

2023-03-02

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2023-00037

Ramar och förutsättningar för att inrätta ett dynamiskt inköpssystem (DIS) gällande handledning sociala tjänster

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att inrätta ett dynamiskt inköpssystem (DIS) för handledning sociala tjänster i enlighet med barn- och familjeenhetens tjänsteskrivelse daterad den 2 mars 2023.

Sammanfattning

Ett dynamiskt inköpssystem (DIS) föreslås inrättas och omfatta handledning på hela det sociala området; exempelvis handledning till personalgrupper som arbetar med socialpsykiatri, personalgrupper som arbetar med myndighetsutövning på det sociala området, socialsekreterare, biståndshandläggare med flera.

Ett DIS fungerar så att intresserade företag som vill leverera handledning till kommunen ansöker om att få bli kvalificerade i DIS:et. De företag som uppfyller ställda krav blir kvalificerade och ingår i den leverantörspool som DIS:et kan sägas utgöra. När enskilda enheter eller verksamheter i kommunen har behov av specifika handledningsuppdrag genomförs en upphandling i DIS:et. Det är då enbart de företag som är kvalificerade som får ta del av upphandlingsdokumenten. De kvalificerade företag som är intresserade av det aktuella handledningsuppdraget skickar in anbud, och det företag vars anbud vinner tilldelas kontrakt och får leverera handledning till enheten/verksamheten.

DIS:ets giltighetstid föreslås vara totalt sex (6) år och start planeras till 11 april 2023 med slutdatum 10 april 2029.

De särskilda krav som föreslås ställas på företagen för att kvalificera sig i DIS:et omfattar bland annat att handledningen ska genomföras på grundval av forskning och beprövad erfarenhet, att handledaren ska ha en slutförd högskoleutbildning inom relevant område och att handledaren ska ha en slutförd handledarutbildning etc. Mer detaljerade krav på handledare och leverantör kommer att ställas i varje enskild upphandling inom DIS:et. Dessa krav anpassas efter det specifika behovet av handledning vid varje tillfälle.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Nacka kommuns nuvarande DIS för handledning på det sociala området kommer att löpa ut den 7 april 2023, vilket innebär att inga nya upphandlingar inom det nuvarande DIS:et kan göras efter detta datum. DIS:et inrättades ursprungligen för att testa huruvida denna upphandlingsform är lämplig för att hantera handledningsuppdrag.

Upphandlingsformen har visat sig vara mycket passande för hantering av handledningsuppdrag och därför föreslås ett nytt DIS som i stort sett bygger på samma innehåll inrättas igen, denna gång med en något längre giltighetstid.

Alla enheter och verksamheter i kommunen som behöver handledning på det sociala området berörs eftersom de kommer att kunna göra upphandlingar i DIS:et för att anskaffa lämpliga handledare till sina verksamheter.

Omfattning

DIS:et föreslås omfatta handledning på hela det sociala området; exempelvis handledning till personalgrupper som arbetar med socialpsykiatri, personalgrupper som arbetar med myndighetsutövning på det sociala området, socialsekreterare, biståndshandläggare med flera. Det föreslås omfatta handledning till i princip samtliga enheter och verksamheter inom Sociala omsorgsprocessen samt delar av Arbets- och Etableringsenheten, Valfärd Samhällsservice och Valfärd Skola.

Ett DIS fungerar så att intresserade företag som vill leverera handledning till kommunen ansöker om att få bli kvalificerade i DIS:et. De företag som uppfyller ställda krav blir kvalificerade och ingår i den leverantörspool som DIS:et kan sägas utgöra. När enskilda enheter eller verksamheter i kommunen har behov av specifika handledningsuppdrag genomförs en upphandling i DIS:et. Det är då enbart de företag som är kvalificerade som får ta del av upphandlingsdokumenten. De kvalificerade företag som är intresserade av det aktuella handledningsuppdraget skickar in anbud, och det företag vars anbud vinner tilldelas kontrakt och får leverera handledning till enheten/verksamheten. Att göra en upphandling inom ett DIS tar inte lika lång tid som att upphandla varje handledningsuppdrag separat då leverantörskvalificeringen redan är genomförd. Intresserade företag kan ansöka om att få bli kvalificerade i DIS:et under hela DIS:ets giltighetstid, vilket innebär att nya leverantörer kan ansluta hela tiden. Kommunen tecknar enbart avtal med de leverantörer som vinner upphandlingarna inom DIS:et, inte med samtliga företag som blir kvalificerade.

DIS:ets giltighetstid föreslås vara totalt sex (6) år och start planeras till 11 april 2023 med slutdatum 10 april 2029.

Mål med inrättandet av DIS:et

Målet med inrättandet av DIS:et är att säkerställa att det finns en leverantörspool av kvalificerade företag som kan leverera handledning till kommunen inom det sociala området. Handledningen ska vara evidensbaserad och av god kvalitet. Handledningen ska bland annat syfta till att ge arbetsgrupper nya infallsvinklar och ökad förståelse.

Målet är även att säkerställa att anskaffningar av handledningstjänster kan ske snabbt, enhetligt och effektivt.

Ett DIS är mycket passande till området då varje separat avrop för handledning kan anpassas efter verksamhetens aktuella behov samtidigt som man säkerställer att enbart kvalificerade företag får ta del av avropen. I och med att nya företag kan ansluta närsomhelst under DISets giltighetstid erbjuder förfarandet en möjlighet till ett större leverantörsutbud än andra upphandlingsförfaranden.

Upphandlingsförfarandet

Värdet för samtliga upphandlingar inom DIS:et överstiger direktupphandlingsgränsen på 7 802 550 kr för sociala tjänster och andra särskilda tjänster. Upphandlingen föreslås genomföras genom ett inrättande av ett dynamiskt inköpssystem. När DIS:et har annonserats kommer annonsen att finnas tillgänglig för intresserade företag under hela DIS:ets giltighetstid.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Caroline Andreasson	Enhetschef, Barn- och familjeenheten	Avtalsägare
Mariella Viström	Kvalitetsutvecklare, Barn- och familjeenheten	Projektmedlem
Kirsti Kanttikoski	Biträdande enhetschef, Arbets- och etableringsenheten	Projektmedlem
Ida Appelfeldt	Biträdande verksamhetschef, Vårld Samhällsservice	Projektmedlem
Malin Fredriksson	Inköpare, inköpsenheten	Inköpsansvarig

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Januari-Februari 2023
Marknadsanalys	Januari-Februari 2023

Annonsering	April 2023
Utvärdering	April-Maj 2023, sedan löpande

Krav på de kvalificerade företagen i DIS:et

De särskilda krav som föreslås ställas på företagen för att kvalificera sig i DIS:et omfattar bland annat:

- Att handledaren ska ha en slutförd högskoleutbildning på minst 180 hp inom relevant område såsom exempelvis socionom, psykolog med mera
- Att handledaren ska ha en slutförd handledarutbildning
- Att handledaren ska ha minst ett års praktisk erfarenhet av handledning för offentlig verksamhet

Kraven är utformade för att omfatta en så stor del som möjligt av det sociala området och är generellt hållna för att möjliggöra ett stort utbud av kvalificerade företag som kan lägga anbud i upphandlingarna inom DIS:et. Mer detaljerade krav på handledare och leverantör kommer att ställas i varje enskild upphandling inom DIS:et. Dessa krav anpassas efter det specifika behovet av handledning vid varje tillfälle.

Leverantörsuppföljning

Eftersom avtal tecknas enbart med de leverantörer som vinner specifika upphandlingar kommer den huvudsakliga leverantörsuppföljningen ske via uppföljning av avtalen som tilldelats. Den verksamhet som beställer upphandlingen ansvarar då för att följa upp kraven på leverantören och tjänsten. Inköpsenheten kan vara behjälplig i den uppföljningen om verksamheten önskar det.

Miljö och hållbarhet

I DIS:et kommer krav ställas på att de kvalificerade företagen ska minimera sin miljöpåverkan där så är möjligt. I de efterföljande upphandlingarna i DIS:et kan sedan mer detaljerade krav på miljö och hållbarhet ställas om det bedöms lämpligt i de individuella fallen.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Leverantörsmarknaden består till stor del av små företag, oftast enmansföretag, som kan erbjuda endast en handledare. Det finns dock även flera stora företag på marknaden som kan erbjuda ett stort antal olika handledare i varje upphandling. Modellen med ett inköpsystem innebär att både stora och små företag kan bli aktuella för tilldelning av avtal förutsatt att de uppfyller de ställda kraven i DIS:et och i respektive upphandling.

En del av företagen på marknaden har stor vana av att lämna anbud medan en del företag har mindre vana av det. Eftersom alla upphandlingar kommer vara utformade enligt samma grundstruktur så går det lätt även för de ovana företagen att snabbt lära sig hur de ska göra för att lämna anbud.

Utvärdering

Ett antal obligatoriska krav kommer att ställas i DIS:et. För att företag ska få bli kvalificerade i DIS:et måste de uppfylla samtliga krav. I övrigt sker ingen utvärdering för deltagande i DIS:et.

I de efterföljande upphandlingarna kommer utvärderingen att ske antingen baserat på lägsta pris eller det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet. I det senare fallet innebär det att man har identifierat något eller några kriterier som ger ett mervärde för den beställande enheten, och det anbudet som erbjuder högst mervärde kommer att tilldelas avtalet. Vilken utvärderingsgrund som ska användas i varje enskild upphandling bestäms utifrån behovet.

Risker

Det finns en risk att det inkommer få ansökningar om att få delta i DIS:et. Detta beror delvis på att en stor del av leverantörsmarknaden består av mindre företag som ofta har sämre möjligheter att hantera anbudsprocessen än vad större företag har och därmed kan uppleva den som komplicerad, och delvis på grund av att små enmansföretag kan ha svårt att få kännedom om att DIS:et finns.

Risken motverkas genom att kommunen meddelar den nuvarande leverantörspoolen av kvalificerade företag att det nya DIS:et kommer annonseras och att ansökningsprocessen kommer vara likadan som den de redan har genomgått en gång tidigare. På så vis ökar möjligheten att de nu kvalificerade företagen kommer vilja ansöka till det nya DIS:et. Det är också enkelt för respektive verksamhet att närsomhelst under DIS:ets giltighetstid tipsa handledare och företag som de vet kan leverera kvalificerad handledning att ansöka om att få delta i DIS:et.

Om inrättandet inte genomförs kommer alla verksamheter vara tvungna att direktupphandla avtal för handledning varje gång de får ett sådant behov. Att direktupphandla tar lång tid för verksamheterna som måste avsätta resurser för att utföra detta. Direktupphandling ger sällan samma möjligheter till konkurrens eftersom verksamheten inför varje konkurrensutsättning på egen hand måste försöka hitta minst tre företag som kan tillfrågas. Genom att upphandla dessa tjänster inom ett DIS kommer en fastställd rutin för genomförande av varje upphandling att användas, vilket minimerar tidsåtgången för verksamheten. Utbudet av potentiella leverantörer förväntas även öka med tiden i takt med att nya företag blir kvalificerade.

Ekonomiska konsekvenser

Beräknat sammanlagt värde för samtliga upphandlingar inom DIS:et under hela dess giltighetstid är cirka 7 850 000 kr. Denna siffra är en uppskattning baserad på kommunens beräknade behov av handledning på det sociala området under kommande sex år i kombination med historiska volymer om cirka 30 avrop i det nuvarande DIS:et till ett totalt värde av 5 110 000 kr under fyra år.

Konsekvenser för barn

DIS:et innebär i sig självt inga direkta konsekvenser för barn. Kommunen kan däremot komma att göra framtida upphandlingar i DIS:et för handledning till personalgrupper på det sociala området som arbetar med barn. Den indirekta konsekvensen för barn blir då att personalgruppen/verksamheten i kommunen får den handledning och det stöd de har behov av för att kunna utföra sina arbetsuppgifter, vilket även kommer barnen till gagn.

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Mariella Viström
Kvalitetsutvecklare
Barn- och familjeenheten