

Kommunfullmäktiges revisorer

Yttrande över revisionskrivelse och revisionsrapport 2022:01 – Granskning av arbetet mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck

Det kan inledningsvis konstateras att våld i nära relationer (hädanefter omnämnt som VINR) samt hedersrelaterat våld och förtryck är ett stort samhällsproblem och därav en angelägen fråga för kommunen.

Inom socialnämnden finns sakkunskap avseende VINR samt hedersrelaterat våld och förtryck inom både barn- och familjeenheten och omsorgenheten. Barn- och familjeenheten har en samordnare för VINR och hedersrelaterat våld och förtryck som är anställd i arbetsgruppen utredning och uppföljning 0-18 år. Ytterligare särskild kompetens i sakfrågan finns inom arbetsgruppen mottagning och förenklad utredning bland de socialsekreterare som arbetar med inriktning mot i synnerhet VINR.

Inom ramen för socialnämndens systematiska kvalitetsarbete sker utvecklingsarbete och uppföljning av frågor som rör VINR och hedersrelaterat våld och förtryck. Arbetet följs även upp utifrån indikator i mål och budget.

Utöver de nämnder som omfattas av revisionen ser socialnämnden även att äldrenämnden och arbets- och företagsnämnden arbetar med dessa frågor.

I huvudsak ställer sig socialnämnden bakom de rekommendationer som EY ger i revisionsutlåtandet. Bedömning görs att socialnämnden framöver ytterligare kan höja kvaliteten inom sakområdet vilket kommer att ske inom ramen för enheternas systematiska kvalitetsarbete. Nedan listas vad socialnämnden planerar att göra kopplat till de rekommendationer EY ger.

- *Överväga att ta fram fler specificerade mål kring arbetet mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck.*

Då det sedan juni 2022 är möjligt att i verksamhetssystemet separerat följa variabler avseende VINR och hedersrelaterat våld och förtryck kommer nämnden att följa dessa. Utifrån vad resultatet visar kommer socialnämnden överväga om det finns behov av ytterligare mål i arbetet mot VINR och hedersrelaterat våld och förtryck.

- *Säkerställa att tillgängligt metodstöd samt standardiserade bedömningsmetoder tillämpas.*
Socialnämnden arbetar aktivt med att säkerställa att det finns stöd att tillgå för socialsekreterarna. Gruppledare på enheterna har ett särskilt ansvar för att ge ärendehandledning och påminna om de metodstöd och rutiner som finns.
- *Säkerställa att det finns tillräcklig kompetens om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck i samtliga delar av verksamheten som möter potentiellt utsatta individer samt att det finns ändamålsenliga rutiner.*
Socialnämnden arbetar aktivt med att sprida kunskap om sakfrågan bland medarbetarna. Som nämns i rapporten görs det bland annat genom årligen återkommande utbildningar internt och externt samt ärendestöd från gruppledare, samordnare och socialsekreterare med särskild kompetens. Kommunen är även ansluten till Origo för ytterligare tillgång till specialistkompetens. Under hösten 2022 kommer en uppföljning av de utbildningar som getts under året göras i syfte att se hur kunskapen implementerats och om några kunskapsluckor finns.
- *Säkerställa att möjlighet till ärendestöd, kompetensutveckling och samverkan inte är beroende av en enskild funktion.*
Specialistkompetens inom detta svåra område är sällsynt. Barn- och familjeenheten har valt att ha en samordnare i sakfrågan eftersom den bedöms som så viktig. Ersättningsrekrytering under samordnarens föräldraledighet har inte varit möjlig. Dock har andra medarbetare inom enheten fått särskilda uppdrag för att bevaka och driva frågorna vidare under samordnarens frånvaro.

Barn- och familjeenheten gör från och med hösten 2022 en särskild satsning i Fisksätra där våldutsatthet och hedersrelaterat våld och förtryck särskilt kommer att uppmärksammas och insatser till enskilda beviljas vid behov.

- *Säkerställa att uppföljning av utförare sker i syfte att säkerställa ändamålsenliga insatser.*
Socialnämnden arbetar utifrån en årlig uppföljningsplan som omfattar både utförare inom ramavtal och kundval. Under våren 2022 har arbetet med uppföljning av utförare av bland annat skyddade boenden utifrån planen återupptagits.
- *Säkerställa att ärenden som berör hedersrelaterat våld och förtryck följs upp separat från andra våldsärenden.*
Socialnämnden kommer från den första september 2022 att följa antalet aktualiseringar gällande hedersrelaterat våld och förtryck avseende barn och vuxna. Från och med juni 2022 har det i verksamhetssystemet blivit möjligt att följa dessa variabler.

Utifrån revisorernas rekommendation om att säkerställa att den kommungemensamma samverkan är ändamålsenlig så ser även socialnämnden även vikten av en ökad samverkan för att få bättre framdrift som kommer till nytta för Nackas barn och unga.

Helene Skantze
Ordförande
Socialnämnden

Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret