

Kommunfullmäktiges revisorer

## **Yttrande över revisionskrivelse 2022-12-15 – Vissa frågor om boendestöd**

Nacka kommuns förtroendevalda revisorer har begärt socialnämndens svar på frågor gällande den kommunala boendestödverksamheten. Nedan redovisas socialnämndens svar på frågorna.

Boendestöd är en biståndsbedömd insats enligt socialtjänstlagen och riktar sig till personer som behöver hjälp att klara sin vardag. Nacka har en valfrihetsmodell (kundval) som innebär att de som behöver hjälpen väljer mellan olika auktoriserade anordnare. Tio anordnare är auktoriserade i Nacka, varav den kommunalt drivna verksamheten (Välfärd Samhällsservice) har drygt hälften av kunderna. Drygt 90 procent är nöjda med sina anordnare, både kommunala och privata, och tycker att de erbjuder bra verksamhet.

### **1. Vilka åtgärder har nämnden vidtagit, eller avser att vidta, med anledning av eventuellt underskott inom den egna regin?**

Socialnämnden är ansvarig för finansiering och uppföljning av kundval boendestöd. Nämnden förhåller sig konkurrensneutralt till de anordnare som finns i våra kundval. Bakgrunden till en enskild anordnares underskott för verksamheten kan inte nämnden uttala sig om.

När anordnare påtalar utmaningar i kundvalet, oavsett insats, gör enheten en bedömning om en utredning behöver göras. Välfärd Samhällsservice påtalade 2021 att ersättningen var för låg för att de skulle kunna vara kvar i Nackas kundval. Utifrån denna information gjorde omsorgsenheten en utredning av ersättningsnivån vilken presenterades i socialnämnden, dnr SOCN 2021/227. Omsorgsenhetens bedömning var att en höjning av checkbeloppet i kundvalet för boendestöd var nödvändig för att säkra insatsens kvalitet och kontinuitet för kunderna. Kommunfullmäktige fattade 2021 beslut om en ökning av checken med 4 procent till år 2022. Ersättningsnivån ligger idag i paritet med vad andra kommuner betalar. De privata anordnarna har blivit fler de senaste åren.

**2. Nämndens syn på huruvida det stöd som bedrivs i egen regi är ett dyrare alternativ än entreprenadalternativen och vad som är orsaken till detta?**

Nacka kommun har inga entreprenadalternativ inom kundval boendestöd. Socialnämnden antar här att det är privata anordnarna inom kundvalet boendestöd som avses. Samtliga anordnare, oberoende om det är anordnare i kommunal eller privat regi har samma ersättning. Det som skiljer åt är att kommunal anordnare inte får ersättning för moms-kompensation. Villkoren är de samma för samtliga anordnare. Kommunstyrelsen ansvarar för den egna produktionen. Enligt ovan pkt 1 så kan inte nämnden uttala sig om enskilda anordnares ekonomi.

**3. Råder den konkurrensneutralitet som fullmäktige fastställt i styrmodellen och på vilket sätt säkerställs den inom boendestödet?**

Ja, det råder konkurrensneutralitet. Insatsen boendestöd ingår sedan 2010 i Nacka kommuns kundvalssystem. Idag finns 10 anordnare i kundvalet. Auktorisationsvillkor och ersättning är de samma för alla anordnare inom kundvalet.

Kunderna väljer anordnare med hjälp av den information som finns på Jämföraren. För att säkerställa att kundvalet utförs på ett konkurrensneutralt sätt sker kontinuerliga granskningar av anordnare så att de lever upp till villkoren i kundvalet. Handläggare uppdateras kontinuerligt kring hur de ska arbeta på ett konkurrensneutralt sätt i kundvalet. Detta ingår även i introduktion för nyanställda.

**4. Nämndens uppfattning om på vilket sätt beräkningen av checkarnas värde främjar, eller begränsar, nämndens kvalitativa krav på boendestödet.**

Generellt kan sägas att insatsen hos våra anordnare är av god kvalitet och att kunder till stor del är nöjda. Nämnden framför i sitt yttrande årligen prioriterade område och kommunfullmäktige fattar varje år beslut om checkernas nivå.

Filip Wiljander  
Ordförande  
Socialnämnden

Karin Kollberg  
Social- och äldredirektör  
Stadsledningskontoret