

2022-09-08

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2021-00152

## Tilldelningsbeslut i upphandling av öppenvård

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att tilldela avtal i upphandlingen av öppenvård enligt bilaga 1.
2. Socialnämnden delegerar till enhetschefen på barn- och familjeenheten att efter att avtalsspärren löpt ut ingå avtalet i enlighet med de villkor som följer av avtalet och upphandlingsdokumentet.
3. Beslutet justeras omedelbart.

### Sammanfattning

Upphandlingen omfattar öppenvård på följande anbudsområden:

1. Personligt stöd - familjepedagog
2. Personligt stöd - umgänge vid placering
3. Personligt stöd till barn och ungdom
4. Särskild kvalificerad kontaktperson
5. Strukturerad öppenvård i kombination med skola
6. Strukturerat öppenvårdsprogram inriktning familjearbete
7. Strukturerat öppenvårdsprogram inriktning individuell behandling

Avtalstiden löper mellan den 1 december 2022 till och med den 30 november 2025.

I upphandlingen ställdes höga kompetenskrav och erfarenhetskrav på leverantörernas personal samt höga krav på utförandet av tjänsten.

Utvärderingen skedde för anbudsområde 1-4 på lägsta pris och för anbudsområde 5-7 på bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Avtalsspärren gäller i tio (10) dagar från det att tilldelningsbeslutet fattats.

## Ärendet

### Omfattning

Nacka kommun har genomfört upphandling av öppenvård, enligt beslut av socialnämnden den 9 augusti 2021, § 104. I upphandlingen har X anbud inkommit. Nacka kommun har antagit de anbud som uppfyller samtliga ställda krav och har lägst pris. För anbudsområde 5-7 har vinnande anbud också visat på störst mervärde.

### Avtalstid

Avtalet träder i kraft den 1 december 2022 och gäller fram till den 30 november 2025. Inräknat i avtalstiden finns option på förlängning med ett år (totalt 2+1).

### Särskilda krav

De särskilda krav som ställdes i upphandlingen på leverantörerna och tjänsten omfattar bland annat att leverantören ska:

- ha erforderliga tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva aktuell verksamhet i de fall detta krävs
- ha föreståndare och behandlingspersonal med relevant utbildning och erfarenhet av målgruppen för att kunna bedriva verksamhet med hög kvalitet
- ha arbetsmetoder som baseras på forskning och bästa tillgängliga kunskap
- arbeta aktivt med systematiskt kvalitetsarbete och kunna presentera resultat på gruppnivå om kommunen önskar
- ha ett familje- och nätverksperspektiv

### Utvärdering

Utvärdering på anbudsområde 1-4 skedde på lägsta pris, det vill säga de anbudsgivare som uppfyller samtliga ställda krav på tjänsten och som offererar det lägsta priset antas i olika rangordningar per anbudsområde.

Utvärdering på anbudsområde 5-7 skedde på bästa förhållande mellan pris och kvalitet, det vill säga de anbudsgivare som uppfyller samtliga ställda krav på tjänsten och som offererar det lägsta priset i kombination med uppfyllda mervärden antas i olika rangordningar per anbudsområde. Syftet med mervärde är att leverantörer med högre pris men som använder sig av personal med utbildning inom efterfrågade arbetsmetoder som bedöms ge mervärde till insatsen ska kunna konkurrera med de leverantörer som angett lägre pris men som saknar personal med de efterfrågade mervärdesmetoderna. Dessa typer av metoder är mer vanligt förekommande i insatskategorierna 5-7.

### Resultatet av vald inköpsstrategi

En Request for Information (RFI) genomfördes innan upphandlingen med god svarsfrekvens; totalt 23 företag på marknaden valde att svara.

I RFI:n fick intresserade potentiella leverantörer möjlighet att svara anonymt på frågor hur deras verksamheter fungerar idag, om de erbjuder de insatser som kommunen kan komma att efterfråga samt hur de skulle vilja att insatser utformas med hänsyn till innehåll och metoder, möjliga kategorier samt krav på personalens utbildning och erfarenhet etcetera.

Svaren på RFI:n togs tillvara i utformningen på upphandlingen och den kravställning som gjordes.

### **Avtalsspärr**

Avtalsspärr om 10 dagar gäller. Avtal kommer tidigast att tecknas den 11 oktober 2022.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Det sammanlagda värdet för avtalet uppgår till cirka 75 miljoner kronor under avtalstiden. Värdet ligger inom ramen för det uppskattade värdet för upphandlingen

### **Konsekvenser för barn**

Nackas barn och unga har rätt till goda uppväxtvillkor. Kommunens socialnämnd är ytterst ansvarig för att barn och unga som har behov av stöd får det stöd och skydd de behöver. Öppenvårdsinsatser utgör en viktig del av det stöd som Nacka kommun kan erbjuda de barn och ungdomar som riskerar en ogynnsam utveckling. Insatserna ska säkerställa barn och ungas delaktighet i enlighet med barnkonventionen. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta barn och ungas olika behov. Det är viktigt att upphandla denna insats för att säkerställa att leverantörerna lever upp till de kvalitetskrav som regleras i lagstiftning och som kommunen kräver så barn och unga får en insats av god kvalitet.

### **Bilagor**

Bilaga 1. Förslag till tilldelningsbeslut, SOCN 2021-00152 (publiceras efter att beslut fattats)

Bilaga 2. Utvärderingsprotokoll, SOCN 2021-00152 (publiceras efter att beslut fattats)

Caroline Andreasson  
Enhetschef  
Barn- och familjeenheten

Mariella Viström  
Kvalitetsutvecklare  
Barn- och familjeenheten