**, som skall vara beredd att kunna rycka ut om det skulle inträffa en krissituation i kommunen eller dess närområde, tex. då många äldre blev ofrivilligt isolerade pga. Corona och behövde hjälp med inhandling av matvaror och apoteksvaror. Här handlar det mycket om att "Ställa om från vardag till kris" där även våra äldre frivilliga har en roll om det tex. är en skogsbrand eller olycka där de bidrar med allt från att bereda fika till att vara medmänniska. Verksamheten har utrustning och utbildningar i lokalen i Finntorp där det även bedrivs utbildning i första hjälpen. Vi har även en registrerad hjärtstartare i lokalen som finns med i hjärtstartarregistret så att den ska gå att hitta för allmänheten.

Även våra verksamheter så som besök på äldreboenden, värdar/värdinnor på Nacka närsjukhus, assistans varje år vid influensavaccinering mm som inte äger rum i vår lokal skulle vara

omöjlig att bedriva om vi inte hade lokalen som är vårt kontor, samlingsplats och där vi förvarar och lämnar ut material, Rödakorsvästar mm. Och det är i lokalen som styrelsen har sina ca 10 styrelsemöten per år för att kunna fortsätta att driva och utveckla verksamheten, alla gör vi detta helt oavlönat.

**Beskriv hur ni vill utveckla er verksamhet.**

Både styrelsemedlemmarna och frivilligledarna kommer kontinuerligt med nya synpunkter och idéer inom olika verksamhetsområden. Det som ligger på bordet nu är bla. Utbildning mot digitalt utanförskap för äldre och ”gratis-kläd-butik” en dag i månaden där det är lika viktigt att vi erbjuder äldre ett sammanhang då detta kommer drivas av äldre, som att vi erbjuder de med svag ekonomi (ofta äldre) ett sätt att förnya garderoben gratis. Självklart satsar vi på detta även av miljöskäl då vi vet hur mycket kläder, fullt fungerande, som slängs varje år.

Inspirerade av andra Rödakorskretsar tittar vi även på möjligheterna att utöka verksamheten med bingo, musikvällar och att ringa varje medlem (uppskattningsvis 600 personer över 70 år) en gång per år på deras födelsedag för att gratulera, höra hur de har det samt erbjuda aktivitet hos oss i Röda korset Nackakretsen, som deltagare eller volontär.

**Beskriv hur bidraget ska användas.**

**Exempel: Aktiviteten seminarier: xx kr, föreläsningarvode xx kr, hyra av lokal xx kr.**

Vi arbetar in i det längsta med att få utrustning sponsrad av näringslivet och ”arbetskraften” är kostnadsfri. Alla frivilliga (uteslutande äldre) bjuds en gång per år på en sommarfest (brukar komma ca 50 personer till vår lokal). Vi hyr några gånger per år in underhållare, dragspelelare har varit återkommande men även musiker/sångare. Vår definitivt största kostnad är hyran för lokalen på Fredrik Jahns Gränd 18 B som vi hyr av Kascar Finntorp AB. Lokalen behöver vi för att kunna driva våra verksamheter, se ovan. Hyran är 245.950 kr för 2021.

**Beskriv hur uppföljning av verksamheten kommer att ske.**

Styrelsen ansvarar inför både medlemmar och centrala Svenska Röda Korset för hur kretsens verksamhet bedrivs. Styrelsen träffas ca 10 ggr/år och frivilligledarna 2-3 ggr/år. De senare rapporterar regelbundet till styrelsen. Styrelsemedlemmar besöker årligen de olika verksamheterna på de platser de bedrivs.

Kretsen lämnar fullständig rapport om årets ekonomi och verksamhet till medlemmarna på kretsstämman som hålls i februari varje år och till Svenska Röda Korset.

**Datum**

2021-01-26 (först inlämnad 2020-10-29)

**Underskrift**



**Namnförtydligande och titel**

Peter Rosell, ordförande



## Redovisning av verksamhetsbidrag för 2020 från socialnämnden och äldre- och vårdnämnden

<i>Föreningens namn</i>	<i>Organisationsnummer</i>
Röda Korset Nackakretsen	814000-4444
<i>Namn på kontaktpersonen för redovisningen och e-postadress</i>	
[REDACTED]	
<i>Beskriv hur verksamheten har genomförts?</i>	
<p>Verksamhetsbidraget har använts till hyra för lokalen på Fredrik Jahns Gränd 18B som vi hyr av Rikshem t o m mars 31, och Kascar Finntorp AB fr o m 1 april. Lokalen behöver vi för att kunna driva våra verksamheter. I lokalerna har vi också försäljning av begagnade prylar, textilier och kläder. Det är en del av Röda Korsets arbete med hållbarhet, återvinning och återbruk. För att nå miljömålen behöver andelen som handlar second hand öka och vi bidrar till det med vår second handverksamhet. I februari fick från Nacka Kommun Vatten &amp; Avfall vi ta emot pris som en av Nackas nya Miljönärer för vårt hållbarhetsarbete.</p>	
<i>Har verksamheten avvikit från vad ni ansökte om?</i>	
<p>När Coronakrisen var ett faktum i mitten av mars 2020 var vi tvungna att stänga ner nästan alla verksamheter. Många av våra frivilligledare tillhörde riskgruppen. Dock kunde vi fortsätta hålla vår mötesplats i Finntorp öppen, vilket var mycket uppskattat, speciellt av de boende i Finntorp.</p>	
<i>Redovisa hur ni har använt bidraget. Redovisa kostnaderna för varje aktivitet. Exempel: Aktiviteten seminarier. xx kr – föreläsningsarvode, xx kr hyra av lokal.</i>	
<p>Verksamhetsbidraget har använts till hyra för lokalen på Fredrik Jahns Gränd 18B som vi hyrt av Rikshem t o m mars 31, och Kascar Finntorp AB fr o m 1 april.. Lokalen behöver vi för att kunna driva våra verksamheter. Hyran var 76.500 kr/år.</p>	
<i>Annat som är av intresse för social- eller äldre- och vårdnämnden.</i>	
<p>Vi var den lokala samordnande organisationen inom ramen för avsiktsförklaringen med MSB med anledning av Covid-19 gällande mat- och medicinleverans. När vi i mars/april på 14 dagar satte upp en helt ny organisation för att klara att leverera mat- och medicin till krisgrupperna var de egna lokalerna helt avgörande. Där togs nya volontärer emot, avtal tecknades och Rödakorsvästar förvarades och delades ut till nyrekryterade volontärer. Totalt 80 frivilliga samordnades för att hjälpa ofrivilligt isolerade med handling av mat och apoteksvaror samt enstaka övriga ärenden.</p>	

Under Covid 19 pandemin har vi fördjupat samarbetet med Nacka kommun och Nackas församlingar. I februari 2020 inledde vi ett samarbete med Nacka församling vid mottagande av flyktingar där vi bl a genom vår second hand-butik i Finntorp gav ut kläder och skor till nyanlända samt informerade om vår verksamhet "Träna-svenska".

***Datum***

2020-10-29

***Underskrift***

***Namnförtydligande***

Annevi Kant, kassör

# Årsbokslut 2019

## Resultaträkning 1/1 2019 till 31/12 2019

<b>INTÄKTER</b>	<b>Not</b>	<b>2 019</b>	<b>2 018</b>
Medlemsavgifter		66 943	88 437
Externa Bidrag (från Nacka Kommun)		76 500	76 500
Konflikt och katastrof		1 270	2 400
Bössinsamlingar och gåvor		40 370	40 227
Försäljning i butikerna		486 541	193 272
Försäljning Café		30 513	30 657
Övriga intäkter	Not 1	6 223	5 985
<b>Summa intäkter</b>		<b>708 360</b>	<b>437 478</b>
<b>KOSTNADER</b>			
Konflikt och katastrof		1 031	1 816
Besöksverksamhet, rödakorsvärdar		3 895	1 964
Studiestöd/Läxhjälp/Träna svenska/Integration		8 923	6 461
Handarbetsgruppen, övrig social verksamhet		3 362	3 161
Secondhandbutikerna	Not 2	285 800	44 421
Medlemsinformation/Medlemsvård/Medlemsvärvning		24 813	23 789
Övriga verksamhetskostnader		139 238	113 561
<b>Summa kostnader</b>		<b>467 062</b>	<b>195 173</b>
<b>SÄNDA BIDRAG</b>			
Svenska Röda Korset	Not 3	258 159	206 500
Radiohjälpens insamling Världens Barn		15 182	20 000
Boo församling	Not 4	1 990	0
Förändring av bokföring av Sandhén fondens medel	Not 5	7 465	0
<b>Summa sända bidrag</b>		<b>282 796</b>	<b>226 500</b>
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>-41 498</b>	<b>15 805</b>

Not 1. Intäkter utöver försäljningen i butikerna och bössinsamlingarna.

Not 2. Extra kostnader p.g.a. satsningen på en Pop-up butik i Nacka Forum.

Not 3. Kretsen har bidragit till följande Rödakorsinsamlingar: Rätten till skydd och Kris och Kata

Not 4. Från den fria delen av avkastningen (räntan) på Sandhénfonden. Summan är 75% av räntan från 2018.

Not 5. Vi har delat på den bundna delen av Sandhénfonden och ackumulerad avkastning som testator avsåg skulle användas till hjälpverksamhet.



# Årsbokslut 2019

## Balansräkning 2019-12-31

<b>TILLGÅNGAR</b>	<b>Not</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Förutbetalda kostnader, bl a hyra kv 1, 2019		19 268	19 125
Kassor		598	5 756
Transaktionskonton på Handelsbanken, Swedbank och SEB		74 269	36 476
SBAB, sparkonto, Sandhéndonationen		731 136	728 634
SBAB, sparkonto, inkl Hedströmsfonden		349 403	362 453
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 174 674</b>	<b>1 152 444</b>
<b>SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>			
<b>Skulder</b>			
Kortfristiga skulder		0	25 540
Leverantörsskulder		81 804	0
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>81 804</b>	<b>25 540</b>
<b>Reserverade medel</b>			
Donationsfonder (Sandén), bundet		724 297	723 672
Donationsfonder (Hedström)		13 807	13 807
<b>Summa reserverade medel</b>		<b>738 104</b>	<b>737 479</b>
<b>Oreserverade medel</b>			
Donationsfonder (Sandén), fritt	Not 5	<b>6 839</b>	0
<b>Eget Kapital</b>			
Obundet kapital		389 425	373 620
Årets resultat		-41 498	15 805
<b>Summa Eget Kapital</b>		<b>347 927</b>	<b>389 425</b>
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>		<b>1 174 674</b>	<b>1 152 444</b>

Not 5. Vi har delat på den bundna delen av Sandhénfonden och ackumulerad avkastning som testator avsåg skulle användas till hjälpverksamhet.

Tillsynsrapport rörande 2020  
års tillsyn enligt alkohollagen,  
lagen om tobak och liknande  
produkter, lag om elektroniska  
cigaretter och  
påfyllningsbehållare samt  
kontroll av receptfria  
läkemedel.

11

SOCN 2021/16

2021-02-01

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2021/16

Socialnämnden

## **Tillsynsrapport rörande 2020 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroll av receptfria läkemedel**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning av ärendet**

Tillsynsrapport rörande 2020 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroll av receptfria läkemedel.

### **Ärendet**

Miljöenheten redovisar i ärendet 2020 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lagen om e-cigaretter samt kontroll av receptfria läkemedel. Redovisningen visar att tillsyn är utförd enligt fastställd tillsynsplan för alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroller av receptfria läkemedel. Den sista december 2020 hade Nacka kommun 90 stadigvarande serveringstillstånd vilket är samma antal som vi hade i december 2019. Under 2020 tillkom sju helt nya verksamheter framförallt i Nackas nya bostadsområden. Under pandemiåret 2020 gick två verksamheter i konkurs, en fick sitt tillstånd återkallat, två upphörde på grund av brand och fyra upphörde på egen begäran av annan orsak. Ett flertal ägarbyten i befintliga verksamheter har skett och på ett par tidigare stängda restauranglokaler kom nya ägare och startade upp under 2020. Under 2020 har vi fattat fem sanktionsbeslut i serveringstillstånds ärenden varav en var en återkallelse.

I Nacka har vi idag totalt 45 handlare som har tillstånd att sälja tobak. Under 2020 prövades 54 handlare varav nio fick beslut om avslag och sex överklagades av sökanden till förvaltningsrätten som avslog samtliga överklaganden. Under 2020 genomfördes totalt 79 kontrollköp, utfallet blev att 59 procent av handlarna frågade om legitimation vid köp av tobak, 59 procent vid köp av folköl samt 50 procent vid köp av e-cigaretter.



## **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Ärendet medför inga konsekvenser för barn.

## **Handlingar i ärendet**

1. Tillsynsinformation Alk/Tobak/öl 2020
2. Tillsyn över serveringstillstånd
3. Diagram över sanktioner Alkohol
4. Diagram över domstolsärenden Alk/Tobak
5. Diagram över kontrollköp Tobak/Folköl/E-cigg

Per Enarsson  
Miljöchef  
Miljöenheten

Anna Pettersson  
Alkoholhandläggare  
Miljöenheten

## **Information rörande tillsyn som utförts av handläggarna på miljöenheten**

Kommunens handläggare har i uppdrag att utföra tillsyn enligt alkohollagen, lag om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt göra kontroller av receptfria läkemedel. Under senaste verksamhetsåret har handläggarna prövat alla de näringsidkare som ansökt om tillstånd att sälja tobak.

### **Tillsyn enligt alkohollagen**

Målet enligt nu gällande tillsynsplan är att alla restauranger ska få tillsyn minst en gång per år och att kommunen ska arrangera utbildning i ansvarsfull alkoholserving en gång per år. För att nå målet lägger handläggarna upp ett antal tillsynsomgångar där hänsyn tas till olika faktorer vid valet av tillsynsobjekt för respektive omgång. Hänsyn tas till objektets geografiska läge, vilka serveringstider verksamheten har, om de har säsongsverksamhet eller när möjlighet till samordnad tillsyn kan göras med polisen. Under 2020 har pandemin hindrat handläggarna från att genomföra den planerade kursen i ansvarsfull alkoholserving. För att utbildningen ska uppfylla de evidensbaserade kriterierna måste alla avsnitt i utbildningen genomföras. En stor del i utbildningen består av konflikthantering. Här krävs praktiskt deltagande genom rollspel, för att lära sig att tillämpa olika sätt att bemöta gäster. Under kommande år är planen att en fysisk utbildning ska hållas, men om det inte går, kan eventuellt en digital variant genomföras. Frågan om en utveckling av en digital utbildningen måste ske i samarbete med länsstyrelsens, de externa föreläsarna/utbildarna och våra samarbetskommuner.

Kommunen kommer fortsatt att erbjuda ansvariga i bolag med serveringstillstånd i Nacka kommun att skriva kunskapsprovet i syfte att öka kunskapsnivån. Detta ligger i linje med Nackas vision.

Kommunen och Polismyndighetens samverkan kring tillsyn ute på restaurangerna fortsätter att fungera bra. Under 2020 genomfördes två samordnade tillsynsomgångar. Den första genomfördes i juni månad och den andra i slutet av september, båda omgångarna gjordes med urval efter geografiskt områden och med hänsyn till serveringstiderna på restaurangerna.



Öl och Whiskymässan på Nacka Strand ställdes in på grund av pandemi. Under våren och sommaren fanns planer på en mindre mässa med sittande servering som på restaurang. När smittan ökade igen försvann alla möjligheter till en sådan variant av mässa.

Den sista december 2020 hade Nacka kommun 90 stadigvarande serveringstillstånd vilket är samma antal som vi hade i december 2019. Under 2020 tillkom sju helt nya verksamheter framförallt i Nackas nya bostadsområden, bland annat ett nytt hotell, en event- och restaurangverksamhet, ett kafferosteri med kvarterskrog, en pizzeria och en hamburgerrestaurang. Under pandemiåret 2020 gick två verksamheter i konkurs, en fick sitt tillstånd återkallat, två upphörde på grund av brand och fyra upphörde på egen begäran av annan orsak. Ett flertal ägarbyten i befintliga verksamheter har skett och på ett par tidigare stängda restauranglokaler kom nya ägare och startade upp under 2020.

Alkoholhandläggarna har under 2020 utfört tillsynsbesök av alla restauranger med serveringstillstånd till allmänheten. Förutom yttre tillsyn har 28 serveringsställen fått inre tillsyn vilket innebär, remisser till Skatteverket med frågor om betalning av arbetsgivaravgifter, moms, om eventuella kontrollbeslut (som Skatteverket fattar vid brister i kassaregister eller i restaurangens förda personalliggare). Bolagens ägare och styrelser har vandelskontrollerats (i Polismyndighetens belastningsregister).

Under 2020 har handläggarna valt att inte genomföra några prover på alkohol, dels på grund av den pågående pandemin men även då tidigare års resultat i princip varit utan anmärkning.

### **Brister enligt alkohollagen**

Vid 2020 års yttre och inre tillsyn kan vi åter igen konstatera att restaurangernas skötsamhet är bra och trenden med få sanktionsbeslut håller i sig. Totalt har socialnämnden under 2020 fattat fem sanktionsbeslut, en återkallelse och fyra erinringar, se bilaga 3 för att jämföra tidigare års sanktioner. De fyra besluten om erinran är av administrativ art och återkallelsen beror på ett flertal allvarliga fel och brister.

### **Ansvarsfull tillståndsgivning**

Vi handläggare och socialnämnden har under längre tid varit noga i handläggningen och beslutsfattandet kring nyetableringar av restauranger och vid ägarbyten. Vi är fortsatt övertygade om att en ansvarsfull tillståndsgivning, gedigna utredningar och mycket preventivt arbete bidrar till att Nackas restauranger idag är skötsamma, vilket gynnar alla företag och människors hälsa.

### **Ansvarsfull alkoholservering**

Tidigare års utbildningen har varit välbesökt av personal från våra Nacka restauranger och deltagarna har givit högt betyg i kursutvärderingen. Det stora antalet deltagare tillsammans med vårt tillsynsarbete ute på våra restauranger både dag och kvällstid ger oss bra



restauranger. Vi hoppas kunna genomföra en kurs under 2021 eller i annat fall ordna en digital ersättningskurs.

### **Samarbetsavtal med polisen**

En aktivitetsplan för den gemensamma tillsynen för 2021 har upprättats mellan kommunen och polisen enligt alkohollagen och enligt lagen om tobak och liknande produkter.

### **Tillsynen av folköl, tobak, e-cigarett och läkemedel 2020**

Idag finns totalt 56 försäljningsställen av folköl, tobak, e-cigarett och läkemedel. Folköl säljs på 34 försäljningsställen, tobak på 45, e-cigarett på fyra och läkemedel på 37 försäljningsställen. Mycket arbete har lagts på utredningar av nya försäljningstillstånd för tobak.

Totalt ansökte 54 tobakshandlare om försäljningstillstånd för tobak enligt Lag om tobak och liknande produkter som trädde i kraft 1 juli 2019. Kommunen har avslagit nio ansökningar varav sex överklagades, tre av dessa gick sedan vidare till Kammarrätten. Alla domslut har gått på kommunen linje. Handläggningstiden i ett komplett ärende är ca två månader, i de flesta ärenden där kommunen får begära in kompletteringar är handläggningstiden i snitt fem månader. De ärenden som har överklagats kan pågå över ett år. Mycket tid har lagts ner på utredning av tobaksärenden men det var också intentionen med nya lagen.

Alla försäljningsställen får minst ett tillsyns- eller kontrollbesök per år, vilket följer kommunens beslutade tillsynsplan. De försäljningsställen som har allvarliga eller upprepade brister får återbesök. Två tillsynsomgångar tillsammans med polisen har också genomförts.

Totalt gjordes 60 planerade tillsynsbesök varav fem besök tillsammans med polis. De butiker som besökts med polis har valts ut från tidigare brister och ägeranden. Två uppföljande tillsynsbesök har genomförts för att se till att brister åtgärdats. Ett påkallat tillsynsbesök vid tips om försäljning till minderåriga har genomförts. Vid tillsynsbesök har under året upptäckts en butik med försäljning av läkemedel utan anmälan samt en butik utan anmäld folkölsförsäljning.

Vid tillsyn läggs tid på att kontrollera att tobaksvaror är rätt märkta och att informera handlarna så att de inte har olagliga produkter till försäljning. Butikscheferna informeras även om nyheter i tobakslagen och vi går igenom hur personalen informeras om åldersgräns och vikten av att kontrollera legitimation. Kommunens handläggare ställer även kontrollfrågor till kassapersonal och informerar om deras skyldighet att kontrollera legitimation. Det är ett arbete som hela tiden fortlöper.

I Nacka finns idag fyra stycken butiker som säljer e-cigarett. Vid tillsyn i en av butikerna hittades en stor mängd felmärkta e-cigarett och e-vätska som omhändertogs av polisen.





### **Kontrollköp i butik**

Minst en kontrollköpsomgång per år ska göras. Syftet med kontrollköp är att kontrollera att den som lämnar ut tobak eller folköl ska förvissa sig om att mottagaren har uppnått rätt ålder, 18 år. Under 2020 anlätades organisationen ”polarna” som gjorde totalt 79 kontrollköp i butiker, se bilaga 5. I 25 butiker av 45 frågade säljaren om legitimation vad gäller tobak och av 32 kontrollerade butiker för folköl frågade 19 efter legitimation. Vad gäller e-cigarett besökets två butiker varav en frågade om legitimation. Efter kontrollköp får handlarna ett brev med återkoppling om resultatet för deras butik, resultatet tas även upp vid påföljande tillsynsbesök. På grund av Corona kunde i år inget uppföljande kontrollköp göras på de butiker som inte kontrollerade legitimation. Butikerna har istället fått återkoppla hur de ska åtgärda problemet med att personalen inte kontrollerar legitimation samt skicka in en uppdaterad rutin för deras ålderskontroll. En förhoppning är att det ska bidra till att resultaten för kontrollköp blir bättre och att de ansvariga i butikerna ska se till att deras personalen får kontinuerlig utbildning och information.

### **Informationsbrev till butikerna**

Vid nyheter och viktiga förändringar skickas alltid brev/foldrar med information ut till handlarna. I december skickas även en summering av året ut, där handläggaren bland annat informeras om återkommande brister som upptäcks i många butiker och som bör förbättras.

### **Brister vid tobakstillsyn**

Vid tillsynsbesök har under året upptäckts en butik med försäljning av läkemedel utan anmälan, en butik utan anmäld folkölsförsäljning samt tre butiker med felaktigt märkta tobaksprodukter, en butik med felaktigt märkta e-cigarett och e-vätska samt en butik som trots avslag sålde snus.

### **Brister vid läkemedelskontroll**

Läkemedelskontroller tar mycket tid att genomföra. De vanligaste bristerna är utgångna läkemedel i skåpen, för kort hållbarhetstid kvar samt trasiga förpackningar, skåp som inte är under uppsikt eller där handlarna inte följer lagstiftningen. Butikerna har i de flesta fall ett egenkontrollprogram men efterlever inte alltid detta. Två butiker med allvarliga brister har i år rapporterats till Läkemedelsverket. Butiker med mindre allvarliga brister kommer följas upp 2021.

### **Samarbete med andra aktörer**

Två tillsynsomgångar har utförts tillsammans med polisen. Tillsyn i mindre butikers lager utförs när samordnad tillsyn skett med livsmedelsinspektör eller polisen. I större butiker kontrolleras deras lager även om tillsynen inte är samordnad.



Alkoholhandläggare

Tillsyn folköl/tobak, e-cigarett  
och kontroll av läkemedel

## Bilaga 2

2020 års tillsyn	
Yttre tillsyn 110 stycken	
Inre tillsyn 28 stycken	Gult betyder att inre tillsyn utförts
Objekt	Anteckning/Omgångsnamn
Saltis Kök o Bar	Erinran, ingen serveringsansvarig personal på plats
Saltis Kök o Bar	Återkallelse, briser i lämplighet och i sin restaurangdrift
Brödernas Sickla	Erinran, ingen serveringsansvarig personal på plats
Docklands s F	Erinran, ingen serveringsansvarig personal på plats
Time Out Sportsbar	Erinran, misskött serveringstillstånd i angränsande kommun
1 Anna Vera	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
2 Anna Vera	2020-08-28 polisen sensommar
3 Boo Folkets Hus	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
4 Boo Folkets Hus	2020-09-15 Dag och tidig kväll
5 Bruket Tollare	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
6 Bruket Tollare	2020-07-01 sommar 2020
7 Little Italy	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
8 Little Italy	2020-06-23 sommar
9 Little Italy	2020-08-28 polisen sensommar
10 Little Italy	2020-09-15 Dag och tidig kväll
11 Saltsjö Pir Restaurang	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
12 Shanghai House	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
13 Shanghai House	2020-09-15 Dag och tidig kväll
14 Thai Ma Dee´s	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
15 Thai Ma Dee´s	2020-09-15 Dag och tidig kväll
16 Time Out Sportsbar	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
17 Time Out Sportsbar	2020-08-28 polisen sensommar
18 Tony´s	2020-01-23 dag tillsyn och besök av nya
19 Tony´s	2020-09-15 Dag och tidig kväll
20 Nacka Golfrestaurang	2020-06-02 Ny omgång Sommar 2020
21 Nyckelviken	2020-06-02 Ny omgång Sommar 2020
22 Onzo Saltsjöbaden	2020-06-02 Ny omgång Sommar 2020
23 Onzo Saltsjöbaden	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
24 Saltsjöbadens Golf Sweet & Pure Café	2020-06-02 Ny omgång Sommar 2020

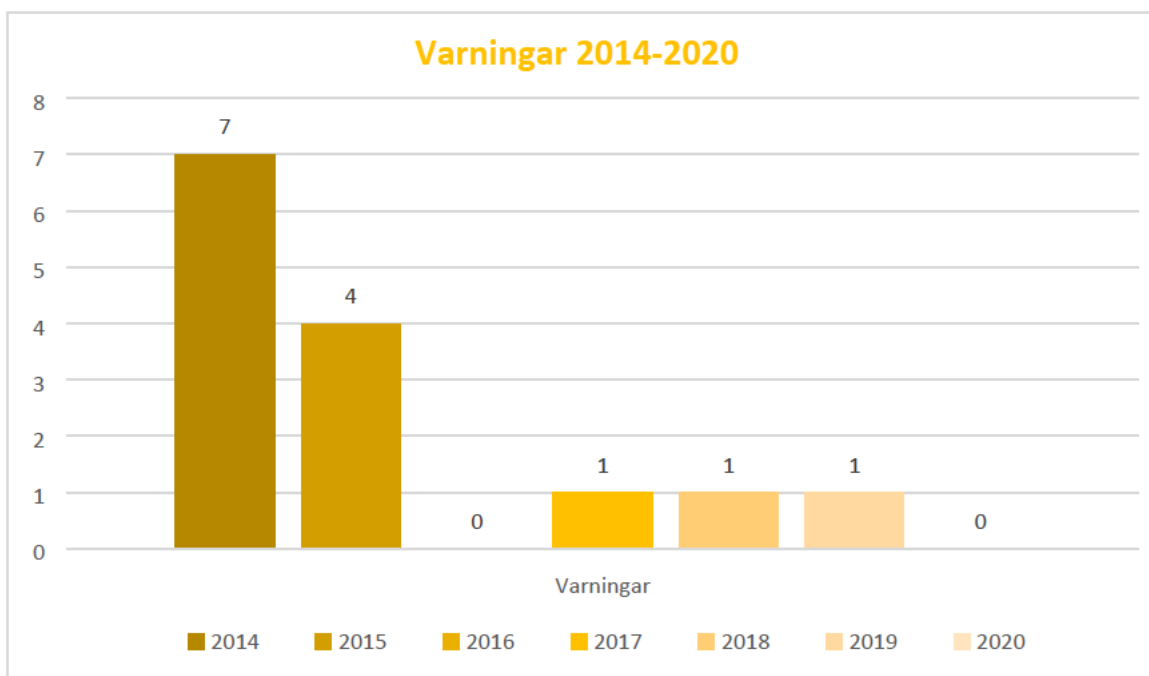
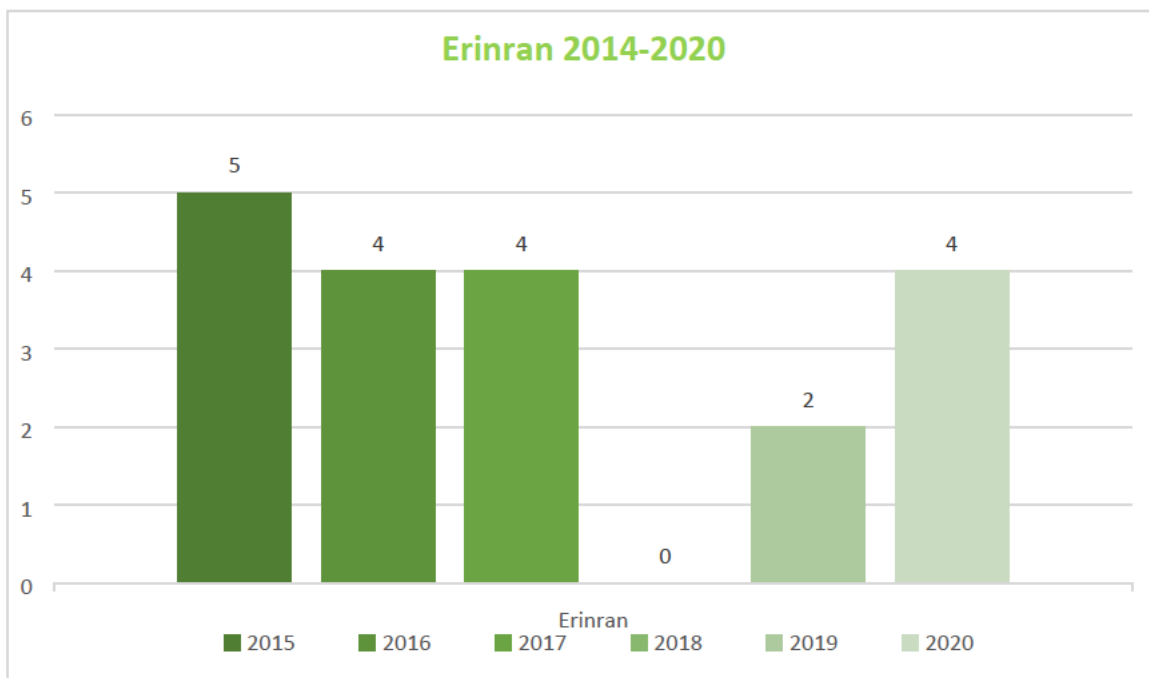
25	Långa Raden Velamsund	2020-06-02 Ny omgång Sommar 2020
26	Långa Raden Velamsund	2020-07-01 sommar 2020
27	Danvikscenter/Restaurang Matlust	2020-06-08 dag och tidig kväll
28	Docklands s F	2020-06-08 dag och tidig kväll
29	Docklands s F	2020-08-28 polisen sensommar
30	Elite Hotel Marina Tower	2020-06-08 dag och tidig kväll
31	Grand Hotel Saltsjöbaden	2020-06-08 dag och tidig kväll
32	Grand Hotel Saltsjöbaden	2020-06-23 sommar
33	Grand Hotel Saltsjöbaden	2020-08-28 polisen sensommar
34	Grand Hotel Saltsjöbaden	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
35	Grand Palace Restaurang	2020-06-08 dag och tidig kväll
36	Holmen Kök & Bar	2020-06-08 dag och tidig kväll
37	Holmen Kök & Bar	2020-08-28 polisen sensommar
38	Mys Grill och Bar	2020-06-08 dag och tidig kväll
39	Mys Grill och Bar	2020-08-28 polisen sensommar
40	Saltis Kök o Bar	2020-06-08 dag och tidig kväll
41	Saltis Kök o Bar	2020-07-01 sommar 2020
42	Saltis Kök o Bar	2020-08-28 polisen sensommar
43	Saltisbadet	2020-06-08 dag och tidig kväll
44	Solsidan Restaurang	2020-06-08 dag och tidig kväll
45	Solsidan Restaurang	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
46	Stationshuset i Saltsjöbaden	2020-06-08 dag och tidig kväll
47	Storstugan på Hellasgården	2020-06-08 dag och tidig kväll
48	Storstugan på Hellasgården	2020-09-15 Dag och tidig kväll
49	Vår Gård	2020-06-08 dag och tidig kväll
50	Vår Gård	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
51	Äventyrsbanan Stockholm	2020-06-08 dag och tidig kväll
52	Aroydee Kvalitets Thai Food	2020-06-29 sommar v 27
53	Demi Sushi	2020-06-29 sommar v 27
54	Demi Sushi	2020-09-15 Dag och tidig kväll
55	Gabriellas Kök o Bar	2020-06-29 sommar v 27
56	Gabriellas Kök o Bar	2020-09-15 Dag och tidig kväll
57	Herrgårn	2020-06-29 sommar v 27
58	Herrgårn	2020-09-15 Dag och tidig kväll

59	Kajen Nacka Strand	2020-06-29 sommar v 27
60	Kajen Nacka Strand	2020-08-28 polisen sensommar
61	Kajen Nacka Strand	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
62	Maestro	2020-06-29 sommar v 27
63	Pizzeria Röda Stugan	2020-06-29 sommar v 27
64	Sjöpärlan	2020-06-29 sommar v 27
65	Björkhagens Golfklubb	2020-06-23 sommar
66	Boule Boden, M.Myhran	2020-06-23 sommar
67	Don Felice	2020-06-23 sommar
68	Don Felice	2020-08-28 polisen sensommar
69	Erssons	2020-06-23 sommar
70	Erssons	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
71	Kerstin & Britt	2020-06-23 sommar
72	Kerstin & Britt	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
73	O'Learys	2020-06-23 sommar
74	O'Learys	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
75	Handelshusets Mat & Deli	2020-06-23 sommar
76	Handelshusets Mat & Deli	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
77	Old Smokehouse	2020-07-01 sommar 2020
78	Old Smokehouse	2020-08-28 polisen sensommar
79	Sonjas Burgare	2020-07-01 sommar 2020
80	Sonjas Burgare	2020-09-15 Dag och tidig kväll
81	Nacka Strandsmässan	2020-08-13 Nacka strandsmässan
82	Crispy Pizza Bistro	2020-08-28 polisen sensommar
83	Don Poketto!	2020-08-28 polisen sensommar
84	Forno Romano Nacka Strand	2020-08-28 polisen sensommar
85	Heat Nacka Strand	2020-08-28 polisen sensommar
86	Restaurang J Nacka Strand	2020-08-28 polisen sensommar
87	Restaurang J Nacka Strand	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
88	Saltisbadet	2020-08-28 polisen sensommar
89	Savör (Tidigare birgittas)	2020-08-28 polisen sensommar
90	Skepparholmen Nacka	2020-08-28 polisen sensommar
91	Yasuragi Hasseludden AB	2020-08-28 polisen sensommar
92	Björnen i Boo	2020-09-15 Dag och tidig kväll

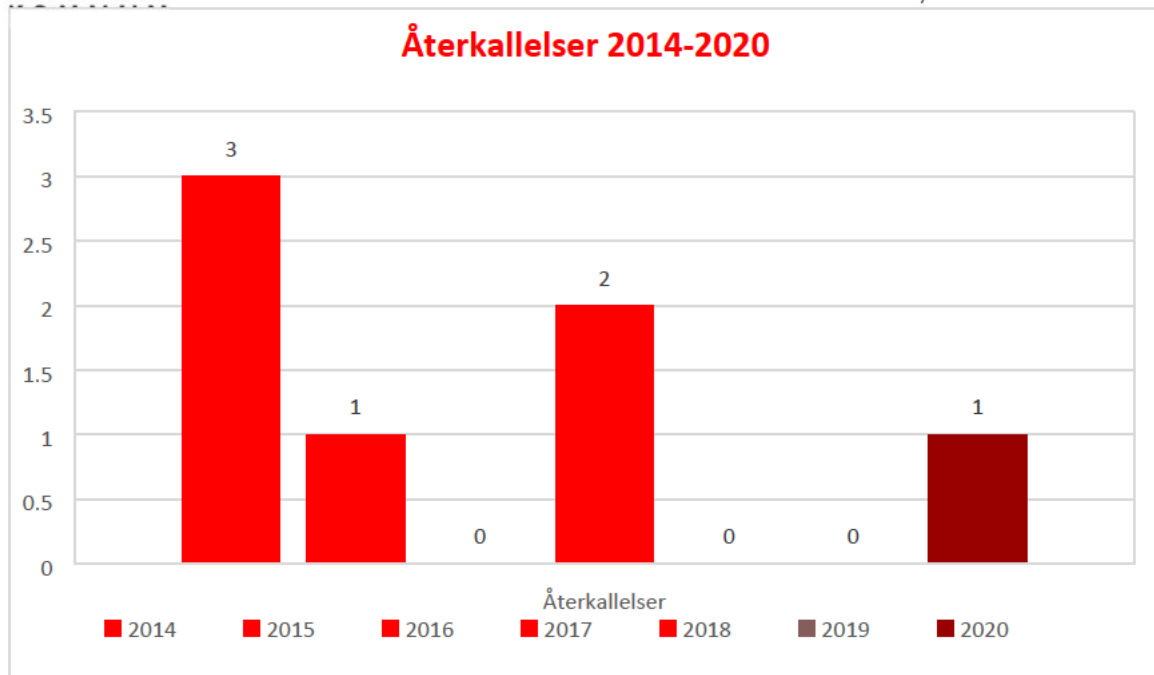
93	Pirlo	2020-09-15 Dag och tidig kväll
94	Prima Napolitana	2020-09-15 Dag och tidig kväll
95	Restaurang Peking 2	2020-09-15 Dag och tidig kväll
96	Bistro Sickla	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
97	Brown Bull	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
98	Brödernas Sickla	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
99	Da Antonio & Lucia Pizzeria	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
100	Eatery Sverige AB	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
101	Fabrikörsvillan, Nacka Strand	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
102	Hotell J	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
103	Libanesen Sickla	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
104	Restaurang Minh	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
105	Sovel Kött och Grill	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
106	Taco Bar Sickla	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
107	Texas Burger	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
108	Thai Korat	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
109	Tornvillan	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
110	Urban Deli	2020-09-30 uppsamlingstillsyn och Kajen
111	Agenturföretagen	2019-09-10 inre tillsyn
112	Delight Studios	2019-09-10 inre tillsyn
113	Docklands s F	2019-09-10 inre tillsyn
114	Don Felice	2019-09-10 inre tillsyn
115	Don Poketto!	2019-09-10 inre tillsyn
116	Ekensdal	2019-09-10 inre tillsyn
117	Elite Hotel Marina Tower	2019-09-10 inre tillsyn
118	Grand Hotel Saltsjöbaden	2019-09-10 inre tillsyn
119	ICA Tippen Saltsjöbaden	2019-09-10 inre tillsyn
120	Little Italy	2019-09-10 inre tillsyn
121	M/S Gotska Sandön	2019-09-10 inre tillsyn
122	Nacka Bryggeri	2019-09-10 inre tillsyn
123	Ninox	2019-09-10 inre tillsyn
124	Nyckelviken	2019-09-10 inre tillsyn
125	Profil Hotel Nacka	2019-09-10 inre tillsyn
126	Qvarnens Brygghus	2019-09-10 inre tillsyn

127	Saltsjöbadens Golf Sweet & Pure Café	2019-09-10 inre tillsyn
128	Sekunden	2019-09-10 inre tillsyn
129	Skafferiet	2019-09-10 inre tillsyn
130	Storstugan på Hellasgården	2019-09-10 inre tillsyn
131	Sweet & Pure Café	2019-09-10 inre tillsyn
132	Thai Korat	2019-09-10 inre tillsyn
133	Thai Ma Dee´s	2019-09-10 inre tillsyn
134	Time Out Sportsbar	2019-09-10 inre tillsyn
135	Urban Deli	2019-09-10 inre tillsyn
136	Vår Gård	2019-09-10 inre tillsyn
137	Yasuragi Hasseludden AB	2019-09-10 inre tillsyn
138	Äventyrsbanan Stockholm	2019-09-10 inre tillsyn

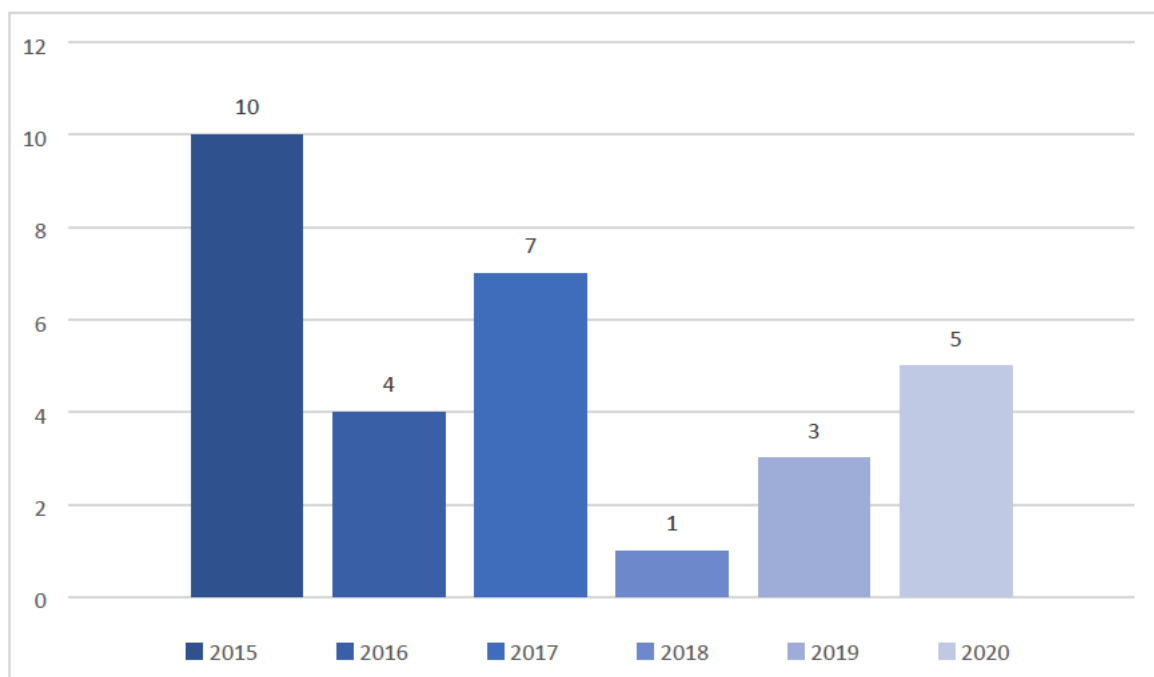
## Sanktioner mellan 2014 -2020

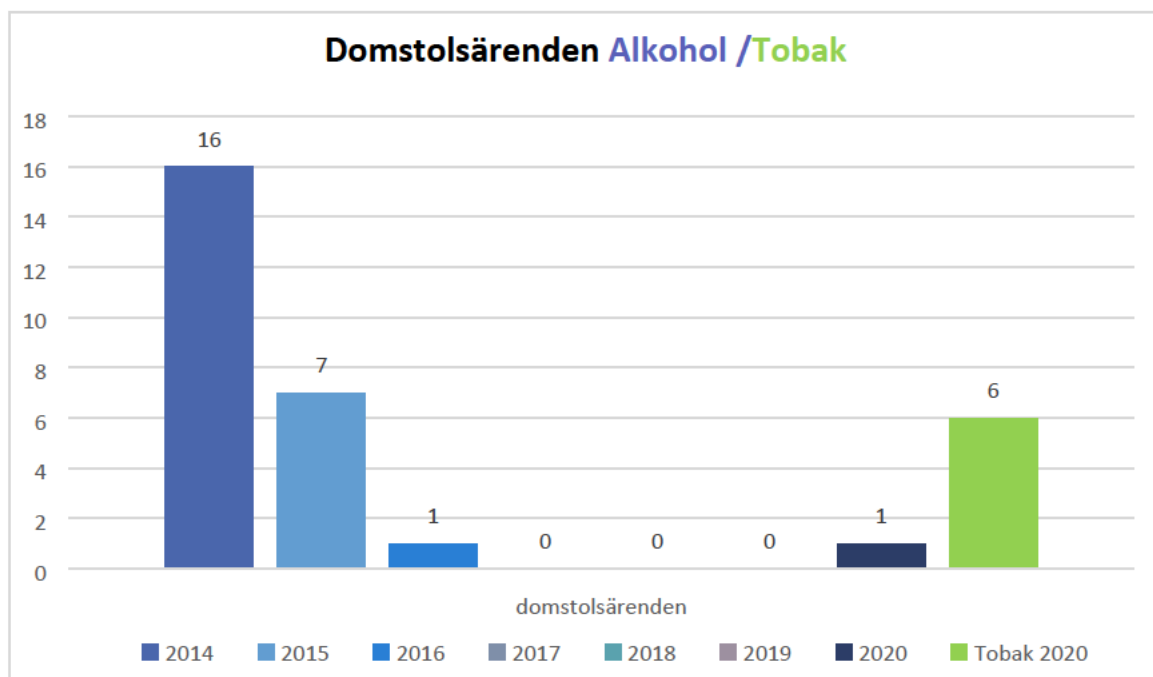
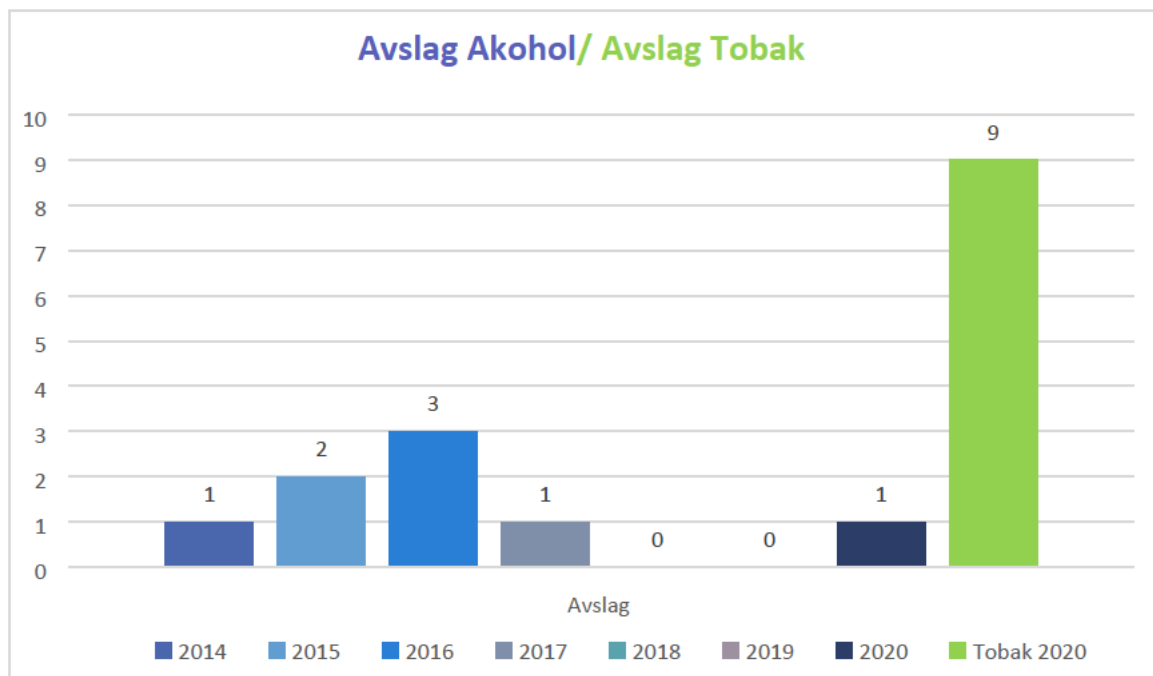






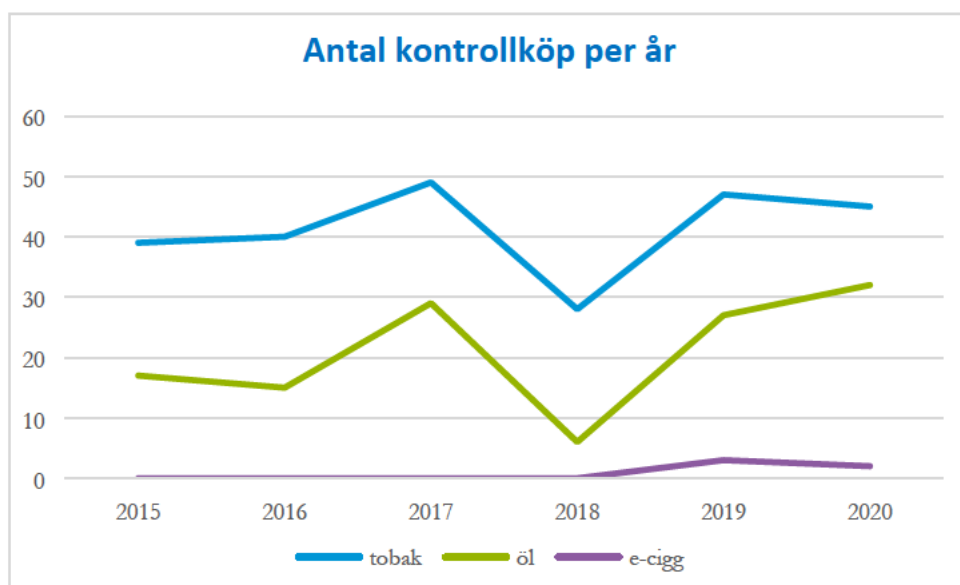
### Totalt antal sanktionsbeslut





## Kontrollköp

Kontrollköp innebär att en person över 18 år med ett ungdomligt utseende testar om det går att handla folköl eller tobaksprodukter utan legitimation. Kontrollköp skiljer sig från handläggares tillsynsbesök som sker utöver kontrollköpen.



Nedgången 2018 beror på att det var första gången som genomförandet och planeringen av kontrollköp lades på ungdomsteamet Polarna som är en del av kommunens uppsökande sociala fältarbete. I gruppen tobak ingår även kontrollköp av snus.

