

2023-03-08

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN-2023-00098

Socialnämndens kvalitetsplan 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden antar kvalitetsplan för 2023.

Sammanfattning

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Verksamheten ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2022.

Inom området *helhetsyn och samordning* bedöms det finnas brister i samverkan kring barn och unga med behov av stöd från både socialtjänst och barn och ungdomspsykiatri likväl som för barn med problematisk skolfrånvaro. Inom området *självbestämmande och integritet* är en identifierad risk att personer med funktionsnedsättning inte erbjuds tillräckligt med stöd för att komma in i förvärvsarbete eller studier. Inom området *trygghet och säkerhet* finns risker kring enheternas arbetssätt med våldsutövare samt våld i ungas nära relationer. Barn med komplexa behov riskerar sammanbrott i sina placeringar vilket har en negativ påverkan på deras hälsa och utveckling. Att upphandlade verksamheter inte fullt ut motsvarar kunders behov är ytterligare en risk som enheterna kommer att arbeta med under 2023.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens område ska vara av god kvalitet. Verksamheten ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2022 och bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskbedömningen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar. I kvalitetsplanen beskrivs även de åtgärder som planeras för att minska riskerna och

förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

Verksamheten ska utgå från Socialstyrelsens kvalitetsområden; *Självbestämmande och integritet, Helhetsyn och samordning, Trygghet och säkerhet, Kunskapsbaserad verksamhet, Tillgänglighet* och *Effektivitet*. Nacka kommuns övergripande mål och nämndernas fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering.

I kvalitetsplanen för 2023 har verksamheten identifierat prioriterade områden inom *helhetsyn och samordning, självbestämmande och integritet* och *trygghet och säkerhet*.

Inom området *helhetsyn och samordning* bedöms kunder med behov av insatser från både socialtjänst och barn- och ungdomspsykiatri inte få ett sammanhållet stöd utifrån brister i samverkan. Det finns även en risk att de insatser som ges till barn och unga med problematisk skolfrånvaro inte är samordnade och präglas av samsyn och kontinuitet.

Inom området *självbestämmande och integritet* är en identifierad risk att personer med funktionsnedsättning som kan och vill komma in i förvärvsarbete eller studier inte erbjuds stöd i tillräcklig omfattning för att nå detta mål.

Inom området *trygghet och säkerhet* är en identifierad risk att enheterna inte har adekvata arbetssätt för att nå och kunna påverka våldsutövare att ta emot stöd för att förändra sitt beteende. Det finns även en risk för att våld i ungas relationer inte uppmärksammas i tillräcklig omfattning. Barn med komplexa behov riskerar sammanbrott i sina placeringar vilket har en negativ påverkan på deras hälsa och utveckling. Ökat antal direkt-upphandlingar indikerar att det finns en risk för att upphandlade verksamheter inte fullt ut motsvarar kunders behov.

Åtgärderna för att minska riskerna och egenkontroller för att mäta uppnått resultat beskrivs i kvalitetsplanen 2023 i bilaga 1.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till kvalitetsplan medför inga direkta ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Socialnämnden är ytterst ansvarig för att barn och unga får stöd och skydd om de riskerar en ogynnsam utveckling. Det är av stor vikt att de tjänster och insatser som utförs inom ramen socialnämndens område är av god kvalitet. Kvalitetsplanen är en del av det systematiska kvalitetsarbetet och kan förebygga att allvarliga brister uppstår inom verksamheten.

Bilagor

Bilaga 1. Socialnämndens kvalitetsplan 2023

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Åsa Dyckner
Gruppchef
Kvalitet individ och familj

Elisa Reinikainen
Gruppchef
Kvalitet vård och omsorg