

2023-08-11

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2023-00008

Tilldelningsbeslut i upphandling av skyddat boende

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att tilldela avtal i upphandlingen av skyddat boende enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.
2. Socialnämnden delegerar till enhetschefen på barn- och familjeenheten att efter att avtalsspärren löpt ut ingå avtalen i enlighet med de villkor som följer av avtalen och upphandlingsdokumentet.
3. Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Nacka kommun har genomfört upphandling av skyddat boende, enligt beslut av socialnämnden den 28 mars 2023. Upphandlingen omfattar platser för skyddat boende.

Avtalstiden löper mellan 2 oktober 2023 till maximalt 1 oktober 2027 (total avtalstid på 2+2 år).

I upphandlingen ställdes höga krav på leverantörernas personal och föreståndare avseende kompetens och erfarenhet, vilket kontrollerades genom granskning av inskickade CV och diverse utbildningsintyg såsom examensbevis. Vidare ställdes krav på att anbudsgivarna ska visa på godkända referensuppdrag av skyddat boende. I övrigt ska leverantörerna ha arbetsmetoder som är baserade på forskning och bästa tillgängliga kunskap samt att de ska arbeta aktivt med ett systematiskt kvalitetsarbete.

Totalt **X antal anbud inkom** och utvärderingen skedde genom omvänd anbudsutvärdering. Detta innebär att enbart de anbud som har chans att vinna har utvärderats. Utvärderingen skedde enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet för anbudsområde 1-5 och enligt lägsta pris för anbudsområde 6.

Avtalsspärren gäller i tio (10) dagar från det att tilldelningsbeslutet fattats.

Ärendet

Omfattning

Nacka kommun har genomfört upphandling av skyddat boende, enligt beslut av socialnämnden den 28 mars 2023.

I upphandlingen har **X antal anbud inkommit**. För samtliga anbudsområden har Nacka kommun antagit de anbud som uppfyller samtliga ställda krav. I anbudsområde 1-5 har anbudena med bästa förhållande mellan pris och kvalitet antagits och i anbudsområde 6 har anbudena med lägst pris antagits.

Det innebär totalt **X antal godkända anbud** fördelade enligt följande:

1. Anbudsområde 1 Våldsutsatta vuxna, **X antal ramavtal.**
2. Anbudsområde 2 Våldsutsatta vuxna med barn, **X antal ramavtal.**
3. Anbudsområde 3 Hedersrelaterat våld, **X antal ramavtal.**
4. Anbudsområde 4 Hedersrelaterat våld med barn, **X antal ramavtal.**
5. Anbudsområde 5 Särskilt sårbar målgrupp, **X antal ramavtal.**
6. Anbudsområde 6 Skyddslägenhet, **X antal ramavtal.**

Avtalstid

Avtalen träder i kraft den 2 oktober 2023 och gäller maximalt fram till den 1 oktober 2027, totalt fyra (4) års avtalstid. Inräknat i avtalstiden finns en förlängningsoption på två (2) år.

Särskilda krav

De särskilda krav som ställdes på leverantörerna innebär bland annat att leverantörerna ska:

- ha erforderliga tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva aktuell verksamhet i de fall detta krävs.
- ha föreståndare och behandlingspersonal med relevant utbildning och erfarenhet av målgruppen för att kunna bedriva verksamhet med hög kvalitet. Minst 75 % av leverantörernas personal ska uppfylla ställda krav på arbetslivserfarenhet och utbildning.
- ha arbetsmetoder som baseras på forskning och bästa tillgängliga kunskap.
- arbeta aktivt med systematiskt kvalitetsarbete och kunna presentera resultat på gruppnivå om kommunen önskar.
- ha kunskap om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck.
- ha kunskap om hur barn som upplevt våld eller själva utsatts för våld påverkas av det.

Utvärdering

I upphandlingen har X anbud inkommit. Vid utvärderingen användes omvänt anbudsutvärdering, vilket innebär att enbart de anbud som har chans att vinna har utvärderats. För anbudsområde 1-5 skedde utvärderingen enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet och för anbudsområde 6 skedde utvärderingen enligt lägsta pris.

Vid kvalificeringen av samtliga anbudsgivare ställdes krav på att anbudsgivaren ska ha en god ekonomi, inte omfattas utav någon av uteslutningsgrunderna enligt LOU 13 kap. 1-3 §§ samt att anbudsgivarna ska visa på godkända referensuppdrag gällande skyddat boende.

Vid utvärderingen ställdes krav på att samtliga anbudsgivare skulle skicka in CV samt diverse utbildningsintyg såsom examensbevis för personalen som ska arbeta direkt med de enskilda samt för föreståndaren för verksamheten. Dessa dokument granskades i utvärderingen för att säkerställa att anbudsgivarnas tänkta personal lever upp till de ställda kompetens- och erfarenhetskraven i upphandlingen.

Resultatet av vald inköpsstrategi

Inför upphandlingen skickades en RFI (Request for Information) ut till leverantörsmarknaden som fick en god svarsfrekvens med totalt 24 företag som svarade. I den fick intresserade potentiella leverantörer möjlighet att anonymt svara på frågor om hur deras verksamheter fungerar idag, om de erbjuder de insatser som kommunen kan komma att efterfråga samt hur de skulle vilja att insatser utformas med hänsyn till innehåll och metoder, möjliga kategorier samt krav på personalens utbildning och erfarenhet etcetera.

Genom att tillvarata informationen från RFI:n kunde kommunen ställa höga men relevanta krav på utformningen av tjänsten samt personalens kompetens och erfarenhet som marknaden kan efterleva.

Avtalsspärr

Avtalsspärr om 10 dagar gäller. Avtal kommer tidigast att tecknas den 12 september 2023.

Ekonomiska konsekvenser

Det sammanlagda värdet för avtalet uppgår till cirka 36 miljoner kronor under avtalstiden. Värdet ligger inom ramen för det uppskattade värdet för upphandlingen.

Konsekvenser för barn

Nackas barn och unga har rätt till goda uppväxtvillkor. Kommunens socialnämnd är ytterst ansvarig för att individer som lever i våldsutsatthet och som har behov av stöd får det stöd och skydd de behöver. Skyddat boende utgör en viktig del av det stöd som

Nacka kommun kan erbjuda de individer som befinner sig i en situation där de utsätts för våld och har behov av skydd. Insatserna ska säkerställa barn och ungas delaktighet i enlighet med barnkonventionen.

Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta barn och ungas olika behov. Det är viktigt att upphandla denna insats för att säkerställa att leverantörerna lever upp till de kvalitetskrav som regleras i lagstiftning och som kommunen kräver så barn och unga får en insats av god kvalitet.

Bilagor

1. Förslag till tilldelningsbeslut, SOCN 2023-00008 (publiceras efter att beslut fattats)
2. Upphandlingsprotokoll SOCN 2023-00008 (publiceras efter att beslut fattats)

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Mariella Viström
Kvalitetsutvecklare
Barn- och familjeenheten