

2023-02-15

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2022-00407

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av turbundna resor och skolskjuts

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att överlåta åt utbildningsnämnden att inleda, genomföra och besluta om upphandling av turbundna resor för vuxna och barn samt skolskjuts för barn och elever med behov av särskilt stöd i kommunen.

Sammanfattning

Syftet med upphandlingen är att säkerställa att kommunen kan ombesörja tjänsten turbundna resor för barn och vuxna samt skolskjuts för barn och elever med behov av särskilt stöd.

Befintligt avtal började gälla 2019-09-29 och löper ut 2023-09-29. Upphandlingen föreslås genomföras med ett öppet förfarande. Avtal föreslås ingås med en leverantör, och föreslås löpa på två år med möjlighet till maximalt två års förlängning.

Det sammanlagda värdet för avtalet, inklusive förlängning, är uppskattningsvis 170 miljoner kronor. Ersättningsmodellen i det nya avtalet föreslås att utgå från en rörlig prismodell, då en sådan bedöms vara kostnadseffektiv, samt ge ökad flexibilitet vid förändringar i resenärernas behov.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Upphandlingen omfattar turbundna resor för barn och vuxna samt skolskjuts för barn och elever i behov av särskilt stöd, fördelat på följande fem kategorier i fallande volymordning.

1. Skolskjuts, för barn och elever i behov av särskilt stöd, till förskola, grundskola, grundsärskola och gymnasiesärskola (anpassad grundskola och anpassad gymnasieskola 1/7 2023).
2. Turbundna resor mellan bostad och daglig verksamhet/sysselsättning för vuxna med funktionsnedsättning.
3. Turbundna resor inom omsorg om äldre och funktionsnedsatta, till exempel till och från dagverksamhet.
4. Turbundna resor mellan bostad och verksamhet för barn och vuxna med funktionsnedsättning.
5. Tillfälliga resor som ej är turbundna och som genomförs en gång, till exempel till och från korttidsboende.

En viktig del av tjänsten består i en IT-tjänst kopplat till resebokningar och reseplaneringar, och krav kommer behöva ställas på denna del av tjänsten.

Omfattning

Befintligt avtal började gälla 2019-09-29 och löper ut 2023-09-29. Upphandlingen föreslås genomföras med ett öppet förfarande. Avtal föreslås ingås med en leverantör, och föreslås löpa på två år med möjlighet till maximalt två års förlängning.

Ersättningsmodellen i det nya avtalet föreslås att utgå från en rörlig prismodell, då en sådan bedöms vara kostnadseffektiv, samt ge ökad flexibilitet vid förändringar i resenärens behov.

För att säkra kvalitén på tjänsten bör rutiner för lämning/hämtning och avvikelshantering förtydligas i kommande avtal, samt kontinuerliga kvalitetsförbättrande uppföljningsmöten genomföras.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att säkerställa att kommunen kan ombesörja tjänsten turbundna resor för barn och vuxna samt skolskjuts för barn och elever med behov av särskilt stöd.

Befintligt avtal har inte fungerat tillfredsställande i flera avseenden under kontraktperioden och utgångspunkten inför kommande upphandling är att ta detta i beaktande för att få en högre kvalitet på tjänsten.

Miljö och hållbarhet

Vad gäller miljökrav har den tekniska utvecklingen medfört förändringar jämfört med situationen vid den förra upphandlingen. Detta bör beaktas för att bidra till uppfyllandet av Nacka kommuns övergripande miljömål 2030. Bland annat ska kommunen krav ställa att samtliga personbilar ska vara miljöbilar, uppfylla utsläppskraven för Euro 6 samt att bränslet skall vara fossilfritt.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Marknaden i Stockholm för turbundna resor bedöms vara ett oligopol med begränsad konkurrens, då det endast finns ett fåtal aktörer som kan utföra uppdrag av den storlek som Nacka kommuns behov har.

I marknadsundersökningen har det framkommit att prisläget förändrats på marknaden sedan senaste upphandlingen genomfördes. Detta beror bland annat på pandemin men också beroende på ökade kostnader för energi och bränsle, samt ett högre inflations- och ränteläge vilket leder till högre pris då leverantörernas kostnader ökar.

Risker

Det finns en viss risk för få anbud och bristande konkurrens i upphandlingen på grund av marknadssituationen. En ytterligare risk är den osäkra ekonomiska situationen i Sverige och omvärlden, vilken gör kostnaderna för marknaden svårbedömda. Detta kan påverka prisnivån i upphandlingen.

Tidsplan

Nedan följer tidsplan för upphandlingsprojektet. Tilldelning i april 2023 ger tid för eventuell överprövning och systemimplementering, innan nytt avtal träder i kraft.

Process	Klart
Behovsanalys	december 2022
Marknadsanalys	december 2022
Annonsering	mars 2023
Utvärdering	april 2023
Tilldelningsbeslut	april 2023
Kontraktsskrivning	maj 2023
Avtalets löptid inklusive förlängningsoptioner	oktober 2023 – oktober 2027

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Helena Lindenius	Enhetschef	Avtalsansvarig
Carina Legerius	Enhetschef	Avtalsansvarig
Ellinor Egefors Åkesson	Enhetschef	Avtalsansvarig
Richard Livijn	Inköpare	Inköpsansvarig

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaden för turbundna resor uppgick 2021 till ca 39,7 miljoner kronor. Under avtalets löptid (4 år) förväntas kostnaderna uppgå till 170 miljoner kronor.

52% av kostnaderna ligger på Utbildningsenheten, 40% på Omsorgsenheten och 8% på Äldreenheten.

Konsekvenser för barn

Enligt lag ska barn ha rätt till skola och fritidsaktiviteter. Barn med funktionsnedsättning ska inte utsättas för diskriminering utifrån sitt funktionshinder. Barn och elever i behov av särskilt stöd behöver trygghet och förutsägbarhet, varför det är viktigt med en hög och jämn nivå på tjänsten. Genom att fokusera på leverantörens kvalitetsrutiner och kontinuerligt arbeta med uppföljning av dessa tillförsäkras barnen en tjänst av god kvalité och kan delta i sina fritidsaktiviteter och i sin skolgång.

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Richard Livijn
Inköpare
Inköpsenheten