

2023-01-25

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2022-00400

## **Redovisning av verksamhet med personliga ombud under kalenderåret 2022 samt ansökan för 2023**

### **Förslag till beslut**

1. Socialnämnden antar redovisningen av verksamhet med personliga ombud i Nacka och Värmdö under kalenderåret 2022.
2. Socialnämnden ansöker om statsbidrag till verksamhet med personliga ombud för år 2023.
3. Beslutet justeras omedelbart.

### **Sammanfattning**

I samarbete med Värmdö kommun bedriver Nacka kommun verksamhet med personliga ombud som delfinansieras med statsbidrag. Kostnaden för socialnämnden för 2022 var 1 303 000 kr.

Redovisning skickas årligen till Länsstyrelsen i Stockholm som har regeringens uppdrag att fördela och följa upp statsbidraget för personliga ombud. Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska godkänna redovisningen samt godkänna ansökan om bidrag för 2023.

Under 2022 har personligt ombud haft kontakt med 78 kunder, varav 46 kvinnor och 32 män. Av dessa hade 17 kunder hemmavarande barn under 18 år. Främsta anledningen till att kunder kontaktat personligt ombud var att de önskat stöd i kontakt med olika myndigheter, stöd i frågor som rör ekonomi och stöd i kontakt med sjukvård.

### **Ärendet**

Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att fördela och följa upp statsbidrag till kommuner som ansökt om delfinansiering av verksamheten med personligt ombud. I samarbete med Värmdö kommun bedriver Nacka kommun verksamhet med personliga ombud som delfinansieras med statsbidrag. Bidraget redovisas årligen till Länsstyrelsen.

Rapportering av verksamhetsår 2022 ska beslutas och godkännas av behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten. Preliminär redovisning är inskickad och kommer att kompletteras efter protokollfört sammanträde. Enligt instruktioner för ansökan om

statsbidrag för verksamhet med personligt ombud ska behörig nämnd även ansöka om bidraget för 2023.

## Verksamhetens redovisning

I verksamhetens redovisning för år 2022 framkommer bland annat:

- Under 2022 har verksamheten haft kontakt med 78 kunder, varav 46 kvinnor och 32 män.
- Främsta anledningen till att kunder kontaktat personligt ombud var att de önskar stöd i kontakt med olika myndigheter, stöd i frågor som rör ekonomi och stöd i kontakt med sjukvård. Andelen kunder som önskar stöd i ansökan om till exempel boendestöd, skuldsanering, försörjningsstöd och stöd i kontakt med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har ökat under både 2021 och 2022. Ökningen bedöms bero på att kunderna har svårare att etablera kontakt med myndigheter bland annat på grund av den ökade digitaliseringen och brist på personlig kontakt.
- Verksamheten har haft en väntetid på ca 30 - 60 dagar för kunder som sökt kontakt med personligt ombud. Orsaken till väntetiden uppges vara att kunder blir kvar längre i verksamheten på grund av att det är svårare att lotsa vidare till andra stödinsatser och myndigheter.
- Verksamheten fortsätter att uppmärksamma den svåra bostadssituation som råder för denna målgrupp och att många individer befinner sig utanför den ordinarie bostadsmarknaden.
- Verksamheten uppmärksammar att individer bollas mellan och inom olika myndigheter och vårdinstanser. Verksamheten ser ett behov av förbättrad samordning av resurser och samarbete för att ge till ett bättre och samlat stöd för den enskilde individen.

## Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetens totala kostnad för Nacka och Värmdö 2022 var 3 480 000 kr.

Statsbidraget utgick år 2022 med 1 618 000 kr, vilket innebär att statsbidraget täcker ca 47 % av kostnaden för de personliga ombuden i Nacka och Värmdö.

Återstående kostnad på 1 862 000 kr är fördelad utifrån antalet klienter per kommun med 70 % för Nacka kommun och med 30 % för Värmdö kommun. Kostnaden för socialnämnden i Nacka kommun är 1 303 000 kr.

## **Konsekvenser för barn**

Under 2022 hade personligt ombud i Nacka och Värmdö kontakt med 18 kunder med hemmavarande barn under 18 år. Enligt Folkhälsomyndigheten finns det ett starkt samband mellan psykisk sjukdom hos föräldern och psykisk ohälsa hos barn. Barnen tycks även ha en förhöjd risk att utveckla psykisk och fysisk ohälsa som unga vuxna. Barn till föräldrar med psykisk sjukdom påverkas också av den hjälp och det stöd som föräldrarna får. Personliga ombud kan vara ett stort stöd för dessa föräldrar att få rätt hjälp att klara sin föräldraroll.

## **Bilagor**

Bilaga 1. Rapport till Länsstyrelsen: Redovisning av verksamhet med personligt ombud i Nacka Värmdö år 2022

Bilaga 2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud Nacka Värmdö under kalenderåret 2023

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Shara Sammelin  
Kvalitetsutvecklare  
Omsorgsenheten