



## BEVIS OM ANSLAGSDAG

Socialnämnden

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum 2022-02-22

Anslaget sätts upp 2022-02-25

Anslaget tas ned 2022-03-22

Sista dag för laglighetsprövning är dagen innan anslagets nedtagande.

Förvaringsplats för protokollet Nacka stadshus

Underskrift

.....  
Erika Sundman Linde

---

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- §2 Kvalitetsberättelse socialnämnden 2021
- §3 Uppföljning av internkontrollplan 2021
- §4 Årsredovisning 2021
- §5 Revidering av riktlinje ledningssystem för god kvalitet
- §6 Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom den sociala omsorgsprocessen
- §7 Uppföljning av socialnämndens arbete med strategin Ett drogfritt Nacka för unga 2021
- §8 Motion – utveckla strategin för ett drogfritt Nacka
- §10 Revidering av socialnämndens delegationsordning
- §11 Tillsynsrapport rörande 2021 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroll av receptfria läkemedel
- §12 Information från social- och äldredirektören och enheterna
- §13 Delegationsbeslut socialnämnden 22 februari 2022
- §14 Anmälningssärenden socialnämnden 22 februari 2022

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Kvalitetsberättelse socialnämnden 2021

### Beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen för 2021.

### Sammanfattning av ärendet

De verksamheter som bedrivs inom socialnämndens områden ska vara av god kvalitet. Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2021.

De risker som identifierades för 2021 var bristande kvalitet i utredningar som rör våld, bristande helhetssyn och samordning i familjer med komplexa behov, risk för att information inte är anpassad utifrån kundernas behov samt risk att måluppfyllelse och systematisk uppföljning på individ- och gruppnivå inte sker.

Enheterna har under 2021 arbetat för att reducera riskerna utifrån antagna kvalitetsplaner. Riskerna har genomgående minskat i sannolikhet att de inträffar. Enheterna behöver dock fortsatt prioritera utvecklingsarbeten inom riskområdena våld, samordning, måluppfyllelse och systematisk uppföljning av insatser samt kommunikation för att riskerna ska minska ytterligare och kvaliteten för kunderna öka.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Kvalitetsberättelse socialnämnden 2021  
Bilaga 1. Kvalitetsberättelse socialnämnden 2021

### Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med barn- och familjeenhetens och omsorgsenhetens förslag till beslut.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

22 februari 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Socialnämnden

§ 3

SOCN 2020/361

## Uppföljning av internkontrollplan 2021

### Beslut

Socialnämnden godkänner uppföljningen av internkontrollplanen för 2021 och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning av ärendet

Den interna kontrollen handlar ytterst om att bidra till kommunens verksamhet bedrivs ändamålsenligt och kvalitativt med invånarnas bästa för ögonen. Enligt reglementet för internkontroll ska internkontrollplanen följas upp och resultatet ska återrapporteras till nämnd och kommunstyrelse. Kontrollerna har genomförts med i huvudsak godkänt resultat. Vissa avvikelser redovisas i ärendet, de kommer snarast att åtgärdas.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Uppföljning av internkontrollplan 2021

### Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag till beslut.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Årsredovisning 2021

### Beslut

Socialnämnden godkänner årsredovisning 2021 och beslutar att överlämna den till kommunfullmäktige.

### Sammanfattning av ärendet

Det ekonomiska utfallet för socialnämnden är 898,7 miljoner kronor, vilket är +1,0 miljoner kronor jämfört med budgeten för 2021. Det ekonomiska resultatet är ojämnt fördelat mellan budgetraderna. Den största positiva avvikelsen avser insatser till barn och unga 0-20 år, + 7,6 miljoner kronor och den största negativa avvikelsen avser insatser till vuxna 21-64 år, - 5 miljoner kronor. Socialnämnden medgavs 0,8 miljoner i budgetöverskridande på grund av kommunfullmäktiges beslut om att inte debitera tillsynsavgifter till innehavare av serveringstillstånd. Nacka har lyckats vända utvecklingen och öka andelen erfarna och socionomutbildade barnutredare. Andelen har fördubblats på två år, från 45 procent till över 90 procent 2021.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Årsredovisning 2021

Bilaga 1. Årsredovisning 2021 socialnämnden, reviderad 22-02-21

Bilaga 2. Rapport om omsorgsenhetens översyn av insatser 2021

Bilaga 3. Nyckeltal och mått

### Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag till beslut.

### Protokollsanteckning

**Andreas Falk för Socialdemokraterna, Brita Ström för Miljöpartiet, Shahin Malak, Nackalistan, samt Ebbe Lindström, Vänsterpartiet, lät gemensamt anteckna följande:** Årsredovisning 2021 för socialnämnden innehåller en hel del positivt, men tillsammans med kvalitetsberättelsen visar årsredovisningen på ett antal stora utmaningar som består. Det är glädjande att det ekonomiska resultatet förbättrats och att personalsituationen gällande tillgången till seniora socialsekreterare förbättrats. Det betyder mycket för kvaliteten i handläggningen och det blir möjligt erbjuda nya socialsekreterare ett bra mentorskap. Det gäller dock att inte slå sig till ro, utan istället fortsätta arbeta aktivt med personalrekratering och skapandet av en attraktiv arbetsmiljö.

Våld i nära relationer är ett växande problem och det finns anledning och tro att det finns en koppling till pandemin och att den förvärrat situationen ytterligare. Vi ser också att ökat söktryck för hjälp med beroendeproblematik. Under pandemin har många arbetat hemma,

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

vilket gjort att man tillbringar mycket mer tid i hemmet. Det i kombination med mer drickande och frustration har förmodligen bidragit till ökat våld i nära relationer. Nacka behöver möta detta med aktiva förebyggande insatser, bättre tillgänglighet till skyddade boenden i kommunen och ökade insatser för att hjälpa förövaren sluta använda våld. Barnets bästa måste alltid sättas i främsta rummet och inga barn ska behöva leva i en miljö där de riskerar våld eller att bevittna våld.

Det är viktigt att inte glömma bort de allra mest utsatta. Många som lever med psykiska funktionsnedsättningar har samsjuklighet med psykiska, beroende och sociala problem. De behöver extra stöd och insatser. Det behövs extra fokus på uppsökande insatser och motiverande arbete för att få dem ta emot insatser. De personliga ombuden spelar här en viktig roll och det är glädjande läsa om att deras verksamhet gett resultat. Dock finns mycket kvar att göra i Nacka – göra det lättare komma in på ordinarie bostadsmarknaden, förbättra de digitala verktygen så att de är bättre anpassade för målgruppen och få till en bättre samordning mellan kommun, region och andra myndigheter.

De förebyggande insatserna för att för att förebygga social problematik har förbättrats och det görs en hel del bra. Det som brister är samordningen mellan flera nämnder i kommunen kring de förebyggande insatserna. Detsamma gäller med civilsamhället. Vi vill att det också inrättas fältassistenter i Nacka. Det ska vara en grupp som kan arbeta uppsökande och verka i den lokala miljön dagligen. Fältassistenter har förutsättningar att arbeta med ungdomarna, deras familjer och nätverk. Det räcker inte att lämna uppsökande arbete som uppdrag endast till ungdomar och polarna.

Nacka har ett starkt fokus på kundval och valfrihet. Alla ska rösta med fötterna och själva ska sig en uppfattning om bästa kvalitet och göra val därefter. Nacka har ett närmast dogmatiskt förhållningssätt till denna ideologi. Den dogmatismen är skadlig, då vissa grupper som är extra socialt utsatta inte passar in och inte klarar hantera ett sådant system.

Det är viktigt att kvaliteten i socialnämndens verksamheter följs upp noga. Idag följs verksamheterna huvudsakligen upp genom enkäter till brukarna. Dessa enkäter har oftast så låg svarsfrekvens att inte är möjligt dra några relevanta slutsatser. I kvalitetsberättelsen uppmärksammas detta problem och ett utvecklingsarbete ska påbörjas. Vi ser det som mycket angeläget att prioritera arbetet med utvecklande av bättre metoder för systematisk uppföljning av verksamheternas kvalitet.

Sammanfattningsvis sker det en del positivt, men det finns fortfarande stora utmaningar. Dessa sociala utmaningar kommer också växa i takt med att Nacka bygger stad. Det är fullt möjligt klara dessa utmaningar med bra förebyggande insatser, tillräckliga resurser för att fortsatt kunna erbjuda verksamhet med kvalitet och vara en attraktiv arbetsgivare. För ett tag sedan utsågs Fisksätra av polisen till ett s.k. utsatt område i Nacka. Det ska inte behöva vara så och alla krafter måste gemensamt nu se till att detta epitet på Fisksätra endast blir en kort

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Socialnämnden

parantes. Alla delar måste hålla ihop i en stad. Fallor en del sönder, så riskerar allt att rasa. Socialdemokraterna, Miljöpartiet, Vänsterpartiet och Nacka Listan för ett starkare socialt Nacka.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



## Revidering av riktlinje ledningssystem för god kvalitet

### Beslut

Socialnämnden antar reviderad riktlinje ledningssystem för god kvalitet enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad 2022-02-07.

### Sammanfattning av ärendet

Riktlinje ledningssystem för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet och säkerställa att medborgare inom socialnämnden och äldrenämndens ansvarsområden får stöd och insatser av god kvalitet. Den utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att den präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Revideringen av riktlinjen innebär ett förtydligande av hur det systematiska patientsäkerhetsarbetet ska bedrivas för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten och patientsäkerheten inom nämndens ansvarsområde.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Revidering av riktlinje ledningssystem god kvalitet  
Bilaga 1. Reviderad Riktlinje ledningssystem for god kvalitet, förslag 2022-02-07

### Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag till beslut.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

22 februari 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Socialnämnden

§ 6

SOCN 2022/3

## Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom den sociala omsorgsprocessen

### Beslut

Socialnämnden antar föreslagen riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen enligt med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen. Den nya riktlinjen ersätter Riktlinje - Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten (bilaga 2 till tjänsteskrivelsen).

### Sammanfattning av ärendet

Riktlinjen är avsedd att säkerställa att medborgare får insatser av god kvalitet genom att en god uppföljning av anordnare och utförare sker inom den sociala omsorgsprocessen. Riktlinjen ska säkerställa en enhetlig, transparent och förutsägbar uppföljning. Riktlinjen har uppdaterats utifrån gällande lagstiftning och styrdokument. Den omfattar numera samarbete med inköpsenheten. Riktlinjen kommer att rapporteras till kommunstyrelsen som en uppföljningsplan i enlighet med Nacka kommuns reglemente för kundval.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

Bilaga 1. Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

Bilaga 2. Riktlinje för uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten

### Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med barn- och familjeenhetens förslag till beslut.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Uppföljning av socialnämndens arbete med strategin Ett drogfritt Nacka för unga 2021

### Beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Den 21 maj 2018 antog kommunfullmäktige strategin för Ett Drogfritt Nacka för Unga. Strategin har koppling till de nationella och regionala mål som finns framtagna för arbetet med alkohol, narkotika, dopning och tobak. Social- och äldredirektören har fått i uppdrag att redovisa de aktiviteter och insatser som har genomförts inom socialnämndens område, både på myndighets- och utförarnivå. Kunder erbjuds hjälp och stöd vid skadligt bruk och beroende och på så sätt förebyggs allvarliga skador av eget och andras bruk. Att förebygga dödlighet relaterad till främst alkohol och narkotika är också prioriterat. I verksamheter som finansieras av socialnämnden bedrivs det breda förebyggande arbetet med att bland annat förhindra och/eller försena debut av alkohol, narkotika, dopning och tobak samt ge stöd till anhöriga och föräldrar. Socialnämnden har under 2021 arbetat i samverkan med polis, skola och fritidsverksamheter inom SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid) och inom SIG (Sociala insatsgrupper). Många aktiviteter har fått ställa om med anledning av den pågående pandemin. Utbildningar och stöd har erbjudits och genomförts digitalt. Tillsyn har utförts av miljöenheten, men inga kontrollköp har gjorts.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Uppföljning av socialnämndens arbete med Ett drogfritt Nacka för unga 2021 Bilaga 1. Matris 2021 aktiviteter Ett drogfritt Nacka för unga, Socialnämnden

### Beslutsgång

Socialnämnden noterade informationen till protokollet.

### Protokollsanteckning

**Andreas Falk för Socialdemokraterna, Brita Ström för Miljöpartiet, Shahin Malak, Nackalistan, samt Ebbe Lindström, Vänsterpartiet, lät gemensamt anteckna följande:**

Under flera år har problemen med droger i Nacka ökat. De undersökningar som görs visar att Nackas ungdomar i allt högre utsträckning prövar narkotika av olika slag. Narkotika har både hälsomässiga konsekvenser och konsekvenser för trygghet och säkerhet i närsamhället. Kriminalitet och narkotika går dessvärre hand i hand. Därför är det så angeläget att alla gemensamma krafter i kommunen går samman för att minska narkotikaanvändningen.

Nacka har tagit fram en strategi för ett drogfritt Nacka. Det finns dock uppenbara problem med strategin då den inte anger en tydlig vision, mål vart man vill nå och heller inga

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

uppföljbara indikatorer för de listade aktiviteterna. Det går helt enkelt inte att mäta om förbättringar uppnåtts. Det finns heller inte tydligt uttalat vem som ansvarar för vad och hur samverkan ska åstadkommas. Nacka behöver ta fram en strategi som visar på större ambitioner och som styr mot mer handlingskraft för att få till en verklig förändring. Arbetet måste få högre prioritet och kraft.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

22 februari 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Socialnämnden

§ 8

SOCN 2020/325

## Motion – utveckla strategin för ett drogfritt Nacka

Motion den 12 oktober 2020 av Khashayar Farmanbar m.fl. (S)

### Beslut

Socialnämnden föreslår att kommunfullmäktige fattar följande beslut.

Kommunfullmäktige noterar att det, genom befintliga insatser och genom projektet ”Tillsammans för ett drogfritt Nacka för unga”, redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom förslagen i motionen. Motion är med detta besvarad.

### Sammanfattning av ärendet

Den 12 oktober 2020 väcktes en motion benämnd utveckla strategin för ett drogfritt Nacka för unga. I motionen föreslås att (1) kommunens samverkan mellan socialtjänst, skola, polis och föräldrar (SSPF) utökas till att även inkludera föreningslivet samt att (2) kommunens uppsökande arbete stärks för att kunna stödja föräldrar i arbetet för ett drogfritt Nacka för unga.

Motionen har av kommunstyrelsen remitterats till fritidsnämnden, utbildningsnämnden, arbets- och företagsnämnden samt socialnämnden för beredning.

Av utredningen av motionens förslag konstateras att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom förslagen i motionen.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Motion – Utveckla strategin för ett drogfritt Nacka för unga  
Bilaga 1. Motion – Utveckla strategin för ett drogfritt Nacka för unga

### Yrkanden

Andreas Falk (S) yrkade med instämmande av Brita Ström (MP) och Shahin Malak (NL) bifall till motionen.

### Beslutsgång

Helene Skantze (M) ställde stadsledningskontorets förslag mot avslag och fann att socialnämnden beslutade enlighet med förslaget.

Helene Skantze (M) ställde Andreas Falks (S) yrkande mot avslag och fann att socialnämnden avsåg yrkandet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Protokollsanteckning

**Andreas Falk för Socialdemokraterna, Brita Ström för Miljöpartiet, Shahin Malak, Nackalistan, samt Ebbe Lindström, Vänsterpartiet, lät gemensamt anteckna följande:**

Under flera år har problemen med droger i Nacka ökat. De undersökningar som görs visar att Nackas ungdomar i allt högre utsträckning prövar narkotika av olika slag. Narkotika har både hälsomässiga konsekvenser och konsekvenser för trygghet och säkerhet i närsamhället. Kriminalitet och narkotika går dessvärre hand i hand. Därför är det så angeläget att alla gemensamma krafter i kommunen går samman för att minska narkotikaanvändningen.

Nacka har tagit fram en strategi för ett drogfritt Nacka. Det finns dock uppenbara problem med strategin då den inte anger en tydlig vision, mål vart man vill nå och heller inga uppföljbara indikatorer för de listade aktiviteterna. Det går helt enkelt inte att mäta om förbättringar uppnåtts. Det finns heller inte tydligt uttalat vem som ansvarar för vad och hur samverkan ska åstadkommas. Nacka behöver ta fram en strategi som visar på större ambitioner och som styr mot mer handlingskraft för att få till en verklig förändring. Arbetet måste få högre prioritet och kraft.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

22 februari 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Socialnämnden

§ 10

SOCN 2022/8

## Revidering av socialnämndens delegationsordning

### Beslut

Socialnämnden beslutar att anta delegationsordningen för nämnden enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 10 januari 2022.

### Sammanfattning av ärendet

Av socialnämndens delegationsordning framgår att beslut om bistånd åt barn och ungdom i form av placering/omplacering i stödboende och hem för vård och boende fattas av gruppchef (punkten 4.1.9). Även beslut om bistånd i form av tillfällig placering av barn/ungdom i jourhem, nätverkshem eller hem för vård och boende fattas av gruppchef eller handläggare i socialjouren (punkten 4.1.11). För att effektivisera handlägningsprocessen för den enskilde föreslås att dessa beslut delegeras från gruppchef till gruppledare. Den alternativa delegaten (handläggare i socialjouren) under punkten 4.1.11 kvarstår oförändrad.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Revidering av socialnämndens delegationsordning  
Bilaga 1. Socialnämndens delegationsordning med föreslagna ändringar markerade i gult

### Beslutsgång

Socialnämnden beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag till beslut.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## **Tillsynsrapport rörande 2021 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroll av receptfria läkemedel**

### **Beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning av ärendet**

Tillsynsrapport rörande 2021 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroll av receptfria läkemedel.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse Tillsynsrapport rörande 2021 års tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt kontroll av receptfri

Bilaga 1. Information om den tillsyn som skett 2021

Bilaga 2. Tillsyn över serveringstillstånd

Bilaga 3. Diagram över sanktioner

Bilaga 4. Diagram över avslag och domstolsärenden

Bilaga 5. Diagram över utförda kontrollköp

### **Beslutsgång**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



§ 12

## **Information från social- och äldredirektören och enheterna**

### **Beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Ärendet**

Karin Kollberg, social- och äldredirektör, redogjorde tillsammans med Helena Lindenius, enhetschef omsorgsenheten och Caroline Andréasson, enhetschef barn- och familjeenheten, för aktuell situation inom enheterna och inom socialnämndens ansvarsområde.

### **Beslutsgång**

Socialnämnden noterade informationen till protokollet.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------