

2022-09-09

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2022-00005

Tilldelningsbeslut i upphandling av Drift av bostad med särskild service för vuxna enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att tilldela avtal i upphandlingen av Drift av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS enligt bilaga 1.
2. Socialnämnden delegerar till enhetschefen på omsorgsenheten att efter att avtalsspärren löpt ut ingå avtalet i enlighet med de villkor som följer av avtalet och upphandlingsdokumentet.
3. Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Upphandlingen omfattar drift av bostad med särskild service för vuxna enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Det gäller följande boenden:

- Nya Gatans servicebostad LSS (anbudsområde 1)
- Kompassens gruppbofastad LSS (anbudsområde 2)
- Rodrets gruppbofastad LSS (anbudsområde 2)
- Sockenvägens servicebostad LSS (anbudsområde 3)
- Solsidevägens gruppbofastad LSS (anbudsområde 3)

Avtalstiden löper mellan 1 mars 2024 till och med 28 februari 2032.

I upphandlingen ställdes höga krav på utförandet av tjänsten samt personalens kompetens. Stort fokus är lagt på kundernas delaktighet och inflytande över insatsen.

Utvärdering skedde genom bästa förhållande mellan pris och kvalitet per anbudsområde. För att avgöra detta ställdes frågor som anbudsgivarna fick besvara och som sedan poängsattes av en grupp tjänstepersoner på kommunen som arbetar inom sociala omsorgsprocessen och på inköpsenheten.

Utvärderingsfrågorna var uppdelade på följande områden och med följande viktning:

- Kundens individuella behov – 40%
- Personalens kompetensutveckling – 30%
- Leverantörens bemanning – 30%

Ovan viktning innebär att utvärderingsområdet ”kundens individuella behov” gav möjlighet till mer poäng för anbudsgivare då detta bedöms vara det viktigaste utvärderingsområdet av de tre.

Avtalsspärren gäller i tio (10) dagar från det att tilldelningsbeslutet fattats.

Ärendet

Omfattning

Nacka kommun har genomfört upphandling av drift av bostad med särskild service för vuxna enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), enligt beslut av socialnämnden den 26 april 2022, § 41. I upphandlingen har X anbud inkommit. Nacka kommun har antagit de anbud som uppfyller samtliga ställda krav och som fått högst poäng i utvärderingen på respektive anbudsområde.

Avtalstid

Avtalet träder i kraft den 1 mars 2024 och gäller maximalt fram till den 28 februari 2032. Inräknat i avtalstiden finns option på förlängning med två plus två år (totalt 4 + 2 + 2).

Särskilda krav

De särskilda krav som ställdes på leverantören/leverantörerna och tjänsten omfattar bland annat:

- Godkänt IVO-tillstånd för drift av denna typ av verksamhet (i det fall leverantören/leverantörerna är privata aktörer)
- Att de ska följa aktuell lagstiftning på området
- Att insatserna ska vara individuellt utformade, i samarbete med kunden och i enlighet med dennes önskemål, värderingar och förutsättningar
- Att kunderna ska få möjlighet att delta i samhällsliv, kultur och fritidsaktiviteter utifrån sina personliga önskemål
- Att leverantören/leverantörerna ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete
- Att leverantören/leverantörerna ska ha relevant kompetens och erfarenhet hos ledning och personal

Utvärdering

Utvärdering skedde genom bästa förhållande mellan pris och kvalitet per anbudsområde. För att avgöra detta ställdes frågor kring hur företagen arbetar som anbudsgivarna fick

besvara och som sedan poängsattes av en grupp tjänstepersoner på kommunen som arbetar inom sociala omsorgsprocessen och på inköpsenheten.

Utvärderingsfrågorna var uppdelade på följande områden och med följande viktning:

- Kundens individuella behov – 40%
- Personalens kompetensutveckling – 30%
- Leverantörens bemanning – 30%

Ovan viktning innebär att utvärderingsområdet ”kundens individuella behov” gav möjlighet till mer poäng för anbudsgivare då detta bedöms vara det viktigaste utvärderingsområdet av de tre.

Resultatet av vald inköpsstrategi

Inför upphandlingen skickades en RFI (Request for Information) ut till leverantörsmarknaden som fick en mycket låg svarsfrekvens där enbart ett svar inkom. Potentiella leverantörer fick i RFI:n möjlighet att anonymt svara på frågor om hur deras egna verksamheter fungerar idag samt hur de skulle vilja att den nya tjänsten utformas med hänsyn till innehåll, antal boenden per anbudsområde, prissättning, krav på personalen etc.

Eftersom de potentiella leverantörerna på marknaden oftast är medelstora till stora då det kräver en viss företagsstorlek och personalstyrka för att kunna driva denna boendeform så är leverantörsmarknaden relativt liten.

Avtalsspärr

Avtalsspärr om 10 dagar gäller. Avtal kommer tidigast att tecknas den 11 oktober 2022.

Ekonomiska konsekvenser

Det sammanlagda värdet för avtalet uppgår till 335 200 000 kronor under avtalstiden. Värdet ligger inom ramen för det uppskattade värdet för upphandlingen.

Konsekvenser för barn

Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS är en insats för vuxna personer och förslaget får inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1. Förslag till tilldelningsbeslut, SOCN 2022-00005 (publiceras efter att beslut fattats)

Bilaga 2. Utvärderingsprotokoll, SOCN 2022-00005 (publiceras efter att beslut fattats)

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Eini Ruottinen
Kvalitetsutvecklare
Omsorgsenheten